

全程优质护理对消毒供应中心手术器械质量及 科室医护人员满意度的影响

麦合甫孜木·阿布拉

(喀什地区第二人民医院 新疆喀什 844000)

【摘要】目的:分析消毒供应中心实施全程优质护理所呈现出的临床效果。方法:将2021年1月至12月期间手术器械1200件作为对照组,此时实施常规护理;将2022年1月至12月期间手术器械1200件作为观察组,此时实施全程优质护理。对比两组手术器械的合格率与医护人员满意度。结果:对比手术器械合格率与医护人员满意度,观察组均高于对照组($P < 0.05$)。结论:在消毒供应中心应用全程优质护理,可提高手术器械的质量与医护人员的满意度。

【关键词】全程优质护理;消毒供应中心;手术器械质量;科室医护人员;满意度

The influence of whole-process quality nursing on the quality of surgical instruments and the satisfaction of medical staff in the disinfection supply center

Maihefu Zimu. Abra

(The Second People's Hospital of Kashgar 844000)

[Abstract] Objective: To analyze the clinical effect of high quality care in the disinfection supply center. Methods: 1200 surgical instruments from January to December 2021 as control group for routine care at this time; 1200 surgical instruments from January to December 2022 as observation group at this time. The qualified rate of surgical instruments and the satisfaction of medical staff were compared. Results: Comparing the qualified rate of surgical devices with the satisfaction of medical staff, the observation group was higher than the control group ($P < 0.05$). Conclusion: The whole-process quality care in the disinfection supply center can improve the quality of surgical instruments and the satisfaction of medical staff.

[Key words] Full-process quality care; disinfection supply center; quality of surgical equipment; medical staff of the department; satisfaction

消毒供应中心属于医院必不可少的科室之一,其职责在于对各个科室使用过的医疗器械进行回收、杀菌等一系列处理,确保医院各科室的诊疗工作得到顺利开展。因手术器械质量与医疗安全密切相关,任意一个环节出现问题均会造成手术器械污染,影响医疗工作的开展,甚至是降低患者疗效与预后^[1]。因此,需要采取措施不断提高手术器械的管理质量,为医疗安全提供强劲保障。既往研究表明,实施全程优质护理能够促进管理效率与质量的显著提高,使手术器械的污染率显著降低^[2]。基于此,本院在2022年1月至12月期间1200件手术器械中应用全程优质护理,现报道效果如下。

1.资料与方法

1.1 一般资料

将2021年1月至12月期间手术器械1200件作为对照组,其中大型器械575件,植入型器械250件,其他375件;医护人员共有30名,男性、女性各为10名、20名;年龄范围在23~40岁之间,均值(30.57 ± 3.20)岁。将2022年1月至12月期间手术器械1200件作为观察组,其中大型器械573件,植入型器械259件,其他368件;医护人员共有30名,男性、女性各为8名、22名;年龄范围在23~40岁之间,均值(30.28 ± 3.47)岁。

1.2 方法

对照组实施常规护理,方法:各个科室工作人员将使用后的手术器械送至消毒供应中心,由消毒供应中心工作人员有序分类手术器械,随后依据制定的标准与流程开展清洗、消毒等一系列操作,针对清洗质量不合格的手术器械,再次进行处理。

观察组实施全程优质护理，方法：（1）组建护理小组：由科室工作人员组建成护理小组，并接受专业培训，学习消毒供应室工作、管理模式等相关内容，实施与开展全程优质护理工作。

（2）规范工作流程：依据消毒供应中心的工作内容对工作流程进行完善，安排专人对手术器械进行回收，在统一回收后开展消毒与灭菌处理；针对已使用的器械包，有序分析再生器械、一次性器械，并且在可循环使用器械回收后通过全封闭式运输车进行运输，核对信息并确认标签，无误即可签名交接；以手术器械特性为依据，去污区工作人员及时对手术器械进行机械、手工清洗，随后区分，期间做好个人防护工作，避免意外事件；手术器械清洗结束后，通过目测法对器械清洗质量进行检查，再借助放大镜目测，避免污渍残留；针对清洗后仍未达到使用标准的器械，及时更换并维修；针对电源线器械，清洗前必须经过绝缘性检查，取适量润滑剂进行保养，最后包装，核对无误后放置于包装袋中，并留置标有名称、时间等信息的化学指示卡。

（3）严格灭菌处理：将手术器械合理分类，由专业人员负责灭菌，操作均根据无菌物品卸载、装载规范进行；杀菌后统一检查，在评估合格后摆放于固定存放区，通过无菌运输车向各个科室输送各类手术器械，核实后再交接；各科室均放置无菌器械柜，妥善保存运输的器械，预防安全事故。

（5）开展质量监督：定期组织消毒供应中心的工作人员进行培训，使工作人员的工作责任心得以强化，在手术器械消毒期间严格根据相关标准进行操作；针对消毒、灭菌不合格或是发生破损的手术器械，及时进行更换。

1.3 观察指标

（1）记录两组手术器械的合格率，包括分类管理、包装、清洁消毒、灭菌，评估时均应用热脂肪芽孢杆菌生物监测方案进行，检测品结果显示蓝色，表明合格。（2）评估两组医护人员的满意度，评估工具为《满意度调查问卷》，评分90-100分、80-89分、≤79分依次为高度满意、基本满意、不满意，依据达到高度满意、基本满意两项标准的例数计算满意度。

1.4 统计学方法

处理工具为SPSS 22.0统计软件。计量数据（ $\bar{x} \pm s$ ）比较行t检验，计数数据（%）比较行 χ^2 检验。比较差异有统计学意义以 $P < 0.05$ 表示。

2. 结果

对比手术器械合格率与医护人员满意度，观察组均高于对照组（ $P < 0.05$ ），见表1。

表1 两组手术器械合格率与医护人员满意度对比（ $\bar{x} \pm s$ ）

组别	手术器械合格率				医护人员满意度			
	分类管理	包装	清洁消毒	灭菌	高度满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	1081 (90.08)	1085 (90.42)	1088 (90.67)	1085 (90.42)	10 (33.33)	10 (33.33)	10 (33.33)	20 (66.67)
观察组	1109 (92.42)	1114 (92.83)	1115 (92.92)	1112 (92.67)	17 (56.67)	11 (36.67)	2 (6.67)	28 (93.33)
χ^2 值	4.091	4.567	4.031	3.923				6.667
P值	0.043	0.033	0.045	0.048				0.010

3. 讨论

消毒供应中心医护人员以往开展常规管理，存在着管理手术器械消毒质量力度不足的缺点，极易导致无效消毒，甚至会使患者治疗后发生并发症^[3]。全程优质护理是护理人员基于常规管理上细分各项护理内容，不仅可以提高工作责任心，而且可促进手术器械回收与清洗等一系列管理工作的顺利开展，促进护理服务的整体提升^[4-5]。本研究结果显示，对

比手术器械合格率与医护人员满意度，观察组均高于对照组（ $P < 0.05$ ）。分析是开展培训提高消毒供应室工作人员的专业技能，可为手术器械的管理质量提供保障，减少护理工作中的差错与问题，促进手术器械质量的显著提升，达到强化手术器械管理的目标，为医院诊疗工作的有序开展创造有利条件，进而提高医护人员的满意度^[6-7]。

综上所述，将全程优质护理应用于消毒供应中心，可以提高手术器械的管理质量与医护人员的满意度。

参考文献:

- [1]马茗. 3C 全程优质护理在消毒供应中心器械管理中的应用效果分析[J]. 临床研究, 2023, 31 (02): 146-148.
- [2]金雪梅. 3C 全程优质护理模式在消毒供应中心器械管理中的应用效果评价[J]. 上海护理, 2022, 22 (02): 38-41.
- [3]冯洁. 全程优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的应用效果观察[J]. 婚育与健康, 2022, 28 (08): 80-81.
- [4]石艳慧, 耿利娜. 全程优质护理对消毒供应中心手术器械质量及科室医护人员满意度的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2022, 7 (24): 187-189.
- [5]曾艳, 张粤滨. 全程 3C 优质护理服务模式对消毒供应中心器械消毒及感染发生率的影响[J]. 临床与病理杂志, 2020, 40 (10): 2716-2720.
- [6]加永曲珍. 3C 全程优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的效果研究[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7 (27): 77, 84.
- [7]张荣, 曾婕. 全程优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的应用效果观察[J]. 医学美学美容, 2020, 29(05): 136-137.