

社区卫生服务中西药使用不当的原因分析及改进策略

郑晴

(杭州市西湖区文新街道社区卫生服务中心西药房 浙江杭州 310012)

【摘要】社区卫生服务中西药使用不当的问题严重影响患者的健康和用药安全。本文通过分析原因,提出了改进策略。改进策略包括提高医务人员的专业素质、强化临床规范管理、加强患者教育和指导、加强药品监管和市场管理、发展中医药服务以及加强社区卫生服务体系的建设。通过这些措施,可以有效解决社区卫生服务中西药使用不当的问题,提升患者的用药安全和治疗效果。

【关键词】社区卫生服务;西药使用;不当;改进策略

Analysis of the improper use of Chinese and western medicine in community health services and improvement strategies

Zheng Qing

(West Pharmacy, Wenxin Street Community Health Service Center, Xihu District, Hangzhou, Zhejiang 310012)

[Abstract] The improper use of Chinese and western medicine in community health services seriously affects the health and medication safety of patients. This paper proposes an improvement strategy by analyzing the reasons. The improvement strategies include improving the professional quality of medical staff, strengthening clinical standard management, strengthening patient education and guidance, strengthening drug supervision and market management, developing TCM services, and strengthening the construction of community health service system. Through these measures, the problem of improper use of Chinese and western medicine in community health services can be effectively solved, and the drug safety and treatment effect of patients can be improved.

[Key words] Community health service; use of western medicine; improper; improvement strategy

引言:

社区卫生服务在保障人民健康、提供基本医疗服务方面发挥着重要作用。然而,社区卫生服务中西药使用不当的问题仍然存在,给患者的健康和用药安全带来了严重影响。为了解决这一问题,本文对社区卫生服务中西药使用不当的原因进行了分析,并提出了相应的改进策略。这些策略包括提高医务人员的专业素质、强化临床规范管理、加强患者教育和指导、加强药品监管和市场管理、发展中医药服务以及加强社区卫生服务体系的建设。通过这些措施的实施,可以有效提升社区卫生服务的质量,保障患者的用药安全和治疗效果。

一、社区卫生服务中西药使用不当的原因分析

(1) 缺乏专业知识和技能

1.1 缺乏专业知识和技能

医务人员在社区卫生服务中使用西药不当的一个重要原因是他们的专业知识和技能有限。社区卫生服务机构往往是基层医疗机构,医务人员在接受医学教育时可能没有得到充分的西药知识和技能培训。他们对于西药的药理作用、适应症、用法用量等方面的了解可能不够深入。这导致他们在西药的选择、搭配和使用上存在一定的盲区,容易出现不当的情况。

1.2 缺乏对西药副作用和禁忌症的了解

西药作为一种药物,其使用过程中可能会产生一定的副作用,而且对于某些特定的患者群体,存在禁忌症。然而,由于医务人员对于西药的副作用和禁忌症了解不足,他们在处方时往往无法充分考虑患者的个体差异和病情特点,容易出现不合理的处方行为,导致西药使用不当的问题出现。

(2) 不合理的处方行为

2.1 过度开具西药处方

在社区卫生服务中,由于医务人员对西药的疗效有一定的信任和依赖,他们往往倾向于过度开具西药处方。无论患者的病情轻微还是严重,都可能被开具西药处方,导致患者用药过多、过频,增加了药物的不良反应和患者的经济负担。

2.2 没有充分考虑患者个体差异和病情特点

在社区卫生服务中,医务人员往往面对大量的患者,时间有限,难以充分了解每个患者的个体差异和病情特点。这导致医务人员在处方时缺乏个性化的考虑,往往采用一刀切的方式,使得患者的用药方案不够合理和有效。

2.3 处方中西药与中药的搭配不合理

在社区卫生服务中,医务人员常常同时使用西药和中药进行治疗,但有些医务人员对西药和中药的搭配不够了解,导致处方中的西药与中药搭配不合理。这种不合理的搭配可能会导致药物之间的相互作用,增加药物的不良反应风险,甚至影响治疗效果。

(3) 患者就医心态和需求

3.1 对西药治疗的过度依赖

部分患者对西药治疗存在过度依赖的心态,他们认为西药是最有效的治疗方式,往往期望医生开具大量的西药处方。这种心态使得医务人员社区卫生服务中面临一定的压力,可能会过度开具西药处方,从而导致西药使用不当的问题。

3.2 自行购买和使用药物,无法获得必要的指导和监督

部分患者存在自行购买和使用药物的行为,他们可能通过互联网、药店等渠道购买药物,而没有得到医务人员的指导和监督。这种行为可能导致患者对药物的了解不足,用药不当,增加了药物的风险和不良反应的发生概率。

二、改进策略

(1) 提高医务人员的专业素质

1.1 加强西药知识和技能培训

医务人员应接受系统的西药知识和技能培训,包括药物的分类、作用机制、副作用和禁忌症等方面的知识。培训内容应覆盖常见疾病的西药治疗方案和用药原则,以及药物的合理使用和剂量调整等。通过培训,医务人员能够更好地理解西药的作用和使用方法,提高西药的合理使用水平。

1.2 定期组织学术交流和经验分享

医疗机构应定期组织学术交流和经验分享会,邀请专家学者和临床经验丰富的医务人员进行讲座和分享。这样可以促进医务人员之间的交流和学习,提高他们对西药使用的认识和理解。同时,通过分享临床经验和病例,医务人员可以学习到不同病情下的西药治疗策略和注意事项,提高自己的临床决策水平。这种交流和分享的机制可以促进医务人员的专业成长和提升整体的医疗质量。

(2) 强化临床规范管理

2.1 制定明确的西药使用指南和处方准则

医疗机构应制定明确的西药使用指南和处方准则,明确规定不同疾病的治疗方案和合理用药原则。这些指南和准则应基于最新的临床研究和证据,确保医务人员在开具处方时能够遵循科学的指导,避免不当的西药使用。同时,这些指南和准则还应包括对特殊人群(如孕妇、儿童、老年人)的用药建议,以确保他们的用药安全和有效性。

2.2 建立健全的审核机制,加强对处方的监督和评估

医疗机构应建立健全的审核机制,对医务人员开具的处方进行审核和评估。审核机制可以包括对处方的合理性、准确性和规范性进行检查,以确保西药的使用符合指南和准则的要求。同时,可以通过随机抽查和定期的处方回顾来评估医务人员的用药水平和临床决策能力,及时发现和纠正不当的西药使用行为。这样可以促使医务人员更加谨慎地开具处方,提高西药使用的合理性和安全性。

(3) 加强患者教育和指导

3.1 提供关于西药使用的科普知识

医疗机构应该加强对患者的教育,提供关于西药使用的科普知识。通过宣传和教育活动,向患者普及药物的基本知

识、作用和副作用等信息,增强患者对药物治疗的正确认识。患者了解药物的原理和使用方法后,能够更好地配合医生的治疗方案,合理用药,避免不必要的滥用和误用。

3.2 建立健全的用药指导制度

医疗机构应建立健全的用药指导制度,为患者提供个性化的用药建议。医生应通过详细的病情询问和检查,了解患者的具体情况,包括年龄、性别、体重、肝肾功能等,以便制定个性化的用药方案。同时,医生还应向患者提供详细的用药指导,包括用药时间、剂量、注意事项等,确保患者正确使用药物。此外,医生还应定期与患者进行随访,了解用药效果和可能出现的不良反应,及时调整治疗方案,提高治疗效果。通过建立健全的用药指导制度,可以减少患者对西药的滥用和不当使用。

(4) 加强药品监管和市场管理

4.1 加强对药店销售行为的监督和检查

相关部门应加强对药店销售行为的监督和检查,确保药店合法经营,严禁非法销售处方药和假冒伪劣药品。监管部门可以定期进行抽查,对违规行为进行严厉处罚,以维护药品市场的正常秩序和患者的用药安全。监管部门应建立健全的监督机制,加强对药店销售行为的日常监管,及时发现和处理违规行为。

4.2 加大对违规销售行为的处罚力度

为了打击违规销售行为,监管部门应加大对违规药店和个人的处罚力度。对于销售假冒伪劣药品、非法销售处方药等严重违规行为,应依法严惩,同时加强对相关人员的法律教育和培训,提高他们的法律意识和职业道德。监管部门还可以建立举报制度,鼓励患者和公众积极参与,举报违规销售行为,共同维护药品市场的正常秩序。

4.3 推动药品质量标准的统一和执行

监管部门应与相关药品生产企业和研究机构合作,推动药品质量标准的统一和执行。制定更加严格的药品质量标准,加强药品质量监测和抽检工作,严厉打击药品质量不合格的行为。同时,加强对药品生产企业的监管,确保药品生产环节的质量安全,提高患者用药的信任度和满意度。监管部门还可以加强对药品流通环节的监管,加强对药品批发和配送企业的监督,确保药品的质量和安全。

4.4 加强患者教育和指导

患者教育和指导是改进策略的重要一环。医疗机构可以开展药品知识的科普宣传活动,向患者提供科学、准确的药品使用知识,帮助患者正确理解和使用药品。医疗机构还可以提供个性化的用药建议,根据患者的具体情况和需求,制定合理的用药方案。通过加强患者教育和指导,可以提高患者对药品的正确使用和合理选择的能力,减少药品滥用和不当使用的风险。

4.5 加强药品市场的信息公开和消费者权益保护

监管部门应加强对药品市场的信息公开和消费者权益保护工作。建立健全的药品信息公开制度,向消费者提供准确、全面的药品信息。监管部门还可以加强对药品广告的监

管,防止虚假宣传和误导消费者的行为。同时,加强对消费者权益的保护,建立健全的投诉处理机制,及时解决消费者的投诉和纠纷,维护消费者的

(5) 发展中医药服务

5.1 引导患者选择适合的中医药治疗方式

医疗机构应加强对患者的中医药服务宣传和教育,引导患者了解中医药的特点和优势。中医药作为我国传统医学的重要组成部分,具有独特的理论体系和治疗方法。通过提供中医药的科普知识和疗效案例,医疗机构可以帮助患者了解中医药的治疗原理和适应症。例如,中医药注重调整人体的整体平衡,强调个体差异和治疗过程中的自愈能力,对慢性疾病和功能障碍有较好的效果。通过科学、客观、全面地介绍中医药的疗效和应用范围,医疗机构可以帮助患者更好地了解中医药的特点,从而让患者能够主动选择适合自己的中医药治疗方式。

同时,医疗机构还可以与中医药相关机构合作,提供中医药的咨询和诊疗服务,为患者提供更多的选择。例如,可以与中医药学院、中医药研究机构等合作,开展中医药的科研项目 and 临床实践,提供更准确、有效的中医药治疗方案。此外,医疗机构还可以设立中医药专科门诊,配备中医药专业医生,为患者提供个性化的中医药诊疗服务。通过与中医药相关机构的合作,医疗机构可以为患者提供更全面、专业的中医药服务,满足患者对中医药的需求。

5.2 鼓励中西医结合的临床实践

医疗机构应鼓励医务人员进行中西医结合的临床实践,优化治疗方案。中西医结合是将中医药与西医学相结合,充分发挥各自的优势,提高治疗效果的一种医疗模式。医务人员可以结合患者的具体情况,综合运用中西医的诊断手段和治疗方法,制定个性化的治疗方案。例如,对于某些疑难复杂的疾病,中西医结合的治疗可以更全面地了解疾病的病因、病机和病理变化,从而制定更准确、有效的治疗方案。中西医结合的治疗还可以充分发挥中医药的疗效,强调个体差异和整体调理,提高治疗效果和生活质量。同时,医疗机构可以加强中西医交流和合作,组织学术交流会议和病例讨论,促进医务人员之间的经验分享和互相学习,提升中西医结合的临床水平。通过定期组织学术交流和经验分享,医务人员可以学习和借鉴其他医务人员的临床经验和治疗方法,

不断提高自己的医疗水平。此外,医疗机构还可以鼓励医务人员参与中西医结合的临床研究,推动中西医结合的理论和实践的发展。通过加强中西医交流和合作,医疗机构可以提高中西医结合的临床水平,为患者提供更全面、个性化的治疗方案。

(6) 加强社区卫生服务体系建设

6.1 完善社区卫生机构的设施和人员配备

为了提高社区卫生服务的能力和水平,需要加大对社区卫生机构的投入,完善其设施和人员配备。社区卫生机构应具备基本的医疗设备和药品供应,同时要增加医务人员数量和素质。这样可以提高社区卫生机构的诊疗能力,更好地满足居民的基本医疗需求。

6.2 提高社区卫生服务的覆盖率和质量

社区卫生服务的覆盖率和质量是改进策略的关键。为了提高覆盖率,可以加强社区卫生服务的宣传和推广,提高居民对社区卫生服务的认知和信任。同时,要加强对社区卫生服务的监督和评估,确保服务的质量和效果。此外,还可以通过开展健康教育活动和健康检查等方式,提高社区居民的健康意识和健康管理能力。

6.3 加强与上级医疗机构的联动与合作

社区卫生机构与上级医疗机构之间应建立良好的联动与合作机制。上级医疗机构可以提供专业的指导和技术支持,为社区卫生机构提供培训和学术交流的机会。同时,社区卫生机构可以将一些疑难复杂的病例转诊到上级医疗机构进行进一步诊治,确保患者能够得到及时和准确的医疗服务。通过联动与合作,可以提高社区卫生服务的水平和效果,满足患者的多样化医疗需求。

结束语

社区卫生服务中西药使用不当的问题需要得到重视和解决。本文提出的改进策略可以为社区卫生服务中西药使用的规范化和科学化提供有益参考。希望相关部门和医疗机构能够积极采取措施,加强相关管理和监督,提升社区卫生服务的质量和水平,为患者提供更加安全有效的医疗服务。

参考文献:

- [1]巴特.中西药联合使用出现药物不良反应的分析及影响因素研究[J].健康之路,2018,17(08):250-251.
- [2]廖国庆.基于临床视角的中西药配伍禁忌及相互作用[J].中国医药指南,2013,11(14):286-287.
- [3]张旭丽,孟昕,李丽.浅谈中药的合理使用[J].中医药学报,2006,(04):62-63.
- [4]程廷仁.浅谈合理使用中药[J].山西职工医学院学报,2004,(03):34-35.

作者简介:郑晴(1983年12月),浙江省杭州市拱墅区人,女,汉族,西药房科长,主管药师,本科,主研方向:西药学。