

人性化服务在社区门诊输液护理中的应用

张学红 程艳锋

(新疆医科大学第四附属临床医院自治区中医医院 830000)

【摘要】目的:研究分析人性化服务在社区门诊输液护理中的应用效果。方法:研究选取我院2022年1月-2022年12月收治的社区门诊输液患者100例,分为对照组与实验组,每组各50例。对照组采用常规护理,实验组采用人性化服务护理。分析比较两组患者护理满意度、护理相关评分等指标。结果:与对照组相比,实验组患者护理满意度增高,护理相关评分增高, $P < 0.05$,差异具有统计学意义。结论:人性化服务在社区门诊输液护理中的应用效果较好。

【关键词】人性化服务;社区门诊输液;护理满意度;护理相关评分

Application of humanized service in community outpatient infusion nursing

Zhang Xuehong Cheng Yanfeng

(The Fourth Affiliated Clinical Hospital of Xinjiang Medical University, Hospital of Traditional Chinese Medicine 830000)

[Abstract] Objective: To study and analyze the application effect of humanized service in community outpatient service. Methods: In the study, 100 community outpatient infusion patients admitted in our hospital from January 2022 to December 2022 were selected, divided into control group and experimental group, with 50 patients in each group. The control group used routine care, and the experimental group used humanized service care. We analyzed and compared the indicators of nursing satisfaction and nursing-related scores between the two groups. Results: Compared with the control group, the patients in the experimental group had increased nursing satisfaction and nursing-related scores, with $P < 0.05$, indicating a statistically significant difference. Conclusion: The application effect of humanized service in community outpatient infusion nursing is good.

[Key words] Humanized service; community outpatient infusion; nursing satisfaction; nursing related score

社区医院是面向社区人群的治疗重要场所,其每日主要接诊的患者多为基础疾病患者或需要进行输液治疗的患者^[1-2]。由于社区医院的每日接诊人数较多且护理人员人手不足等问题使得临床工作中尤其是护理工作中的护理操作多不到位^[3]。研究发现在社区医院中最常见的人群就是需要进行门诊输液的患者,该类患者的疾病种类较多,疾病病情也较为复杂,因此对于该类患者需要进行特殊的护理干预提高其治疗及护理的有效性^[4-5]。人性化护理是目前临床中最常见的护理方式,其能够从多方面对患者的疾病及感受进行护理评

估^[6]。因此本研究选取我院收治的100例区门诊输液患者,分析人性化服务在该类患者中的效果。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取我院收治的社区门诊输液患者100例,分为对照组与实验组,每组各50例。详见表1。

表1 两组患者一般情况 ($\bar{x} \pm s / n, \%$)

组别	例数 (例)	性别 (男/女)	年龄 (岁)	疾病种类 (%)			
				心血管系统	呼吸系统	消化系统	其他系统
对照组	50	25/25	42.65 ± 7.47	15 (30.00%)	17 (34.00%)	10 (20.00%)	8 (16.00%)
实验组	50	26/24	42.73 ± 7.54	16 (32.00%)	15 (30.00%)	9 (18.00%)	10 (20.00%)
t/χ^2	-	0.040	0.053	0.047	0.184	0.065	0.271
P	-	0.841	0.958	0.829	0.668	0.799	0.603

1.2 方法

对照组采用常规护理。对所有的输液的患者在进行疾病治疗前应明确病因,对于确实需要进行输液治疗患者给予对应的护理方案制定,并根据患者的实际情况如需要输液疾病情况、合并基础疾病情况等具体的护理方案调整。在对患者进行护理过程中还应该与患者及家属进行积极的沟通,通过向其介绍输液治疗的注意事项及风险与治疗必要性等提高其对疾病的了解情况及对疾病治疗的配合度。在患者出院前还应该为其建立特定的护理档案,以便患者再次就诊

或体检时能够快速有效的了解患者的病情。

实验组采用人性化护理。①心理护理。由于罹患不同种类疾病,同时本次又出现需要输液对疾病进行治疗,部分患者还存在需要长期输液对疾病进行控制等情况,因此多数患者会伴有不同不良情绪。对于上述情况护理人员应该在及时发现的前提下早期进行情绪干预,避免情绪恶化对疾病的治疗及预后产生不利影响。其中对于自卑情绪主要是由于罹患疾病所致。对于该情况可通过向患者介绍所罹患疾病的治疗方式等增强患者对生活的希望及降低其自卑的心理,提高其

治疗的配合性。而对于焦虑等情绪则主要是由于疾病治疗控制的周期较长及出现相关的并发症所致。对于该情况则应该与患者进行积极的沟通,提高患者对疾病的了解度及治疗干预方式等,增强患者对疾病控制治疗的信心,进而改善其不良心理的严重程度。②预见性护理。在对患者进行使用药物对疾病进行控制时应该对药物的种类、剂量及浓度等进行严格的评估及把控。通过计算患者的身体情况、疾病病程、体重等指标对药物的使用进行调整及监测,避免由于药物使用不当对患者的病情产生不利的影响。同时在药物使用期间还应该对患者的基本情况如生命体征等进行严密的监测,一旦发生不良情况应该在上报上级的同时立刻给予急救措施。③饮食护理。为患者在输液及出院后均制定适合患者生活习惯及疾病病情的食谱及推荐食物,避免使用过多不易消化的食物及刺激性食物如辛辣、油腻等。通过对饮食方面的改善进一步降低疾病再发及恶化的风险及发生率。④个体化护理方案制定。根据患者的疾病病情对患者的护理方案进行及时的制定及调整,主要是根据患者的年龄、病程、疾病种类等进

行调整,保证患者在社区进行输液治疗过程中能够有较好的治疗效果及治疗有效性。同时在输液过程中还应该密切关注患者的舒适程度,提高患者的输液中舒适度,进而为疾病的治疗提供辅助帮助作用。

1.3 观察指标

分析比较两组患者护理满意度、护理相关评分等指标。

1.4 统计学方法

将本组数据代入 SPSS21.0 软件处理分析,计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,采用 t 检验;计数资料用%表示,采用 χ^2 检验。当 $P < 0.05$ 时,表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理人员护理评分比较

与对照组相比,实验组患儿护理人员护理评分增高,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体结果见表 2。

表 2 两组患儿护理人员护理评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数 (例)	常规护理 (分)	皮肤护理 (分)	饮食护理 (分)	导管护理 (分)	循证护理 (分)	其他护理 (分)
对照组	48	58.66 ± 5.25	58.63 ± 5.33	58.45 ± 5.12	58.96 ± 5.49	56.12 ± 5.33	57.19 ± 5.47
实验组	48	85.36 ± 4.44	85.62 ± 4.30	85.58 ± 4.90	85.41 ± 4.23	86.17 ± 4.88	85.36 ± 4.51
t	-	27.458	27.868	27.069	26.968	29.403	28.097
P	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

2.2 两组患者护理有效性比较

与对照组相比,实验组患者护理有效性增高,差异具有

统计学意义 ($P < 0.05$)。具体结果见表 3。

表 3 两组患者护理有效性比较 (n, %)

组别	例数 (例)	十分有效 (%)	基本有效 (%)	一般有效 (%)	基本无效 (%)	总有效率 (%)
对照组	50 (100.00%)	24 (48.00%)	6 (12.00%)	5 (10.00%)	15 (30.00%)	35 (70.00%)
实验组	50 (100.00%)	36 (72.00%)	8 (16.00%)	2 (4.00%)	4 (8.00%)	46 (92.00%)
χ^2	-	6.000	0.332	1.383	7.862	7.862
P	-	0.014	0.564	0.240	0.005	0.005

2.3 两组患者护理满意度比较

与对照组相比,实验组患者护理满意度增高,差异具有

统计学意义 ($P < 0.05$)。具体结果见表 4。

表 4 两组患者护理满意度比较 (n, %)

组别	例数 (例)	十分满意 (%)	基本满意 (%)	一般满意 (%)	不满意 (%)	总满意率 (%)
对照组	50 (100.00%)	26 (32.00%)	8 (16.00%)	3 (6.00%)	13 (26.00%)	37 (74.00%)
实验组	50 (100.00%)	38 (76.00%)	9 (18.00%)	2 (4.00%)	1 (2.00%)	49 (98.00%)
χ^2	-	6.250	0.071	0.211	11.960	11.960
P	-	0.012	0.790	0.646	0.001	0.001

2.4 两组患者不良反应发生率比较

与对照组相比,实验组患者不良反应发生率降低,差异

具有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体结果见表 5。

表 5 两组患者不良反应发生率比较 (n, %)

组别	例数 (例)	心血管系统 (%)	呼吸系统 (%)	消化系统 (%)	其他系统 (%)	总发生率 (%)
对照组	50 (100.00%)	5 (10.00%)	4 (8.00%)	5 (10.00%)	2 (4.00%)	16 (32.00%)
实验组	50 (100.00%)	2 (4.00%)	1 (2.00%)	1 (2.00%)	0 (0.00%)	4 (8.00%)
χ^2	-	1.383	1.895	2.837	2.041	9.000
P	-	0.240	0.169	0.092	0.153	0.003

3 讨论

随着我国多种疾病尤其是基础疾病的高发率,越来越多选择在社区医院对较为轻微或治疗简单的疾病进行治疗^[7-8]。上述情况不仅能够降低大医院的人流量及工作量,更是能够将患者分流至基层医院,提高医院的利用率,缓解社会压力。而在社区医院中最常见的患者种类就是门诊输液患者^[9-10]。而由于社区医院人员配备上较大型医院少且疾病种类较为繁多复杂,因此在对患者进行输液操作中难免会发生不同的失误,甚至会对患者的疾病治疗造成影响^[11]。此外由于门诊患者人数较多,对患者的人文关怀不够也会导致患者出现不

良情绪,对疾病的治疗产生不利影响,因此对于上述情况应该及时的关注并给予相应的解决方案^[12]。

人性化护理是目前在多医院多科室开展的常见护理方式。与常规的护理方案相比较,人性化护理在关注患者基本病情及护理的同时还能够着眼于患者的心理感受及生活方面^[13-14]。通过对患者的多方面进行及时的评估,提高患者的护理体验及疾病治疗效果。在社区门诊输液的患者中采用人性化服务不仅能够提高患者在输液过程中的满意度及舒适度,还能够为患者疾病的治疗提供辅助的帮助作用^[15]。

综上所述,人性化服务在社区门诊输液护理中的应用效果较好。

参考文献:

- [1]金晓霞,朱旭慧,潘艳.门诊输液室护士工作倦怠调查及其与工作压力、负面情绪及生活质量的关系[J].现代实用医学,2022,34(06):801-803.
- [2]黄秋桂,庄丽娜,成晓芬,等.人性化护理服务与临终关怀护理对老年晚期肿瘤患者心理状态、生活质量的影响[J].河北医药,2021,43(22):3502-3506.
- [3]高彩虹.基于3+1整体康复护理模式对老年痴呆症患者认知功能、MMSE与CDT的影响[J].武警后勤学院学报(医学版),2021,30(12):211-212.
- [4]李丽萍,张晓静,李云.应用针对性护理干预对小儿门诊输液室患儿依从性的影响效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(23):121+131.
- [5]夏云,施慧,俞珍.儿童专科医院门诊静脉输液治疗现状横断面调查及质量持续改进的效果评价[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(08):169-171.
- [6]卢巧萍,张翠花,赖燕蓉.人性化护理对急性阑尾炎患者行腹腔镜阑尾切除术后遵医行为及康复进程的影响效果分析[J].黑龙江中医药,2022,51(01):283-285.
- [7]罗晓颖,王婧娜.以人文关怀为基础的优质护理对胸外科手术患者疼痛程度、睡眠质量及心理状态的影响[J].临床医学研究与实践,2022,7(20):163-165.
- [8]赖允娟,方锋峰,毛忠珍,等.以“萨提亚模式”心理治疗为核心的人性化护理在长期住院精神分裂症伴发抑郁患者中的应用效果[J].当代医学,2022,28(20):184-187.
- [9]徐萌萌,王婷婷.人性化护理结合预见性护理干预在神经内科ICU重症患者预防院内感染中的作用[J].航空航天医学杂志,2022,33(08):988-991.
- [10]齐琪,苏晴,李瑜.优质护理模式下人性化护理干预在慢性乙型病毒性肝炎患者中的应用[J].中西医结合护理(中英文),2022,8(09):104-106.
- [11]孙洁,李丹丹,王莉.多元化健康教育联合人性化护理在耳鼻喉科门诊患者中的应用效果[J].河南医学研究,2022,31(18):3436-3438.
- [12]韦妹爱,余艳梅,农爱妮,等.基于门急诊输液过程的患者移动输液管理模型的构建和临床应用研究[J].中国现代医生,2020,58(09):189-192.
- [13]张雁,王保侠.基于人文关怀儿科护理对门诊患儿输液疼痛、家属心理状态及满意度的影响[J].临床医学研究与实践,2021,6(07):171-173.
- [14]赵松梅,刘艺颖,陈侠,等.基于程序化的整体化干预模式在小儿门诊输液室患儿中的应用效果分析[J].武警后勤学院学报(医学版),2021,30(07):168-169.
- [15]刘玉娟,周楚媛,张丽.基于追踪方法学的预控护理在预防门诊急诊输液儿童非计划性拔管中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(23):59-61.