

做护理创新的有“心”人

刘琪希 王秀芳 林惠萍 吴锦清 (通讯作者)

(宁德市闽东医院)

【摘要】自从2009年与芒硝第一次亲密接触至今已10多年,这些年做了些事,也取得了一些小成就,很多人很多次都对我说,你是怎么做到的,分享下你的经验吧,于是斗胆吹吹牛,向大家说说我的这些年的创新故事之一,芒硝系列产品的创新故事,希望能对大家有一丝的小帮助,其实在夜深人静之时,我也会蓦然回首,回首自己走过的路,我也会自己问自己,有什么经验呢?

Do nursing innovation has the "heart" people

Liu Qixi Wang Xiufang Lin Huiping Wu Jinqing (corresponding author)

(Ningde Mindong Hospital)

[Abstract] Since 2009 and the first close contact has been more than 10 years, did some things, also made some small achievements, a lot of people said to me many times, how do you do it, share your experience, so dare to brag, to tell you about my years of innovation, the series of product innovation, hope to have a little help to you, actually in the dead of night, I will suddenly look back, looking back on their own road, I will ask myself, what experience?

我想,若是让我总结经验,归根结底就是一个字,那就是“心”字,要想创新之路有所收获,一定要做个创新之路的有心人,是的,我的创新之路,是从“心”开始。

首先是有着一颗有爱心,创新初衷是缘于爱,爱患者的心,爱医院的心,因为对工作的热爱,对患者的关爱,才会在工作中从患者的角度出发,为患者着想,及时发现患者存在的问题,并想办法如何进行解决。

同时想着如何通过自己的努力,来解决患者的一些问题,减轻患者的痛苦。

创新的“核心”是什么?有些人会说那肯定是专利了,大家是不是都这么认为,实际上不是的,不是的,在我的心中,创新的核心是成品,就用于临床,实现成果转化。有个朋友告诉我他有100张专利证书,我问他,那有没有成品呢,他告诉我,没有,就是没有成品,专利证书都有,实际上我很想问他一句,你既然不做成品,那取得那么多专利意义何在,有何值得骄傲的,在我的心中若只有专利,没有成品,那么这些专利也只不过是些纸张罢了。远不如那些,没有证书,但是有成品的。

我从2009年进行芒硝的研究,针对芒硝在患者身上应用研究中发现的一系列问题,并研发了一系列产品进行针对性的改进。2016年至今,我们共有研制了4项芒硝系列创新产品,包括2016年研制了芒硝敷料袋,2017年研制的一次性芒硝敷料卷,2018年研制的芒硝便秘敷料贴,2019年研制的芒硝内衣尤其是我们的主打成品一次性芒硝敷料卷,已经生产了2000多个,很不容易的是目前已实现成果转化,并且我们的成品也广泛应用于临床研究,也得到了患者是,医生护士的广泛认可。

做任何事情都要“上心”,只有这样你才能无限地发挥你的才干,也才容易在工作中发现问题。

其实大家有没想过,同样一个东西,为什么别人想出来了,但是你做出来了,为什么你只会在别人做出来后,恍然大悟,原来是可以这样做,我当初怎么没有想到这,细节是旁人看不见的东西。续写,我们要学会近看细节问题,什么是细节问题?作家丁玲:“在生活中,即使是在极平凡的生活,作家一定要看见旁人能见到的东西,还要看见旁人看不见的东西。”今天回去后,大家也看看你们生活中漏掉哪些细节,你在你的工作中能捕抓到哪些。

黎锦熙,我国著名的国学大师。民国头十年(大约是公元1911年~1921年)他在湖南办报,当时帮他誊写文稿的有三个人。

第一个抄写员沉默寡言,只是老实实在地抄写文稿,错字别字也照抄不误,后来这个人一直默默无闻。

第二个抄写员则非常认真,对每份文稿都先进行仔细地检查然后才抄写,遇到错字病句都要改正过来。后来,这个

抄写员写了一首歌词,经聂耳谱曲后命名为《义勇军进行曲》。这个人是谁?点击,他就是田汉!

第三个抄写员则与众不同,他也仔细地看每份文稿,但他只抄与自己意见相符的文稿,对那些意见不同的文稿则随手扔掉,一句话也不抄。后来,这个人建立了以《义勇军进行曲》为国歌的中华人民共和国。他就是一伟大领袖毛泽东

我2003年参加工作,在工作的期间,发现在临床上四肢创伤及静脉输液渗出或静脉炎等患者所致的肿痛无处不在,肿痛给患者带来了痛苦、延长了手术时间,甚至给患者带来了生命危险

芒硝又名朴硝,是传统医药中的一味经典药物,芒硝在外敷时以硫酸根离子形式存在,呈高渗状态,其单核细胞吞噬能力增强,加快炎症的吸收和消散。能大量摄取各种组织中的水分,从而加快消除水肿。刺激肠蠕动,起到了促进胃肠功能恢复、消除腹胀、解除便秘的作用。中国中医药出版社出版的《临床中药学》述芒硝外敷无毒性与不良反应

芒硝的作用虽好,但是外敷时,患者的依从性不高,据我们进行的调查,发现百分之90的患者都是因为应用过程中没有一个另人满意的外敷方式,在初始研究时,我们也想到了一些方式外敷,比如用纱布包裹放置,用丝袜装后放置,或者用布袋放置,虽有一定的改善,但效果仍然不尽人意,在外敷时,仍然存在接触面积小,不易固定,容易移位,外敷依从性差等诸多问题

2016年我们研制了芒硝敷料袋,由峰囊、拉链、正面粘扣及反因定粘扣所构成。

芒硝敷料袋增加了芒硝与患者接触面积,增强了固定,芒硝外敷时易固定不易移位。

但是芒硝敷料袋是重复使用的,存在临时制作不方便、要清洗更换,虽然我们有做了大小两个类型的袋子,还是不能完成满足,外敷面积不能灵活控制、面积受限,不能避开切口、伤口、芒硝外敷由于重力作用、芒硝分布不均匀、传统芒硝敷料由无纺布制成,渗透性差等诸多不足

为了解决上述问题,我们研制了我们的明星产品,一次性芒硝敷料卷,解决了上述的问题

在治疗便秘领域上,芒硝脐部外敷方式,也存在诸多问题,我有用丝袜,临时纱布袋不易固定,手术切口贴浪费材料,且外敷面积过大。

我们研制了芒硝便秘贴效果好,受到临床的喜欢,将芒硝袋成十字缝订,花瓣式粘贴,为了进一步简化粘贴方式,现在更多采取创可贴方式,一步到位

现在奶涨、乳腺炎产妇相当多,芒硝有很好的消除肿瘤,炎症的作用,但苦于没有好的外敷方式,我们研制了芒硝乳贴、芒硝内衣,由环状缝订、向心性缝订、及粘贴扣所购成乳贴粘贴至芒硝内衣上使用,分为经济款及舒适款

“细心”就是每一个步骤，每一个细节，我都要要求做到最好，好听点叫用心，说白了，就是操心，简直就是操碎了心，就连快递阿姨也感叹一句，早知道你快递包装要求这么高，我就不做你生意了。

我们有一定规模的芒硝加工厂、专业的缝钉设备、专业缝钉工人、专业的裁缝顾问。

芒硝多，但是合格的并不多，宁愿价格比市面要贵一倍，我们也要用最放心的芒硝，最好的纱布。

今年夏天，在芒硝运输过程，虽然厂家已经做好了路途的冷冻措施，但是到我们这时，已经结晶，几千元的货，我全部要求退回，厂家急了，托了很多人找我商量，反正是订在里面的，别人又看不到，但都被我果断拒绝了，为此我也得罪了一些人，但我觉得我应该这样做，因为我要为我的病人负责。

去年有个护士非常兴致勃勃地告诉我，琪希姐，我要开始报专利，明年我也要参加创新比赛，可是在医院的选拔PK中，她就落选了，我们这边要参加省比赛，必须要通过医院比赛及护理学会比赛后方可进省比赛，门槛的确是比较高，前天我看到她，问她准备怎么样，她一脸沮丧，琪希姐，我没信心。我告诉她，如果对自己的产品，都没信心，怎么让别人对你有信心，有信心才是成功的第一步。在我的鼓励下，她再次鼓起了勇气。

所以别人的鼓励非常重要，在一次省护理学会的会议课后，当时我鼓起勇气地跟理事长提出合影的要求时，理事长欣然答应，拍照后，姜理事长拍拍肩膀告诉我，要好好努力，也许是她早就忘了这件事，也只是无意中的一句话，我却象打了兴奋剂，让我这些年时时刻刻要记得要勇敢，要努力。接下来，我在2018年拿到了福建省护理学会创新发明奖一等奖，2021年获得福建省护理科技奖二等奖，连续两次与院长合影，非常开心与激动。

这是2020年在北京中华护理学会护理科研创新发明奖的颁奖现场，我很有幸能代表福建省参加全国的比赛，并且是福建省推选的10多名选手中，唯一获奖的选手。更幸运更骄傲的是能再次得到我们福建省护理学会的姜小鹰理事长的亲自颁奖，同时也在现场我还机会与我们中华护理学会理事长吴欣娟理事长的合理留念，也让我感觉特别荣幸自豪。

同时我的信心也来自于临床的反馈，一次性芒硝敷料卷，在临床应用过程中消除肿痛的效果好，很骄傲的是，不仅得到了患者认同，也得到了医生护士的肯定。医生讲了一句话，真的是太神奇了，让我得意了很久。

同时也要信心满满地参加各种比赛，告诉自己，我一定行，之后也是通过比赛，让我通往成果转化更加成功，同时也通过全国的比赛让我的产品在省外也得到了应用。

现在我想问问大家创新的重“心”，重头戏是什么？那就是研究。

要证明自己东西好，就必须用数字说话，只有心中有数，才能心中有数，我们也针对不同的患者展开大量的研究，比如，创伤患者、不同术后患者、老年患者等。本研究自2015年至今，从以下四大不同，4个不同的创新产品、6个不同的研究对象、8个不同的干预方法、3个不同的研究领域展开研究，进行的六项芒硝系列研究，通过各分组，各评价指标，相关统计学，得出相应结果结论，实现成果转化，取得一些成就，并推广至31家医院，也发表了一些文章，宁德市护理学会第七届第一次护理学术交流大会宣读及福建省科协福建省护理学会第十六届学术年会论文交流会、大会宣读。第一负责人芒硝系列课题4项，第二负责人的课题1项。

每个课题都是我辛辛苦苦从从每一次院审时，与我院的医生甚至大主任、院长、硕士甚至博士那千辛万苦PK而来的。这几年我可谓是拼命九郎，我争取到的科研经费共20多万，别人的经费都愁发不完，可我的经费都不够发。芒硝系列专利共有7项。

“恒心”的前提是“耐心”，同时你必须拥有一个强大的心脏，强大的抗挫能力。要有对不解决问题不罢休的狠心，没有什么事情是一帆风顺的，这6年里我遇到了很多困难、

挫折、甚至失败。尤其是在刚开始时，我记得我的第一个敷料卷的缝钉，从下午2点做到了晚上12点，看到第一个成品的诞生当时我和当时做的师傅都哭了，我是激动得哭了，尽管奇丑无比，但是缝钉的阿姨也哭了，她是被吓哭的，；她说这是她有史以来缝钉的最麻烦的东西，同时把她的针也搞坏了两个，她说以后千万不要叫她干这个，同时也很认真地告诉劝我，这个想法根本不现实，手工费比成本要贵很多，因为太麻烦了，也很容易损坏针，但是我并没有泄气，我继续找师傅，终于找到一个师傅愿意与我合作，同时我们一起研究，一起改进，现在我的一个产品，已经从一个要做半天，到现在通过我们规范的流水线，一个差不多一个小时内完成！现在在那个奇丑无比的第一个成品，还在我家，时间久了，都已生硬结晶，每次收拾时，都有扔的冲动，非常占有地地方，可是后面每次又都捡了回来，我想就当成传家宝，世代传下去好了。

困难其实很多，经历的失败也很多，我很骄傲的是，每次遇到困难时我没有放弃，也没有选择逃避，而是勇敢地面，想尽一切办法解决它！是的，坚持不一定会成功。

但是努力之后如果失败不会让你之后留有遗憾。要有博爱的精神，脚踏多只船的精神，不仅把爱给自家医院，也要给宁德地区广大患者，甚至省外内的各家需要的医院，说白了，就是两个字，“推广”！目前已推广至30多家医院。

收获粉丝无数，甚至省外专家也慕名咨询，很骄傲的一件事。

芒硝内衣在省外一家专科医院非常受欢迎，目前已经与我合作了两年。

至肾癌晚期下肢肿痛出院患者家中对其进行芒硝辅料卷外敷消肿及操作指导开展延伸护理，大家看患者手细如柴，但是下肢却重度肿胀，用了芒硝进行芒硝辅料卷外敷消肿，大大减轻了症状，病人非常感激，之后陆续去了几次，除了发放视频、建立微信群进行指导，亲自至部分医院进行现场的指导，刚开始的时候，也有被医院所接受，差点被当成推荐人员，赶了出来，总之也闹了不少笑话。通过这几年的一路走来，我得到了最深的感悟是，千万不要去眼红嫉妒甚至恨别人的成功，你眼睛能看到的是他的风光与掌声。但你看不到的她背后的汗水、油水甚至泪水。你也看不到他付出的辛苦、辛勤、心血，你也体会不到她的一路心声、心路历程，你也看不到他得到了同时也许又为此失去了多少。当别人周末休息在家打麻将时，我也许在厂里监工、指导，当别人在吹着空调玩着手机，我也许顶着烈日去各乡镇推广，当别人夜深人静呼呼大睡时，我也许正因为第二天的比赛焦虑得无法入睡。

感恩的心，感恩有你，做人一定要怀着一颗“感恩的心”。

大家有没有听过一碗阳春面的故事，这是一个感人至深的故事：大年夜，开在北海道的一家夫妻面馆，正要打烊的时候迎来母子三人，三个人却只要了一碗阳春面老板夫妇没有歧视他们，而是热情地接待了他们，并且对他们非常尊重；第二年大年夜，他们又来了从他们的谈话中老板夫妇得知，原来母亲之所以拼命工作节衣缩食，是为攒钱还清丈夫生前欠下的巨额债务此后，每年除夕老板夫妇都会专门留下那张幸福的桌子等待他们到来，但是直到十四年后，这家人才再次来到北海道那位母亲的长子告诉老板，是这碗面在精神上支持他们一直生活下来，并且挺过了人生中最艰难的一段时光。后来他们也还清债务，一家人对老板表示感谢，一家三口在当年困难时，老板在他们的碗里多加了一些面，都会一辈子记着，故事告诉我们做人一定要怀一颗感恩的心。

所以感恩所有帮助过我的人们，感恩幸运女神，也感恩自己这么多年的辛苦付出。

以上就是这些年我与芒硝的“心”事，创新大家心里一定要明白，创新并不是简单的专利，创新源于爱，成品是关键，研究是过程，专利是保障，做任何事一定要入心入神，这样才能做好做强，成为真正的创新的有心人。

注：福建省卫健委科技计划项目 项目编号 2020TG025