

# 医院在应对突发公共卫生事件中的护理管理

孙宗梅

(山东省临沂市郯城县妇幼保健院 山东临沂 276100)

**【摘要】**目的 分析护理管理在医院应对公共卫生事件中的作用。方法 从2020年1月-2022年12月公共卫生事件中,我院抽取110例患者,分为参照组与观察组,分别给予常规干预、护理管理,对比效果。结果 各指标分析,观察组优于参照组( $P<0.05$ )。结论 对于公共卫生事件的处理,医院加强护理管理,可以减少意外事件的发生,提高患者对临床服务满意度。

**【关键词】** 医院; 公共卫生事件; 护理管理

## Nursing management in hospitals in response to public health emergencies

Sun Zongmei

(Tancheng County Maternal and Child Health Care Hospital, Linyi City, Shandong Province, Linyi City, Shandong Province 276100)

**[Abstract]** Objective To analyze the role of nursing management in dealing to public health events. Methods From the public health events from January 2020 to December 2022, 110 patients were selected from our hospital and divided into reference group and observation group to give routine intervention and nursing management respectively to compare the effect. Results For each index analysis, the observation group was better than the reference group ( $P<0.05$ ). Conclusion For the treatment of public health events, hospitals strengthening nursing management can reduce the occurrence of unexpected events and improve patients' satisfaction with clinical services.

**[Key words]** Hospital; public health events; and nursing management

对于突发的公共卫生事件,其直接影响着人们的生命安全,主要是指突然出现影响人们生命安全的疾病,具有一定群体性,比如传染性疾病、病因不明疾病等。由于这种卫生事件有公共性、危害性。所以政府与医院机构要及时处理,在政府科学指导下,医院要建立护理团队<sup>[1]</sup>,注意对人力资源的合理化配置,认识到护理管理工作的重要性,定期进行培训,有效应对公共卫生事件,避免出现其他的。意外情况,在完善自身护理管理机制的同时,为人们的生命安全提供保障。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

研究时间:2020年1月-2022年12月公共事件,我院从中选取110患者,均分两组,各55例。观察组:32例男患者,23例女患者;年龄范围24-64岁,平均( $43.22 \pm 2.58$ )岁。参照组:男30例,女25例;最大62岁,最小23岁,平均( $41.08 \pm 2.11$ )岁。分析上述资料( $P>0.05$ ),有对比性。

### 1.2 方法

#### 1.2.1 参照组

给予该组常规管理,当发生公共卫生事件时,医院要紧急启动应对方案,对相关护理人员进行常规干预,明确处理流程。

#### 1.2.1 观察组

采取护理管理干预此组,相关内容如下:

(1)完善应急预案。首先要确保突发事件的特点,在制定针对性应急预案的同时,完善应对流程,注意病区的相关性建设,保证在一天中能够及时进入到应急状态,实现有效救护。

(2)领导指挥,部门积极配合。对于突发事件的处理,医院领导者要统一指挥,确保分工的明确性,反应一定及时,保证应对的有效性。比如,对于手足口病进行治疗时,可以在其他医院调动人员,缓解人员压力,解决人员不足问题。同时要建立指导小组,安排护理中的主任担任组长,正确指挥、协调,加大督导力度,与其他部门之间积极配合。此外,当人力资源不足时,要及时启动医院中的调配方案,避免出现人力资源不足问题。

(3)注意动态排班。若出现了传染性疾病,医务人员,其工作强度大,体力的消耗也非常大,要科学安排人力资源,加大管理力度,注意排班,确保护理人员可以适时轮休<sup>[2]</sup>。对于清洁区,或者是潜在污染区,要提前安排上医护人员,注意工作内容的设计,确保岗位设置的合理性。同时,还要确保各个岗位的职责能够落实到位,各工作也要有序衔接,确保护理管理的完善性。此外,污染区域的护士,要进行4小时轮班制,结合专业与班次,科学划分护理小组,积极落实相关的责任制,保证医护人员之间可以密切配合。此外,要结合病区患者的实际人数,对护士人员进行科学性的动态调配,让其可以轮休,为后续工作的安全进行提供人员支持。

(4) 成立救治护理小组。主要结合公共事件的特征, 加大培训力度, 让护士都可以掌握基本的抢救技术。比如, 在应对流行性传染病时, 患者比较多, 要想减轻其痛苦, 提高临床护理质量, 要采取周围静脉留置技术, 安排骨干力量, 对一些支援性的护士进行全方位培训, 通过模拟操作, 减少意外情况的发生。同时, 还要掌握心电监护等技术, 明确如何检测患者的实际情况<sup>[9]</sup>。此外, 还要加大考核力度, 提高医院中所有护士的急救能力, 强化其自身的配合能力, 从而实现突发事件的有效处理。

(5) 重视医护、护护以及护患沟通。首先医院要对护理人员进行人性化干预, 优化工作环境, 注意其心理变化情况, 通过倒班制度激发其对工作的能动性, 改善心理状态。其次, 护士在工作中, 要充分发挥潜能, 重视与患者的积极沟通, 减少医患纠纷的发生<sup>[9]</sup>。最后, 要对不同公共卫生事件的处理情况, 进行整合与分析, 做好讲评工作, 在以往的工作中汲取经验, 总结教训, 发现与总结问题, 正确调整优化现有的应急预案, 将损失和危害性降到最低。

(6) 做好物资准备。一般发热部门, 或者是门诊中的重点部门, 要结合自己的需求, 领取对应的防护物资, 安排专人进行管理, 建设标准化的物资清单。需要全面记录不同物资的种类, 注意数量, 应用时也要按需合理领取, 科学配发。同时, 都要报送物资, 重视对数据的更新, 医院中的全员都要按需合理应用防护用品, 不要浪费。

(7) 加大标本采集管理。①在对标本进行采集完成后, 医院中的领导人员, 要加大监督力度, 注意护理质量, 护士还要按时巡视, 及时动态上报。②对标本采集时, 也要加大护理管理力度, 一般3人为一组, 对标本进行采集, 操作过程中要耐心为患者讲解基本知识, 注意健康教育, 让其了解血和便等标本的相关采集知识, 确保现场秩序的稳定, 每个人之间要保持1米。采集中要强化无菌意识, 在采集完标本后, 要结合程序完成消毒等操作, 关键的时候要对潜在的污染物品等, 进行全面性的消毒, 避免对标本检测的准确性造成影响。

(8) 标本存储与运输。医院要安排专人, 对患者的基本信息进行全面检查, 等到确认没有错误后, 才能够封箱及时送检。等到所有标本在完成采集后, 要及时进行转运, 确保检测结果的准确性。此外, 检测部门要对标本行双签收, 确保转交的安全性。最后, 要注意对医疗废物处理的有效处理, 主要是在对标本进行采集时, 会产生一些废物, 要严格结合医院的相关法规等, 实现有效处理, 安排专人对其进行消毒, 完成清运工作。

### 1.3 观察指标

评估管理后的满意度、不良时间发生率以及护理人员综合能力

### 1.4 统计学分析

录入 SPSS18.0 软件对数据进行统计处理。

## 2 结果

### 2.1 比较两组满意度

在总体满意度对比上, 观察组为 94.55% 高于对照组的 80%。

表 1 两组满意度对比[n (%) ]

组别	例数	非常满意度	基本满意	不满意度	满意度
观察组	55	30	23	3	94.55
参照组	55	25	19	11	80.00
$\chi^2$					5.238
P					0.022

### 2.2 对比干预前后护士综合能力

经干预, 护士的理论知识与操作能力, 与干预前对比都显著提高。

表 3 两干预前后护士综合能力比较 [n ( $\bar{x} \pm s$ ), 分]

组别	例数	理论知识水平	实践操作考核水平
干预前	55	65.29 ± 5.22	59.07 ± 4.17
干预后	55	80.93 ± 6.51	82.11 ± 5.93
t	/	13.900	23.570
P	/	0.000	0.000

### 2.3 比较两组的不良事件发生率

与参照组感染等事件发生对比, 观察组的发生率更低。如表 3:

表 3 两组不良事件发生率对比[n (%) ]

组别	例数	感染	医疗纠纷	其他意外事故
观察组	55	8 (14.55)	6 (10.91)	7 (12.73)
参照组	55	19 (34.55)	14 (25.45)	18 (32.73)
$\chi^2$		5.939	3.911	6.264
P		0.015	0.048	0.012

## 3 讨论

针对公共卫生事件, 其不仅涉及到了公共卫生, 更直接影响着人民的身体健康, 对此相关单位要及时采取针对性的应对措施, 在控制事态的同时, 缓解此事件对社会的影响, 避免出现严重性的危害。分析公共卫生事件类型, 一般包括自然灾害、食品安全事故和传染病疫情等, 并且其还有复杂性, 会瞬间发生, 或者是快速扩散, 影响范围大的, 直接威胁着公众健康<sup>[9]</sup>。因此, 要想将公共卫生事件对社会的影响降到最低, 要充分发挥医院的作用, 完善管理机制。当然医院在对相关事件处理时, 要确保各环节的有序性, 认识到护理管理的重要性。

若出现大规模人员感染, 或者是疾病突然爆发, 会影响人们的生命财产损失、社会心理恐慌等后果, 对国家和社会的稳定产生影响。因此, 应对突发公共卫生事件, 需要具备高度的应变能力和组织协调能力, 要迅速启动应急预案和机

制,采取科学的疫情防控、救治和隔离措施,控制疫情扩散,减少损失和影响,最大限度地保护公民的生命安全和健康,维护社会的稳定和正常秩序。相关的护理管理人员要在法律角度出发,借助自身的专业能力,实现对公共卫生事件的有效处理,制定的完善的应急预案,积极组织定期演练,确保可以及时调整。若启动,要保证分工的明确性,为各项救护任务的顺利完成提供保障,减少其他意外事故的发生。

医院中的领导人员也要重视护理管理工作,确保各部门之前的积极协调,以便发生突发事件时能够在24小时内,及时建立隔离区、缓冲区,进而实现有效控制。特别是医院中的护理部,对于不同公共卫生事件类型的处理,要进行集中性救治,掌握总体的规划,确保兼顾指导的有效性,在完善管理流程的同时,确保各部门之间的协调性。通过对各岗位人力资源的科学配置,实现分级性管理,对工作的全过程进行监督。同时,健全的救护系统,不仅能够实现集中救治,还可以对一些突发的情况进行及时处理,保障患者的生命安全性。在制定完应急预案后,要进行演习,充分发挥急救技术在事件处理中的重要性,强化护士的应急能力,确保其在事故来临前能够提供准备,有效应对。

与以前常规管理方式对比,护理管理可以对公共卫生事件的实际情况,进行全面监测,经过细致性护理,控制好传染病的蔓延,规范救护流程。通过全面落实人员管理等制度,记录不同患者的病情,掌握护理操作技术,及时对处理的问题进行处理。目前,部分医院在对公共卫生事件处理时,及时性不强,大部分管理人员对相关知识不是非常了解,消毒与隔离等工作方面还存在问题。再加上,一些护士意识不强,部分处理制度没有全面落实。因此,医院在具体的事件处理中,要强化护理人员的综合能力,增强执行力,认识到护理

管理的意义,优化管理流程,实现对感染的有效控制,预防出现其他的安全事故<sup>[6]</sup>。

借助护理管理方式,处理公共卫生事件,还能够对整体的任务流程进行全面监测,实现综合性评估,及时发现问题,确保各项医疗措施的安全性。通过对医院全员的全面培训,不仅可以提高其自身的护理水平,还能够建立更加专业化的护理队伍,健全管理系统。值得注意的是,要在医院中选择优秀人员,对其进行知识培训时,要注意方式,通过视频、发放学习资料与开展讲座等不同方式,加强其对防护知识的学习,明确公共卫生事件处理中的要点,掌握管理与护理技术,从而实现对各种突发事件的有效处理。当然,还要对操作流程进行优化,降低风险,积极组织人员定期培训,以便不断提升护理人员的技能,对职业风险有一定的认知,对于相关的医疗物资,要安排专人对其进行管理,为后续公共卫生事件的有效救治提供条件,加大管理力度,健全护理体系,实现对标本的有效保存,对其运输进行全面保护<sup>[7]</sup>。

在对医疗中的废物进行处理时,要结合医院的规定,实现对污染事件的有效处理。通过分析此次实验结果,发现参照组患者的满意度,低于观察组,且管理后护理人员的综合技能显著提高,不良事件的发生率也显著降低,有统计学价值( $P<0.05$ )。这说明在对公共卫生事件进行处理时,护理管理人员要掌握知识要点,强化自身操作的能力,确保服务的全面性。

综上所述,对于公共卫生事件的应对,医院要发挥自身的作用,借助综合性护理管理模式,加大对护士的培训力度,提高其理论知识,强化操作能力,在提高患者满意度的同时,减少其他不良事件的发生。

#### 参考文献:

- [1]张晓旺. 公立医院在应对突发公共卫生事件中存在的问题与思考[J]. 医学理论与实践, 2021, 34(13): 2363-2364.
- [2]刘温文, 吴昕霞, 翟辉辉, 吴迪, 乔杰. 公立医院“一院多区”发展模式在应对突发公共卫生事件中的意义探讨[J]. 中国医院管理, 2021, 41(3): 39-41.
- [3]邱雁. 医院感染管理在应对突发公共卫生事件中的作用研究[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(35): 144-146.
- [4]曲艳丽. 医院感染管理在应对突发公共卫生事件中的作用[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(19): 139-140.
- [5]曹战英. 医院感染管理在应对突发公共卫生事件中的作用[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(33): 32-33.
- [6]黎华芳. 医院在应对突发公共卫生事件中的护理管理[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(31): 190-191.
- [7]张欣. 医院感染管理科在应对突发公共卫生事件中的作用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(26): 41-45.