

# 细节管理在甲乳外科患者护理康复中的应用

吴建英

(湖北省咸宁市咸安区第一人民医院普外科 湖北咸宁 437000)

**【摘要】**目的探讨甲乳外科患者中细节管理的应用价值。方法取2021年3月-2022年3月,医院收治的92例甲乳外科患者,随机分为研究组和对照组。对照组为常规护理,研究组在对照组基础上联合细节管理,比较两组不良事件发生情况,及护理质量评分。结果研究组不良事件总发生率较对照组低( $P < 0.05$ );研究组各项护理质量评分均较对照组高( $P < 0.05$ )。结论在甲乳外科患者中,采用细节管理,可有效减少护理差错事件发生,提高护理质量,值得推广应用。

**【关键词】**甲乳外科;细节管理;护理质量

## Application of detail management in nursing and rehabilitation of patients with breastplate surgery

Wu Jianying

(General Surgery Department, The First People's Hospital of Xian'an District, Xianning City, Hubei Province, Hubei Xianning 437000)

**[Abstract]**Objective To explore the application value of detail management in patients with orthodontic surgery. Methods From March 2021 to March 2022, 92 patients with orthodontic surgery admitted to the hospital were randomly divided into study group and control group. The control group received routine nursing, while the study group received detailed management on the basis of the control group. The incidence of adverse events and nursing quality scores were compared between the two groups. Results The total incidence of adverse events in the study group was lower than that in the control group ( $P < 0.05$ ). The scores of nursing quality in the study group were higher than those in the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusions The use of detail management can effectively reduce the occurrence of nursing errors and improve the quality of nursing care in patients with nail emulsion surgery, which is worthy of promotion and application.

**[Key words]**orthodontic surgery; Detail management; Quality of care

在甲乳腺外科中,主要是针对甲状腺、乳腺等常见病所进行的诊断与治疗,在对该科室内患者进行治疗的同时,护理工作也是至关重要的,伴随医疗改革的不断深化,怎样做好对甲乳外科患者的护理,促进其术后康复,是目前临床工作中所关注的重点内容<sup>[1]</sup>。细节管理,则是在强调以患者为中心的前提下,突出护理模式的整体性与系统性,使得手术治疗对患者机体损伤进一步减轻,护理服务质量也可同步提高<sup>[2]</sup>。基于此,本文通过对甲乳外科患者采取细节管理,以探讨其应用价值。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

取2021年3月-2022年3月,医院收治的92例甲乳外科患者,随机分为研究组和对照组。研究组男10例,女36例,年龄25-78岁,平均 $(42.2 \pm 6.6)$ 岁;疾病类型:甲状腺良性肿块10例,乳腺癌16例,甲状腺癌13例,其他7例。对照组男8例,女38例,年龄23-76岁,平均 $(42.0 \pm 6.5)$ 岁;疾病类型:甲状腺良性肿块8例,乳腺癌18例,甲状腺癌15例,其他5例。两组患者及家属,均对本研究知情、同意,且基本资料无显著差异( $P > 0.05$ ),同时,研究经医院伦理委员会准许。

### 1.2 方法

对照组采取常规护理,包含生命体征监测,常规健康宣

教,用药指导以及注意事项讲解等。研究组在对照组基础上采取细节管理,具体为:(1)成立细节管理小组,并对小组内成员进行培训,经考核合格后方可上岗。(2)加强与患者间的交流和沟通,并注重礼仪细节,对患者的感受进行准确了解,并给予其耐心倾听,及时、准确解答其疑问,针对疾病相关知识对患者进行详细讲解,提高其对疾病认知度,使其能够树立面对疾病与治疗的自信心,可积极配合治疗。(3)术前,对患者进行手术流程、手术方案及术后注意事项等的详细讲解,通过成功案例讲解,减轻患者心理负担,通过护理人员的细微关怀,使患者感受到温暖,并告知患者术前需禁食、禁水。(4)术后,密切关注患者生命体征变化情况,若有异常应立即告知医生,给予其及时处理,严格按医嘱进行操作。定期为患者进行翻身,避免出现压疮,对术后感染给予针对性预防,护理人员严格依照无菌操作的各项要求执行,定期在患者中开展感染相关的知识宣传,加强患者了解。

### 1.3 观察指标

1.3.1记录比较两组不良事件发生情况,包含药物外渗、坠床及感染等。

1.3.2借助我院自制的护理质量评估量表,对两组的护理期间的业务水平、护理态度、心理干预及健康宣教的实施情况进行判定,各项均为0-100分,分值与护理质量呈正比。

### 1.4 统计学方法

应用SPSS19.0分析,计数进行 $\chi^2$ (%)检验,计量进行t检测( $\bar{x} \pm s$ )检验, $P < 0.05$ 提示有显著差异。

## 2 结果

### 2.1 不良事件发生状况对比

研究组不良事件总发生率较对照组低 ( $P < 0.05$ ), 具体见表 1。

表 1 比较两组不良事件发生情况 (例, %)

组别	例数	药物外渗	坠床	感染	总发生率
对照组	46	3 (6.5)	1 (2.2)	3 (6.5)	7 (15.2)
研究组	46	1 (2.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.2)
$\chi^2$	/	/	/	/	4.673
P	/	/	/	/	<0.05

### 2.2 护理质量评分对比

研究组各项护理质量评分均较对照组高 ( $P < 0.05$ ), 具体见表 2。

表 2 比较两组护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	业务水平	护理态度	心理干预	健康宣教
对照组	46	83.9 ± 1.3	83.3 ± 1.6	83.1 ± 1.2	82.2 ± 1.3
研究组	46	95.0 ± 1.5	94.3 ± 1.6	93.3 ± 1.9	94.9 ± 1.0
T	/	12.549	12.511	11.967	12.035
P	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 3 讨论

甲乳外科主要是对甲状腺疾病、乳腺疾病等常见病进行治疗的科室, 手术治疗是该科室内较为常用的治疗措施, 护理工作的手术治疗中的重要性更加凸显<sup>[1]</sup>。护理质量的好坏, 会对整个科室的服务水平产生影响, 因此, 怎样提高该科室内的护理质量, 加速患者术后康复, 已成为临床工作者所关

注的重点内容。

甲乳外科患者接受治疗期间, 传统护理干预方案的实施, 大多是以疾病康复为主, 护理人员的工作相对繁杂, 有关流程的开展也缺乏针对性, 有的护理人员会因自身的工作压力较大, 而产生较大的心理压力, 进而对护理质量的提升产生诸多不利<sup>[4]</sup>。近年来, 伴随医学的发展, 以及医疗观念的转变, 无论是对医疗技术, 还是护理服务均提出了较高要求, 尤其是在外科手术治疗中, 其护理方案的针对性实施, 对整个手术的顺利开展、术后效果, 甚至患者心理感受等方面, 均具有关键性作用<sup>[5]</sup>。细节管理, 主要是强调以人文本的一种护理管理模式, 患者在接受治疗的整个过程中, 通过给予其术前、术中及术后的全过程管理, 对各项护理细节均引起高度重视, 避免细节性错误情况的发生, 利于提高整体的护理质量水平<sup>[6]</sup>。经本研究显示: 研究组不良事件总发生率较对照组低; 且研究组各项护理质量评分均较对照组高 ( $P < 0.05$ )。说明, 在甲乳外科患者的护理中, 细节管理的实施, 不仅可有效降低不良事件发生, 同时, 还有助于提高整体的护理质量水平, 其整体应用效果均相对较好。在护理质量的提升方面, 细节管理具有至关重要的推动作用, 不仅可使护理人员的服务态度的到转变, 使得整体的护理服务质量得到保证<sup>[7]</sup>。同时, 还可在护理人员当中树立积极的风险意识, 使其能够做到对风险事件的有效预防, 减少甚至避免各种不良情况的出现, 这对于患者的术后康复也是至关重要的<sup>[8]</sup>。另外, 细节管理的开展, 更加强调患者与家属, 护理人员与家属间沟通的重要性, 这对于护患关系的改善而言, 也是尤为重要的。

综上所述, 在甲乳外科患者中, 采用细节管理, 可有效减少护理差错事件发生, 提高护理质量, 值得推广应用。

### 参考文献:

- [1]陈黎黎. 细节管理在甲乳外科患者护理康复中的应用[J]. 特别健康, 2020, 11 (22): 153-155.
- [2]姜媛媛, 高勇, 周立涛, 等. 从甲乳外科的运营分析到医院精细化管理的思考[J]. 南京医科大学学报: 社会科学版, 2020, 20 (2): 167-170.
- [3]Fabio C, Alessandra S, Davide G, et al. Usefulness of Preoperative Diagnosis with Magnetic Resonance Imaging for Conservative Surgery in Paget's Disease of the Breast[J]. Breast care (Basel, Switzerland), 2020, 5 (1): 26-28.
- [4]范小庆, 吕雯雯, 俞香花. "六顶思考帽"思维模式用于甲乳外科护理的效果[J]. 中医药管理杂志, 2021, 5 (7): 76-78.
- [5]赵权萍, 郑孝词, 曹彬, 等. 快速康复外科综合护理方案在乳腺癌择期手术病人护理中的应用[J]. 护理研究, 2021, 35 (4): 695-699.
- [6]Choudhry A N, Tariq A, Naz T, et al. Clinical Presentation, Biopsy and Surgery of Breast Cancer in Women at Tertiary Care Hospital in Gujrat[J]. Pakistan Journal of Medical and Health Sciences, 2021, 15 (8): 1806-1808.
- [7]张燕, 石君惠. 基于 5S 管理法的健康教育在甲乳外科临床护理管理中的应用分析[J]. 山西医药杂志, 2021, 50 (1): 168-171.
- [8]Iqbal F M, Reid J P, Vidya R. Oncoplastic breast surgery: the role of negative pressure wound therapy[J]. Journal of Wound Care, 2020, 29 (12): 777-780.