

医院消毒供应护理管理采用细节管理的实施效果研究

张少明

(广东省佛山市三水区妇幼保健院 广东佛山 528100)

【摘要】目的 研究使用细节管理对医院消毒供应护理管理的影响。方法 本院在2021年5月~2022年10月中对医院消毒供应护理管理实施了细节管理方式,在此之前实施的是常规管理,实施前后均为4名护理人员4名工人,对比实施前后护理管理效果以及检测合格情况。结果 和实施前对比,实施后的护理管理效果明显优于实施前($P < 0.05$);和实施前对比,检测合格率明显高于实施前($P < 0.05$)。结论 在医院消毒供应护理管理活动中,细节管理的优势明显,有助于提升管理效果,降低院内感染的发生几率,为患者提供更为优质的服务,值得推广和使用。

【关键词】 医院消毒供应室; 护理管理; 细节管理

Study on the implementation effect of detailed management in hospital disinfection supply nursing management

Zhang Shaoming

(Maternal and Child Health Hospital, Sanshui District, Foshan, Guangdong Foshan, Guangdong 528100)

[Abstract] Objective To study the impact of using detail management on the nursing management of hospital disinfection supply. Methods In May 2021 to October 2022, the hospital implemented the detailed management mode for the hospital disinfection supply nursing management. Before this, the routine management was implemented, and there were 4 nursing staff and 4 workers before and after the implementation. Compared with the nursing management effect before and after the implementation and the qualification of testing. Results Compared with before the implementation, the nursing management effect after the implementation was significantly better than before the implementation ($P < 0.05$), and compared with before the implementation, the test pass rate was significantly higher than before the implementation ($P < 0.05$). Conclusion In the hospital disinfection supply nursing management activities, the advantages of detail management are obvious, which helps to improve the management effect, reduce the incidence of nosocomial infection, and provide better services for patients, which is worthy of promotion and use.

[Key words] Hospital disinfection supply room; nursing management; detail management

对于意愿来说,近几年感染的发生率较高,2020年发生院内感染31例,感染率0.25%。医院医院管理提升了控制医院感染的重视程度,也使其成为了医院的重点管理对象。医院消毒供应室逐渐的完善,并且重视了对医疗器械的管理,促使管理变得更加细节和全面化。消毒供应室主要是为了让医疗器械可以有有效的回收和消毒,确保安全,提升护理质量。但是消毒供应室的工作量较大,工作也比较复杂,可能在稍有不慎的情况下出现不良事件,影响管理效果,此时需要使用合理的方式将消毒供应室的管理质量有效提升^[1]。基于此,本院对使用细节管理对医院消毒供应护理管理的影响进行了研究,报道如下:

1 资料和方法

1.1 一般资料

本院在2021年1月~2022年10月中对医院消毒供应护理管理实施了细节管理方式,实施前后均为8名工作人员。其中护理人员4名,技术工人4名,年龄35~55岁,平均(45)岁。

1.2 方法

在实施常规管理时,主要做好器械的清洗和灭菌等处理工作,并做好发放的记录,坚持无菌操作。

细节管理的实施方式:

(1) 建立管理小组:护理组长为小组的组长,并选择一名质量控制工作人员,进行质控的工作,强化护理安全的意识和消毒隔离工作,对供应室的每一个工作流程有效的监督。小组创建完成之后,开始进行培训工作,培训工作分为线上培训和线下培训,鼓励护理人员积极全员参与其中,确保可以让护理人员加强细节处理意识。在培训的过程中,全部成员学习消毒和洗涤等技巧,并制定消毒操作流程以及应急预案。培训时将理论知识当做基础,提升患者的综合能力。还应该熟练的掌握注意事项以及了解制度规范。在培训完成之后,进行培训和考核,考核合格之后上岗工作。

1.重视每一个环节的细节管理:

(1).回收:在回收器械时需要严格按照相关标准来进行工作,合理的分类和装置。加强对精密器械的保护工作;被传染性病原体污染的医疗器械、医用物品,要加强密封包装,同时在包装上标明感染性疾病的种类。由CSSD单独回收

处理。每次使用完回收工具后,都要加强对其消毒清理工作,保持干燥。

(2).分类:要在 CSSD 去污区开展诊疗器械、器具和物品的清点、核查。如发现器械缺损、数量不清应在 1 小时内向相关科室反映确认。注意观察器械的完整性、有无缺失。是否有明显血渍污染、锈迹等。应依据器械物品的材质、精密程度等,加强对其科学分类。

(3).清洗:清洗方法较多,常用的是机械清洗、手工清洗。评估器械的性质选择正确的清洗程序。一般情况下,在大部分常规器械的清理过程中,可以采取机械清洗的方法。而手工清洗通常使用在一些,精密度较高,复杂程度较大的医疗器械方面。也可以用于有机物污染较为严重的器械的初始处理方面。精密机械的清洗要严格按照厂家说明书或指导手册进行处理。初步擦洗时选择合适的清洗用具,认真观察是否有锈迹、有锈及时除锈,擦洗器械每一个面,摆放器械时齿部应向上关节充分张开摆放,有利于充分清洗和观察其清洁度,提升检查效率。

(4).消毒:当器械、器具清理完成后,一定要进行消毒处理。机械湿热消毒是首选方式,一般使用 75%的酒精、酸性氧化电位水,以及其他类型的消毒剂开展消毒活动。湿热消毒要使用精纯化的水,电导率 $\leq 15 \mu S/cm$ 。湿热消毒煮沸时观察煮沸机各种参数是否正常运行是否正常,同时注意个人与器械的安全、使器械能完全浸于水下 2Cm 处达到消毒的效果。

(5).干燥:干燥处理应该首选干燥设备,依据器械不同的材质选取适应的干燥温度。金属类器械的干燥温度控制在 70° ~90° 之间;塑料类的干燥温度控制在 65° ~75° 之间。针对不耐热器械、器具,以及其他物品,可以用低纤维絮擦布、95%酒精,以及压力气枪进行干燥处理。针对管腔器械内所残留的水渍,也可以使用压力气枪进行干燥处理。所有物品,都不可用自然干燥的方法进行干燥。

(6).器械检查与保养:应使用目测或者带光源放大镜检查干燥后的器械、器具,以及其他物品。保证器械表面或者关节、齿牙等位置的光洁,没有血渍、锈斑、水垢,以及污渍等残留物质;功能正常,没有损毁现象。如果清洗质量不符合标准,需要重新处理;如果器械的正常功能受到破坏或者存在严重的锈蚀现象,应该及时采取维修或者报废的方式。

(7).包装:

①封闭式包装:手术器械如果使用闭合式的包装方法,应该应用 2 层包装材料,并分 2 次进行包装。包装前,要根据器械装配的技术规程或图示,对器械的种类、规格,以及数量进行核实。剪刀、血管钳等轴节类器械,不要完全锁扣。有盖的器皿保持开盖,摆放的器皿间要使用吸湿布、纱布,以及医用吸水纸进行隔开,包内容器开口朝向一致;管腔类物品要保持盘绕放置,且直径大于 10Cm,确保管腔的通畅;加强对精细器械、锐器的保护处理。包装前双人核对包内物品质量与数量是否正确,是否已放置化学指示卡,确保准备无误。

②密封式包装方法要使用纸袋、纸塑袋等材料。封包要密闭,提高闭合的完好性。纸塑袋、纸袋等密封包装,要保证密封的宽度大于 6mm,包内的器械距离包装袋的封口处应 $\geq 2.5cm$,检查封口是否出现皱折、气泡等影响破坏无菌屏障因素。医用热封机的使用过程中,要加强对参数的检查,保证其完整的闭合性。

(3)灭菌物品包装的标识要明确物品的名称、包装者资料等内容。在灭菌之前,要表明灭菌器的编号、灭菌批次,以及灭菌与失效日期等相关内容。标识要具有可追溯性的特殊标记区,分 7 天和 180 天的标签标识防止标签错误。

(8)灭菌

α , 压力蒸汽灭菌

①耐湿、耐热的器械、器具和物品应首选压力蒸汽灭菌

②灭菌前准备:

1)加强对运行设备的日常清洁与检查,具体内容包括:灭菌器压力表要处于“零”的位置;记录打印装置要保持备用状态;灭菌器柜门密封圈要确保平整且无损坏,柜门的安全锁扣要保证灵活、安全;灭菌柜内的冷凝水排出口要保持通畅,加强对柜内壁的清洁;电源、水源,以及蒸汽等运行条件要满足设备的运行要求。

2)如果是同类材质的器械、器具,以及物品,要置于同一批次进行灭菌;急临床所需物品优先灭菌。

3)如果不同材质,纺织类物品要放置在上层,保持直立,而金属器的械类应该放置在下层;

4)硬质容器与手术器械包要保持平放;盆、盘、碗类的物品要保持斜放,类似于玻璃瓶等底部无孔的器皿,要采取侧放或者倒立的方式;纸袋、纸塑包装物品要采取侧放方式,有助于蒸汽的进入与冷空气的排出;

(9)无菌物品卸载:

1)从灭菌器卸载取出的物品,冷却时间 $\geq 30min$;

3)应检查有无湿包,湿包不应储存与发放,分析原因并改进,

4)无菌包掉落地上或误放到不洁处应视为被污染。

5)认真检查每个包的标签是否有错误、包装材料选择是否正确,包装是否松脱、有无湿包发生、检查每个纸塑包装物品化学指示卡是否有变色异常。

b.低温灭菌:

加强对灭菌器械或物品的清洗工作,并保证其干燥程度。灭菌装载要有助于灭菌介质的穿透,器械不能叠放,间隔距离大于 2Cm。

(10).储存

①灭菌后物品要加强分类,并将其分架存放于无菌物品的存放区。一次性使用无菌物品要去除外包装后放置到无菌物品存放区内。物品存放柜、架要距保持与地面高度大于 20 cm,距离墙大于 5cm,而距天花板则要大于 50cm。物品放置的位置要固定,并设置相关标识。在接触无菌物品前,要进行洗手或手消毒。

②消毒后直接使用的物品应干燥、包装后专架存放。

(11). 无菌物品发放

①无菌物品发放时,应遵循先进先出的原则

②发放时应确认无菌物品的有效性和包装完好性。

③应记录无菌物品发放日期、名称、数量、物品领用科室,灭菌日期等。

④送物品时应先满足急需部门,发放物品时应先手消毒。

④运送无菌物品的器具使用后,应清洁处理,干燥存放。

1.3 观察指标及评定标准

观察和对比实施前后护理管理效果以及检测合格情况。

在对护理管理效果评估的时候,所使用的是本院自制评估表,其中包含安全意识、服务意识以及错误防范的意识三个方面,总分为50分,分数越高说明护理效果更为理想^[2]。

对所使用的263件医疗器械进行检验,判断合格情况。

1.4 统计学分析

使用SPSS21.0软件将研究的数据进行分析,和进行检验,($\pm s$)为计量资料,当 $P < 0.05$ 时具有统计学意义。

2 结果

2.1 实施前后护理管理效果的对比

实施后的护理管理效果明显优于实施前($P < 0.05$),见表1:

表1: 实施前后护理管理效果的对比($\pm s$)

时间	例数	安全意识	服务意识	错误防范的意识
实施前	13	32.15 ± 2.36	33.41 ± 2.17	32.75 ± 2.35
实施后	13	43.69 ± 2.15	43.87 ± 2.03	44.85 ± 2.61
	/	13.338	12.692	12.422
P	/	0.000	0.000	0.000

2.2 实施前后检测合格情况的对比

实施后的检测合格情况率明显比实施前高($P < 0.05$),见表2:

表2: 实施前后检测合格情况的对比(n, %)

时间	例数	合格	不合格	合格率
实施前	263	248	15	248(94.30)
实施后	263	260	3	260(98.86)
	/	/	/	8.284
P	/	/	/	0.004

参考文献:

- [1]王丽华,郭水华.细节管理融入消毒供应室护理管理中的效果[J].中医药管理杂志,2019,27(5):198-199.
- [2]夏锦锦.细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果分析[J].当代护士(专科版),2019,26(8):179-181.
- [3]王丽,吴爱英.细节管理融入消毒供应室护理管理中的效果[J].中国卫生产业,2020,v.17;No.414(7):48-50.
- [4]林伟.消毒供应室护理管理中应用细节管理模式的意义[J].国际护理学杂志,2020,39(23):4253-4255.
- [5]李义民,米海燕,王立霞.细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果[J].中国医药指南,2019,17(17):5-6.
- [6]吉桂赞,雷玲,贺玉霞,等.细节管理在医院消毒供应中心的应用效果评价[J].检验医学与临床,2020,17(7):972-974.

3 讨论

近几年,我国医疗技术水平逐渐提升,得到了更为全面的发展,很多新型的医疗器械广泛使用在临床治疗当中,这为医院消毒供应室带来了较大的挑战,增加了工作量和工作难度,从而促使消毒供应室不断的提升自身的管理水平。而院内感染的发生和消毒供应室的消毒质量也有着一定的联系,让医院管理更加重视医院消毒供应护理管理工作^[9]。一般情况下会使用常规管理方式,较为传统,虽然可以有效的消毒和清洗所使用的物品,但是针对性较差^[9]。细节管理是一种新型的管理方式,相关研究发现,此种方式近几年在医院管理中效果更为良好。在实际使用当中,细节护理能够落实到每一个环节当中,强化规章制度,确保每一项工作具有规范的操作以及标准。最开始重视地对护理人员的培训和制定制度的工作。培训可以帮助护理人员提升细节和消毒灭菌意识,而制定的制定,确保他们在实际工作当中有据可循,可以根据所制定的操作规范完成相对应的工作,从而严格的掌握每一项操作规范和流程,严格遵守。除此之外,细节管理还会在护理人员的工作当中根据所制定的标准来对工作的合理性进行评估,分析所出现的问题,并制定整改的措施,不断地将管理变得精细化^[9]。在此过程中,还会定期培训,让消毒供应室的工作人员提升理论知识和操作的能力,综合素质也会在一次次培训中逐渐提升,从而强化院内感染防控的意识,明确自身的职责,将消毒的质量不断提升。需要注意的是,在此期间应该制定奖惩制度,促使护理人员提升工作积极性和工作质量^[6]。在本次研究当中,实施后的护理管理效果明显优于实施前($P < 0.05$);实施后的检测合格情况率明显比实施前高($P < 0.05$)。可见,医院消毒供应护理管理工作中使用细节管理的效果更为理想,帮助医院降低院内感染的发生,2021年院内感染30例,感染率0.24%。提升了管理质量,让护理人员提升安全和服务等方面的优势,确保服务质量的提升。

综上所述,细节管理在医院消毒供应护理管理当中发挥了重要作用,可以提升管理效果,提升了检验的合格率,为患者提供更为优质的服务,值得推广和使用。