

以 SPD 模式为基础的医用耗材物流管理流程优化策略

范颖

(西安国际医学中心医院 陕西省西安市 710018)

【摘要】近些年来,随着我国医疗事业的进步和发展,医疗耗材的比重也随之增加,但医疗耗材比重的增加,也诱发了耗材管理方面的问题。医疗耗材是医疗活动中的重要内容,做好医用耗材管理对医院管理水平有较大的影响,但医用耗材管理会消耗较大的人力以及物力资源,难免会影响到医疗服务质量和水平,为避免医用耗材管理问题的发生,加强SPD模式的应用,来不断的优化医用耗材物流管理流程就显得格外重要。本文围绕以SPD为模式为基础的医用耗材物流管理优化策略进行分析,以避免出现医用耗材浪费问题的发生,进而更好的控制医院的成本。

【关键词】SPD模式;医用耗材;物流管理流程;优化策略

Optimization strategy of logistics management process of medical consumables based on SPD mode

Fan Ying

(Xi'an International Medical Center Hospital Xi'an, Shaanxi Province 710018)

[Abstract] In recent years, with the progress and development of China's medical industry, the proportion of medical consumables has also increased, but the increase of the proportion of medical consumables has also induced problems in the management of consumables. Medical consumables is an important content of medical activities, make medical consumables management of hospital management level, but medical consumables management will consume large manpower and material resources, will inevitably affect the medical service quality and level, to avoid the occurrence of medical consumables management problems, strengthen the application of SPD mode, to constantly optimize medical consumables logistics management process is particularly important. This paper focuses on the optimization strategy of logistics management of medical consumables based on SPD, so as to avoid the waste of medical consumables and better control the cost of the hospital.

[Key words] SPD mode; medical consumables; logistics management process and optimization strategy

医用耗材是医院医疗活动的开展有直接影响,由于受到各种因素的影响,医用耗材使用数量的增多,而医用耗材数量的增加,也无形中增加了医院管理的成本,甚至还容易诱发安全隐患。为了更好的解决医用耗材管理问题,必须要探索有效的物流管理方式,提高医用耗材管理水平,减少浪费情况的发生,以更好的控制和减少医院管理成本,促进医用耗材管理效果的提升。SPD模式是一种现代化的管理手段,将其运用在医用耗材物流管理中,可弥补传统物流管理的不足,而且还能提高医用耗材物流管理效果,促进医院医疗服务质量和水平的上升。

一、SPD 模式概述

(一) 内涵

SPD模式简单简单来说指的是在物流管理部门的主导下,利用物流信息化管理手段,对物流供应链上的资源进行科学合理的利用,进而加强物流各个环节的统一管理。而SPD模式主要涉及到三大重要环节:第一,“S”指的是供应管理,主要目的就是做好医用耗材的分类工作,然后评价供

应商,并且落实在线采购,以进一步的优化医用耗材供应环节;第二,“P”环节,则指的是加工管理或库存管理,此环节的作用就是建立完善的耗材仓库,然后根据标准完善定数加工、包装、录入条码等工作,利用数据控制的方式对库存进行不断的有害;第三,“D”指的是管理工作,主要是通过耗材检测对不同科室医用耗材数据进行推送和管理,并且制定合理的取配模式,以不断的完善和优化医用耗材推送工作^[1]。

(二) 模式模型

基于SPD模式下的医用耗材物流管理,其主要包括三个重要的流程,分别是供应方、物流中心以及消耗方。该模式在具体的运行过程中,需要供应方根据订单要求,完成配送工作,而物流中心则需要对医用耗材进行检验、入库以及管理,并且根据科室需要完成后续的推送工作。当各个科室收到配送的医用耗材后,需要扫码获取并使用,在完成扫码后物流中心就会及时获得医用耗材的消耗信息,在完成汇总工作后,物流中心与供应方还需做好后续方面的工作。

SPD模式下的医用耗材管理主要包括供应管理、库存管理以及推送管理,经过这三个环节之间的配合,对物流管理

流程进行优化,以便保证可以准确、及时的实现医用耗材的配送,为医疗活动的有序进行提供良好的保证。

(三) 特征

传统的医用耗材管理更加注重物流管理中某个环节的管理工作,相比之下,SPD模式则可以对医用耗材在不同物流过程的特点、规律以及相互影响等,有效的贯彻和落实供应链模式的管理理念,并将此种理念全面的落实到医用耗材物流管理的全过程,同时加强JIT采购以及零库存等管理理念和技术的应用,以便全面的优化传统的医用耗材物流管理流程,并在此基础上打造一种具有可视化特征的供应链管理模式。

而在SPD模式的支持下,在线采购以及分类采购的应用,可以简化采购工作内容,以实现医用耗材采购处理效果的提升。而通过对供应商进行整合,可实现集中式的采购与管理,简化了传统物流管理的流程,能够更好的保证采购的效率。而评价供应商,可以从中挑选出优质的供应商,以加强长期的合作,为医用耗材供应的及时性和安全性提供重要保证。而建立耗材中心库,可以全面落实定数包管理以及条码管理,提高了耗材使用的规范性,避免了浪费情况的发生。库存控制模式的应用,则可以提高库存管理水平,减少了对传统库存经验管理的依赖,再加上对医用耗材消耗情况的监测,可保证耗材运转效率。

二、医用耗材物流管理及现状

(一) 概述

所谓医用耗材物流管理,简单来说指的是生产厂家,根据物资的需求,为相应科室采购、运送以及管理医用耗材的过程。而医用耗材物流管理在现代医院管理中占有重要地位,对医疗质量水平有直接影响,随着现代医疗技术的进步和发展,医疗活动中所用的医用耗材数量和种类也越来越多,这就更加需要做好医用耗材的物流管理。

(二) 现状

2.1 采购流程单一,而且中间环节众多

当前由于受到厂家直接销售、物流不畅等因素的影响,导致医院器材的采购工作大多需要经由经销商这一环节来完成,而供货的除了实力较强的一级经销商,其中也包括一些二级或者三级经销商,导致涉及到的中间环节也比较多,而这样不仅会增加采购成本,也会降低产品的安全性,难以充分的体现医用耗材价格的合理性,最重要的是在转运期间还可能会出现二次污染的几率,进而增加医疗事故隐患^[1]。

2.2 库存与供应间的矛盾突出

近些年来,随着医疗技术的快速发展,各医院也在纷纷的扩张经营模式,这样一来医用材料的供应量也会随着上升,只有保证这些材料供应的及时性,才能保证医疗活动顺

利进行。但随着医用耗材品种和数量的增多,给物流管理也带来了较大的压力,甚至引起资金预算、财务风险等问题,所以这就需要处理好库存与供应之间的矛盾^[1]。

2.3 管理技术落后

在医用耗材物流管理中,还普遍存在管理技术落后的问题,而这也是影响我国医用耗材物流管理和发展的重要因素。发达国家早已注重加强互联网技术以及网络信息技术的应用,使得供应商、经销商以及用户间实现了信息共享,保证了医用耗材传递的及时性和准确性,同时也提高了物流管理环节的自动化水平。而我国的医疗领域中,在信息技术应用上是较为滞后的,甚至一些物流企业并未重视应用物流信息系统,导致信息之间的共享不足,不仅如此医用耗材的编码也缺少统一的标准,这就导致管理模式和方法难以实现共享,而这就会影响到信息处理的效率,给物流配送也带来了较大的难题。

三、以SPD模式为基础的医用耗材物流管理流程优化策略

(一) 优化供应流程

医用耗材的种类以及来源较为多样,而且医用耗材分别服务于不同的科室,所以为了能够有效的提高医用耗材物流管理的水平和效果,加强医用耗材供应环节的优化是十分重要的^[4]。

1.1 应用在线采购

应用SPD模式,可以在原有物流管理系统的基础上,构建新的供应采购平台,且平台可以支持线上对货物、款项以及票据的交互管理,能够对订单的接收、配送以及资金流信息等进行实时的查询,实现了传统电话报单模式的创新,同时也大大提高了医用耗材的采购效率。

1.2 实施分类采购

实际上,SPD模式是建立在矩阵方程的基础上提出和发展起来的,同时还需要对储存成本、运输时间、供应方式等内容进行综合的分析与考虑,并且从利润贡献以及供应风险两个角度出发,将医用耗材划分为四类,分别是杠杆耗材、瓶颈耗材、战略耗材以及非重要性耗材,同时根据不同类型的医用耗材,制定针对性的采购策略以及供应策略,进而为医用耗材的采购效率提供重要保证。

1.3 加强供应商整合

医用耗材物流管理中通过加强SPD模式的应用,可以借助外部业务的重组,也就是指供应商整合,可不断的实现集中的购买和管理,可以有效的减少以及避免其中繁琐的采购内容和管理内容,进而保证供应商可以提供出更有价值和优势的产品。对医用耗材进行单规管理,也能简化品规繁多的管理流程,提高了管理的效率。

1.4 做好供应商评价

在供应商评价上,主要就是在耗材质量、供货及时性等指标基础上,建立完善的供应商评价标准,通过这样的方式对诸多的供应商加以评价,并从中挑选出评分最高的供应商,建立长期的合作关系。

(二) 优化库存流程

医用耗材库存管控的根本目的,就是有效的缓冲供给和需求,保证在不确定条件下,医疗活动仍旧可以顺利进行,但库存管理也需要消耗一定的资金,所以如何有效的解决以及优化医用耗材库存管理问题是亟待解决的问题^[5]。

2.1 建立中心库

为了进一步的优化库存管理流程,就需要为医用耗材建立专门的中心库房,保证可以有效地处理医用耗材入库、短期存储以及加工等工作,这样就可以避免医用耗材与办公用品进行混淆,保证了管理的有序性和有效性。

2.2 加强定数包管理

对于可以打包管理的医用耗材,结合不同科室的消耗习惯,制作成适合取用的定数包加以管理,并根据医生的使用习惯等,建立不同术式的手术套包,以方便管理和使用。

2.3 强化条码管理

在使用 SPD 模式期间,医用耗材需经历两次的赋码和扫码,入库时需要进行赋码,上架时需要扫码;而在定数包或者套包时要再次赋码,取用时则需要扫码。

2.4 加强库存控制

对实际需求进行预测,并分析和总结医用耗材库存水平的影响因素,在此基础上做好分类工作,明确不同耗材库存的订货点、订货量以及安全库存等,并建立耗材库存控制模式以及多级库存联合优化模式,以加强库存的有效控制。

(三) 优化推送流程

如今各科室的临床需求也越来越复杂多变,所以如何有效的进行医用耗材的推送是亟需解决的问题,而传统的医用耗材推送方式已经无法满足实际需要,所以必须要对传统的推送流程进行优化^[6]。

3.1 加强消耗情况的监测

构建完善的院内物流精细化管理平台,并联合条码技术,加强不同环节医用耗材使用情况的监测与管理,以便更好的掌握医用耗材的使用情况以及库存情况。

3.2 应用定数推送模式

在对库存进行有效分析后,根据其实际消耗情况,设置专业人员主动推送医用耗材的定数包,避免医用耗材的浪费,缓解医务人员耗材管理的工作量,促进临床工作效率的提高。

3.3 定制配取模式

在安排好次日的手术排程后,医院应根据实际需要,制定不同类别的手术套包,并且提前将手术套包送到手术间,从而减轻手术室工作人员医用耗材管理的工作量,让手术可以有序顺利进行。

四、结束语

总之,医用耗材物流流程管理是医院管理工作中的重点内容之一,但传统的医用耗材物流管理已经无法满足实际需要,对此就需要加强 SPD 模式的应用,优化医用耗材物流管理流程,提高医用耗材物流管理的有效性,以便有效控制资源浪费情况,降低医用耗材的物流运营成本。

参考文献:

- [1]白路花.SP D 模式在医用耗材管理中的应用成效研究[D].南方医科大学,2022.
- [2]蔡鹭.分析 SPD 模式的医用耗材物流管理流程风险控制措施[J].中国设备工程,2022,(12):58-60.
- [3]唐智慧,施慧,陆辰铭,陈童.基于 SPD 模式的医用耗材物流管理流程风险控制[J].中国市场,2020,(01):172-173.
- [4]蔡亚轩.基于 SPD 模式的物流管理流程优化策略[J].全国流通经济,2021,(34):3-6.
- [5]杜亚军,邓现文,方健航.基于 SPD 模式对医用耗材管理的优化措施[J].中国医疗器械信息,2022,28(11):158-160.
- [6]刘同柱,沈爱宗,胡小建,童贵显,谷玮,杨善林.基于 SPD 模式的医用耗材物流管理流程优化策略[J].中国卫生事业管理,2017,34(02):114-116+119.