

全科护理在社区护理中的应用

李岩芳 陈立华

(准格尔旗沙圪堵镇纳林卫生院 内蒙古鄂尔多斯 010400;
准格尔旗沙圪堵镇民乐社区卫生服务中心 内蒙古鄂尔多斯 010400)

【摘要】目的 探究全科护理在社区护理中的应用成效。方法 选择2022年2月-2023年2月在社区医院接受治疗的80例患者为样本,使用随机数字表法分组,每组40例。对照组采取常规护理,观察组应用全科护理。比较护理满意度与健康知识掌握情况。结果 观察组护理满意度更高,健康知识掌握情况也优于对照组。结论 在社区护理中应用全科护理,能够提高患者对健康知识的掌握情况,也能够提升患者的护理满意度,构建和谐护患关系,值得推广。

【关键词】全科护理;社区;护理

Application of general practice care in community care

Li Yanfang Chen Lihua

(Nalan Health Center, Sha Ge Tu Town, Zhungeer Banner, Inner Mongolia Ordos 010400;
Minle Community Health Service Center, Ordos, Inner Mongolia 010400)

[Abstract] Objective To explore the application effect of general practice nursing in community nursing. Methods A sample of 80 patients treated in community hospitals from February 2022 - 2 / 2023 was grouped using a random number table with 40 patients in each group. The control group took routine care, and the observation group applied general practice care. Compare nursing satisfaction and health knowledge mastery. Results The observation group had higher nursing satisfaction, and the health knowledge was better than the control group. Conclusion The application of general practice nursing in community nursing can improve patients' mastery of health knowledge, but also improve patients' nursing satisfaction, and build a harmonious relationship between nurses and patients, which is worth promoting.

[Key words] General practice care; community; nursing

随着社会的不断发展以及人们健康意识的增强,对于护理工作的要求也发生明显提高。常规护理模式已经无法满足当前护理需求,应实施新型全科护理,为患者提供生理、心理等多方面护理服务^[1]。全科护理模式主要以患者为中心,为患者提供优质、高效医疗服务^[2]。全科护理的护理内容更全面、更细致、更深入,对于护理人员也有着高标准要求。全科护理人员不仅仅能够开展临床护理操作,还能够任一操作环节中成为医生的助手。在本研究中,将全科护理在社区护理中应用,护理人员的工作效率与质量获得明显提高,也有利于社区保健、疾病预防等工作的强化。现报道如下。

1.资料与方法

1.1 一般资料

选择收治的80例患者为研究样本,并随机分组,每组40例。对照组年龄为(67.7±9.3)岁,观察组年龄为(67.3±9.1)岁。比较年龄等资料,无显著差异,可对比分析。

1.2 方法

对照组采取常规护理,结合患者病情用药,告诉患者相

应注意事项等。

观察组运用全科护理。内容如下。

建立护患沟通方式。若想构建和谐护患关系,合理正确的需求沟通为基础。由于患者来自不同地区,文化背景也存在差异性,在患者选择就医时会考虑就医环境、医疗氛围等,对于医疗服务质量的期望值较高。患者在就医时,会不自觉地将自己从前的就医经历考虑,期望能够获得更多社会关注。在全科护理工作中,应注重自己对患者的第一印象。适合称呼能够体现出护理人员的良好素质,还能够表现出对患者的尊重态度。护理人员主动与患者交流、沟通,能够加强患者对治疗的依从性,也能够使护患关系获得改善。护理人员应尽量在交流过程中与患者深入沟通,保证自己语言的通俗易懂、简单明了,使患者更容易理解与接受。还需要尽量将不同文化、背景等患者的实际需求满足,适应当前多元化文化服务理念。

掌握专科护理技能。随着目前医疗领域分科变得越来越细,护理工作也向着更为专业化的方向发展。在全科医学的发展中,要求全科护理人员能够熟练掌握相应临床护理技能,将不同疾病患者的需求满足。在技能方面,应熟练掌握

相应技术操作,学会与患者沟通的技巧,也需要护理人员开展心理疏导。全科护理人员在工作中想要熟练掌握相应技术较为困难,应在平时工作中注重知识与经验的不断积累。在各项专科技术培训中,护士长应起到表率作用,积极学习知识,也亲身实践,实现对全部技能的掌握,将其他护理人员学习的积极性调动。全科护理与普通护理的最大差异就是全科护理人员需要实现自身技能的不断完善,以更为全面的护理技能将患者的个性化需求满足。

完善全科护理服务。目前,社会节奏较快,需为患者提供更加全面的医疗服务,从前的常规护理模式已经不能将患者的需求满足。护理人员应推进全科护理的发展进程,加大护理力度,也产生对居民养生的一定影响,还需要加强对保健、艾滋病防治等相关知识的宣传。并且,为重点护理对象及长期患病患者建立个人档案,将患者的档案资料不断完善。另外,还可以建立电子呼救网络系统,为患者提供更高品质的医疗服务。

做好健康指导工作。在全科医学中,着重强调生命周期保健,是根据服务对象的不同阶段其生命周期中存在的潜在危险因素以及健康隐患预防。在健康教育工作中,重点是要通过教育工作帮助社区人群实现健康意识的建立,产生正确观念,尽可能帮助社区人群实现正确行为及生活习惯的形成。在全科护理工作中,能够为社区患者提供转变不良行为习惯的相应知识、服务。在工作实践中,护理人员会依据患者实际情况采取个性化健康教育。患者的不良生活方式会导致其病情出现一定程度的加重。护理人员会结合病历科学评估患者情况,也了解患者是不是存在不良生活方式。若是存在不良生活方式,应分析产生此情况的具体成因,并鼓励患者尽早实现对其的改变,形成健康的生活习惯。如,让患者戒烟戒酒、加强锻炼等,使患者获得免疫力、抵抗力的提高。护理人员还要开展与患者家属的沟通,正确指导患者家属为患者提供足够关心及鼓励,让患者感受家的温暖,也产生对患者的督促作用,使其严格依据医嘱用药,加强护理质量。

1.3 观察指标

利用自制护理满意度调查表统计患者的护理满意度。通过健康知识问卷了解患者对疾病、用药、饮食方面知识的掌握情况。

1.4 统计学方法

通过 SPSS23.0 软件统计数据,计数资料通过%表示,以 X^2 检验,计量资料通过 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,以 t 检验。以 $P < 0.05$ 为差异,具有统计价值。

2.结果

2.12 组患者护理满意度对比

在护理满意度对比中,观察组明显更高 ($P < 0.05$)。见

表 1。

表 1 2 组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	40	20	12	8	32 (80.00)
观察组	40	26	13	1	39 (97.50)
X^2					6.13
P					<0.05

2.22 组患者健康知识掌握情况对比

在疾病、用药等知识掌握情况比较中,均为对照组更低 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 2 组患者健康知识掌握情况对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	疾病知识	用药知识	饮食知识
对照组	40	14.47 ± 3.91	12.26 ± 4.02	14.63 ± 2.95
观察组	40	20.94 ± 3.54	20.86 ± 3.32	22.51 ± 3.57
t		7.75	10.52	10.76
P		<0.05	<0.05	<0.05

3.讨论

当前,在医学模式的转变中,护理已经从原本的疾病护理拓展为疾病预防,社区护理成为重点。近年来,社区医疗水平虽然发展较快,但是,还是存在一些问题影响医疗质量。也受到社区医院就诊患者年龄普遍较大、多患有慢性疾病、病程长、对于自身疾病及护理工作了解不够,致使治疗依从性较差,对护理工作的落实产生一定影响。为提高患者的依从性及生活质量,应加强医疗水平,对患者采取具有合理性、科学性的护理模式也具有重要作用。随着社会的不断进步,护理模式也在更新,常规护理已经不能满足患者的一些需求,经常会出现纠纷事件,影响护理质量^[3]。

全科护理适应当前护理理念创新发展趋势,结合患者实际需求开展全面、系统护理^[4]。全科护理是以个人的健康为中心,围绕个体开展的相应护理活动,不是只针对某专科疾病采取的护理。一般来讲,全科护理是以家庭为单位,在社区护理工作中具有适用性。在全科护理中,能够对社区中的每个家庭及成员的健康进行综合、全面的护理,将护理作为重点,使预防、保健、康复成为辅助方法,尽量确保患者的健康。与专科护理对比,全科护理主要具有适用于社区、工作范围广、灵活性强等特点。医院和社区的管理结构存在差异,其管理、人员安排等方面会更为细化。同时,在医院中的患者更多,若是不采取专科护理,会对医院的正常工作产生干扰,也对患者的康复不利。社区与医院不同,患者相对较少,管理结构较为简单,全科护理与社区特点更相符,能够加快患者恢复。在医院开展的专科护理,是对以某专科为范围的护理。全科护理与其不同,以个人为单位,涉及基础护理、专科护理、心理护理等多方面内容。基于此,对于

全科护理人员有着更高标准要求。全科护理为弹性护理模式,会依据实际情况的改变实现对工作内容的随时调整。在部分常规工作方面基本相同,但在产生急诊时,诊断等均为临时决定。和医院对比,此方式不利于管理,也不具有约束性,却也具有独特性,能够提升工作效率,为患者提供更高质量的护理服务。

目前,由于受到专业性强的护理人员缺失的影响,当患者前往社区医院就医时,通常无法获得预期的护理效果,导致患者对于社区医院不够信任,前往大型医院就诊治疗。社区护理的主要服务对象是社区附近的患者,包含保健护理、健康咨询、家庭护理、老年护理等。社区护理涉及的面与内容较广,也存在突发情况少的特点。想要改善当前社区医院的护理情况,应运用新型护理模式,采取全科护理。全科护理在社区护理中应用存在一定制约。全科护理人员在社区工作中能够得到全面锻炼,但由于社区医院无后续保障,致使护理人员不愿前往社区医院工作。也由于社区人群对社区医院的固有看法,导致社区医院的就诊人数较少,主要开展打针等简单工作,护理人员无法获得锻炼,也致使自身发展受限。在社区医院中,一些机构存在重医轻护的情况,影响护理工作质量。想要在本质层面上提高社区护理质量,应重视全科护理,加大宣传力度,在社区中通过横幅、画报等多种方式让社区内部以及周边家庭了解社区护理。还要和附近的院校、医院等合作,实现对全科护理人员的定向培养。也需要重视培训工作,加大在培训方面的资金投入,重视各专科培训,使护理人员获得多方面技能的强化。

在社区医院落实全科护理,护理人员能够全面掌握患者病情,为医生提供更为详细、全面的资料,使医生能够结合资料制定个性化诊疗方案。在全科护理工作中,以患者为中心,并以改善患者身心状态为工作重点。采取全科护理可以

加强健康知识宣传,促进疾病预防。目前,全科护理在社区中的推广获得大力支持,有利于促进居民健康,加强疾病防控。在具体工作实践中,应将护理人员传统的护理思维改变,加强护患之间的交流、互动。在与患者沟通中,护理人员需要明确自己的职责,通过通俗易懂的语言与患者交流,热情接待患者,还要结合患者的不同需求提供适合的护理服务。也落实人性化管理理念,加强人文关怀,实现对患者的人性化护理。全科护理更为多元,涉及范围也更广。护理人员会联系患者的实际情况采取多方面护理,让患者实现对自身疾病的全面、正确了解,将后续治疗及护理的依从性提高,使患者的病情发展获得控制,提高患者的生活质量。在护理干预中,应基于患者个人情况合理设计护理方案,加强针对性,实现对症干预。在社区护理中运用全科护理,能够加强对患者的病情护理,实现良性转归,还能够利用宣传教育影响疾病防控,将社区人群的自我管理意识以及自护能力提高。

在本研究中,观察组采取全科护理,健康知识掌握情况与护理满意度均优于对照组。此结果表明,全科护理能够产生良好效果,让患者加深对健康知识的掌握,也有利于和谐护患关系的构建。对其成因分析,将全科护理在整个治疗过程中应用,能够实现对患者生理、心理等多方面情况的掌握,依据患者的实际需求进行针对性护理计划的制定。在护理计划的实施中,能够发现与解决问题,避免患者由于疾病住院所消耗的时间及经济问题,加强治疗效果。而且,全科护理的落实能够将护理人员的总体服务水平提高,使患者更为满意护理工作,与护理人员形成良好关系,在治疗与护理工作中积极配合,加快恢复。

总之,将全科护理在社区护理中应用,能够加强患者对健康知识的掌握情况,提升总体护理质量,降低纠纷事件的发生率。

参考文献:

- [1]谷亚妍,王悦娜,刘昕,刘袁秀,闫志荣.基于Donabedian模型的城市社区全科护理质量评价体系研究[J].护理管理杂志,2020,20(12):891-894+903.
- [2]高海娟.全科护理在社区护理中的应用[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(49):70+73.
- [3]白小林.创建社区实践基地全科护士规范化培训教学模式必要性[J].继续医学教育,2020,34(03):26-27.
- [4]陈秋菊.全科护理模式在社区高血压患者健康管理中的应用[J].光明中医,2019,34(22):3525-3527.
- [5]李兰.探究全科护理在社区护理中的应用效果[J].名医,2019,(11):160.
- [6]刘慧敏.浅谈全科护理在社区护理中的应用与推广[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(18):107.
- [7]刘岐花.全科护理在社区护理中的应用效果分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(52):104-105.