

深化精细化管理,全面推进护理高质量发展的华西金堂医院实践

罗 予 陈碧蓉 张 晶 陈 玲 张 容

(金堂县第一人民医院 四川大学华西医院金堂医院 610400)

【摘要】本文选取了在四川大学华西医院的深度合作领办下,作为紧密型医联体单位的金堂县第一人民医院如何以学科建设为抓手,采取系列精细化管理措施,助推医院高质量发展的经验,旨在探索县级医疗机构在紧密型医联体领办模式下的护理学科建设实践。

【关键词】精细化管理; 高质量发展

Deepen the fine management, comprehensively promote the development of high-quality nursing care of Jinxi Jintang

Hospital practice

Luo Yu Chen Birong Zhang Jing Chen Ling Zhang Rong

(Jintang First People's Hospital Jintang University West China Hospital Jintang Hospital 610400)

[Abstract] Objective: This paper selected the experience of how Jintang First People's Hospital, as a close medical consortium unit, under the leadership of the West China Hospital of Sichuan University, took disciplinary construction as the starting point, adopted a series of refined management measures to boost the high-quality development of the hospital, aiming to explore the practice of nursing discipline construction of county-level medical institutions under the leadership of the close medical consortium

[Key words] : Delicacy management; high-quality development

金堂县第一人民医院护理学科是成都市医学重点专科建设单位,也是金堂县护理质控中心唯一挂靠单位、南丁格尔志愿服务队 188 分队。2016 年 6 月,金堂县人民政府与四川大学华西医院签署深化合作办医协议,正式开启华西领办下的紧密型医联体建设,医院启用第二名称“四川大学华西医院金堂医院”。医院护理队伍在护理部的带领下,借鉴华西的优质资源及先进理念,以高标准、严要求,逐步打造出一支业务素质高、工作能力强的优秀护理团队。

该院现有 25 个护理单元,开放床位 913 张,目前有护理人员 476 人,其中高级以上职称 38 人(主任护师 4 人,副主任护师 34 人),中级职称 109 人,初级职称 267 人。省级学术团体任职 19 人次,市级学术团体任职 22 人次,本科及以上学历 316 人。曾先后荣获“2020 年度公立医院医疗质量安全提升典型案例”奖、“2021 年成都市百万职工技能大赛金堂县护理技能比赛团体二等奖”、“第二届“金、青、新、广同城杯”护理大赛团体三等奖”等荣誉。

博采众长,让技术有精度

专科护士是引领学科发展的主力军,近年来,医院高度重视专科护士培养,从各科室、各专业选取综合能力强的护理骨干,选派到全国各专业最顶尖的医院进修学习。

我院共培养 18 个专业的专科护士 73 名,占护理人员 14%。建立起了完善的护理部主任-科护士长-护士长的三级

护理管理组织体系,为了不断提高专科护士的引领作用,带动护理学科和科室护理水平的提升,专科护士按照医院制定的《专科护士工作质量评价标准》开展各项工作,通过本人、科室和护理部三方考评,对优秀者给予表彰和奖励,从而在全院形成了浓厚的见贤思齐的学习和自我提升氛围。

目前,医院培养的专科护士涵盖 16 个专业,成立了患者安全、优质护理、急救管理等 6 个护理安全专项管理小组和静脉治疗、伤口造口、糖尿病、VTE 等 6 个专科护理小组;各专科小组通过开展护理会诊、参加护理疑难病例讨论等,打破科室界限和传统壁垒,协助临床科室解决诸多护理难题,得到患者的高度认可。努力为患者提供安全、优质、高效、规范、专业的护理服务,引领和带动区域护理管理、护理服务及科研教学的发展,成为成都东北部区域内护理行业的标杆。

2017 年 8 月,医院专科护理门诊成立,经过几年的快速发展,已开设有伤口造口、PICC、糖尿病咨询、心理咨询等 4 个护理专科门诊,形成专科护理门诊“一条街”,成为医院一道靓丽的风景。开展了各种急慢性伤口造口的治疗、门诊腹膜透析管的局部处理和管道维护、各种长期留置引流管(如胆道引流管、膀胱造口管、腹腔引流管)的局部处理与管道维护、B 超引导下赛丁格 PICC 置管技术、输液港植入术等^[1]。

博观约取,让质控有准度

护理质量管理是医院医疗质量管理的核心内容之一,护理质量管理是不断完善、持续改进的过程^[2]。护理部注重质量管理工具运用的推广,以三级甲等医院创建为契机,推进品管圈、PDCA等科学管理工具在临床工作中的应用,建立起完善的三级护理质量管理体系,健全护理工作制度及工作标准,明确护理人员的岗位职责,修订和完善各项护理规章制度、岗位职责、护理质量检查考核标准、护理工作流程、护理应急预案、临床护理常规、护理技能操作标准、录制护理操作视频等,并统一汇编成册。护理部在护理质量控制方面,加强了基础质量、环节质量和终末质量的管理,建立完善的监督考核及持续改进机制,确保护理工作安全高效。

学践合一,让内涵有深度

近年来,医院护理学科人才培养能力不断增强,层次不断提高,人才培养体系日臻完善,人才培养质量不断提高。

医院的设施和设备先进齐全。诊疗范围宽,病种较齐全。有健全的护理组织管理系统,临床护理方式先进,使学生有系统地照顾患者的机会。有良好的教学意识,学术氛围、学习气氛浓,定期组织能进行护理教学查房、护理专题讲座、组织病案讨论等工作。医院同时也是四川文轩职业学院、西南财经大学天府学院、成都铁路卫校等10个医学院校护理专业实习基地,并接收县域内各级医院进修生的培养。在学术、业务、人才培养等方面推动护理学全面发展有临床带教经历和带教经验。2018年与成都文理学院签订教学科研合作协议,先后派出10余名护理专家在文理学院进行授课。医院同时也是四川文轩职业学院、西南财经大学天府学院、成都铁路卫校等10个医学院校护理专业实习基地,并接收县域内各级医院进修生的培养。在学术、业务、人才培养等方面推动护理学全面发展^[3]。

医院建立了良好的带教机制。完善实习生管理相关制度、规范。先后制定了《护理临床教学管理制度》、《实习护士培训管理制度》、《护士岗前培训规范》、《护理实习生管理规范》等相关制度和规范。为了加强教学管理,有利于实习大纲的落实,使带教老师对每个实习生的学习情况做到心中有数,有的放矢的对实习生进行指导,并可随时检查带教工作的情况,不断总结经验,护理部制定《临床教学手册》,为教学提供科学系统的评估依据。教学手册内容包括:根据实习大纲及本科室特点制定年度带教计划、实习生情况一览表、实习生带教路径、实习生出科理论/操作考核情况、小讲课记录、师生沟通记录、带教老师工作总结等。教学手册的填写要求整齐、规范、准确、详实。

科室实行“一对一”精准带教,带教老师指导实习生完成各项护理诊疗活动,如:生命体征的测量、静脉留置针输液、安置心电监护、更换血泵引流管……,让实习生拥有更

多临床实践的机会,不断练习护理技能,提升技术水平。同时加强了实习管理和评价工作,进行入科岗前培训,实施带教计划,每周安排一次小讲课,每轮安排一次教学查房。出科前完成理论/操作考核及汇总分析,根据培训效果改进培训方法,完成实习生满意度调查,持续提高教学质量。

医院建立以岗位需求为导向的分层级培训体系,建立护理机动库、应急护士队伍^[4],培养胸痛、卒中、孕产妇、老年护理、慢病管理等方向的精尖骨干。

医院还制定了完善的人才培养计划,以保证人才不断层,扩大宣传,形成人才磁场。医院支持护理人员外出学习和进修,努力创建学习型、创新型护理团队。通过外派护理骨干参加学术交流、进修学习、邀请省、市护理专家来院指导等,以“送出去、请进来”相结合的多元化培训模式,提高医护人员的整体素养。

在护理专业良好的学习氛围中,更多护理人才脱颖而出,她们凭借扎实的专业能力和深厚的职业素养,多次在市、县级举办的多届护理技能比武竞赛活动中取得优异成绩。在今后的工作中,护理部将以培养更多优秀护理人才、建设医院特色护理服务品牌为目标,进一步提升专科建设水平,提高护理服务能力,更好的促进医院的快速发展^[5]。

投其所需,让护理有温度

自2011年实施优质护理以来,护理部将“以病人为中心,以质量为核心”放在首位,以保证护理质量及护理安全为前提,改革临床护理模式,全面实行责任制整体护理,即一切以病人为中心的护理工作模式;有序推进优质护理服务示范工程开展,2011年实现优质护理服务示范病房全覆盖,并在门急诊、手术室、产房等全面开展优质护理服务。住院患者平均满意度达96%以上,护理工作得到患者和社会的高度认可和好评。

各临床科室运用各种形式开展健康宣教。呼吸与危重症医学科运用网络信息平台及现场的互动交流等形式,讲解呼吸科常见疾病科普知识及呼吸功能锻炼方法、居家自我管理;心血管内科同时编印发放《健康教育手册》,图文并茂,强化患者自我管理;神经外科等科室组织护理骨干对出院患者进行家庭随访;护理志愿服务队深入社区、学校、敬老院及基层乡镇,为居民进行健康体检、指导,传授急救技能知识等。提高了延续护理的工作效率,又满足了患者足不出户的全方位护理需求。在疫情防控的大环境下,各科室护理团队将进一步发展慢病管理工作,运用患者健康档案、微信平台管理,进一步有效保障患者的整体健康水平,为更好地服务广大患者。

结对生辉,让帮扶有态度

为跟进医院医联体建设及护理联盟的发展需求,提升基层护理服务能力,形成“以人为本,以病人为中心”的全链条、连续化的医疗服务,科室积极与二级医院、社区医院进行对口支援与帮扶。外派学科护士长,对多家下级医院进行授课、指导、查房等不同程度的技术帮扶。充分利用现有专科技术与人才资源,本着互帮互助的理念,互相之间取长补短,共同促进专科技能的提升。

厚积薄发,让防疫有力度

新冠肺炎疫情发生后,医院作为新冠肺炎市级定点救治医疗机构之一,承担着重大的责任,全院医护人员踊跃请战、不畏艰险,按照同舟共济、科学防控、精准施策的总要求,坚持全民动员、联防联控,打响了一场抗击疫情的战争^[6]。定期组织召开新冠疫情防控工作会议、各级新冠相关培训等;先后派出护理人员进入确诊病房参加新冠确诊患者的治疗、护理,外派护理人员支援成都市公卫中心、成华区、郫都区、新都区、广安市进行核酸检测,参加金堂县新冠肺炎疫苗接种工作及医疗救护工作。坚守在病房的全体护理人员砥砺前行,在超负荷的运转下,全体医护人员尽职尽责、坚守岗位,保证了患者的安全,以坚决的态度、过硬的技术圆满完成援助任务。作为“白衣执甲”的先遣队,护理人员将

秉承为民服务的“孺子牛”、创新发展的“拓荒牛”、艰苦奋斗的“老黄牛”精神,在今后的工作学习中不断增长知识、增强本领,做一名“有担当、有情怀、有作为、有希望”的幸福“金一人”。

科研创新,让发展有速度

近年来,经过建设,医院护理学科逐步凝练了2个稳定的研究方向,主要围绕慢病管理和加速康复外科开展系列研究,以科学研究促进护理学科发展。

累累硕果,彰显护理学科实力。医院重视科研与教学,培养护士创新能力,积极引进新技术、新业务。近3年来,共开展护理科研项目2项;获国家专利31项;发表论文225余篇;发表专著4本;举办省、市级继续教育项目11项,荣获国家级奖6项、省级获奖13项、市级获奖11项、区县级获奖6项,医院鼓励护理创新小举措的临床使用,并多次荣获医院“金创奖”。

心血和汗水集成累累硕果,勤奋和坚持铸就了座座丰碑,站在新的起点,敢于创新,勇于超越的“金一”护理人,面对新的挑战,必将携手并肩,奋力拼搏,昂首阔步,踏上新的征程。

参考文献:

- [1]杨秀梅.超声引导下赛丁格尔技术在困难 PICC 置管患者体会[J].中华护理学会全国静脉输液治疗护理学术交流会议论文集.2015.
- [2]杨爱益.PDCA 循环在医院质量管理中的运用研究——以江西省精神卫生中心为例[J].南昌大学.2016.
- [3]赵梦晨.基于 CI 战略的公立医院品牌形象塑造与传播研究——以河北医科大学第三医院为例[J].河北大学.2019.
- [4]吴欣娟.刘莹.曹晶.提升护士职业认同感的思考与实践[J].护理管理杂志.2016.
- [5]王丽红.公立三甲 C 中医医院发展战略研究[J].对外经济贸易大学.2019.
- [6]习近平.携手抗疫共克时艰——在二十国集团领导人特别峰会上的发言[J].2020.