

妇幼保健院临床医学检验技术质量管理存在的问题与对策研究

唐智娟

(贵州省福泉市妇幼保健院 550500)

【摘要】妇幼是国家卫生保健的重点,妇幼保健院的工作非常重要,关乎着妇幼的生命和健康;妇幼保健院的工作重点就是临床医学检验,临床医学检验关系到国家的人口质量和长远的发展规划,所以,加强妇幼保健院的医学临床检验技术质量管理是非常有必要的。基于此,文章以贵州省福泉市妇幼保健院的检验科人员作为研究对象,展开对贵州省福泉市妇幼保健院临床医学检验的调查和研究,分析妇幼保健院临床检验工作的现状和问题,并从医院的发展角度上看,深入的分析了医学检验工作质量管理的价值,最后结合文章的调查结果,提出妇幼保健院中,检验科应该如何提高临床医学检验技术质量管理,以期能够为妇幼保健院加强临床检验质量提供参考意见。

【关键词】妇幼保健院;临床医学检验;质量管理

Research on the existing problems and countermeasures of clinical medical laboratory technology quality management in Maternal and Child Health Care Hospital

Tang Zhijuan

(Guizhou Province, Fuquan City Maternal and Child Health Care Hospital 550500)

[Abstract] Maternal and child is the focus of national health care, the work of maternal and child health care is very important, is related to the life and health of women and children; the work of maternal and child health care is clinical medical testing, related to the national population quality and long-term development plan, so it is very necessary to strengthen the quality management of maternal and child health care. Based on this, the article in Guizhou fuquan city maternity and child care of clinical laboratory personnel as a research object, in Guizhou fuquan city maternity and child care clinical medical examination investigation and research, analyze the present situation of maternal and child care clinical inspection and problems, and from the perspective of the development of the hospital, in-depth analysis of the value of medical inspection work quality management, finally combined with the findings of the article, put forward the maternal and child care, clinical laboratory should how to improve the quality of the clinical medical inspection technology management, in order to be able for maternal and child health to strengthen clinical inspection quality provide reference.

[Key words] maternal and child health care hospital; clinical medical testing; quality management

一、引言

妇幼保健院是一家专门为孕产妇及新生儿提供医疗服务的医院,医疗服务涵盖了孕期检查、高危妊娠和分娩等相关服务。其中,临床医学检验工作是妇幼保健院医疗服务的重要组成部分。医学检验报告是医生制定诊疗方案的基础依据,一份精准可靠的检验报告对于患者的诊治和康复有着至关重要的作用。因此,通过实施质量管理,可以提高医学检验工作的精准性、准确性和客观性。同时,医学检验工作的准确性能够更好的保证妇幼的安全^[1]。加强临床医学检验技术质量管理可以帮助及时发现和解决医学检验中存在的问题,加强患者的安全和权益保障。所以,在妇幼保健院的临床医学检验工作中,如何提高临床医学检验质量,是非常重

要的一个研究内容,妇幼保健院应该高度重视临床医学检验工作质量管理的必要性,从而确保医疗服务的高质量和安全性。

二、妇幼保健临床医学检验的问题

本次研究采取访谈调查的形式开展调查,选择了以贵州省福泉市妇幼保健院的检验科人员作为调查研究对象,通过对在该妇幼保健院工作的检验科的人员进行访谈调查研究,分析该妇幼保健院临床医学检验的质量,并详细的分析了其中存在的问题,具体的问题如下:。

(一) 人才缺乏

首先暴露出来的是人员数量上的不足,人员数量的不足

会使得医院的检验效率降低。因为检验科的工作任务繁重,需要检验技术人员根据医嘱对大量的样本进行检验,并在短时间内对结果进行确认。一旦人员数量不足,会导致样本等待时间加长,检验结果推迟返还,从而对医疗服务的质量和效率产生不利影响。其次是人员专业素养上的不足。人员专业素养不足还会对医院的质量管控造成困难。因为医疗技术的不断创新与进步,管理层希望通过质量管控来提升医院的竞争力和业务水平。然而,如果没有具备专业素养的检验技术人员,就难以深入控制各个检验环节,从而无法及时发现、纠正错误,加大了质控及质量安全的风险。

(二) 设备不足

随着医疗技术的发展,医疗设备的更新换代已经成为了一种常态,然而很多妇幼保健院的检验科技术设备更新和换代速度较慢,不仅设备种类不齐全,而且还存在老化等问题。比如,仪器老旧,防护不足。贵州省福泉市妇幼保健院使用的仪器老旧,更换困难,安全性和稳定性都无法保障,很多时候使用也会引发操作不当的问题。另外,医院新购置的仪器设备与实际临床检验需求未能完全匹配,使用不方便,性能匮乏,难以同时完成多种检测。再者,很多人员无法顺利运用新设备,加之经常出现的设备故障和技术搭配问题,难以保证设备的正常运行和数据的准确性。

(三) 给样质量不高

由于在妇幼保健院的临床检验工作中领取样本不规范,处理不当等问题,导致样本质量不高,影响检验结果的准确性。比如,错误标注或标识不清。在标本采集过程中,标注不规范或者标识不清晰,可能导致后期检验时难以确认标本的来源,甚至出现样本混乱、交叉感染等问题。又或者,采集不完整或不及时。临床检验样本的采集应当按照规范进行,然而,由于操作不规范或者时间节点不合理,导致采样无法完整或者样本质量下降。另外,样本处理不当也会对检验结果造成影响。样本在运输过程中,由于受到温度、光线、振动等因素的影响,质量可能出现不同程度的退化,如果样本的处理不当,或者样本处于错误的环境中,则会直接影响检验结果的准确性。

(四) 缺乏质量管理标准

目前,国家对于妇幼保健院的临床检验技术和质量体系的评价和管理方面,缺乏相应的标准和规定。这给妇幼保健院的工作带来了一定的困扰。首先是没有明确的管理标准和指南。由于缺乏明确的管理标准和相应的指南,妇幼保健院的临床检验技术和质量体系的评价和管理方面,常常出现管理混乱、标准不统一等问题。其次是标准的缺位影响技术发展。由于缺乏统一的技术规范和指导方针,妇幼保健院的检验技术在发展和创新方面存在一定困难,难以满足患者的需求。我们应该逐步完善对于妇幼保健院的临床检验技术和质量体系的评价和管理方面的标准和规定,建立科学的管理指

南和实践标准,以推动妇幼保健院的工作向纵深发展,为患者提供更好的临床检验服务。

四、妇幼保健院临床检验工作质量管理的价值分析

(一) 适应医疗服务市场的需求

在妇幼保健院的工作中,加强妇幼保健院临床检验工作的质量管理能够很好的适应医疗服务市场的竞争需求,促进医院的进步和发展。近几年,我国的医疗体制在不断的变化改革,同时也在逐渐的完善,人民群众的医疗保健的意识也越来越强,法制观念也在逐步提高,也开始更加重视医疗消费,在这个背景下,人们主动就医的积极性也更强,同时可供选择的医院也越来越多。在这样的就医环境下,医院的竞争压力变得更大,妇幼保健院也有同样的发展问题,所以,对质量的控制就显得尤为重要。在妇幼保健院的临床检验工作的开展中,只有不断的加强质量的控制,完善医疗服务体系,让临床检验工作更好的适应自身的发展变化,才能够有这样激烈的竞争环境中不断的获得进步。

(二) 完善以患者为中心的服务

目前,医院的科学技术水平在不断的发展和进步,疾病的诊断技术不仅要结合患者的临床症状,同时也要与临床的检验工作相结合,以治病救人之目的,以服务患者为中心,将医院工作的质量提上去,为患者提供更加全面可靠的医疗服务活动,另外,妇幼保健院还应该要开展全面的质量管理控制工作,进一步的提高临床检验工作的质量,优化临床检验工作的自动化水平,为临床疾病的检验工作更好的诊断,达到治疗的效果^[5]。

五、妇幼保健院临床检验工作质量管理的对策

上文我们针对妇幼保健院的临床检验工作进行了调查研究,发现在妇幼保健院的临床检验工作中存在比较多的问题,总的来说,就是没有全面、科学的临床检验质量控制体系,因此,结合这一问题,下文针对如何构建全面的临床检验质量控制体系提出了建议:

第一:建立科学的质量控制管理体系。妇幼保健院要建立健全的医学检验质量控制管理体系,采用国际通行的质量控制理念和管理方法,明确职责划分,实现全员参与,确保全流程合规操作和有效管理。

第二:健全质量控制方案。妇幼保健院需要根据实际情况,建立符合国家标准规范的质量控制方案,包括质量控制标准、样本标准、测试方法、仪器校准、记录管理等方面,以规范和统一医学检验质量控制工作。

第三:实施合理的质量控制措施。对检测仪器设备、试剂、操作流程、人员素质等方面进行定期监督,对于异常情

况进行分析处理。同时,还要加强常规质量控制,包括内部质量控制和外部质量评估等,及时发现和纠正存在的问题,保证检验结果的准确性和可靠性。

第四:不断提高检验人员的素质。医学检验工作对检验人员的实践能力、专业技能和责任心等都具有较高的要求。因此,妇幼保健院要加强对检验人员的培训和教育,提高他们的技术水平和素质,增强质量控制的执行力度。

第五:加强沟通与协作。医学检验工作需要多个部门、多个专业的协同的工作,它的质量控制需要各级人员间的密切配合和协作。妇幼保健院应加强团队协作,通过开展工作沟通、协作和培训等,共同提高医疗服务水平。

总之,妇幼保健院的临床检验工作对医院的诊疗效果和效率具有重要的影响。因此,妇幼保健院应该结合医学检验的特点,做好临床检验工作的质量控制,妇幼保健院可以成立专门的质量控制小组对相关检查的标准质量进行控制,同时加强交流沟通和协作,让妇幼保健检测工作的开展更高效,同时还要注意不断的完善自身的问题,及时的根据相关的发展要求,调整自身的发展趋势,促进妇幼保健院临床检

验工作的进步。

六、总结

总的来说,妇幼保健院临床医学检验工作质量管理是医疗服务的重要组成部分,旨在提高临床服务的质量、保障患者权益、改善医患关系和提高科学管理水平,因此,在做好质量管理的前提下,医学检验需要创新现有工作流程,开展更加精细化、系统化的管理,雕琢完善的流程规范。通过减少不必要的操作,规范化检验流程、精细的数据管理,提升检验质量,有效提高医院检验工作的科学性。妇幼保健院做好临床检验工作的质量控制需要建立科学的管理体系,合理制定控制方案、实施质量控制措施、提高检验人员素质、强化沟通与协作。只有这样,才能够确保医学检验结果的准确性和可靠性,从而提高妇幼保健院提供的医疗服务质量和水平。

参考文献:

- [1]孙昂,罗荣,胡文玲,等.我国市(地)级妇幼保健机构大部制改革效果分析[J].卫生软科学,2021,35(2):6.
- [2]周晓慧.妇幼医院临床检验工作质量控制的思考[J].母婴世界,2015,000(004):414-415.
- [3]张健.检验与临床交流建立全面质量管理体系建设探析[J].中国妇幼健康研究,2016(S2):1.
- [4]黄春霞.基层妇幼保健所临床生化质量控制的体会[J].中国社区医师:综合版,2013,000(006):P.251-251.
- [5]邓侃.如何解决临床检验工作中的常见问题[J].医学信息:中旬刊,2010,5(4):2.

作者简介:唐智娟,1979.12,女,贵州福泉,汉,本科,主管技师,贵州省福泉市妇幼保健院,研究方向:临床医学检验技术。