

加强陪护管理在感染科护理工作中的应用效果观察

Observation on the effect of strengthening the management of accompany in the nursing work of infection department

赵霞 崔颖 李波 Zhao Xia, Cui Ying, Li Bo

(通化县人民医院院感科 吉林通化 134100)

(Tonghua County People's Hospital Department of Sensation Jilin Tonghua 134100)

【摘要】目的 探究加强陪护管理在感染管理科护理工作中的应用成效。方法 选择2020年9月-2021年9月本院收治的60例患者为样本,并随机分组,每一组是30例。对照组采取常规护理,观察组加强陪护管理。对比2组患者的治疗依从性、作息规律情况、并发症发生率、护理满意度、陪护人数及住院陪护时间。结果 观察组的治疗依从性、作息规律情况与护理满意度更高,并发症发生率低。该组最后陪护人数与住院陪护时间更低。结论 在感染管理科中,加强陪护管理有利于患者治疗依从性的提高,使患者保持良好作息,降低并发症的产生,加快患者恢复,对提高医院管理水平具有重要价值。

[Abstract] Objective To explore the application effect of strengthening the accompany management in the nursing work of the Infection Management Department. Methods 60 patients admitted to our hospital from September 2020 to September 2021 were selected as samples and randomly divided into 30 patients in each group. The control group received routine nursing care, while the observation group strengthened the management of accompanying care. Compare the treatment compliance, work and rest regularity, complication rate, nursing satisfaction, number of caregivers and length of stay in hospital between the two groups. Results The observation group had higher treatment compliance, regular work and rest, higher nursing satisfaction and lower complication rate. The number of final caregivers and the length of stay in hospital were lower in this group. Conclusion In the infection management department, strengthening the accompanying management is beneficial to the improvement of patients' treatment compliance, keeping good work and rest, reducing the occurrence of complications, and speeding up the recovery of patients, which is of great value to the improvement of hospital management level.

【关键词】 陪护管理; 感染科; 护理

[Key words] Nursing management; Infectious Disease Department; nursing

感染科患者由于自身生理及心理均受到不同程度伤害,自我管理能力和内心恐惧,许多患者需要陪护^[1]。陪护人员能够为患者提供多项生活服务,也能够使患者获得心理支持,在疾病治疗中发挥重要作用。但是,因陪护人员多数为患者家属或者是护工,并无专业理论知识及操作技能,在开展对患者的陪护中无法严格依据相应规范及操作标准执行。尤其是在感染科中,所收治的患者具有特殊性,在无菌操作、护理操作中的要求更加严格,若是发生操作不当易发生交叉感染,对患者康复会产生影响,也会对陪护人员的健康形成威胁。基于此,加强对陪护人员的管理与正确指导有利于患者的恢复。为提高对陪护人员的监管力度,提高护理质量,促使患者康复,应在感染管理科的护理中加强对陪护人员的管理工作,实现对陪护人员行为的规范与管理。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选择在本院接受治疗的60例患者为样本,也随机分组,每组30例。对照组男女各20例、10例,年龄(51.35±3.68)岁。观察组男女为19例、11例,年龄(51.79±3.89)岁。比较年龄等资料,并无显著不同,可对比。

1.2 方法

对照组采取常规护理。在患者入院后,应结合患者病种进行病房的安排,实现隔离。在对患者治疗的过程中,严格依据消毒隔离制度执行。密切关注患者生命体征、病情变化,

观察患者是否产生发热等表现。应遵循医嘱安排患者开展相关检查。护理人员应加强健康教育,也采取消毒隔离指导,实现对病房的定期消毒。也要叮嘱患者多休息,适时开展心理疏导工作。

观察组加强陪护管理。具体如下。

注重健康教育。在患者进入医院当天,需要由护理人员对于患者及其家属采取健康教育工作,全面讲解感染科的陪护、探视规章制度,也实现对患者自理能力的科学评估。依据评估结果或患者以及家属要求,进行对陪护申请单的填写。在患者住院时,应利用宣传栏、宣传视频等为患者及陪护人员进行常见传染性疾病预防知识的讲解,使患者与陪护人员了解疾病知识、传播方法、防护手段等,让其形成对健康知识的充分了解,以免发生交叉感染,也能够将多种危险因素避免。护理人员应结合患者病情在饮食、作息方面实现对患者的科学指导,使患者保持良好生活习惯,正确饮食,也保证足够休息。

加强病区管理。护理人员应确保病区的安静整洁,对于陪护人员的行为需要实现全面规范,也要严格执行探视制度。探视人员必须要具有探视证,在非探视时间内,不允许其进入。在管理工作中,应确定探视人员数量、时间,尽量将人员流动减少。在病区中,不允许产生大声喧哗、抽烟等表现,应确保病房安静。需对病房每天都进行开窗透风,保证空气清洁,对病房中的地面等,也需要采取消毒。

完善护理制度。在护理管理工作中,应将感染管理科的陪护管理制度完善,将其加入病区的日常护理管理中。并且,需要安排专人维持秩序,确保每天的探视人员、家属流动具

有合理性。还应将陪护管理工作纳入到交接班内容中,实现对患者病情、陪护要求等交接。护理人员应尊重陪护人员,给予陪护人员与患者帮助、鼓励,实现良好关系的构建。

加强人员管理。应科学制定陪护人员的工作流程,确定陪护人员的具体工作范围以及内容。护理人员应实现对陪护人员行为的规范,做好对陪护人员的管理。陪护人员需要保持和患者的一定距离,不能坐卧在患者床头,避免与患者的各种传染源发生接触,加强对自身的保护。也要做好手卫生,预防不同患者之间出现交叉感染情况。对于陪护人员需要加大培训力度,重点讲解医院规章制度、传染病病因、传播方式、手卫生等等,使陪护人员在全面、深入的教育中获得专业知识与能力的提高。在落实对陪护人员的教育后,还要进行考核,确保陪护人员在工作中做好隔离、消毒、手卫生等工作,保护自身与患者的安全,降低院内感染的发生率。还应采取对陪护人员的医德教育,让患者获得真诚的关心与鼓励,将患者的情绪进行调整,使患者增强治疗积极性。医院应进行对陪护人员食宿的安排,尽可能地减少人员流动,以免发生感染。也要叮嘱其运用一次性物品、避免近距离和患者说话等。

培训护理人员。医院需利用培训将护理人员的专业能力提高,加强护理人员的沟通能力,使其以良好态度和患者沟通,实现和谐护患关系的构建。以专业能力与真诚态度获得患者的信任,也为患者提供高质量护理服务。还应强化患者的责任意识,在工作中始终保持以患者为中心的思想,关心与照护患者。并且,也产生对陪护人员的一定影响力,使其获得责任感及积极性的提高,更为耐心、细心的完成陪护工作。在每周,需要定期组织护理人员、陪护人员等交流在陪护管理中存在的相应问题,将各方建议听取与参考,也提出具有针对性、可行性的优化方案,不断改进陪护管理制度,加强陪护质量。

疫情防控管理。在疫情期间,会为陪护人员发放陪护证,凭借证件出入医院。每位患者仅要求1人陪护,在2周内并未进出疫区、与疫区返乡或探亲人员接触、并无发热病史等等。若是在陪护期间产生发热或呼吸道症状,需要立即联系医护人员处理。陪护人员除三餐、交接、身体不适外不能离开病区。若是需要外出,需向值班人员说明情况,在得到允许后方可离开。

1.3 观察指标

调查患者治疗依从性、作息规律情况、并发症发生率及护理满意度。统计陪护人数及陪护时间。

1.4 统计学方法

以 SPSS23.0 软件处理数据,计数资料利用%表示,以 χ^2 检验,计量资料通过 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,以 t 检验。以 $P < 0.05$ 为差异,具有统计意义。

2. 结果

2.12 组患者治疗依从性、作息规律情况与并发症发生率对比

在组间对比中,观察组治疗依从性与作息规律患者更

多,并发症发生率低,与对照组差异明显 ($P < 0.05$)。见表 1。
表 1 2 组患者治疗依从性、作息规律情况与并发症发生率对比 (n, %)

组别	例数	治疗依从性	作息规律	并发症发生率
对照组	30	15 (50.00)	13 (43.33)	10 (33.33)
观察组	30	28 (93.33)	27 (90.00)	2 (6.66)
χ^2		13.87	14.70	6.66
P		<0.05	<0.05	<0.05

2.22 组患者护理满意度对比

对照组护理满意度是 60%, 观察组为 90%, 对比明显 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 2 组患者护理满意度对比 (n, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	30	10	8	12	18(60.00)
观察组	30	15	12	3	27(90.00)
χ^2					7.20
P					<0.05

2.32 组患者陪护人数及住院陪护时间

2 组患者初始陪护人数无差异,最后陪护人员均出现减少,观察组变化更显著,住院陪护时间更短 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 2 组患者陪护人数及住院陪护时间 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	初始陪护人数(名)	最后陪护人数(名)	住院陪护时间(d)
对照组	30	5.79 ± 0.84	3.65 ± 0.73	15.53 ± 2.78
观察组	30	5.86 ± 0.80	1.93 ± 0.54	7.49 ± 2.27
t		0.33	10.37	12.26
P		>0.05	<0.05	<0.05

3. 讨论

感染科是医院的重要部门,以传染性疾病为主^[2]。感染管理科需重点加强对其的管理,特别是当前正处于疫情防控阶段,加强管理工作具有重要意义。因医学模式改变及患者对治疗水平需求的提高,实现护理管理工作的改进与优化具有重要作用。在护理工作中,高质量开展护理服务可以让护理人员与患者之间形成和谐关系。并且,加强对陪护人员的管理也具有重要价值。陪护人员一般是患者家人或护工。在陪护时,由于陪护人员的护理专业知识不足、文化水平不高,会影响对患者的治疗效果。尤其是在陪护中,此类疾病通常具有较高的传染性,由于传染病的专业性,患者或其陪护人员对感染疾病相关知识了解较少,若是护理不当会导致患者病情加重^[3]。

患者因为受到治疗时间长、反复住院等影响,易出现焦虑等消极情绪,对于治疗缺乏信心,依从性不高。陪护人员可为患者提供在生理与心理层面的支持,将患者存在的紧张、焦虑等情绪缓解,增强患者治疗疾病的信心,保持良好

心态配合相关治疗。在护理中,对患者采取常规护理,可以发挥一定的作用。但是,并未实现对陪护人员行为的规范,陪护人员自身的护理能力不足、对于感染性疾病的认知不够,难以起到良好陪护效果,会让患者的病情变重,更甚至也形成对自身安全的威胁。感染科属于感染发生率高的科室,若是陪护人员护理不当,会导致对患者治疗的困难程度提高,也会对治疗效果产生一定影响。因此,医院需要联系实际情况实现对陪护管理的优化,改进,让陪护人员系统掌握感染病有关知识,也及时地向医护人员进行对患者病情、精神状态的反馈。

在感染管理科的工作中,若是未能实现对陪护人员行为的管理,有可能会产生对患者预后的影响,也可能发生感染,导致医院护理质量降低。在本研究中,采取陪护管理,获得良好成效。在管理中,落实健康教育工作,能够让患者及陪护人员了解疾病治疗流程、注意要点等,使陪护人员规范自身行为,也不抽烟与随意走动,为患者构建良好治疗环境。在管理工作中,加强对陪护人员专业知识与能力的培训,可提高陪护人员的工作质量。并且,也要让陪护人员给予患者关心与照护,增强其责任意识,也使其形成风险意识。还可以加强陪护人员的护理能力,将陪护人数减少,使患者接受更全面的护理。具有专业性的陪护能够让患者产生对陪护人员的信任,加强患者在治疗过程中的配合程度,也使患者形成良好生活作息,让患者的康复速度变快,减少住院时间,提升患者满意度。完善相关制度,也做好对陪护人员的管理,会严格落实相关制度,以免感染的产生,保证患者及他人的

安全。有研究表明,接触感染性疾病患者后,病原体在接触者手上可存活数小时,其会将病原体传给与之接触的人群,发生院内感染^[4]。在管理工作中,应使陪护人员注重手部卫生,认识到手为接触传染疾病的主要途径。在工作过程中,应严格执行手卫生制度,形成勤洗手的良好习惯,保证手部卫生达到标准,降低感染的发生率。加强病房管理,做好病房消毒等工作,会在制度层面强化管理,在根本上避免感染的产生,提高患者的安全性。医院达成对陪护人员食宿等安排,能够将人员流动减少,降低感染发生率。另外,陪护人员可以及时地发现患者的心理问题,采取有效措施将患者的负面情绪疏导,使患者在开导中转变焦虑、抑郁等心理。同时,在患者产生相应不良反应或发生病情变化时,也能够立刻告知医护人员,尽快实现对患者的针对性治疗,降低对患者的负面影响。

加强陪护管理可以达成相应感染风险因素的消除,让护理与陪护人员感染的发生率降低。在本研究中,观察组患者的治疗依从性、作息规律情况、护理满意度明显更高,并发症发生率低,最后陪护人员与住院陪护时间也与对照组存在明显差异。该结果表明,加强陪护管理能够使患者保持健康作息,积极配合治疗,加快患者恢复。也能够与患者形成良好关系,提高患者护理满意度。

总之,在感染管理科的护理管理工作中,加强陪护管理可提高护理质量,也能促进患者康复,有利于医院管理效果的提高。

参考文献:

- [1]易云兰,顾晓雯,侯君莲,何碧云.感染科住院患者及陪护感染风险认知调查及对策[J].卫生职业教育,2021,39(24):145-147.
- [2]侯婷婷.感染科护理陪护中的预见性护理管理模式应用效果[J].当代临床医刊,2020,33(06):537+533.
- [3]韩华,王杰萍,魏彬.预见性护理对感染科满意度、医院感染率及护理满意度的影响[J].中国医药导报,2021,18(10):193-196.
- [4]朱燕,饶素玉,刘敏欧,陈丽娜.提高感染科陪护人员手卫生依从性探讨[J].中国药物与临床,2020,20(08):1387-1388.