

# 提高内科临床方面护理水平的方法研究

牛向华

(阿克苏地区维吾尔医医院 843000)

**【摘要】**内科护理是临床治疗中最重要的任务，其主要目的在于提高患者及家属对疾病的认识和理解，从而有效预防、控制各类并发症出现。因此在医院开展临床医疗工作时应重视起效性强、效果显著且具有一定风险性医疗行为。本文首先论述了提高内科临床护理水平的意义和原则，然后分析了影响内科临床方面护理水平的因素，最后多方面提出了提高内科临床方面护理水平的对策，助力内科临床护理的健康可持续发展。

**【关键词】**内科临床护理；层级管理；风险管控；综合素养

## Research on the methods to improve the clinical nursing level in internal medicine

Niu Xianghua

(Aksu Regional Uygur Medical Hospital 843000)

**[Abstract]** Internal medicine care is the most important task in clinical treatment, its main purpose is to improve the understanding and understanding of patients and their families of the disease, so as to effectively prevent and control the occurrence of various complications. Therefore, when carrying out clinical medical work in hospitals, we should pay attention to the effective, effective and certain risk medical behavior. This paper first discusses the significance and principles of improving the level of clinical nursing in internal medicine, then analyzes the factors affecting the level of clinical nursing in internal medicine, and finally puts forward many countermeasures to improve the level of clinical nursing in internal medicine, so as to help the healthy and sustainable development of clinical nursing in internal medicine.

**[Key words]** internal medicine clinical care; hierarchical management; risk control; comprehensive literacy

临床护理是一项专业性较强的工作，其主要内容包括：病人入院、住院治疗，以及出院后患者的康复等。在进行病理学习之前对患者进行系统化合理指导和健康教育。以提高护士综合素质水平为目的开展临床护理活动；加强与医院之间沟通交流及合作关系建立长期有效稳定良好护患关系并取得较好效果评价；通过多种方式增强护理人员责任心和工作积极性，从而更好地发挥其专业特长、满足患者需求，实现病人的终身康复目标。因此，临床护理工作的开展是一项具有十分重要意义与价值且较为复杂、难度较大、需要长期坚持不懈的工作。

### 一、提高内科临床方面护理水平的临床意义

提高内科临床方面护理水平的临床意义非常重大。以下是一些具体的方面：(1) 提高护理质量：提高内科临床方面护理水平，可以让护理人员更好地掌握护理技能和知识，提高护理质量，确保患者得到更好的护理服务。(2) 降低并发症发生率：内科患者多数为慢性病患者，护理人员需要针对不同的疾病情况进行个性化的护理，避免并发症的发生，提高治疗效果。(3) 缩短住院时间：提高内科临床方面护理水平，可以让护理人员更好地做好患者的康复护理，促进患者

早日康复出院，缩短住院时间，减轻患者的经济负担和心理负担。(4) 降低医疗费用：优质的护理服务可以减少医疗事故的发生，提高治疗效果，从而降低医疗费用，给患者带来更实惠的治疗费用。(5) 提高医院声誉：提高内科临床方面护理水平，可以提高医院的整体服务水平和声誉，吸引更多的患者前来就诊，为医院带来更多的口碑效应<sup>[1]</sup>。因此，提高内科临床方面护理水平，对于患者、医院和社会都具有重要的意义。

### 二、提高内科临床方面护理水平应坚持的原则

提高内科临床方面护理水平应坚持以下原则：

(1) 以患者为中心：重视患者的需求和权利，尊重患者的意愿和选择，为患者提供全面、个性化的护理服务。

(2) 科学规范：遵循医学伦理和护理规范，严格执行医嘱和操作规程，保证护理质量和安全。

(3) 经验总结：不断总结和分享临床经验，掌握内科疾病的特点和护理重点，提高护理技能和专业水平。

(4) 团队协作：与医生、其他护理人员和家属合作，协调工作，共同制定和实施护理计划，提高医疗卫生服务质量。

(5) 持续学习: 关注最新的医学进展和护理技术, 参加相关的培训和教育活动, 更新知识和技能, 提高自身素质和能力。

### 三、影响内科临床方面护理水平的因素

#### (一) 护理人员意识淡薄及能力有限

首先, 患者的护理知识及技能掌握不牢靠由于患者年龄普遍较小, 对疾病认识不够, 缺乏相关理论、临床经验, 加上自身卫生意识差。在治疗过程中往往会出现一些不必要的错误。而护士没有及时将病人从健康者身上转移到医院。同时对于病情比较严重且有一定危险性和危害性的病区或危重部位进行护理时也是存在较大问题发生事故风险。其次, 患者不配合医护人员由于部分科室人员缺乏责任感, 没有积极配合医护人员的治疗, 对病情不重视。然后, 部分护理人员缺乏责任心和爱心。由于患者年龄普遍较小、病程相对较长且身体虚弱等原因使其在疾病面前存在一定的恐惧心理, 同时也有一部分护士缺乏相关知识与技能。最后科室缺少医务工作经验及能力, 导致出现医疗事故或延误病人抢救时间或者错过最佳治疗时机而造成不必要的损失<sup>[2]</sup>。

#### (二) 社会整体因素的影响

社会整体因素对内科临床方面护理水平的影响是非常重要的。一些社会因素, 如人口老龄化、生活方式的改变、环境污染、健康教育水平等都会直接或间接地影响到内科患者的健康状况, 从而影响到护理水平。例如, 随着人口老龄化的加剧, 内科患者的数量不断增加, 这使得护理人员需要具备更高的专业水平和经验, 以提供更好的护理服务。同时, 生活方式的改变和环境污染也会导致内科疾病的发生率不断增加, 护理人员需要及时更新自己的知识和技能, 以应对不同的疾病情况。另外, 健康教育水平也会影响到内科患者的治疗效果和护理质量。如果患者缺乏相关的健康知识, 他们可能无法正确地理解和执行医嘱, 这就需要护理人员进行更多的宣传和教育工作, 以提高患者的健康意识和自我管理能力<sup>[3]</sup>。

### 四、提高内科临床方面护理水平的有效方法

#### (一) 提升医护工作人员的综合素养与能力

首先, 提高医护工作人员的综合素养临床上, 护理人员不仅要具备专业技能, 还需要有良好的沟通能力, 而对于患者而言他们是一个特殊群体。由于患者疾病具有一定程度和复杂性等特点。因此在工作中不能仅靠自己来判断病情轻重缓急、治疗效果以及对自身身体状况进行评估等等; 同时还要根据病人所患病况情况及医疗需求选择合适的医学手段与药物配伍或使用相应设备辅助治疗, 从而使护理质量得到

提高, 更好地满足患者的护理要求。其次, 提高医护工作人员综合能力, 临床上, 护士要有良好的沟通能力、应变力和耐心等方面都需要具备; 同时还要对医疗过程中出现各种问题及时进行处理与解决。因此在工作中不仅仅是简单操作就可以完成任务也不能一味只为自己而服务也不考虑病情导致护患纠纷发生或者加重患者心理负担。然后, 提高医护工作人员综合素质, 护理人员要具备良好的综合素养, 对患者进行详细全面地讲解, 并结合临床需要, 选择合适的药物。同时还需注意的是在工作中不能够一味追求速度而忽视了质量<sup>[4]</sup>。最后, 提高医护工作人员职业道德素质、责任感等方面也是十分重要与必要且必须解决和提升问题之一, 还要加强医患沟通能力以及护理技能水平等方面都要有严格要求的意识来进行相关培训教育, 使护师可以更好地完成临床任务并满足患者需求。

#### (二) 推行内科护理层级管理

推行内科护理层级管理是提高护理质量、优化医疗服务的有效手段。以下是一些对策: (1) 制定内科护理层级管理制度: 制定内科护理层级管理制度, 明确各级护理人员的职责和权限, 规范护理工作流程, 保障患者的安全和权益。(2) 建立内科护理团队: 建立内科护理团队, 包括护理师、护士长、护士等不同层级的护理人员, 充分发挥各级护理人员的专业优势, 提高护理工作效率和质量。(3) 加强内科护理人员培训: 加强内科护理人员的培训, 提升其专业技能和知识水平, 增强护理人员的自我管理和团队合作能力。(4) 定期开展内科护理质量评估: 定期开展内科护理质量评估, 对护理工作进行全面的评价和监督, 及时发现和解决问题, 提高护理服务质量。(5) 引入信息化管理系统: 引入信息化管理系统, 实现内科护理工作的电子化、智能化管理, 提高工作效率和准确性, 为患者提供更优质的护理服务。(6) 加强内科护理研究: 加强内科护理研究, 推广护理实践中的新技术、新方法, 不断创新和完善内科护理工作, 提高内科护理水平。通过以上对策的实施, 可以有效推行内科护理层级管理, 提高护理质量, 为患者提供更好的医疗服务<sup>[5]</sup>。

#### (三) 实施内科护理风险管控

科室护理风险管控内科临床的患者在住院期间, 由于疾病较多, 病情变化较大, 导致其出现各种并发症或死亡现象。因此要加强对医院感染、呼吸道病等情况进行评估和监测。在治疗过程中应充分考虑到病人自身身体状况以及心理状态问题; 同时还需注意的是: 对于一些特殊人群需要给予更加细致化的护理措施并制定相应预防方案来应对突发事件发生时带来的影响 (如感冒发烧), 同时还需考虑到患者的心理状态, 在护理过程中应针对其情况进行相应评估, 以防止疾病复发<sup>[6]</sup>。具体可以从以下几个方面进行: (1) 制定内科护理风险评估标准: 根据不同的病情和患者特点, 制定相应的风险评估标准, 明确评估指标和评分方法。(2) 实施内

科护理风险评估：通过对患者进行全面、系统的评估，识别出患者存在的风险因素和风险等级。(3) 制定内科护理风险干预方案：根据患者的风险等级和风险因素，制定相应的干预方案，包括预防性干预和针对性干预。(4) 建立内科护理风险管理机制：建立内科护理风险管理小组，明确内科护理风险管理的职责和任务，并定期召开会议，对内科护理风险进行跟踪和评估。(5) 加强内科护理质量监测：建立内科护理质量监测机制，定期对内科护理质量进行监测和评估，发现问题及时进行改进和完善<sup>[7]</sup>。

#### (四) 实现现代化信息技术与内科临床护理的有效结合

实现现代化信息技术与内科临床护理的有效结合需要以下对策：(1) 推广电子病历系统：建立电子病历系统，实现患者信息的数字化管理，提高信息共享和医疗卫生服务效率。(2) 应用远程医疗技术：通过视频会诊、远程监护等技术，实现医护人员之间的信息交流和协作，为患者提供及时有效的护理服务。(3) 加强数据分析和挖掘：利用大数据技术和人工智能算法，分析和挖掘患者的健康数据，为临床护理决策提供更加准确和科学的依据。(4) 推进智能化护理设备的应用：引入智能化护理设备，如智能床垫、智能穿戴设备等，实现对患者生命体征的实时监测和管理，提高护理效

果和安全性。(5) 培养信息化人才：加强内科临床护理人员的信息技术培训和教育，提高其信息技术素养和应用能力，适应现代化信息技术与内科临床护理的有效结合<sup>[8]</sup>。

## 五、总结

在临床护理中，护士可以通过对患者的观察，针对性地制定相应的治疗方案，并及时与病人进行沟通。提高内科医院医护人员对于疾病方面知识、技能水平以及医疗技术等方面都有一定了解，同时还应注意的是在日常工作时也要注重对相关资料和信息进行收集整理及分析利用；另外还要加强与医生之间相互交流经验；此外护理人员需要掌握更多关于患者心理健康的专业性理论，从而更好地开展临床治疗活动。同时还需要注意的是：要做好患者心理方面和生活方面等各个方面对疾病治疗效果以及病情变化等问题上有一定了解；针对不同病症采取对应措施来降低不良反应发生率及影响程度；在临床护理中护士应加强与病人之间的交流沟通能力、提高自身专业知识水平，从而更好地应对医疗事件，提升整个内科护理的实际水平。

## 参考文献：

- [1]牛淑君. 护理层级管理在提高呼吸内科临床护理服务质量中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2022(2): 3.
  - [2]黄莹. 优质护理对策对于提升心内科护理水平的效果分析[J]. 健康大视野, 2021(018): 000.
  - [3]李敏睿. 肿瘤内科临床护理工作的相关要求[J]. 益寿宝典, 2021(1): 0067-0068.
  - [4]梁成成,熊淑云. 多种教学法在呼吸内科护理临床教学中的应用体会[J]. 医学食疗与健康, 2021, 019(014): P.179-180, 183.
  - [5]刘伟玲. 饮食护理对消化内科患者临床护理的效果研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2021(1): 3.
  - [6]Blais Angelica, Longmuir Patricia E, Lougheed Jane. Pedometer Efficacy for Clinical Care in Pediatric Cardiology.[J]. Journal of physical activity & health, 2023.
  - [7]Maslov Alexander, Ernst Caitlin, Deyeva Julia, Reza Mohona, Chilukuri Ravi, Posas Jose. Proactive Ochsner Encounters: engaging all members of the neurology clinical care team in reminding patients of their overdue cancer screenings and immunisations.[J]. NEUROLOGY, 2020, 94(15).
  - [8]Li Linghui, Chen Huiqin. Application of Intelligent Exercise Training Equipment in Clinical Nursing of Neurology Department[J]. Contrast Media & Molecular Imaging, 2021, 2021.
- 作者简介：牛向华，1975.6.9，女，新疆阿克苏，回族，大学，副主任护师，阿克苏地区维吾尔医医院急诊急救专科片区护士长兼骨一科护士长，研究方向：临床护理，糖尿病，心脑血管。