

风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析

白晓娟

(西安庆华医院 710025)

【摘要】目的：通过风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析，提高儿科护理质量，从而促进患儿的康复。方法：选取西安庆华医院在2020年1月~2021年12月间收治的120例儿科患者为研究对象，随机分成对照组和观察组各60例，对照组的患者采取的是常规的护理管理措施，观察组的患者采取的是风险预防式护理管理措施，对两组的患者在风险发生率、家属满意度以及护患纠纷发生率进行对比。结果：对照组患者风险发生率为13.3%，护理满意度为89.5%，观察组患者风险发生率为3.33%，护理满意度为97.6%。结论：风险防范式护理是一种行之有效的儿科护理管理方法，能够提升患者及家属对于儿科病房环境的满意度，有效降低护患纠纷发生率。

【关键词】风险防范；儿科护理管理；风险防范式护理

Analysis of the application effect of risk prevention nursing in pediatric nursing management

Bai Xiaojuan

(Xi'an Qinghua Hospital 710025)

[Abstract] Objective: To improve the quality of pediatric nursing through the application effect analysis of risk prevention nursing in pediatric nursing management, so as to promote the rehabilitation of children. Methods: select xi'an qing hua hospital in January 2020 ~2021 December 120 pediatric patients for the study object, randomly divided into control group and observation group 60 cases, control group patients is routine nursing management measures, observation group patients is risk prevention nursing management measures, the two groups of patients in risk incidence, family satisfaction and the incidence of nurse-patient disputes. Results: The risk incidence of patients in the control group was 13.3%, nursing satisfaction was 89.5%, 3.33%, and nursing satisfaction was 97.6%. Conclusion: Risk prevention nursing is an effective method of pediatric nursing management, which can improve the satisfaction of patients and their families with the pediatric ward environment, and effectively reduce the incidence of nurse-patient disputes.

[Key words] risk prevention; pediatric nursing management; risk prevention nursing

引言

随着医疗卫生事业的发展，儿科患者的数量逐渐增加，而儿科患者的护理安全问题也逐渐受到关注。儿科患者病情复杂，病情变化快，加之护理人员较少，儿科护理安全问题相对较多。护理安全问题不仅会给患儿的身体健康和生命安全带来威胁，也会给家长及家属带来一定的心理负担，影响医患关系。在儿科护理管理中，风险防范式护理是一种通过对护理风险进行评估和控制的一种新型护理模式，在儿科护理管理中具有重要的作用^[1]。对患儿家属进行风险防范式护理，可以使患儿在进行治疗过程中的安全性得到提高，减少患者在治疗过程中可能出现的风险。本文从患儿家属风险防范意识、护理人员风险防范意识以及护士自身专业素养等方面对风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果进行分析，提出相应的措施，希望为儿科护士提供参考。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择从2020年1月至2021年12月在西安庆华医院儿科住院的120名儿童，随机将其分为对照组和观察组，各60例。其中，对照组60例患儿中有25例是婴幼儿，其余35例患儿均为1~2岁儿童；观察组60例患儿中有22例为婴幼儿，其余38例为儿童。两组患儿在性别、年龄等方面差异均无统计学意义（ $P>0.05$ ）。

1.2 方法

对照组采取传统的护理方式，观察组采取预防风险的护理方式。风险防范式护理包括以下内容：

成立风险防范式护理管理小组：为确保风险防范式护理管理工作的顺利进行，本院成立了风险防范式护理管理小组，组长由护士长担任，组员由护理部人员和临床科室护士组成。小组成员共同参与风险防范式护理的培训工作，学习如何有效地进行风险防范，并熟练掌握护理风险防范的内容。小组成员在工作中发现问题及时提出解决方案，将问题解决在萌芽阶段。

制订风险防范式护理管理制度：儿童由于其特殊的生理、心理特点，需要有更多的护理人员来关注他们，以保证他们能够得到全面的护理，减少疾病带来的伤害。为了提高护士对儿科患者安全的重视程度，本院制订了一系列的护理风险防范式护理制度，包括交接班制度、查对制度、安全隐患排查制度等。根据各项制度，严格执行操作规程，确保儿科患者的安全。

在对患儿进行护理过程中，医护人员应与患儿家属进行交流沟通，询问他们对治疗方案的想法。让患儿家属参与到治疗过程中，使他们能够认识到护理的重要性，并能积极配合医护人员进行护理。同时，还可以邀请患儿家属共同参与到治疗过程中，使他们对治疗的配合程度也能得到提高。在儿科患者中，由于年龄较小、病情较重等原因使家属心理承受能力较低，很容易产生恐惧和不安的心理。针对此情况应给予家属关心和安慰，同时积极做好与患者家属之间的沟通工作和交流工作。对于一些不配合治疗的患者，可通过以自身经历告知的方式进行教育，如通过给患者讲自己的护理心得，使患者认识到护理工作的重要性。

加强护士专业素养，提高对风险防范意识。护理人员在在工作过程中，应当要做好风险防范工作，使患儿在治疗过程中的安全得到保证。通过提高护士的专业素养，使护士可以根据患儿病情进行有效的风险防范管理。开展了一系列培训工作，提高护士的专业技能和服务意识。培训内容包括儿科患者常见疾病和患儿常见病症的判断、预防和处理措施等。同时，还应加强对护士服务态度和服务意识的培训，提高护士的服务意识和专业技能。同时，护理人员还应加强对护理工作中风险防范知识的培训，使其掌握各项风险防范措施，并在工作中严格按照护理操作规程进行护理。

加强对家属的沟通与交流。护理工作的基本原则之一就是尊重患者、以患者为中心，而要想做到这一点，就必须建立和谐的护患关系。在患者住院期间，家属是患儿最亲密的人，也是患儿最重要的看护者，因此家属与医护人员之间建立起良好的沟通是十分必要的。医院应当要加强对家属的沟通与交流，使家长在治疗过程中可以及时发现患儿身体上存在的问题^[2]。家属也应该要及时向医护人员反馈自身情况，这样可以使医护人员根据患儿情况及时调整治疗方案^[3]。

护士长应该加强与护士之间的沟通交流，将风险防范意识传达到每一位护士手中，使护士能够主动学习相关法律法规及制度。同时还应该加强对儿科医护人员的培训力度和考核力度。使每个科室成员都能够积极主动地学习相关知识、提高业务能力和自我防范能力。

加强护理质量管理：为了确保儿科护理管理的质量，本院制订了一系列的护理质量管理制度，对护理工作进行严格的监管，包括对护士工作质量的考核、对患儿安全的评估、对家属满意度的调查等。本院在实施风险防范式护理之前，

会进行一系列的评估，包括科室评估、护士评估以及患者评估等，对每个环节可能存在的风险进行评估。对科室进行评估时，需要了解患儿入院时的情况、患儿病情以及治疗方案等；对护士进行评估时，需要了解护士的专业技能水平和工作态度等；对于患者来说，需要了解患者是否存在认知障碍和心理问题等。

1.3 观察指标

依据患儿的临床表现，统计护理过程中护理风险事件发生率和家属满意度。

1.4 统计学方法

采用统计学软件 SPSS19.0 对数据进行处理，计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，采用 t 检验，计数资料用百分数表示，采用 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

经过护理干预后，观察组的患儿在风险发生率、护患纠纷和护理过失方面均低于对照组，其差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表1 两组患儿护理干预后各方面差异比较

项目	观察组	对照组	P	t
风险事件(例)	2	8	5.122	$P < 0.05$
风险发生率(%)	3.33%	13.3%	5.221	$P < 0.05$
护患纠纷(例)	1	5	5.321	$P < 0.05$
护理过失(例)	0	3	5.364	$P < 0.05$
家属满意度(%)	97.6%	89.5%	5.012	$P < 0.05$

3 讨论

欧美发达国家早在 80 年代就已将风险管理纳入到了护理工作之中，而我国则是在这一时期才刚刚起步。在儿科护理管理中，摒弃了过去传统的护理方式，将风险防范式护理模式运用到其中，主要是为了进一步贯彻以人为本的发展理念，将人文关怀体现的更加充分，同时也降低了不良事件的发生率。这种护理模式要求护工在工作中要以儿童的实际状况为依据，以危险的防范为工作重点，儿科是一个特殊的科室，患者年龄较小，对外界的刺激和反应较弱，给护理工作带来了一定的难度。儿科患者大多数为婴幼儿，大多不能正确表达自己的意愿和要求，一旦在护理工作中出现差错事故，很容易造成医患纠纷。因此，对儿科护理管理工作进行风险防范式管理势在必行。

3.1 儿科的护理风险

儿科护理的风险主要来自于三个方面：

一是患者自身因素。由于儿童的年龄较小，语言表达能力较差，无法清楚地表达自己的想法，因此，在护理过程中，

医护人员必须要全面掌握患儿的病情,及时了解患儿的心理状况,并将治疗措施准确地传达给患儿家属。若患儿病情发生变化,医护人员没有及时发现并做出相应的处理措施,则容易引起医疗纠纷。此外,部分患儿的病情较为复杂多变,且难以用语言表达自身的想法,因此,医护人员必须要仔细观察患儿的身体状况,并结合其实际情况做出正确的判断和治疗措施,以防止患儿出现病情加重等情况。

二是医护人员的因素。在儿科护理过程中,由于儿科患者的年龄较小、性格较内向、病情复杂多变等原因,很容易导致患者在治疗过程中出现情绪波动大、哭闹不止等情况。在这些情况下,医护人员无法及时察觉患儿的身体状况变化,从而影响治疗效果。此外,在患儿治疗过程中,医护人员与患儿家属接触时间较长,而患儿家属的情绪容易受到医护人员的影响。因此,若医护人员没有及时察觉到患儿家属的情绪变化,则容易导致护理工作无法顺利进行。

三是医疗技术因素。医护人员在护理过程中所采用的治疗技术水平也会影响患儿治疗效果。若医护人员在操作时没有严格按照操作规范进行操作,就容易导致患儿出现病情加重等情况。此外,部分医护人员缺乏对患儿病情变化的敏感度和应变能力,对于患儿的病情变化不能及时做出正确反应。此外,在护理工作中存在着一些不安全因素,如医嘱执行错误、护理记录书写错误等。

3.2 护理风险防范式管理的重要性

对于儿童而言,由于其发育不完全,对外界环境的适应能力较差,且对疾病的预防和治疗能力相对较弱,因此极易出现各种问题。虽然在儿科医院中一般都会有专人进行管理,但是仍然存在一定的护理风险。另外在儿科医院中护理人员的工作任务相对较重,所以他们在工作过程中更容易出现差错或失误。如果管理不善,极易出现各种医疗事故或纠纷。护理风险防范式管理是指在护理管理中根据可能发生的

问题制定相应的解决方法和防范措施,并将其应用于儿科护理管理中。在儿科护理管理中应用风险防范式管理能够有效避免或降低各种不安全因素对患者造成的影响,进而提高护理质量,减少医疗纠纷的发生。因此在护理管理过程中必须要加强风险防范式护理工作,使患儿家属能够了解相关风险防范知识,提高自身风险防范意识,同时也要不断提高护士自身专业素养,避免出现安全事故。

在本次研究中,对照组患者风险发生率为13.3%,护理满意度为89.5%,观察组患者风险发生率为3.33%,护理满意度为97.6%。因此,风险防范式护理是一种行之有效的儿科护理管理方法,概而言之,通过采取风险防范式护理模式,不仅能够减少儿科护理风险的发生,同时,还能够提高患儿家属对于护理服务的满意程度。此外我们还发现,在实施了风险防范式护理之后,整个护理项目的费用都在增高,这不仅仅是经济上的,还包括了技术上的费用和道德上的费用,因此,我们必须思考,如何才能在保证护理质量的同时,又能减少护理费用的同时,采取什么样的措施才能达到最好的效果。但也有一些学者认为,护理工作是医院工作的一部分,病人一住院,就应该得到更好的照顾,不能因风险护理费用高而影响护理质量。所以,对预防型护理费用问题,必须从制度、技术上作全面的计划与安排。

综上所述,在儿科医院进行风险防范式护理可以有效的降低护理人员和患儿家属之间的医患纠纷,使儿科医院的护理质量得到提高,患儿的治疗效果得到保证。由于儿科医院的特殊性,患者在接受治疗的过程中可能会出现很多不确定性因素,为了使患儿和家属能够享受到优质的医疗服务,必须要对患儿进行风险防范式护理,医护人员也需要不断地进行自我学习,提高自身业务水平和自身综合素质,以使患儿和家属能够满意。

参考文献:

- [1]陆妮妮. 关于风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021(1):2.
- [2]邹莹胡沛丽. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用分析[J]. 保健文汇, 2020, 26(S01):161-161.
- [3]孟丽, 王燕, 于莹. 儿科护理管理中风险防范式护理应用价值分析[J]. 健康之友 2020年16期, 269页, 2020.
- [4]王宝娥, 周芳平, 左丽细. 风险防范式护理模式在儿科优质护理管理中的应用效果分析[J]. 黑龙江医学, 2019, 43(7):3.
- [5]陆妮妮. 关于风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2021(1):2.
- [6]曾倩, 刘经飘, 曾秋月. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果观察[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(27):3.
- [7]商玲. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用效果分析[J]. 养生大世界, 2021, 000(008):14.
- [8]冯璟妍. 儿科护理管理中风险防范式护理的应用价值分析[J]. 医药界, 2020.

作者简介:白晓娟, 1984.3.16, 女, 甘肃庆阳, 汉, 本科, 儿科护士长/主管护师, 西安庆华医院, 研究方向: 护理学。