

分层次管理法在医院护理管理体系中的应用效果研究

王玉 徐东霞

(新疆喀什地区第一人民医院 新疆喀什 844000)

【摘要】目的:探究在医院护理管理体系中采用分层次管理法的应用效果情况。方法:本次所截取的实验数据均在2022年一整年间选取的,以我院护理人员为例作为本次实验数据的提供对象共30人,选择相同时间段在我院接受治疗的患者80例作为研究调查的对象,对比实施前(2022年1-6月)后(2022年7-12月)护理质量考评和护理人员考评合格率以及患者满意度情况。结果:护理干预前后,护理质量评分上升,患者满意度提高,护理合格率明显得到提升,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论:在医院护理管理体系中,通过分层次管理法,提升护理质量,改善护患关系,从而提升工作效率,值得推广。

【关键词】分层次管理法;医院护理管理体系;应用效果;研究

Study on the application effect of hierarchical management method in hospital nursing management system

Wang Yu Xu Dongxia

(The First People's Hospital of Kashgar, Xinjiang, Kashgar 844000)

[Abstract]Objective: To explore the application effect of adopting the hierarchical management method in the hospital nursing management system. Methods: the interception of experimental data are selected in 2022, in our nursing staff as the experimental data of a total of 30 people, choose the same period treatment in our patients 80 cases as the object of the investigation, compared before the implementation (1-June 2022)(July-December 2022) nursing quality evaluation and nursing staff evaluation qualified rate and patient satisfaction. Results: Before and after the nursing intervention, the nursing quality score increased, the patient satisfaction increased, the nursing pass rate was significantly improved, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: In the hospital nursing management system, the hierarchical management method is adopted to improve the quality of nursing and improve the relationship between nurses and patients, so as to improve the work efficiency, which is worth promoting.

[Key words]Hierarchical management method; hospital nursing management system; application effect; research

在医疗水平明显得到提高后,护理工作的地位和作用随之上升,并发生明显的变化,现代护理模式,以及程序性变化也逐渐得到发展,为临床诊疗提供重要的保障。由于患者在临床治疗时,其病情变化较为迅速,同时应保证护理工作的有效性才能改善患者的临床症状和病情^[1]。由于在临床诊疗中,大部分的工作需要经由护理人员完成,因此在治疗的同时护理工作,进而对帮助患者恢复有重要的意义。本研究通过对医院护理管理体系中,采用分层次管理,探究其应用效果。结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以我院收治的80例符合条件的临床治疗患者和30名护理人员为例作为本次实验数据的提供对象,患者性别男女比例为:42:38;患者年龄区间为22-50岁,平均为(36.04±4.78)岁。护理人员均为女性,年龄区间:21-34岁,平

均年龄为(26.38±1.96)岁。实施前为对照组,实施后为实验组,两组患者一般资料对比($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组:对未实施分层次管理,通过临床基础护理管理模式。通过本科室护理人员对护理人员的工作进行分析,保证护理工作分配合理。护士长分配时应依据科室的特点,同时全面考虑患者的疾病情况,应对护理人员的职责进行明确,对护理人员进行分配,以小组的形式进行护理干预。

实验组:采用分层次管理模式进行干预,对护理人员的工作实际情况,以及护理人员的基本操作水平和护理素质情况综合性考虑,对护理人员进行划分,将其分为3个层级,包含基础、初级、专业。基础层级的护理人员护理经验不少于3年,文化程度为中专。初级层级的护理人员护理经验不少于5年,文化程度为大专。专业层级的护理人员护理经验不少于10年,文化程度为本科。专业层级护理人员具备带教能力。①应选取1人为护士长,选取核心控制人员和责任护理人员。统计患者的身体指标情况。根据护理工作的要求,

对可操作性、敏感性情况进行记录。②根据优质护理服务的标准和本院护理基本规范要求,结合三级医院评审标准实施细则,采用结构-过程的方式,获取结果。③选取护理组长对病房进行管理,同时应对相关人员进行细节护理措施管理,解决护理工作中存在的问题,通过专业护理人员的带教,对初级层级人员的护理能力进行提升,找出差距,提升护理质量。④应由护士长指导护理人员,指导护理人员工作,制定本科室的护理计划,制定根据患者情况的针对性的护理计划,对查房中预见的问题及时解决。⑤建立科室考核制度,保证考核细则制定与本科室的实际情况相适应。保证护理规范,明确护理人员的各种职责,完成护理管理的工作,制定专科护理操作的考核,分为4次完成。对护理人员的急救能力进行考核,每年实施一次。⑥应对护理人员的绩效进行重新制定,应根据护理层级、岗位职责、工作强度进行制定,同时根据护理人员的业务工作水平,服务意识等方面进行详细考核,设定绩效。

1.3 观察指标

①对护理人员的综合素质、以及护理基础理论知识和临床操作情况进行统一考核。考核分值越高,证明护理人员的工作水平越高。对护理人员的质量主要包括护理文书的书写和护理操作水平等,由护理部主任对护理人员进行

打分,分值越高证明护理工作的质量越高。

②患者满意评分情况,主要指给予患者发放本院调查问卷,根据量表评估,总分为100分,得分在85分以上为非常满意,得分在60-85分之间为基本满意,得分在60分以下为不满意。总满意度=非常满意+基本满意。

③对护理工作质量的考核合格率进行统计。

④对护理人员的满意度和综合素质考评分数进行记录,分值越高证明管理效果越好。

1.4 统计学处理

软件工具:SPSS26.0;通过 $(\bar{x} \pm s)$ 对血清具体值进行资料展示,通过t进行检验,采用%对计量资料展示,通过卡方检验,0.05为中界点,P在中界点之下,代表数据差异明显。

2 结果

2.1 干预前后护理质量情况对比

表1结果显示:与护理干预前相比,干预后护理质量明显提升,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

表1 干预前后护理质量情况对比($\bar{x} \pm s$)

组别	人数	病房管理	基础护理	专科护理	护理文书	护理操作
干预前	30	72.63 ± 4.69	71.24 ± 3.19	70.64 ± 4.17	74.98 ± 3.24	73.64 ± 4.19
干预后	30	89.56 ± 2.32	87.56 ± 2.15	90.24 ± 3.22	89.22 ± 1.58	91.51 ± 3.62
t	-	17.722	23.236	20.376	21.637	17.676
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 干预前后患者护理满意度对比

于干预前,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

表2结果显示:通过分层管理干预,患者满意度明显高

表2 干预前后护理满意度对比[n; (%)]

小组	非常满意	比较满意	不满意	满意度
干预前 (n=80)	25 (31.25)	34 (42.50)	21 (26.25)	59 (73.75)
干预后 (n=80)	46 (57.50)	33 (41.25)	1 (1.25)	79 (98.75)
χ^2	-	-	-	21.080
P	-	-	-	< 0.05

2.3 干预前后护士综合情况及满意度情况

高于干预前,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

根据表3显示:干预后护理人员的考试分数和满意度均

表3 干预前后综合情况及满意度情况($\bar{x} \pm s$; n (%))

组别	例数	理论考核分数	操作考核分数	自我价值	护理人员满意度
干预前	30	75.68 ± 3.56	82.59 ± 4.22	81.63 ± 3.58	14 (46.67)
干预后	30	92.13 ± 0.95	95.67 ± 0.62	94.26 ± 1.24	29 (96.67)
t/χ^2	-	24.453	16.796	15.364	18.468
P	-	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.4 干预前后护理质量具体考评情况

表4结果显示:与干预前相比,干预后护理人员的综合

素质和操作水平护理达标率明显提升,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

表4 干预前后护理质量具体考评情况对比[例]

小组	综合素质		操作水平	
	合格例数	百分率(%)	合格例数	百分率(%)
干预前	16	53.33	16	53.33
干预后	29	96.67	28	93.33
X^2	15.022		12.273	
P	< 0.05		< 0.05	

3 讨论

由于医院的管理体系的管理理念主要为以人为本,患者至上,同时保证护理质量,通过对细节的把控,同时对护理管理工作进行强化和监督,保证护理工作满足临床需求^[2]。医院管理体系的目标主要指的是根据患者的临床需求,对护理行为进行细致的规范,保证工作的流程适应临床实际情况,同时提高护理工作的质量。护理管理的组织体系中,由分管院长统一领导护理部,同时实施护理部主任负责制,并且由护理部主任-科室护士长-护士长的管理形式。由护理部的主任领导,护理部主任应满足护理经验10年以上,同时具备专业的管理能力和专业技术职称。由护士长实施病房管理,具有专科护理经验,同时具备专业的带教能力,护理业务熟练性较高^[3]。应保证医院制定的护理服务理念和内容护理人员全部了解。同时护理人员文化程度在专科以上的人员数应保证在80%以上。同时应有护理部制定管理目标和达标措施,应下发至科室。通过制定护理发展规划,以及年、季度的计划,以及每月制定工作安排,提升护理人员的工作质量。护理质量主要指的是护理人员在护理工作中,为患者提供的护理技术和护理服务后,患者的恢复效果以及患者对护理工作的需求得到满足,表现患者对护理过程中的客观性的评价,护理质量直接反应出护理工作的职业特色和工作内

涵。护理质量的公式表达式为护理质量=实际护理服务质量-服务对象的期望值。差值越高证明服务质量越优^[4]。

分层级管理指的是通过精确识别管理的对象的发展层次,通过设计相应的层次管理手段,以及方法,对护理人员实施层级对应的有效管理,实现优化型管理模式,进而提升管理工作的效率,同时对管理手段缩减,降低管理方法与管理对象不对称的情况,避免管理资源浪费。由于层级系统的是相互联系,同时相互作用的,具有特定的结构和功能,应此应保证层级分配的合理性。医院中对护理管理体系中应用分层级管理的制度,通过按照护理人员的学历水平,以及工作年限等方面分层级进行规范,保证层级的职责分工的明确性,从而提升护理工作的质量^[5]。护理人员的层级分层不分等级,实施整体护理责任包干,保证不同层级的护理人员搭配的合理化。本研究通过分层管理法,保证绩效考核适应本院具体情况,同时分配合理性明显提升。通过对一线科室的护理工作进行合理分配,并且通过公开的方式进行应聘,提升护理人员的工作质量,保证护理人员的操作专业性大大提升,从而提升患者的护理服务水平,满足患者的需求。通过实施分层管理方法,可对临床护理工作进行强化,同时更加关注患者的心理和身体需要,保证患者治疗积极性明显得到提升。在护理管理工作中,分层管理提升护理工作的价值,由于临床护理工作的实施,对患者的诊疗产生较大的影响,当患者获得整体全面的护理干预时,对于疾病的恢复有重要的意义。由于临床诊疗技术的发展,导致护理工作量不断增加,因此需要不同层级的护理人员通过密切配合,保证护理工作高效性^[6]。由于临床护理工作风险性存在较大的差异,通过护理人员的专业操作和工作经验进行护理。通过分层管理方法,制定合理的工作质量标准,从而提升护理工作的质量,保证护理工作各个环节符合需求。

综上所述,在医院护理管理体系中,通过分层次管理法,提升护理质量,改善护患关系,从而提升工作效率,值得推广。

参考文献:

- [1]梁兴梅,张玲. 分层次管理法在医院护理管理体系中的应用效果研究[J]. 中国卫生产业, 2022, 19(11): 9-12.
- [2]唐艳,林芳,陈燕明. 基于德尔菲法与层次分析法构建儿童医院门诊护理管理质量评价指标体系及其应用效果[J]. 全科护理, 2022, 20(19): 2695-2699.
- [3]张青,邵东方,李红,等. 三级护理质控体系在院内感染质量护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2023, 20(2): 91-94.
- [4]常红,赵洁,范凯婷,等. 脑卒中专科护士理论培训课程体系的构建与初步评价[J]. 中国实用护理杂志, 2023, 39(5): 355-362.
- [5]王芸,沈红燕. 安全预警管理体系在中医院肿瘤科病房中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2023, 31(4): 173-175.
- [6]林兴红. 急诊心肌梗死患者抢救护理质量评价指标体系的构建及应用[J]. 护理实践与研究, 2023, 20(8): 1256-1261.