

# 应急预案在护士危机意识培训中的重要性分析

吴迪<sup>1</sup> 崔荣哲<sup>1</sup>(通讯作者) 关坤<sup>1</sup> 陈滨<sup>1</sup> 吴佳城<sup>2</sup>

(1.陆军第七十九集团军医院 辽宁辽阳 111000;  
2.辽宁省军区辽阳离职干部休养所 辽宁辽阳 111000)

**【摘要】**目的:分析应急预案在培训临床护士危机意识方面存在的重要性。方法:于2022年1月-2022年12月开始采用“应急预案”针对两个科室、一个卫生所,共30名护士(目标护士)展开危机意识培训,即培训后。所有护士于2021年1月-2021年12月末展开培训,即培训前。针对目标护士在培训前、后的危机意识展开效果评估。结果:(1)与培训前相比,培训后目标护士在危机成因、危机应对和案例分析方面的评分较高,  $P < 0.05$ 。(2)与培训前相比,培训后不良事件上报率出现明显增加,不良护理事件发生率出现明显降低,  $P < 0.05$ 。结论:针对临床护士培训危机意识,通过应急预案来提升其应对风险的能力存在较强的可行性,能够使不良护理事件发生率出现明显下降,同时提升不良事件上报率,值得推广。

**【关键词】**应急预案;护士;危机意识;重要性

## Analysis of the importance of emergency plan in the crisis awareness training of nurses

Wu Di 1 Cui Rongzhe 1 (corresponding author) Guan Kun 1 Chen Bin 1 Wu Jiacheng 2

(1. Army 79th Group Army Hospital Liaoyang, Liaoning 111000; 2. Liaoyang Liaoyang of Liaoning Province 111000)

**[Abstract]** Objective: To analyze the importance of emergency plan in training clinical nurses. Methods: From January 2022 to December 2022, the "emergency plan" will be adopted to train 30 nurses (target nurses) in two departments and one health center, that is, after the training. All nurses will start training from January 2021 to the end of December 2021, namely before training. The effect of the target nurses' crisis awareness before and after the training was evaluated. Results: (1) Compared with pre-training, the target nurses had higher ratings of crisis causes, crisis response and case analysis,  $P < 0.05$ . (2) Compared with before training, the reporting rate of adverse events increased significantly, and the incidence of adverse care events was significantly reduced,  $P < 0.05$ . Conclusion: In view of clinical nurses' training of crisis awareness, it is feasible to improve their ability to deal with risks through emergency plan, which can significantly reduce the incidence of adverse nursing events and improve the reporting rate of adverse events, which is worth promoting.

**[Key words]** Emergency plan; nurse; crisis awareness; importance

伴随患者维权意识持续提升,护理管理工作首先面对的是护理安全问题<sup>[1]</sup>。护士的危机意识以及对患者特征性病情变化的观察和应急反应能力水平,在护理安全相关管理工作中凸显的十分重要<sup>[2]</sup>。在临床实际开展护理工作的过程中常常会发生突发事件,迅速且正确的处理问题才可以防止事态进一步扩大,与此同时护士也需要具备良好危机意识,处理好日常工作,尤其是自查自检工作,进一步预防发生风险事件,故需重视培养临床护士的危机意识<sup>[3]</sup>。应急预案指的是护士对危机事件进行处理的有效措施,通过应急预案可以将突发事件存在的危害性进行体现,进一步提升护士相关危机意识<sup>[4]</sup>。鉴于上述,本文对应急预案在培训临床护士危机意识方面存在的重要性展开了详细探究,并实施下列报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

我院于2022年1月-2022年12月开始采用“应急预案”针对两个科室及一个卫生所的护士展开危机意识培训,即培训后。参加培训护士共计30名,均是女性,年龄最高42岁、最低23岁;18名护士具备本科学历、12名护士具备专科学历;17名为主管护师、10名为护师、3名为护士。所有护士于2021年1月-2021年12月末展开培训,即培训前。培训前后两个科室收治的患者资料不具备显著差异,可比性较强,  $P > 0.05$ 。详见表1。

表1 对比培训前后患者资料 ( $\bar{X} \pm s$ ) (n)%

	培训前 (n=200)	培训后 (n=200)	$\chi^2/t$	P
性别	男 100 (50.00)	105 (52.50)	0.250	>0.05
	女 100 (50.00)	95 (47.50)		
平均年龄(岁)	57.19 ± 12.41	58.20 ± 11.49	0.845	>0.05

## 1.2 培训方法

首先,构建培训管理小组,遴选培训小教员,确定参与此次培训的小教员共5名,参与人员需具备丰富的临床一线实际工作经验,并且具备较好的教学能力。其次,对培训内容设置。此次培训涵盖24个学时,以“应急预案”为核心思路构建相应考核体系,对护士提出了较高要求,其需知晓90%以上的应急预案相关知识,培训采取现场授课联合下发资料的形式,管理小组按照卫生部门所发布的有关应急预案视作重要参考依据展开培训内容设计,对相关应急预案和相关演练培训内容撰写,其中包括上报不良事件、处理突发事件、危机意识认知、筛查营养状况、管理管道及评估疼痛、压疮和意外事件等。最后,实施培训方案。正式培训之前管理小组需要展开预讲,对此次培训目标和应急预案存在的重要性进行详细说明,同时解释清楚此次培训形式及内容,逐一、耐心解答培训小教员所提出的问题,对于无法确定的地方展开专项讨论,针对参与此次培训的护士进行分组,共分5组,一组分配1名培训小教员。培训具体过程如下:第一,开展理论授课。正式展开授课之前由培训小教员将此次培训的内容包括处理办法、后果影响、原因构成、相关概念等知识向目标护士精准传达,目标护士主动展开学习,培训小教员需及时解答难点及疑点。第二,形成危机意识。选择实际案例组织案例剖析,分析过程中存在的安全隐患,对每一组提出总结要求,并且将案例视作素材,选出1位组内成员作为标准化患者展开案例模拟,小组内部其他成员根据量表展开评估,并分析其存在的安全隐患。第三,判定应急预案。合理预测护士因未发现安全隐患可能致使的不良事件,选取正确且科学的应急预案展开事件处理。第四,上报不良事件。每一次案例分析完成之后,要求护士按照此次案例对护理记录进行书写,并且根据流程上报不良事件。

## 1.3 指标观察

针对目标护士在培训前后的危机意识展开评估,涵盖危机成因、危机应对和案例分析这3大维度,不同维度均包括4个条目,实施5级计分法,分值为1~5分,最高5分、最低1分。同时对培训前、后不良护理事件发生及上报情况。

## 1.4 统计学方法

SPSS22.0为本次分析及研究数据的软件。计量资料采用 $(\bar{X} \pm s)$ 的方式展开记录,t检验参与比较。技术资料采用n(%)的方式展开记录, $\chi^2$ 检验参与比较。结果显示 $P < 0.05$ 时,提醒组间存有明显差异。

## 2 结果

### 2.1 对比培训前、后危机成因评分

与培训前相比,培训后目标护士在危机成因方面的评分较高, $P < 0.05$ 。详见表2。

表2 对比培训前、后危机成因评分 [ $(\bar{X} \pm s)$ , 分]

时间	病情变化 患者情绪安 人文关怀精 医院感染			
	观察	抚	神	
培训前 (n=200)	3.41 ± 0.59	3.59 ± 0.41	3.49 ± 0.31	3.39 ± 0.61
培训后 (n=200)	4.69 ± 0.09	4.61 ± 0.21	4.42 ± 0.32	4.62 ± 0.19
t	30.330	31.314	29.520	27.226
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 对比培训前、后危机案例分析评分

与培训前相比,培训后目标护士在危机案例分析方面的评分较高, $P < 0.05$ 。详见表3。

表3 对比培训前、后危机案例分析评分 [ $(\bar{X} \pm s)$ , 分]

时间	可以正确	及时制止	有效启动	快速完成
	分析案例	错误行为	应急预案	抢救准备
培训前 (n=200)	3.11 ± 0.39	3.42 ± 0.48	3.28 ± 0.22	3.29 ± 0.52
培训后 (n=200)	4.62 ± 0.31	4.71 ± 0.12	4.51 ± 0.23	4.53 ± 0.11
t	42.864	36.872	54.653	32.993
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.3 对比培训前、后危机应对分析评分

与培训前相比,培训后目标护士在危机应对分析方面的评分较高, $P < 0.05$ 。详见表4。

表4 对比培训前、后危机应对分析评分 [ $(\bar{X} \pm s)$ , 分]

时间	抢救	护理	正确完成	能够做好
	意识良好	操作规范	交接班	危机公关
培训前 (n=200)	3.41 ± 0.32	3.73 ± 0.51	3.52 ± 0.41	3.11 ± 0.51
培训后 (n=200)	4.53 ± 0.22	4.72 ± 0.21	4.63 ± 0.22	4.61 ± 0.28
t	40.788	25.385	33.737	36.461
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.4 对比培训前、后不良护理事件发生及上报情况

与培训前相比,培训后不良事件上报率出现明显增加,目标不良护理事件发生率出现明显降低, $P < 0.05$ 。详见表5。

表5 对比培训前、后不良护理事件发生及上报情况 [n(%) ]

时间	例数	不良护理事件	
		发生率	上报率
培训前	200	18 (9.00)	7 (38.89)
培训后	200	3 (1.00)	3 (100.00)

$\chi^2$	11.308	3.850
P	<0.05	<0.05

### 3 讨论

随着患者维权意识提升,人们逐渐重视起护理安全问题。与患者病情不可预测、复杂多变等特点相结合,护士需提升个人危机意识,才可以在第一时间发现患者存在的病情问题,挽救患者生命,也可以防止护患关系恶化<sup>[5]</sup>。众所周知,应急预案利于提升护士应对突发事件的处理能力,开展相应培训工作必不可少<sup>[6]</sup>。针对临床护士相关危机意识展开培养,是保证其可以对风险事件进行有效应对的前提<sup>[7]</sup>。尽管传统培训方案可以提升护士个人知识理论水平,但欠缺理性流程依据,临床护士面对相关突发事件时难以快速且准确地做出应对措施<sup>[8]</sup>。应急预案指的是对于突发事件构建系列处理方案,可以给目标护士带来指导及依据<sup>[9]</sup>。将应急预案视为核心展开培训工作,可以通过构建标准化患者,展开现场模拟,改变过往机械、刻板培训教育的思路,使护患交流、专业技能、自主思考和人文关怀融为一体,有效激发目标护士创造精神及学习积极性,可以在实际工作过程中更

好的使用理论知识,在模拟真实情景中持续探索最优质的处理方案,对提升目标护士应对能力及危机意识来说十分重要<sup>[10]</sup>。

鉴于上述,本文详细探究了应急预案在培训临床护士危机意识方面存在的重要性,分析研究数据可知,与培训前相比,培训后目标护士在危机成因、危机应对和案例分析方面的评分较高,  $P < 0.05$ 。研究数据说明,此次培训使护士整体危机意识得以有效提升,护士在分析危机、应对危机以及危机公关方面存在良好表现,参与培训之后,还需强化护士对安全隐患的整体洞察能力,并且将危机意识有效转化成处理问题的能力。考分析管理效果可知,与培训前相比,培训后不良事件上报率出现明显增加,不良护理事件发生率出现明显降低,  $P < 0.05$ 。研究数据说明参与此次培训之后护士整体危机意识出现显著上升,可以在第一时间发现工作存有的安全隐患,进而减少不良护理事件发生率,并且可以在第一时间上报不良事件,这是防止事件发展恶化、扩大的前提,为提高护理管理质量带来了有力保障<sup>[11]</sup>。

结合上述,针对护士培训危机意识,通过应急预案来提升其应对风险的能力存在较强的可行性,能够使不良护理事件发生率出现明显下降,同时提升不良事件上报率,值得推广。

### 参考文献:

- [1]许卫红. 应急预案演练在新护士急救能力培训中的效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(26):182.
- [2]邱业银,赖筱珊,王欢. 基于护理服务剧本的改良应急预案对护士应急能力、护理质量的影响[J]. 中外医学研究,2020,18(27):76-79.
- [3]钟金斌,寿洁霞. 应急预案在急诊重症监护室护士培训管理中的作用[J]. 中医药管理杂志,2020,28(3):97-99.
- [4]农玉荷,陶品月,周洁惠,等. Mini-CEX 情景模拟+应急预案教学模式在器官移植科低年资护士培训中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘,2021,21(71):353-354.
- [5]罗孟媛,罗淑敏,周允静. 基于护士危机意识的预警性管理干预在脑卒中偏瘫患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(21):116-119.
- [6]陈飞,胡琳娟,黄霞红,等. 基于 4R 危机理论的结构化皮肤护理方案在重症监护室失禁病人中的应用[J]. 全科护理,2022,20(34):4815-4818.
- [7]张文静,赵丽婷,张红梅,等. 护士主导的多学科合作团队应急预案演练测评工具的研制[J]. 全科护理,2021,19(25):3556-3558.
- [8]罗翠琴,彭剑雄,刘美华,等. 基于 Citespace 的国内护士应急能力研究的文献可视化分析[J]. 当代护士(下旬刊),2022,29(12):17-21.
- [9]李龙丹,陈丽梅. 应急预案演练结合目标模拟教学在中医院重症护士带教中的应用[J]. 医药前沿,2020,10(21):234-236.
- [10]杨莉筠. 应急预案演练提升护士综合能力的效果分析[J]. 医药前沿,2019,9(16):182-183.
- [11]刘亚楠,臧舒婷,芦良花,等. 应急演练在提高急诊科护士灾害准备度水平中的效果研究[J]. 中华灾害救援医学,2019,7(3):130-133.