

# 浅析内科呼吸系统疾病护理的安全隐患

王启莲

(青海省西宁市湟中区共和中心卫生院 811603)

**【摘要】**内科呼吸系统疾病在护理中存在的风险因素较多,这些因素会对患者在治疗过程中的安全性造成威胁,对其临床治疗极为不利。所以护理人员需要及时对护理工作中存在的安全隐患进行排查,积极采取针对性的解决措施,以确保患者在治疗过程中的安全性,并有效改善护患关系,减少各类医疗纠纷情况的发生,进一步保证护理工作质量。本文主要从内科呼吸系统疾病在护理中存在的安全隐患及相应的护理措施两个方面展开分析。

**【关键词】**呼吸内科;安全隐患;安全意识;应对能力

## Analysis of the safety risks of medical respiratory disease care

Wang Qilian

(Gonghe Center Health Center, Huangzhong District, Xining City, Qinghai Province 811603)

**[Abstract]** There are many risk factors in nursing for medical respiratory diseases, which will pose a threat to the safety of patients in the process of treatment, and are extremely unfavorable to their clinical treatment. Therefore, nursing staff need to timely investigate the safety risks existing in the nursing work, and actively take targeted measures to ensure the safety of patients in the process of treatment, and effectively improve the relationship between nurses and patients, reduce the occurrence of all kinds of medical disputes, and further ensure the quality of nursing work. This paper mainly analyzes the two aspects of respiratory risks and nursing and the corresponding nursing measures.

**[Key words]** respiratory medicine; safety risks; safety awareness; coping ability

呼吸内科是医院的重要科室之一,该科室患者大多存在呼吸急促、胸闷等症状,收治的患者普遍病情发展较快,需要及时接受治疗与护理干预。而该科室的患者一旦治疗及护理不及时,很可能会导致其发生休克及死亡。目前,呼吸内科护理工作中存在的安全隐患较多,这些风险因素的存在对患者的生命安全造成不同程度的威胁,所以应当及时对这些安全隐患进行分析与总结,从而给予患者有效的安全护理措施,确保其在治疗过程中病情顺利恢复,避免出现不良事件。

### 一、内科呼吸系统疾病在护理中存在的安全隐患

#### (一)操作方法不规范

近些年来我国社会经济水平取得较大进步,医学领域在许多方面也取得了创新与进步,特别是内科呼吸系统疾病治疗中的相关护理仪器不断取得优化与更新。在该科室的护理工作中,如果护理人员不及时了解新型仪器设备的使用方法以及相关的操作规范,不积极学习新的护理方法,就很容易在护理工作中出现各种差错事件,导致护理工作不到位<sup>[1-2]</sup>。相关研究指出,在医院的相关纠纷事件中,由医护人员操作不到位所致的纠纷占有相当大的比重。所以,针对护理人员在操作方面的不规范问题需要提高重视,积极通过相关的培训规范其操作方式,确保其能够严格按照规范对患者开展各

项护理操作。

#### (二)法律意识薄弱

许多护理人员对护理工作中存在的安全隐患认识不足,法律意识薄弱,对工作过程中的安全问题分析不全面。一些护理人员对护理安全相关的各项规章制度不够了解,当临床突击检查相关的安全规定时,普遍不能准确说出规章制度的具体要求<sup>[3]</sup>。在内科呼吸系统疾病患者的护理中,护理人员需要严格履行三查七对的制度,这样才能有效保证护理的安全性,减少各种安全隐患因素。在春季及冬季,呼吸系统疾病的发病率普遍较高,该科室的护理工作量会大幅度增加,护理人员的工作任务会明显加重,这种情况下,医护人员容易出现大意情况,经常没有按照要求严格叮嘱患者用药标准,对于相关的制度在履行时常常浮于表面,工作中存在的各种错误较多,从而在患者在治疗过程中造成安全隐患<sup>[4-5]</sup>。此外,患者病情的变化情况是通过护理文书来呈现,护理文书是司法鉴定的一项重要参考,但是护理人员却对护理文书经常忽略,对其重要性认识不足,导致在书写时缺乏规范性,错误情况较多。

#### (三)沟通能力不足

许多医患矛盾的发生都与护理人员的沟通能力不足有关,良好的沟通是减少医患纠纷的最有效方法。而在实际护理工作中,由于护理人员每天的工作量非常大,其护理的重

点大多放在具体的操作事项上,对于患者的各种疑问不能做到及时解答,加之患者本身存在各种不良情绪,在这种情况下,一旦护患之间沟通不到位,就很容易引起各种纠纷情况,对护理工作质量产生严重影响<sup>[6-7]</sup>。此外,护理人员对于相关的专业理论知识掌握不到位,在实操时经常不规范,并且由于缺乏工作经验的原因,在与患者沟通时不够专业,无法取得患者的信任,导致不能及时掌握患者的病情状况,从而对护理工作造成安全隐患。

#### (四) 应对能力不足

护理人员对呼吸内科相关的各项专业知识以及技能掌握不足,在对临床上的相关问题进行处理与分析时不够成熟。比如,有的患者病情较重,其病情发展较快,一些年轻护士由于经验不足,对这一状况缺乏预见性,同时其自身的护理方式及心理素质较差,在对患者实施护理服务时,很难发挥应有的护理效果<sup>[8-9]</sup>。对于临床护理人员来说,具备较强的预见性是护理工作的基础要求,而对预见的各种风险作出有效应对,是护理人员必须具备的能力。但在实际工作中,一些护理人员在预见与应对能力方面明显不足。有的患者长期卧床,对其应有的预见性护理就是防止发生压疮情况,但在实际工作中有的护理人员对这一情况无法预见,导致患者出现压疮情况的风险大大增加<sup>[10]</sup>。此外,有的患者在治疗过程中引流管突然脱落,有的护理人员对这一情况无法作出有效应对,导致患者发生意外脱管问题,进而引起医患矛盾等各种不良情况。

## 二、完善护理内科呼吸系统疾病的相关措施

#### (一) 加大培训与考核力度

在护理工作中要严格执行三查七对,不管护理人员工作有多繁忙,任务量有多大,都需要将各项规章制度严格落实,最大程度上避免不良事件的发生。对于护理人员的培训与考核,应当持续强化,落实1-3年护士培训计划和轮转计划,有效增强新护士的综合水平,并从整体上提升呼吸内科护理人员的理论知识水平和对突发事件的处理能力<sup>[11-12]</sup>。同时护理人员需要积极落实护理文书书写相关的各项要求,在记录各项信息时要认真严谨,定期学习护理文书书写规范。此外,护理人员需要积极学习新的知识与技能,不断提升自身的综合素质,在对护理文书进行书写时,要养成自查的习惯,避免出现记录错误情况,科室的护士长也要定期对相关的工作进行检查。

#### (二) 提升法律风险意识

强化护理人员的法律意识是提高护理质量的重要手段,所以医院需要积极组织呼吸内科的护理人员学习相关的法律法规,提升其法律意识<sup>[13-14]</sup>。凡是涉及到医院规章制度及法律法规的相关工作,均需要全面传达给护理人员,使其对

自身工作可以更规范的开展,了解自己的职责与义务。对于不按照规章制度与法律法规履行职责的人员,必须对其展开严格的批评教育。科室可以通过对相关的典型案例进行分析,来提升护理人员的法律意识,使其能够通过实质性的教训,认识到护理工作中存在的各种法律风险。

#### (三) 强化安全防护意识

积极强化护理工作人员的责任心与工作态度,并结合其岗位实际情况,将这一要求进行落实。在开展护理工作时,必须严格按照相关规章制度及流程,定期巡视病房,查看患者病情状况,防止出现不良事件。同时,应当定期对护理人员展开培训,使其综合能力得到提升<sup>[15-16]</sup>。培训的形式可以是知识讲座或科室实际操作训练等,确保护理人员通过培训学习,能够以更规范和标准的方式开展护理工作,对相关的文件能够认真记录,确保各个环节的工作在交接时不出现问题。此外,要让护理人员意识到一旦患者出现突发状况,应当及时告知主治医生进行处理,为患者争取抢救时间,在最大限度上保证其生命安全。

#### (四) 提升护患沟通能力

护理人员要不断增强自身的沟通能力,能够在短期内和患者保持良好的互动,在护理工作中,能够将患者的具体情况以及需要配合的护理事项,对其进行有效说明,在开展各项护理措施时能够做到以人为本。而且护理人员在与患者交流时要尊重其隐私,保持良好的礼仪与形象,与患者礼貌交流。同时护理人员要认真了解患者的心理及性格特点,积极对患者提出的问题进行解答,并通过其能理解的语言讲解相关的问题与事项<sup>[17-18]</sup>。在护理过程中,护理人员需要帮助患者制定合理的康复计划,指导其对呼吸功能进行恢复,康复方案的制定要便于患者自行查看,使患者在此过程中能够提升自我管理能力和使其焦虑等情绪得到缓解,从而提升患者的配合度。护理人员在与患者交流时要注意礼貌用语,避免在交流沟通方面引起护患矛盾,并且应当经常进入患者的病房,为其讲解疾病相关的各项知识及治疗方法等,从而取得患者的信任,使其对医护人员的各项安排更加配合,进而减少各类医疗纠纷事件的发生<sup>[19-20]</sup>。

#### (五) 开展人文护理

呼吸内科的护理人员在开展日常护理工作时,要重视护理服务质量,医院应当定期组织科室的护理人员在业余时间开展集体活动,使患者在工作之余能够将自身的疲劳感进行释放,使其对自身的护理工作有成就感与集体荣誉感,从而更好的对患者实施护理服务。此外,护理人员在开展工作时,要将人文理念融入到工作内容中,积极给予患者关怀与帮助,对患者遇到的问题要及时了解,帮助其解决问题,多站在患者的角度考虑,给予其有效支持,从而提升患者对医护人员的满意度,促进护理工作质量<sup>[21]</sup>。

## 结语

对内科呼吸系统疾病护理中涉及到的安全因素进行分析,有利于为患者实施更具针对性的护理服务,并且能够在很大程度上减少医患纠纷,改善医患关系,提升护理工作质量。由于安全隐患的存在会对患者的病情治疗造成严重影响,不利于患者身心健康,所以护理人员要积极排除护理中的安全隐患,提升护理效果,保证患者在治疗与护理过程中

的安全性。此外,在护理工作中,要重视提升护理人员的安全意识,将安全防护相关的各项制度要求进行落实,提升护理人员的综合素质,使其对自身的工作不断改进,认真积极履行各项工作内容,为患者提供安全保障。该科室的相关管理人员也应当针对安全隐患制定相应的解决策略,进一步保证患者的安全,有效维护护患关系,从而有效提升医院的护理服务质量,增强医院医疗水平。

## 参考文献:

- [1]田京灵. 安全隐患自查模式联合安全隐患警示牌在麻醉恢复室护理安全管理中的运用[J]. 全科护理,2020,18(13):1632-1635.
- [2]张璐,代芬,刘云. CCU 老年心力衰竭合并 II 型呼吸衰竭患者使用无创呼吸机安全管理[J]. 中华肺部疾病杂志,2020,13(04):518-520.
- [3]陈娟,武洪吉,任云芬. 风险管理在呼吸科护理中的应用效果分析[J]. 实用心脑血管病杂志,2020,28(S1):158-160.
- [4]赵秋美,司马振奋. 误吸风险分级护理在神经内科老年患者中的应用效果[J]. 中华全科医学,2021,19(05):880-882.
- [5]程丽莎,关丽娜,王勇. 麻醉重症监护室患者护理安全事件的影响因素分析[J]. 护理实践与研究,2022,19(04):502-507.
- [6]贾凤珍. 呼吸内科病房护理的安全隐患与管理对策[J]. 中国卫生产业,2019,16(06):3-5.
- [7]李智敏. 落实呼吸内科安全规章制度对减少护理缺陷的作用[J]. 中医药管理杂志,2019,27(08):181-183.
- [8]刘美华. 护理风险管理对提高急诊内科护理质量及患者满意度的影响[J]. 中国卫生产业,2019,16(08):69-70.
- [9]许绉婷. 安全文化在呼吸内科病房护理管理中的应用[J]. 中医药管理杂志,2019,27(19):215-216.
- [10]彭艳红,谭玲玲,覃海春. 六西格玛管理在预防呼吸内科住院病人跌倒中的应用[J]. 全科护理,2019,17(34):4295-4298.
- [11]刘爽. 心内科老年住院患者护理安全的隐患及对策实施分析[J]. 中国医药指南,2019,17(36):339-340.
- [12]何艳俊,黄丹,雷海燕. 儿科住院患儿常见护理安全问题与管理[J]. 中医药管理杂志,2020,28(05):191-192.
- [13]蔡建蓉. 风险管理在呼吸内科护理管理中的应用观察[J]. 中国卫生产业,2020,17(17):47-48+51.
- [14]贾喜珍,贺永超,柳笑榆. 耳鼻咽喉手术安全隐患分析及防控对策研究[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学),2020,35(05):402-404.
- [15]李冬梅. 儿科护理工作中的安全隐患及睡眠护理对策分析[J]. 世界睡眠医学杂志,2021,8(04):657-659.
- [16]郑方香,匡永恒,潘新霞. 论呼吸内科护理中重症患者的护理[J]. 中外女性健康研究,2019,(09):151+188.
- [17]曲天花. 内科呼吸系统疾病护理安全隐患及对策分析[J]. 智慧健康,2020,6(33):143-144.
- [18]吴巧,薄禄龙,张丽君,钱晓春,韩焱,俞海萍. 胃肠外科肿瘤患者全麻拔管后呼吸系统不良事件发生现状分析[J]. 解放军护理杂志,2021,38(06):38-41.
- [19]陶玲玲. JCI 标准下中医医院老年科护理安全隐患分析与对策[J]. 中医药管理杂志,2021,29(13):206-208.
- [20]张赛. 慢性阻塞性肺部疾病护理安全隐患分析和防范对策[J]. 黑龙江中医药,2021,50(06):434-435.
- [21]李艳霞. 基于前馈控制的预见性护理对内分泌科患者护理安全及护理质量的影响研究[J]. 当代护士(下旬刊),2022,29(06):51-53.

作者简介:王启莲,1977-01-15,女,青海,汉,本科,青海医学院,副主任护师,青海省西宁市湟中区共和中心卫生院,研究方向:护理。