

术前访视在手术室护理中的应用效果分析

马晓靓

(新疆石河子大学第一附属医院 新疆石河子 832000)

【摘要】术前访视不仅可以帮助患者了解手术室的大概布局、人员组成等信息,也能基于患者内心的实际情况,制订针对性负面情绪引导与排解方案,并能借助安慰、沟通等方式转移患者的负面情绪。从应用效果来看,其能满足患者对手术室护理需求、满足患者心理需求、满足患者舒适要求以及提高了手术的安全性,有助于保障手术顺利进行。为此,本文将对术前访视在手术室护理中的应用效果进行分析,并提出一些应用建议,希望提供给读者有价值的信息。

【关键词】内科护理;手术室护理;应用效果

Analysis of the application effect of the preoperative visit in the operating room care

Ma Xiaoliang

(First Affiliated Hospital of Shihezi University 832000)

[Abstract] Preoperative visit can not only help patients understand the general layout of the operating room, personnel composition and other information, but also formulate targeted negative emotional guidance and solution plan based on the actual situation of patients' heart, and can transfer the negative emotions of patients by means of comfort and communication. From the perspective of the application effect, it can meet the needs of patients for the operating room care, the psychological needs of patients, the comfort requirements of patients and improve the safety of the operation, and help to ensure the smooth progress of the operation. To this end, this paper will analyze the application effect of preoperative visit in operating room care, and make some suggestions for application, hoping to provide readers with valuable information.

[Key words] Internal medicine nursing; operating room nursing; application effect

一、术前访视概述

术前访视是近年来广泛应用于手术室护理的方式,其不同于以往护理模式,更多集中于术前护理阶段。在实际应用过程中,术前访视具有个性化、人性化的特点,可以基于患者在手术前的实际情况制定针对性的护理方案,有助于提高患者对手术室护理工作的满意度,从而保障手术正常进行。

二、术前访视在手术室护理中的应用效果分析

手术室常常会接触一些病情发展较快的患者,容易产生各种各样的纠纷,而随着社会的不断发展,一些护理新理念与思想开始出现,术前访视是近几年在手术室护理中应用不错的护理技术。从手术室的患者来看,一般会有较强的心理反应与生理反应,不仅会影响患者身体内部器官的功能,也会降低患者手术的效果。而利用术前访视的方式可以及时了解患者存在的潜在风险,不仅可以为后续手术室护理制定针对性的决策,也能降低护理过程中风险隐患发生的概率,从而保障手术室护理工作有序进行。一方面,术前访视可以增强患者对医护人员的信任度,不仅

可以帮助患者摆脱不良情绪状态的影响,也会增强患者的安全感,使其能够主动配合进行手术治疗。另一方面,在术前访视过程中,患者可以更好地了解手术治疗的过程,包括手术时间、身体变化以及疼痛级别等,有助于降低患者对手术的恐惧,从而摆脱一些不良情绪状态的影响。术前访视对比常规护理方式,无论是护理出错率还是手术室感染率,都明显要低,同时将术前访视引入到手术室护理工作中,还能增强患者对手术室护理工作的满意度,有助于患者及早地恢复健康。具有分析如下:

一是满足患者对手术室护理需求。术前访视可以满足患者对手术室环境信息需求。在手术室治疗过程中,患者一般是第一次进手术室时,容易被陌生环境影响,可能会引发焦虑、恐慌等负面情绪。而术前访视的护理方式可以消除患者对手术室环境的陌生感,有助于减少患者负面情绪的发生概率,使患者可以积极配合治疗。比如一些患者在手术之前,希望了解手术室的大概布局、人员组成等信息,而借助术前访视可以将相关信息传达给患者,包括技术室的具体位置、手术室内的温度等,从而降低患者对手术室环境的陌生感。在手术之前,患者会想要了解手术的过程、手术治疗的目的等,如果在手术之前信息提供不

足,就会导致患者出现紧张等负面情绪,缺乏足够的手术准备。而手术方式可以帮助患者了解手术时间、手术过程等内容,有助于满足患者的真正需求^[1]。

二是满足患者心理需求。在手术之前,患者一般会有负面情绪,一方面是由对手术过程不了解产生,另一方面是由手术结束之后对生理结构比那话导致。比如在创口愈合方面,会对患者的心理造成一定的影响。而利用术前访视可以让护理人员基于患者内心的实际情况,制订针对性负面情绪引导与排解方案,并能借助安慰、沟通等方式转移患者的负面情绪,有助于缓解患者对手术及相关问题的忧虑,使患者可以主动接受治疗^[2]。

三是满足患者舒适要求。在手术之前,患者可能会遇到一些问题,导致过程不舒适,包括仪器声音较大、输液针头较粗等,而利用术前访视可以与患者有效沟通,及时了解患者的不舒适感,并基于相关问题制订针对性解决措施,从而缓解患者的焦虑与不安,有助于提高手术室护理的水平。

四是提高了手术的安全性。进行手术方式不仅可以帮助患者了解整个手术的过程,缓解自身的不安与紧张,还能提高手术的安全性,降低手术风险。比如通过术前访视可以了解患者身体情况、药物应用状况、辅助检查结果等,有助于为后续手术提供准确的数据支持,避免手术过程中发现问题^[3]。

三、术前访视在手术室护理中的应用措施

(一) 重视术前访视

综上所述,术前访视具有诸多应用优势,可以改善患者的不良情绪状态,也可以增强术前访视在手术室护理中的应用效果。为了增强术前访视在手术室护理中的应用效果,医院必须要加强重视,基于术前访视的要点制定针对性的应用方案。第一,增强护理人员沟通技巧。在术前访视过程中,医患之间的良好沟通是关键,比如医护人员在术前访视过程中需要了解患者的身体情况、心理状态等,就满足患者对手术的了解需求,这些环节都需要运用到良好的沟通技巧。因此,医院必须重视增强护理人员的沟通。比如可以基于术前访视沟通环节制定针对性的培训教育措施,提高手术室护理人员在术前访视沟通环节的能力,可以运用良好的语气来缓解患者的不良情绪状态,使患者得到尊重与关心,避免患者出现焦虑、烦躁等负面情绪。在术前访视沟通培训过程中,还需要考虑到患者的个体差异性实施针对性培训,从而提高护理人员的术前访视沟通水平。

第二,应该营造良好工作环境。术前访视可以帮助患者了解手术过程、手术时间、手术室的大体情况等,术前

访视还能及时发现手术室护理工作中存在的不足,及时针对相关问题制定针对性措施,以保障手术顺利完成。为了保障术前访视的应用效果,医院需要基于手术室护理工作特点与要求,营造良好的工作环境氛围,加强对术前访视的宣传,这有助于提升术前访视在手术室护理工作中的应用水平。同时,医院也需及时与手术室护理人员进行沟通,了解术前访视应用的实际情况,及时解决护理人员在术前访视应用过程面临的问题,从而保障术前访视工作有序推进。

第三,增强护理人员人文关怀意识。人文关怀意识在术前访视中尤为重要,其能在护理人员拥有良好沟通技巧的前提下,帮助护理人员从人文的角度进行护理,增强护理人员对人文关怀的重视。比如护理人员在术前护理的过程中,可以从患者的角度出发,将关心、关爱融入到术前访视过程,及时解决患者遇到的问题,并加强对人文关怀意识的宣传,可以利用榜样模范的方式引导护理人员转变观念,从而提升术前访视的应用水平^[4]。

(二) 构建一体化模式

从上述分析可以看出,术前访视具有诸多应用优势,为了更好地发挥出术前访视的作用,就需要从患者的角度着手,构建一体化术前访视模式。

首先,在患者确定手术之后,护理人员需要做好患者的术前宣教与评估工作,因人、因病、因情境制定针对性的沟通方法,从而更好地帮助患者了解手术的整个过程。在术前宣教过程中,必须要注重患者及家属的反馈,确保术前宣教的效果满足要求。比如在术前为患者讲解与手术室有关的信息,让患者了解手术的过程、必要性及治疗效果。过程中应使用亲切的沟通言语,并根据实际情况提供各种正面信息,以缓解患者的恐惧、焦虑情绪。如果部分患者担心手术期间的疼痛问题,手术室护理人员还需要告知患者麻醉方法、无痛等;对担心预后不佳的患者,手术室护理人员可以在沟通过程中可供治愈的病例,从而提升患者的治愈信心。如果沟通过程中涉及一些医学领域的专业术语,让患者听不明白,护理人员必须做好讲解工作,从而帮助患者更好地了解相关内容。对有严重焦虑和抑郁的患者,护士还需要从心理健康的角度进行引导,使患者能够逐渐消除负面情绪,如使用放松训练等。

其次,在术前宣教结束之后,手术室护士就需要对病房进行术前评估,并重点检查相关手术的重点部分,通过这种方式可以及时找出手术室存在问题,避免后续手术过程出现风险隐患。

再次,在术前一日,手术室护理人员需要对患者的反馈及患者身体指标进行评估,及时解决患者在手术病房面临的问题,并基于患者的各方面情况制定针对性的手术室护理措施。如果是特殊病情的患者,手术室护理人员就需

要积极与手术医生、麻醉医生进行交流,从而保障手术准备更加充分、细致。

最后,应基于术访视的要求,制定针对性的管理措施。一是理清护理管理架构,出台术前访视文件,提升护理人员对术前访视以及岗位工作的认识,并构建人性化的管理环境,比如结合手术室护理人员的实际情况制订可行性、合理性的术前访视管理制度、标准规范、质控指标和监测方式,确保术前访视在手术室护理中得到有效应用。二是引入精细化管理模式,利用精细化管理对术前访视环节进行细化管理,保障术前访视效果,也可以引入全过程管理,对术前访视的各个环节与流程进行监督,保增强术前访视有效落实。三是做好奖惩机制,其不仅能激励人员认真负责地进行术前访视,也能提升一定的约束力度,使人员始终能够以规范、负责的态度进行术前访视。比如可以基于术前访视工作的重点设计指标体系,其中考虑医患纠纷、医患沟通等方面的因素,确保护理人员能够提升对术前访视工作的认识。四是完善岗位设置制度,比如对人员各项能力素质进行考核,确保其符合术前访视工作的要求,其中可以包括责任心、热心等方面;基于术前访视工作定期召开专题会议,带领护理人员共同分析术前访视工作中面临的问题;设置专门的监督小组,对术前访视环节进行监督,确保人员能够按照相关要求执行工作,避免一些问题因素的影响^[5]。

(三) 增强风险意识

手术室护理过程中,存在一些风险隐患,需要手术室护理人员结合术前访视来查找与清楚隐患,从而保障手术室工作有序开展。为此,必须增强手术室护理人员的风险意识,使其能够快速识别出手术过程中存在的风险隐患。第一,手术室护理人员在应用术前访视的过程中,应结合以往应用经验,分析手术之前的容易出现隐患风险点,并结合术前访视来检查与清楚相关隐患,从而保障手术的正常进行。比如设备仪器检查,保障其功能正常;患者心理状态评估,确保患者始终保持乐观积极的心理状态。第

二,医院应基于术前访视的应用以及手术室护理的要求,制定针对性的管理措施,实现管理制度与风险隐患一一对应,利用风险管理制度引导手术室护理人员树立护理风险意识,及时借助术前访视环节来找出手术之前存在的风险隐患,这不仅能保障术前访视在手术室护理的应用效果,也能保障患者手术正常进行。医院应基于术前访视的特点,推动内部控制制度的完善,利用内控机制来增强手术室护理人员的风险意识,使其能够在术前访视环节秉持良好的工作态度,切实服务于解决患者面临的问题,从而提升术前访视工作的水平^[6]。

四、结语

总之,术前访视在手术室护理中具有不错的应用效果,可以帮助患者了解手术时间、手术过程等内容,也能借助安慰、沟通等方式转移患者的负面情绪,有助于缓解患者对手术及相关问题的忧虑。为了发挥出术前访视在手术室护理中的应用效果,本文提出以下建议:基于术前访视沟通环节制定针对性的培训教育措施,提高手术室护理人员在术前访视沟通环节的能力,可以运用良好的语气来缓解患者的不良情绪状态,使患者得到尊重与关心,避免患者出现焦虑、烦躁等负面情绪;可以从患者的角度出发,将关心、关爱融入到术前访视过程,及时解决患者遇到的问题;在术前为患者讲解与手术室有关的信息,让患者了解手术的过程、必要性及治疗效果,过程中应使用亲切的沟通言语,并根据实际情况提供各种正面信息,以缓解患者的恐惧、焦虑情绪;设置专门的监督小组,对术前访视环节进行监督,确保人员能够按照相关要求执行工作,避免一些问题因素的影响;利用风险管理制度引导手术室护理人员树立护理风险意识,及时借助术前访视环节来找出手术之前存在的风险隐患等。这些建议可以增强术前访视的应用效果,有助于保障手术的顺利进行。

参考文献:

- [1]聂春燕.术前访视在手术室护理中应用的效果分析[J].人人健康, 2019(19): 161.
- [2]金秋.术前访视在手术室护理中的临床应用效果[J].罕少疾病杂志, 2017, 24(05): 65-67.
- [3]李莹嘉.术前访视在手术室护理中应用的效果[J].甘肃科技, 2017, 33(12): 135-136.
- [4]张秀东.手术室护理中术前访视的应用效果分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2016, 1(07): 167+170.
- [5]高雁楠.术前访视在护理中的应用效果分析[J].临床医药文献电子杂志, 2016, 3(22): 4435-4436.
- [6]蔡德翠.术前访视在手术室护理中的应用效果分析[J].按摩与康复医学, 2016, 7(01): 98-99.

作者简介: 马晓靓, 1991-1-3, 女, 吉林省敦化市人, 本科, 护师, 研究方向: 手术室护理。