

# 骨科护理管理中“以人为本”理念的实施

章英

(鹰潭一八四医院创伤一科 江西鹰潭 335000)

**【摘要】**目的 探讨“以人为本”理念在骨科护理管理中的实施效果。方法 选取2021年10月~2023年3月期间于我院骨科住院治疗的86例患者为研究对象。采用随机数字分组法将患者分为对照组和观察组,各43例。对照组采用骨科常规护理管理,观察组实施以人为本的护理管理理念,比较两组患者整体护理质量情况及护理满意度。结果 观察组整体护理质量评分(87.55±9.67)分,对照组整体护理质量评分(71.78±10.23)分,观察组整体护理质量评分显著高于对照组( $t=7.340$ ,  $P=0.000$ );观察组护理满意度为90.70%,对照组护理满意度为72.09%,观察组护理满意度明显高于对照组( $\chi^2=4.917$ ,  $P=0.027$ )。结论 “以人为本”护理管理理念提高了骨科患者临床护理质量及护理满意度,进而提升了医院的整体形象和经济效益。

**【关键词】**骨科护理;以人为本理念;实施效果

## Implementation of the "people-oriented" concept in orthopedic nursing management

Zhang Ying

(Yingtán 184 Hospital Trauma Department I Jiangxi Yingtán 335000)

**[Abstract]** Objective: To explore the implementation effect of the "people-oriented" concept in orthopedic nursing management. Method: 86 patients who were hospitalized in our orthopedics department from October 2021 to March 2023 were selected as the research subjects. The patients were divided into a control group and an observation group using a random number grouping method, with 43 cases in each group. The control group adopted routine orthopedic nursing management, while the observation group implemented a people-oriented nursing management concept. The overall nursing quality and satisfaction of the two groups of patients were compared. The overall nursing quality score of the observation group was (87.55 ± 9.67) points, while the overall nursing quality score of the control group was (71.78 ± 10.23) points. The overall nursing quality score of the observation group was significantly higher than that of the control group ( $t=7.340$ ,  $P=0.000$ ); The nursing satisfaction of the observation group was 90.70%, while the nursing satisfaction of the control group was 72.09%. The nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group ( $\chi^2=4.917$ ,  $P=0.027$ ). Conclusion: The "people-oriented" nursing management concept has improved the clinical nursing quality and satisfaction of orthopedic patients, thereby enhancing the overall image and economic benefits of the hospital.

**[Keywords]:** Orthopedic nursing; The people-oriented concept; Implementation effect

随着社会的不断发展、进步以及人们健康意识的不断增强,服务质量已成为当今评价医疗质量的重要指标。骨科患者由于其病理特点的原因,导致其预后康复时间较长,为临床护理工作带来一定的困难<sup>[1]</sup>。随着近年来“以人为本”理念在临床护理工作中的应用,在提升护理人员工作潜力及自我价值的同时,还为患者提供了人性化、个性化的服务,已成为现代护理管理的主要发展方向<sup>[2]</sup>。我院骨科自2021年10月临床开展“以人为本”的护理管理理念以来,取得的良好效果,现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

选取2021年10月~2023年3月期间于我院骨科住院治疗的86例患者为研究对象。采用随机数字分组法将患者分为对照组和观察组,各43例。对照组中男性17例、女性26例;年龄27~90岁,平均年龄(66.67±3.78)岁;病理类型:胫骨平台骨折9例、股骨粗隆间骨折34例。观察组中男性16例、女性27例;年龄30~89岁,平均年龄(67.46±3.84)岁,病理类型:胫骨平台骨折8例、股骨粗隆间骨折35例。两组患者性别、年龄、文化程度及病理类型等临床一般资料比较无显著性差异( $P>0.05$ ),具可比性。

### 1.2 方法

对照组采用骨科常规护理管理,观察组在对照组的基础上实施“以人为本”的护理管理理念,具体包括“以人为本”理念在护理人员及患者中的实施2个方面。

### 1.2.1 “以人为本”理念在护理人员管理中的实施

科室成立“以人为本”理念护理管理小组,包括1名组长、2名副组长及10名组员,对所有小组成员实施“以人为本”的管理理念,旨在调动护理人员的工作积极性、提高自身潜能及自我价值,从而促进整体护理工作质量的提升。具体管理措施如下:①实施民主化管理:为了提高护理人员工作的责任心和价值观,在临床工作中,排除以往死板的排班、值班制度,采取弹性排班,根据护理人员的实际情况,进行灵活排班、值班,组员之间相互帮助和关系,增进感情,增强科室的凝集力;同时,针对临床工作中出现的问题,护理小组通过集体讨论的形式提出改善措施,使人人都能参与到管理中,更好的体现个人价值的实现。②加强素质培养:“以人为本”的管理理念最终目的是提高临床护理质量,因此,加强护理人员的自身素质的提升,以便能够更好的为患者提供服务。骨科患者由于治疗及恢复时间较长,使得相应的护理工作十分繁重<sup>[3]</sup>。因此,通过加强对护理人员的素质培养,提高护理人员的人文素质、专业技能以及责任心,促进护理团队的进步和发展,提升临床护理质量。③实施以激励为主的考核制度:在临床护理管理中,制定以奖励为主,惩罚为辅的考核制度,对工作出色的护理人员给予奖励,对于工作中存在较多问题的护理人员,主要采取组长约谈的方式,了解具体情况及问题关键,是否是护理工作压力太大、或者是家庭因素等,为其寻找解决方法,避免类似错误再次发生。进而提高护理人员的工作积极性,进一步提高临床护理质量。

### 1.2.2 “以人为本”理念在患者临床护理中的实施

“以人为本”理念在患者临床护理中主要包括3个部分,分别为入院护理、住院期护理、康复期护理。①入院护理:由于多数骨折患者入院时均存在紧张、焦虑、恐惧等负面情绪,会对患者的治疗造成一定的影响。因此,患者入院时,护理人员通过亲切、耐心的沟通,并给予相应心理安抚措施,以缓解患者负面不良情绪增强患者战胜疾病的信心;

同时,耐心讲解治疗方案及治疗预期效果,提高患者治疗依从性<sup>[4]</sup>。②住院期护理:护理人员本着以患者为本的理念,为患者提供舒适、干净、整洁的住院病房环境,保持病房空气流通、做好病房消毒工作;以关怀、亲切、柔和的语言告知患者住院治疗期间的注意事项;加强用药护理,预防感染及二次受伤;做好风险事件预案措施,防止护理过程中压疮、坠床等意外事件的发生;做好护士间的交接工作,详细询问患者是否存在身体不适等并及时给予处理。③康复护理:针对患者个体情况,护理人员协助医生为患者制定人性化、个体化的康复训练计划,康复锻炼应由轻到重,逐步加量,以促进患者功能的康复;为患者量身定制个体化的健康饮食计划,并协助患者及家属做好出院护理指导,做好随访记录登记,随时了解患者的康复情况,并开展患者出院后的延续性护理服务。

### 1.3 效果评估

比较两组患者整体护理质量及护理满意度。分别采用我院自制护理质量评分量表及护理满意度调查量表进行评分。护理质量评分满分为100分,分数越高表示护理质量越好;护理满意度满分为100分,评分90分以上为非常满意,70~89分为满意,60~69分为基本满意,60分以下为不满意,护理满意度=(非常满意+满意)/总例数×100%。

### 1.4 统计学方法

数据采用SPSS19.0统计学软件进行处理,计量资料以( $\bar{x} \pm s$ )表示,行t检验,计数资料以例数或(%)表示,行 $\chi^2$ 检验;以P<0.05表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者住院期间整体护理质量评分及护理满意度情况

观察组整体护理质量评分显著高于对照组(P<0.05);观察组护理满意度为90.70%,对照组护理满意度为72.09%,观察组护理满意度明显高于对照组(P<0.05)。见表1。

表1 两组患者住院期间整体护理质量评分及护理满意度情况比较

组别	例数	护理质量 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)	护理满意度(例, %)				护理满意度
			非常满意	满意	基本满意	不满意	
对照组	43	71.78 ± 10.23	10 (23.26)	21 (48.84)	9 (20.93)	3 (6.98)	31 (72.09)
观察组	43	87.55 ± 9.67	22 (51.26)	17 (39.53)	4 (9.30)	0 (0.00)	39 (90.70)
t/ $\chi^2$		7.346					4.914
p		0.000					0.027

### 3 讨论

“以人为本”护理理念的核心价值在于尊重个体生命价值,具体体现为尊重护理人员、患者的个体人格、个体价值及个体隐私,最大限度的调动和提高护理人员的工作积极性及护理质量,以患者的利益为中心,建立和谐的护患关系,创建良好的医院环境,避免或减少各种医疗纠纷,加速患者疾病的康复进程,为医院带来更大的效益。

将“以人为本”护理理念融入到临床各项护理管理制度当中,通过“以人为本”的管理理念对临床护理人员进行管理,能够有效调动护理人员的工作积极性,提高使命感和责任感。同时,加强素质及各项业务技能培训能够提高护理人员的护理业务水平,使护理人员转变观念,增强奉献精神和服务意识,最大限度的满足患者临床各类护理需求,更好的为患者服务,从而体现“以人为本”护理理念的核心价值。此外,护理人员管理中开展以奖励为主,惩罚为辅的考核制度,能够更进一步的调动护理人员的工作积极性,增强科室

凝集力,提高临床护理质量<sup>[5]</sup>。

将“以人为本”护理理念融入到临床对患者的护理工作中,通过规范护理人员的言行和行为,构建舒适、和谐、良好的住院环境,提供个体化的护理服务,能够有效改善患者的不良情绪,增强患者战胜疾病的信心。通过患者康复过程中的用药护理,能够加速患者康复以及有效预防感染;通过风险把控,能够有效降低患者临床风险事件的发生率;通过制定个体化的康复训练计划,能够加速患者运动功能康复进程,缩短患者住院时间,减轻患者家庭经济负担<sup>[6]</sup>。本研究结果显示,观察组中整体护理质量及护理满意度均显著优于对照组( $P<0.05$ )。

综上所述,我院骨科自开展“以人为本”护理管理理念以来,取得了良好的临床护理效果,不仅提高了护理人员的工作积极性、责任感及护理业务水平,还有有效的缩短了患者的住院时间,减轻了患者家庭经济负担,提高了临床护理质量及护理满意度,进而提升了医院的整体形象和经济效益。

#### 参考文献:

- [1]陈雁群. 骨科临床护理中老年患者存在的护理风险与干预对策分析[J]. 生物技术世界, 2015, (11): 139
- [2]黄礼芳. 以人为本的理念在精神科临床护理中应用效果评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016, 4(23): 188-189.
- [3]王馨, 邵帅, 李丛聪. 骨科临床护理中老年患者存在的护理风险与干预措施[J]. 吉林医学, 2013, 34(3): 540-540.
- [4]陈静. 护理干预对老年下肢骨折术后患者心理状态和治疗依从性的影响[J]. 中国药物与临床, 2012, 12(6): 778-779.
- [5]徐春桂. 手外科病区护理绩效考核制度的建立与实施[J]. 中国保健营养, 2016, 26(11): 300-301.
- [6]吴海燕. 以人为本理念在骨科护理中的应用效果观察[J]. 基层医学论坛, 2012(33): 4424-4425.

作者简介: 章英, 1990.01.25, 汉族, 创伤一科, 浙江湖州, 护师, 本科, 临床护理。