

健康教育在儿童保健科门诊患儿护理中的应用效果分析

王旭 汪洋

(重庆市璧山区正兴镇中心卫生院 重庆璧山 401760)

【摘要】目的分析在儿童保健科门诊患儿的护理过程中应用健康管理模式的效果。方法选取本院在2021年9月到2022年9月接诊的70例患儿作为研究对象,采取数字表法随机将70例患儿分为参照组(n=35例)与观察组(n=35例),均在两组患儿门诊治疗全过程中同时采取常规护理模式进行护理干预,并在此基础上给予观察组患儿加强健康管理,就两组门诊护理效果进行分析对比。结果观察组焦虑与抑郁情况评分均低于参照组,且参照组的保健知识总覆盖率及家属总满意度均优于参照组($P < 0.05$)。结论通过在保健门诊患儿诊治中应用健康管理方式进行开展护理工作,有利于提升患儿与家属的健康知识认知度、提高保健知识覆盖面与临床护理满意度,同时还有效指导家属科学教育患儿,促进患儿健康成长,值得临床使用。

【关键词】儿童保健门诊;健康教育;护理效果;家长满意度;心理状态

Analysis of the application effect of health education in outpatient child care in child health department

Wang Xu Wang Yang

(Central Health Center, Zhengxing Town, Bishan District, Chongqing Bishan 401760)

[Abstract] Objective To analyze the effect of applying health education management model in the outpatient care of children. Methods Select our hospital in September 2021 to September 2022 accepts 70 cases of children as a research object, take the digital table method random 70 children into reference group (n=35 cases) and observation group (n=35 cases), both in two groups of children outpatient treatment in the whole process of routine nursing mode of nursing intervention, and on the basis of the observation group children strengthen health education management, analyze the two groups of outpatient nursing effect. Results The anxiety and depression scores of the observation group were lower than that of the reference group, and the total coverage of health knowledge and total family satisfaction of the reference group were better than that of the reference group ($P < 0.05$). Conclusion Through the application of health education of health outpatient treatment management mode for nursing work, is beneficial to improve children and family health knowledge awareness, improve health care knowledge coverage and clinical nursing satisfaction, but also can effectively guide the family science education children, promote the healthy growth of children, worthy of clinical use.

[Key words] Children's health care clinic; health education; nursing effect; parental satisfaction; psychological state

前言:

随着社会的不断进步,家长对于儿童成长及健康更加重视,对于儿童保健知识的需求也逐渐增加。儿童保健在临床上属于儿科学的分支,以儿童身心健康发育作为服务目标,为其健康提供安全保障。儿童保健门诊需为每个家庭提供有关儿童保健知识的护理服务,就儿童预防接种、喂养、生长发育以及不良行为改善提出护理措施。关注儿童正常生长发育以及家长的健康教育,使家长更加重视儿童保健工作。既往对儿童保健的工作研究发现,较多儿童受限于自我认知的不足,且不具备自我护理能力,无法对健康保健知识得以落实,降低实施效果,且部分家长对儿童保健知识的重视程度不高,导致相关工作很难展开。为改善此种现象,本研究将探讨儿童保健门诊实施健康教育的应用效果,具体情况介绍如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取研究患儿70例,均为我院保健门诊于2021年9月到2022年9月收治,采取数字表法随机分组将70例患儿平均分为2组,即参照组(35例)、观察组(35例),参照组患儿给予医院保健门诊常规护理干预,并在参照组护理干预基础上对观察组加用健康管理方式。在参照组35例中,男20例,女15例,年龄3个月~6岁,年龄均值(4.5 ± 1.5)岁;观察组患儿中,男19例,女16例,年龄4个月~7岁,年龄均值

(5.5 ± 1.5)岁。比较两组患儿临床基础资料,无明显差异,无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

该组儿童接受常规护理干预,即门诊需要提前联系儿童家属说明儿童体检时间、顺序、地点等,说明体检过程中的注意事项;在儿童家属带领儿童进入门诊之后,需要及时引导家属开展相应的检查工作,并说明检查工作期间的注意事项,纠正儿童不良生活习惯。

1.2.2 观察组

在参照组护理基础上对观察组患儿强化健康教育管理进行深入护理干预,具体措施包括:

(1) 全面评估:在健康教育之前应该要对儿童及儿童家属进行全面评估,评估内容包括儿童年龄、家属主诉、儿童生长发育情况等,同时还要充分了解到家属的文化程度、对儿童保健知识了解情况、卫生知识了解程度、家庭经济状况等,评估期间需要为儿童家属说明评估作用,说明评估内容完全保密,主要目的在于能根据家属实际情况开展相应的健康教育,提升健康教育的有效性与安全性。

(2) 成立专项护理小组:在建设健康教育管理实施方法时,针对保健门诊内部情况进行新改组与设立,依据就诊流程布局进行重新规划;设置专门护理,实行专业技术人员检测、治疗形式和健康教育等工作责任制;针对门诊专项护理小组成员实施相关知识及操作技能培训,不断提高人员专业知识与能力;由专门医护人员负责患者的答疑、咨询以及病情观察和解释等工作。

(3) 多样化健康宣教:健康教育应该要从多个角度开展,主要内容包括母乳喂养的作用以及方式,针对不同年龄段儿童应该要予以不同程度营养指导,由于不同年龄段儿童的营养需求不同,因此必须要重视儿童生长发育监测,包括常见疾病预防方法以及传染性疾病的预防方式等;同时,需要结合家属实际情况开展个性化护理干预,健康教育形式可包括多种,如演示健康教育法、集体授课健康教育法、宣传册发放健康教育法等,通过多种健康宣教能引起儿童家属的重视度。可对儿童及家长进行现场讲解,儿童保健门诊是健康教育的主要方式,能结合儿童特点开展健康教育,与儿童家属进行面对面交流,及时了解儿童生长发育中的问题,并予以相应的指导措施;对于有疑问家属,需要耐心倾听家属主诉并予以必要的解答;门诊可制定儿童健康教育手册,手册内容包括预防接种、儿童喂养等,可将宣教资料上传到云网盘当中,通过电子资料传送等方式发放给儿童家属,便于家属通过碎片化时间观看,帮助家属更全面掌握儿童保健相关知识;另外也可通过多媒体宣传健康教育,通过多媒体设备反复播放有关儿童保健相关知识,有助于预防儿童疾病;

门诊也可通过宣传栏进行健康宣教,便于家属观看保健相关知识,了解儿童喂养相关知识、常见病预防知识等,同时能了解到儿童生长发育特点,根据其特点实施相应预防措施,保证儿童健康成长。

(4) 营造良好教育环境:深入挖掘幼儿心理特征,以此营造较符合幼儿心理特征的健康教育环境及氛围;幼儿相对较喜爱欢快、活泼且极具趣味性的氛围与环境,因此可以充分迎合幼儿以上心理特点布置健康教育场所,并选择一些颜色较鲜明且活泼、生动的卡通玩具、图片和任务等装饰环境,如此一来,可在一定程度上分散幼儿注意力,其还可让幼儿感受到温馨,可有效缓解幼儿对医院产生的恐惧和畏惧等心理,促进幼儿保持稳定情绪。此外,加强室内地板、墙壁防滑设施、健康教育宣传栏及相关预防疾病等的宣传设置,完善原有便民化服务设施,如Wi-Fi和饮水机,输液室还可配置软座椅等,不断为幼儿UI年早更为舒适且安全的环境。医护人员还应积极采用温柔并耐心地预期与幼儿进行交流和沟通,以获取信任,促使幼儿放下戒备并积极配合健康教育活动开展。

(5) 重视反馈:健康教育之后,门诊应该要进一步提升对儿童家属反馈的重视度,以此纠正健康教育内容与健康教育时间,也能促进家属对相关知识了解程度,可通过提问回答方式进行健康教育,家属需要复述护理人员的健康教育内容,同时后续做好电话随访工作,了解健康教育后的作用。

1.3 观察指标

观察并记录两组家属抑郁及教育情况、保健知识覆盖率及门诊护理满意程度。家长焦虑情况及抑郁情况主要采取焦虑自评量表(SAS)与抑郁自评量表(SDS)进行评判;以院内保健门诊自制幼儿保健知识掌握度调查情况对两组家属进行问卷调查,并以未覆盖、覆盖和完全覆盖3项评价标准进行评估;门诊护理满意度使用问卷调查方式进行评估。总满意率=非常满意有效率+一般满意有效率。

1.4 统计学方法

选SPSS24.0软件计算, $(\bar{x} \pm s)$ 表示家长儿童保健知识掌握度评分等计量资料, t 检验, (%) 表示保健及时率等计数资料, χ^2 检验; $P < 0.05$ 提示比较存在统计学意义。

2. 结果

2.1 对比两组抑郁及焦虑情况, 见表1。

表1 比较两组家长焦虑和抑郁状况 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SAS		SDS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	35	54.61 ± 3.62	39.15 ± 3.41	53.52 ± 3.83	39.46 ± 3.15
参照组	35	55.73 ± 3.91	47.91 ± 5.66	54.81 ± 3.94	49.11 ± 5.42
t	/	1.243	7.843	1.389	9.167
p	/	0.218	0.001	0.169	0.001

2.2 对比两组保健知识覆盖情况, 见表 2。

表 2 两组患儿家属保健知识覆盖率汇总[n, (%)]

组别	例数	完全覆盖	覆盖	未覆盖	总覆盖率
观察组	35	19 (52.29)	14 (40.00)	2 (5.71)	33 (94.29)
参照组	35	12 (34.29)	15 (42.86)	8 (22.86)	27 (77.14)
X ²	/	/	/	/	4.200
p	/	0.001	0.001	0.001	0.001

2.3 两组护理满意度情况比较, 见表 3。

表 3 对比两组护理总满意率[n, (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
观察组	35	19 (52.29)	15 (42.86)	1 (2.86)	34 (97.14)
参照组	35	13 (37.14)	15 (42.86)	7 (20.00)	28 (80.00)
X ²	/	/	/	/	5.081
p	/	0.001	0.001	0.001	0.001

3. 讨论

随着社会不断发展, 越来越多家属都重视儿童保健工作, 针对儿童保健知识了解程度也在逐渐上升。在儿童保健门诊过程中, 健康教育的应用能促进家属正确喂养, 也能通过加强指导纠正儿童的不良生活习惯。在目前的卫生服务中心工作中, 儿童门诊保健工作的重点内容不仅仅局限于预防接种、疾病筛查、体检、儿童生长发育评估等内容, 还要从健康宣教方向进行转变, 促使儿童家属能了解到更多的保健知识, 也能促进儿童养成良好生活习惯与卫生习惯, 旨在促进儿童健康成长。健康教育是临床护理工作中比较重要的内容, 通过有计划、有组织开展相关教育工作, 或者通过社会活动让被教育者主动形成健康行为、饮食习惯以及生活方式, 能尽量减少影响人们身体健康的危险因素。儿童保健门诊当中, 开展健康教育的目的在于促进儿童健康成长, 在本次研究当中, 对儿童家属开展的健康教育方法包括全面评估、多样化健康宣教、分类健康教育以及重视反馈等措施, 首先是对儿童家属以及儿童开展全面评估, 充分了解儿童实际情况以及家属对健康知识了解程度, 有助于提升儿童家属对疾病了解水平, 并采取针对性健康教育, 提升健康教育作用。多样化健康宣教可对儿童家属开展相应的健康教育方法, 提升不同健康教育方法的作用与有效性, 对促进儿童身心发展也有重要作用; 同时开展分类健康教育, 根据儿童不

同年龄阶段开展不同水平健康宣教, 能缓解儿童家属的焦虑情绪[6]。在健康宣教工作中, 由于儿童年龄比较小, 配合度不高, 且对健康教育的理解程度也不高, 市级护理工作中, 护理人员需要积极与儿童家属开展相应的健康教育, 通过家属行为影响儿童, 有助于帮助儿童形成健康生活习惯[7]。相比于常规护理工作来说, 个性化健康教育能结合家属实际情况与儿童年龄开展针对性健康教育, 提升健康教育有效性, 常规护理仅仅做好儿童及其家属的指导工作, 儿童家属不能充分明确一些行为的原因, 可能会影响到家属依从性, 降低健康教育作用。从研究结果上看, 观察组儿童家属的情绪状态指标比对照组低, 与冯苏增的研究一致。

本研究结果显示, 观察组家长的焦虑及抑郁评分均显著低于参照组, 2 组差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 参照组家属保健知识总覆盖率 94.29% 明显高于参照组总覆盖率 77.14%, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); 就两组儿童保健科门诊护理满意度情况比较, 观察组获得 97.14% 的总体满意度, 而参照组的护理总体满意度为 80.00%, 经分析比较, 观察组显著高于参照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在儿童保健科门诊护理过程中合理应用健康教育, 以开展相关健康管理活动方式不断提高幼儿家属教育知识掌握程度等, 可有效降低家属抑郁及焦虑等负面情绪, 提升家属保健知识覆盖率及护理满意度, 值得临床推广。

参考文献:

- [1]李婵, 许晓晴. 健康教育在儿童保健科门诊中的应用效果及护理方法探讨[J]. 内蒙古医学杂志, 2019, 51 (6): 736-738.
- [2]李月霞. 幼儿心理健康教育在儿童保健科门诊中的应用效果分析[J]. 心理月刊, 2021 (1): 145-146.
- [3]赵露. 儿童保健科门诊中护理健康教育的应用及成效分析[J]. 魅力中国, 2020 (21): 355.
- [4]罗晶. 健康管理教育模式在儿童保健科门诊的应用效果观察[J]. 康颐, 2022 (1): 263-265.
- [5]张思敏, 赵谷娜. 儿童保健门诊专科健康教育对学龄期儿童营养状况及肥胖发生率的影响[J]. 检验医学与临床, 2020, 17(22): 3323-3325.
- [6]张静. 儿童保健门诊护理工作中实施健康教育的效果分析[J]. 结直肠肛门外科, 2020, 26 (S2): 197.
- [7]黄生贤. 社区儿童保健护理中实施健康教育和健康宣教对提高护理效果的探讨[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18 (14): 156, 158.
- [8]黄蓉, 曾国章, 赵旭, 等. 新媒体时代儿童保健“互联网+”健康教育的实践与思考[J]. 中国妇幼保健, 2020, 35(13): 2352-2355.
- [9]涂帆. 社区开展预防接种与儿童保健健康教育的重要性分析[J]. 中国社区医师, 2020, 36 (13): 180-181.