

药品发放时指导用法用量的效果分析

冯丽波

(吉林省延边朝鲜族自治州汪清县东光镇卫生院 吉林延边 133200)

【摘要】目的:探讨药品发放时指导用法用量的临床效果。方法:从本院于2021年2月至2022年2月间的取药患者中,随机抽选200例患者作为研究对象,采用随机数字表法分组,分为对照组(根据医嘱和说明书服用药物)和实验组(根据医嘱、说明书要求服药的同时,由药物发放人员进行具体指导),两组例数各100例。结果:实验组总依从率明显高于对照组($P < 0.05$);实验组满意度明显高于对照组($P < 0.05$)。结论:在药物发放时,给予正确的药物用法用量指导,能有效提升病患的用药依从性,拉近护患关系,提高患者对医护人员的满意度,值得临床推广和使用。

【关键词】药品发放;指导效果;用法用量

Effect analysis of guiding usage and dosage during drug distribution

Feng Libo

(Health Center of Dongguang Town, Wangqing County, Yanbian Korean Autonomous Prefecture, Jilin Province, Jilin Yanbian 133200)

[Abstract] Objective: To explore the clinical effect of guiding usage and dosage during drug distribution. Methods: from our hospital in February 2021 to February 2022 patients, randomly selected 200 patients as the study object, using random number table group, divided into control group (according to the doctor and instructions) and experimental group (according to the doctor, instructions for medication at the same time, by the drug distribution personnel specific guidance), two groups each 100 cases. Results: The total compliance rate of the experimental group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$); the satisfaction of the experimental group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). Conclusion: In drug distribution, correct drug usage and dosage guidance can effectively improve patients' medication compliance, shorten the relationship between nurses and patients, and improve patients' satisfaction with medical staff, which is worthy of clinical promotion and use.

[Key words] Drug distribution; guidance effect; usage and dosage

在临床治疗过程中,药物使用是治疗中的重要环节之一^[1]。为了避免患者出现不合理用药的情况,避免因药物使用不合理而延误病情或者导致病情恶化,医护人员必须提高患者的用药安全,确保患者正确用药。为此,在药物的用法用量方面,必须严格要求病患遵医嘱用药,同时详细阅读药物说明书。虽然这种要求,在一定程度上改善了患者的用药情况,但是,仍有不少患者并未遵从医嘱要求或者按照药物说明书上的指示进行用药,导致患者出现增减药物剂量,或者用药时间不合理等情况,不仅严重影响治疗效果,甚至还威胁到患者的身体健康和生命安全^[2]。因此,在发放药物时,发放人员必须详细为患者讲解药物的正确使用方法,标注相关注意内容,同时讲解错误用药的危害性,提升病患的认知水平,增强患者的自我管理意识,同时为患者提供相应的护理服务,拉近护患关系,提升患者的用药依从性,从而减少不良事件的发生,提高患者的临床治疗效果^[3]。本文通过探讨药品发放时指导用法用量的临床效果,分析其临床价值,

具体内容如下。

1.资料与方法

1.1 一般资料

抽选2021年2月至2022年2月间来本院取药的患者200例,应用随机数字表法,将200例取药患者进行分组,分为实验组和对照组,两组例数各100例。其中,在对照组的取药患者中,男性65例,女性35例,最小年龄44岁,最大年龄76岁,均值(56.38 ± 6.25)岁;在实验组的取药患者中,男性63例,女性37例,最小年龄43岁,最大年龄75岁,均值(56.27 ± 6.33)岁。比较两组患者的一般资料,经 t_{χ^2} 检验,统计学无意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组患者在取药后,根据医嘱要求、结合药物说明书,进行药物服用。

实验组患者在取药后,除根据医嘱要求和药物说明书以外,由药物发放人员进行药物使用的具体用法用量,具体内容如下:1、药物发放人员在发放药物后,针对药物使用的具体时间进行指导,告知病患在饭前、或者饭后、或者睡前等时间进行服药。2、在药物发放后,发药人员讲解具体的服药方式,告知病患是用开水冲服,还是嚼碎服用,或者是整片吞服等。3、在药物发放后,具体说明用药限制,如告知病患哺乳期、孕妇等患者不可使用,或者其他特殊性疾病患者不可使用等。同时,详细标注出相关用药注意事项,为患者清晰的将讲解药物的用法用量,以此提升患者的用药依从性,确保患者合理用药。

1.3 观察指标

(1) 依从性;(2) 满意度。

1.4 统计学分析

采用统计学处理软件 SPSS22.4,用均数标准差(\pm)表示计量资料,用t检验,用百分比(%)表示计数资料,用 χ^2 检验,当 $P<0.05$ 时视为差异有统计学意义。

2.结果

2.1 比较两组患者的依从性

两组对比,在依从性方面,实验组总依从率 92.00%(92/100),对照组总依从率 66.00%(66/100),实验组明显高于对照组,统计学有意义($P<0.05$),见表1。

表1: 两组患者的依从性[n(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
实验组	100	60(60.00)	32(32.00)	8(8.00)	92(92.00)
对照组	100	40(40.00)	26(26.00)	34(34.00)	66(66.00)
χ^2 值	-	-	-	-	20.374
P值	-	-	-	-	0.000

2.2 比较两组患者的满意度

两组对比,在满意度方面,实验组满意度 97.00%(97/100),对照组满意度 84.00%(84/100),实验组明显高于对照组,统计学有意义($P<0.05$),见表2。

表2: 两组患者的满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	100	67(67.00)	30(30.00)	3(3.00)	97(97.00)
对照组	100	60(60.00)	24(24.00)	16(16.00)	84(84.00)
χ^2 值	-	-	-	-	9.828
P值	-	-	-	-	0.002

3.讨论

在医院的经营管理过程中,药剂科发挥着非常重要的作

用和意义,药剂科主要承担着医院所有药品的采购、验收、调剂、发药等工作任务。可以说,药剂科工作质量和水平的高低会对医院的整体管理水平产生影响。

药剂科工作人员岗位职责:一.自觉学习药品管理的相关法律法规和药学知识,不断提高药事管理和服务水平。二.调剂人员必须持有药剂士及以上药学专业技术的人员担当,并具有基本理论知识和实际操作技能。三.在科主任的领导下按照临床用药(械)量,承担医院药品的日常管理工作。做好药品的验收,陈列、养护、调剂、核对、发药工作。1.严格执行药品入库、验收、质量管理体系。2.严格执行药品储存质量管理体系。3.严格执行药品养护质量管理体系。4.严格执行药品出库、陈列、核发管理制度。四.严格遵守药品管理的规章制度和技术操作要求、防止药品差错事故的发生。五.定期或不定期对药房(库)陈列和储存的药品、医疗器械进行质量检查。发现问题及时解决,并做好记录。六.药(械)入库验收时发现不合格药品,严格按不合格药品管理制度执行,违者将追究验收员责任。七.及时向科(室)主任反馈药(械)库存情况,要防止药(械)库存不足造成供应脱节和库存积压造成的浪费。八.对库存滞销药(械)要进行质量检查,对外包装或物理外观有变化和即将超过有效期的药(械)应及时报告给科(室)主任,并按有关规定来处理解决。九.负责每月一次清查药品库存、账物符合率达到100%,出现账物不符合应及时查明原因。十.药剂科工作人员必须身着整洁的工作服、佩戴胸卡、并保持药房(库)内的卫生清洁。十一.工作人员每年进行健康检查,患有传染病或者其他的能传染药品人员,不得从事直接接触药品的工作。

在医院药剂科中,重要的工作之一就是药品调剂,药房的药品调剂操作规程:(一)配方:1.按照程序要求打开电脑,进入调配程序,打开电子处方。2.根据电子处方内容,审查处方,包括患者姓名、年龄、性别、药品名称、规格、剂型、用法、用量以及处方医生签名,查处中是否有配伍变化。配伍禁忌等不合理用药,不符合规定,不予调配。3.根据电子处方认真依次调配各种药品,做到“三准”(看准、取准、数准)注意查看药品质量有无变化。过期失效。4.再次核对调配的处方,确认电脑配药完成,将药品送至发药柜台。(二)发药及核对1.按照程序要求打开电脑,进入发药程序。2.发药人根据患者出示的发票,取得相对应调配好的药品,再次核对患者的姓名、年龄、性别、药品名称、规格、剂量、剂型、用法以及医生的签名,做到“四查十对”并根据处方依次查看各种药品的用法、用量要符合规定。审核给药途径、药品相互作用及配伍的合理性,确保所有药品剂量和服药次数应符合患者的病情、年龄、无配伍禁忌和不合理用药现象,3.若发现调配有误,应将药品退回配药人并及时更正。4.如果对处方上的药品名称不清楚或对药品剂量有疑问,应向开

具处方的医师询问或其他药剂师商讨和确认,必要时向医师提出改进建议。5.药剂师要向患者逐一解释药品包装上的内容,标明用药方式,用药次数及用药单次剂量。以确保患者知道药品的名称。如何正确使用药品及用药注意事项。对患者的询问要耐心解释和解答。6.确认准确无误后,确认电脑发药。

结果显示:在依从性方面,实验组总依从率 92.00%,对照组总依从率 66.00%,实验组明显高于对照组($P < 0.05$)。在满意度方面,实验组满意度 97.00%,对照组满意度 84.00%,实验组明显高于对照组($P < 0.05$)。在药物发放时,给予病患正确的药物用法用量指导,能有效提升患者的用药依从性。同时,给予优质的护理措施进行干预,进一步提升患者对护理工作的满意度,建立良好的护患关系。在佟富禹

等^[9]研究中,抽选 80 例住院患者作为研究对象,应用随机数字表法,分为实验组和对照组,对照组给予常规护理,实验组在常规护理的基础上加强用药指导。结果表明,实验组患者的用药依从性明显高于对照组,实验组患者的不良事件明显低于对照组。这说明,在常规护理中,加强用药指导,讲解药物的正确用法用量,讲解错误用药的危害性,明显提升了患者的依从性,预防患者出现错误用药、私自增减药物等不良事件。这一研究结果和本研究结果相同,进一步说明用药指导的重要性和必要性。

综上所述,在药物发放时,给予正确的药物用法用量指导,能有效提升病患的用药依从性,拉近护患关系,提高患者对医护人员的满意度,值得临床推广和使用。

参考文献:

- [1]钱峰,金涛,周丁霞,等. 住院患者单剂量口服药品识别与用药指导模式的探索[J]. 实用药物与临床,2022,25(4):381-384.
- [2]阿衣夏木姑·艾山,肉孜拉木·艾尔肯. PCDA 循环药品管理在预防住院药房药品调剂差错和提高工作效率方面的效果分析[J]. 药店周刊,2022,31(10):163-165.
- [3]段蓉,李正翔. 我国 29 个省市 155 个地区居民对药品说明书的认知情况调查分析[J]. 中国医院用药评价与分析,2021,21(1):113-116,120.
- [4]许双双. 药患沟通交流能力培养对药品发放质量的影响评价[J]. 中国保健营养,2021,31(33):184.
- [5]赵明,玛纳斯. 药房常见药品发放差错的原因分析及预防措施[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7(17):186-187.
- [6]杨晓铮. 西药房的药品发放差错原因及对策分析[J]. 世界最新医学信息文摘,2021,21(99):637-638.
- [7]苗云. 智能自动化发药系统对门诊西药房药品发放与管理的影响[J]. 临床合理用药杂志,2021,14(7):137-138.
- [8]周昕. 西药房药品管理与发放过程中的问题与应对策略研究[J]. 智慧健康,2021,7(26):94-96.
- [9]佟富禹. 探讨完善药品管理与发放制度对西药房工作效率的影响[J]. 婚育与健康,2021(11):112-113.