

数字化病案系统在医院病案服务利用中的应用效果评价

刘小燕

(福建省龙岩市第一医院 福建龙岩 364000)

【摘要】目的探讨数字化病案系统在医院病案服务利用中的应用效果。方法选取2019年1月-2020年12月我院未使用数字化病案系统的80份病案作为对照组,选取2021年1月-2022年12月我院正式使用数字化病案系统的80份病案作为研究组。观察分析两组病案漏错率、病案复印、借阅耗时情况。结果研究组病案漏错率低于研究组($P < 0.05$);研究组的病案调阅时间以及复印时间均短于对照组($P < 0.05$)。结论数字化病案系统应用于医院病案服务中能够显著提高病案管理质量,缩短服务耗时,值得应用。

【关键词】数字化病案系统; 医院病案; 应用效果; 管理质量; 服务耗时

Evaluation of the application effect of the digital medical record system in the utilization of the hospital medical record service

Liu Xiaoyan

(First Hospital of Longyan City, Fujian Province, Longyan 364000)

[Abstract]Objective To discuss the application effect of digital medical record system in the utilization of hospital medical record service. Methods 80 cases that did not use the digital medical record system in our hospital from January 2019 to December 2020 were selected as the control group, and 80 cases that officially used the digital medical record system in our hospital from January 2021 to December 2022 were selected as the research group. Observed and analyzed the leakage rate of medical records, photocopying and borrowing time of the two groups. Results The medical record omission rate was lower than the study group ($P < 0.05$); the medical record review time and copying time were shorter than the control group ($P < 0.05$). Conclusion The application of digital medical record system in hospital medical record service can significantly improve the quality of medical record management and shorten the service time, which is worth applying.

[Key words]Digital medical record system; hospital medical record; application effect; management quality; service time

病案记录着患者在院接受所有诊断和治疗记录,其是由首页以及病程记录等部分组成的。而每年来院就诊患者可达数万人,这就在一定程度上增大了病案管理的难度,有的病案时间比较长,如果要想查阅当时的就诊情况,那么工作量就会非常大^[1]。现阶段,电子信息技术的快速发展,数字化病案系统逐渐被应用于医院管理当中,有效节约了医院资源,提高了病案服务效率^[2]。数字化病案系统以一种计算机技术的方式对患者的就诊记录实施管理,其不仅能够改变工作方式,并显著提高工作效率^[3-4]。因此本文特此分析数字化病案系统在医院病案服务利用中的效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年1月-2020年12月我院未使用数字化病案系统的80份病案作为对照组,选取2021年1月-2022年12月我院使用数字化病案系统的80份病案作为研究组。观察分析两组

病案漏错率、病案复印、借阅耗时情况。病案资料中研究组选取40份内科病历,40份外科病历。对照组选取40份内科病历,40份外科病历。两组一般资料具有可比性,同时经过医院伦理委员会批准。

1.2 方法

对照组:对照组的病案管理方法为传统纸质病案管理。构建病案室安全检查制度,并在病案室中配置好抢险救灾器材,并确保这些设备完好。同时,还需要定期打扫卫生。

研究组:采取数字化病案系统,应用高速连续扫描仪,数码照相机以及计算机终端等。作为病案管理人员,使用数字化病案系统进行病案管理,对病案进行收集、整理、扫描等,同时要处理图像,加大质量检查力度,做好数据录入工作。

(1)健全数字化病案系统,规范化管理现有病历,并优化管理流程,以便能够为患者和医生及时准确地提供病案信息。(2)借助信息技术来对数字化病案系统进行保护,使该系统可以在病毒入侵情况之下能够保存以及备份,防止发

生病案信息丢失情况。同时，还需要定期升级防火墙软件，避免再次受到病毒感染。(3) 定期或不定期检查数字化病案系统，修复以及解决所存在的问题，并为该系统的访问权限及安全访问设置限制，进而改善系统运行的环境。(4) 优化人员。医院需定期实施病案管理培训，目的就是提高病案管理人员的综合素质，如工作作风以及道德素质等等。在经过培训之后需要进行基本技能以及专业态度等考核，考核结果通过者才可以开展工作。

1.3 观察指标

观察分析两组病案漏错率。内容包括病案资料内容错

表1 病案漏错对比 (%)

组别	例数	病案资料内容错误	病案损害	内容缺失	错漏率
对照组	80	11 (13.8)	9 (11.3)	8 (10.0)	35.0%
研究组	80	4 (5.0)	1 (1.3)	1 (1.3)	7.5%
X ²	/	/	/	/	4.269
P	/	/	/	/	<0.05

研究组病案漏错率低于研究组，统计学数据差异大，对比有意义 (P<0.05)。

表2 病案服务耗时对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	复印病案时间 (min)	查阅病案时间 (min)
对照组	80	10.4 ± 2.8	6.5 ± 1.9
研究组	80	2.9 ± 0.8	1.4 ± 0.3
T	/	13.687	11.292
P	/	<0.05	<0.05

对照组归档错漏发生率高于研究组，数据差异对比有意义 (P<0.05)。具体见表2

3 讨论

3.1 数字化病案的发展

现阶段，病案信息逐渐得到了广泛运用，其中科学应用病案资源可以对病案管理实施准确的衡量，若能够充分开展病案资源共享，那么所获取到的价值也就越明显^[4]。数字化病案系统存在着易储存和易调取的特征，能够对医院病案管理及其服务模式存在着十分重要的影响。

3.2 数字化病案系统能够降低病案归档的差错率，提高病案管理质量

随着数字化病案系统逐渐应用于医院病案服务利用中，大部分的病案信息收集可以利用查阅进行实现，而这就会显著减少医院储存空间^[5]。另外，数字化病案的应用能够为医务人员的工作开展提供有效的原始数据，有助于支撑后续的诊疗。结果显示，研究组病案归档差错率低于对照组 (P<0.05)。表示数字化病案系统的应用可以显著减少病案归档的差错情况。纸质病案经数字化扫描成像以后，将原始纸质病案打包装箱进行仓储式存放，节省了约三分之一的空间；

误、病案损害、内容缺失等。

观察分析两组病案服务耗时时间。病案调阅时间以及复印时间。

1.4 统计学方法

数据应用 SPSS18.0 进行分析，其中计数进行 X² (%) 检验，计量进行 t 检测 ($\bar{x} \pm s$) 检验，P<0.05 提示有显著差异。

2 结果

数字化病案管理系统是在 HIS 系统基础上发展而来的，该系统通过借助互联网技术，与传统纸质档案整理方式有所不同，能够显著节省人力物力^[6-8]。除此之外，数字化病案管理系统还将借阅供应这一环节进行了取消，通过借助大数据技术来加密病案信息，医生只需通过客户端所分配的权限，查阅相关病案即可，这种做法不但能够确保病案的信息安全，又可以避免传统纸质档案借阅发生损毁或者涂改的情况^[9]。数字化病案管理系统中通过建立全程质量监控功能，实现了对病案终末书写质量检查、缺陷返修，同时加大病案质量监控力度，大大减少病案缺陷问题。通过利用培训来提高管理人员的知识储备，可以为后期管理工作的进行奠定一定基础^[10]。如果病案资料出现差错，就会影响到患者诊疗行为记录的准确性。而对管理人员的综合素质进行提升能够加强其工作责任心，有助于进一步提高管理质量。

3.3 数字化病案系统能有效改变病案服务方式

在病案借阅中，传统的病案借阅要经过登记以及按时归还，在这一过程中还会出现病案损毁以及丢失的情况^[11]。而数字化病案系统则能够避免这些情况，只需要利用账号登录数据库即可，直接可以利用系统进行查阅，能够显著提高工作效率^[12]。同时，医院在病案服务中通过使用数字化病案系统，可以显著提升复印服务量，因数字化病案系统的顺利开展可以让医院在收集病案信息时，多采取直接复印的方式进行获取，能够显著减少复印时间，让医院在实施病案信息资源利用时，转变成为高效模式^[13-14]。而且数字化病案系统是将原始病历进行翻拍成像处理，确保病案的准确性以及真实性。结果显示，研究组的病案调阅时间以及复印时间均短于对照组 (P<0.05)。表示数字化病案系统能显著缩短病案服务耗时。另外数字化病案系统的管理价值可表现在简化管理人员的工作以及职能方面，其能够减少整理及取纸质病历等

环节的工作量,将精力放置在病案质量控制等方面,能够教学以及科研等提供良好的服务^[15]。

综上所述,数字化病案系统的应用在医院病案服务中能

够显著提高病案管理的效率质量,并且通过借助信息技术显著减轻管理人员的工作量,缩短服务耗时,提升病案管理质量,值得应用。

参考文献:

- [1]黄小冰.数字化病案管理系统在病案管理中的意义探讨[J].黑龙江中医药, 2021, 50(6): 157-158.
- [2]杨艳双, 杨洋, 耿佳赛.医院病历档案管理数字化转型研究——评《病案管理实务》[J].中国油脂, 2022, 47(06): 163.
- [3]葛舒勇.新病案管理模式下医院病案数字化管理探究[J].档案管理理论与实践-浙江省基层档案工作者论文集, 2021(0): 358-360.
- [4]黎慧蓉.数字化病案管理系统在病案质控中的应用探讨[J].按摩与康复医学, 2021, 12(08): 70-71.
- [5]罗美芳, 吕雅萍, 朱艳红, 潘志敏.数字化扫描技术在病案管理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(35): 161-162.
- [6]宋琳琳, 马文江, 王秋海, 叶鑫, 李娜, 柏媛.病案数字化在病案管理中的应用评价[J].江苏卫生事业管理, 2020, 31(07): 927-929.
- [7]吴疏影.数字化病案信息技术在医院工作中的应用实践[J].当代医学, 2021, 27(9): 135-136.
- [8]唐雪冰, 岑朝, 禰中平.医院病案管理中现代化信息技术的应用——基于数字化病案管理系统的视角[J].智慧健康, 2023, 9(08): 46-50.
- [9]谷洁琼.医院病案管理中应用数字化病案管理系统的效果观察[J].办公室业务, 2022, (19): 185-187, 192.DOI: 10.3969/j.issn.1004-647X.2022.19.059.
- [10]董永明.计算机技术在数字化病案系统中的应用[J].中国新技术新产品, 2021, (10): 136-138.
- [11]刘宝山, 严帅.计算机技术背景下病案管理中数字化病案系统运用研究[J].信息系统工程, 2021, (2): 19-20.
- [12]陈玉娟.数字化病案管理系统在病案管理中的应用效果[J].特别健康, 2021, (19): 140.
- [13]赵欣, 李晓红, 潘东利等.数字化档案管理模式在医疗机构病案管理中的应用分析[J].现代医院, 2022, 22(1): 131-133.
- [14]林鑫, 许凤娟.应用数字化病案管理对临床工作的影响[J].牡丹江医学院学报, 2021, 42(3): 176-177, 187.
- [15]乔晖.数字化管理与精细化管理对病案管理的效果对比研究[J].中国保健营养, 2021, 31(10): 296-297.