

新媒体时代医院档案利用的特点、问题及对策

Characteristics, problems and countermeasures of hospital archives utilization in the new media era

熊洁 Xiong Jie

(宁夏医科大学总医院宣传统战科 宁夏银川 750004)

(Department of Propaganda United Front, General Hospital of Ningxia Medical University Yinchuan Ningxia 750004)

【摘要】无论是纸媒时代还是新媒体时代，对于档案资料的开发利用都需要借助于一定的媒介来完成，因此在新媒体时代下，医院内部的档案管理以及开发利用也正面临着一系列新问题、新挑战。基于上述现状，新媒体时代下医院方面如果想要实现有关档案资料的高效利用还必须要克服层层困难。下文中笔者着重分析了医院档案管理中档案利用的特点、问题以及对策，希望能够为医院档案管理工作的改革创新提供些许帮助。

[Abstract] Completed with the help of certain media. Therefore, in the era of new media, the management and development and utilization of archives within the hospital are also facing a series of new problems, new challenge. Based on the above status quo, in the new media era, if the hospital wants to achieve efficient use of relevant archives, it must overcome various difficulties. In the following, the author focuses on analyzing the characteristics, problems and countermeasures of archives utilization in hospital archives management, hoping to provide help for the innovation and reform of hospital archives management.

【关键词】新媒体时代；医院档案管理；档案利用；特点；问题；对策

[Abstract] Whether it is the era of paper media or the era of new media, the development and utilization of archives needs to be coKey words: New media era; Hospital archives management; Archives utilization; Characteristics; Problems; Countermeasures

长久以来，对于医院来说，医院档案管理是其日常运营管理中涉及到的非常重要的一部分工作，尤其是在新医改背景下，则更需要提高对于这部分工作的关注度，并且由此着手推进医院运营管理模式的改革创新，最终实现医院的转型及创新发展，在顺应时代发展趋势的同时，促使医院方面的医疗工作有序推进。与此同时，应当以此为起点，如此才能够指导医院履行好自身的医疗服务职责，并且推动国内医疗卫生事业的发展进步，进而为老百姓创造出健康、幸福、和谐的新生活，真正服务于民，发挥其自身的社会价值。立足于全新的档案管理利用形势分析，需要在全面整合新媒体时代下档案利用特点的基础之上，进一步着手解决好目前相关工作中存在的问题，进而营造出全新的医院档案利用工作格局，促进院方得以更为科学高效的持续发展。

一、新媒体时代医院档案利用的特点分析

在新媒体时代的发展背景下，医院内部的档案管理及利用工作也在向着全新的方向发展，因此，相关部门应当做好有关环节的档案管理以及利用工作，同时在档案利用过程中还必须要克服层层困难，确保相关工作的有效落实。虽说医院内部也在尝试改革相关档案资料的存储和管理工作，并且也已经在这一环节的改革实践之中取得了令人瞩目的成绩，但在实际工作中却依旧存在诸多需要进一步解决的问题。因此，相关部门不能过于松懈，需要正视问题，积极寻求解决方案，针对问题本身进行有效的解决^[1]。在新医改背景下，医院内部的医护人员、患者以及社会公众都对于医院的档案管理以及有关档案资料的利用工作提出了一系列新要求，因

此摆在相关工作人员面前的改革局面其实并不乐观，面对的困难和阻碍相对较多，同时改革工作的推进和落实任重道远，所以应当对此给予足够的重视，以此更为主动地打破困局，更好地顺应新医改推行背景下的时代要求。从长远来看，也只有进一步革新有关档案资料的管理、存储以及利用形势，才能够营造出全新的医疗服务格局，才可以促进医院方面的医疗卫生服务事业得到更为优质的发展。在后续工作中，则应当以正确认识有关工作中存在的问题和改革切入点为前提，进一步找准改革方向，从而营造出全新的工作格局，而这也有助于提升相关部门的工作效率及质量，更好地发挥医院档案的作用。除此之外，在这之前，需要先理清清楚新媒体时代下医院档案利用的特点，并且由此着手找准相关改革实践的切入点。具体分析如下：

第一，利用方式的多样化特点。在传统工作模式之下，医院方面大都会通过设置档案室或是档案阅览室的方式实现对于相关档案资料的管理和整合利用。通过这一方式，虽说基本可以满足院内医护人员以及患者的实际需求，但实际提供的档案利用服务却依旧处在机械单一的状态，在实际工作中往往会体现出较为明显的局限性，难以适应新时代对于档案管理提出的新要求。处在新媒体时代之下，医护人员以及患者对于医院负责管理的档案资料管理和利用服务提出了一系列新要求，因此，医院方面需要积极推进相关环节的改革实践，进而更为有效地利用多元化的档案，同时利用服务来更好地满足用户不同层次的档案利用需求，促使档案管理工作更具有科学性、系统性、高效性^[2]。在条件允许的情况之下，医院方面可以通过搭建档案在线管理平台的方式，从而为其提供多样化的档案管理服务，进而全方位满足其实际工作需求，最终实现档案价值的高效利用，发挥

其本身的价值和作用。

第二,利用主体的扩大化特点。在传统医院档案管理模式之下,有关档案资料的利用主体主要以患者和医护人员为主,并且以为各个环节的工作提供参考为主,其形式相对单一,涉及范围的广泛程度具有一定的局限性。然而在新媒体时代下,媒体形式的数量增加,传播媒体正在向着日渐多样化的方向发展,于是医院内部的档案资料也正在打破时空壁垒,最终使得有关档案资料的传播利用呈现出了双向化的特质。而这方面的变化也进一步满足了不确定主体对于档案资料的开发利用需求,扩大了医院档案的利用主体的范畴,与此同时,也进一步推动了有关医护工作或是医疗研究工作的落地实施,对于临床医学的发展和进步也有较为明显的积极作用,这同样有利于医院更为高效的发展,促使其经济效益及实力水平得到较好的进步^[3]。

第三,利用目的的个性化特点。在传统档案管理模式之下,针对档案资料的开发利用主要以文献整理、修志编史以及针对患者病案资料的保存管理为主,其形式较为单一,并且相对泛泛,缺少足够的针对性和个性化。在新媒体时代下,还需要注意突出有关档案资料的个性化整合利用,进而满足不同层次的档案资料开发和利用的需求,促使档案的作用得以最大化的展现,切实发挥医院档案的实际应用价值。与此同时,这往往也需要医院内部的档案管理人员进一步开拓思维,积极创新,着眼于更为广泛的范围,全方位满足受众的实际需求,并且让公众对于医院的实际情况建立起系统全面的了解,最终推动国内医疗卫生事业的健康稳定发展^[4]。

二、新媒体时代下医院档案管理利用环节存在的问题分析

1.平台的发展不够均衡

目前,各大医院正在积极尝试以手机媒体平台或是线上档案管理网站为主导的档案管理服务模式。在此基础上,档案资料的整理获取渠道也正在成为医护人员了解医疗法律法规、患者诊疗信息的基本渠道。虽说相关环节的改革实践已经取得了令人瞩目的成果,但其中仍旧存在诸多亟待解决的问题,其中最为值得关注的便是平台发展不均衡的问题,需要我们特别关注^[5]。由于缺少系统化的工作标准,因此在微博、微信或是线上档案管理网站中,在档案资料的应用环节很容易会暴露出了一系列问题,其中较为突出的就是问题百出和标准不够统一的问题。而医院方面通常倾向于利用相关环节的档案资料开展医院诊疗工作和核心竞争力的宣传实践,但在具体落实过程中,往往会由于工作方向不统一的问题,致使始终没有形成宣传合力,难以发挥档案资料的作用,同时也很难实现预期目标。

2.利用平台层面的局限性

由于医院档案资料具有内容丰富、载体多样化的特点,因此必须要依靠完备的新媒体平台才能够完成好相关环节的管理实践,但就实际情况而言,在档案资料新媒体平台的利用方面却仍旧存在诸多局限性,有待相关部门进一步完善优化,促使档案资料的价值得以更好的发挥利用^[6]。而在这

其中最为值得关注的问题则以档案建设的互动性不强、内容不够丰富以及版面设计不够新颖为主,之后由于院方并未安排专人对有关网站平台进行完备的管理工作,因此相关平台中的信息也无法做到实时更新,并没有较为有效地利用平台完成相关的宣传工作,失去了应用平台的实际价值。需要注意的是,虽说医院方面会借助于微博、微信等新媒体平台开展相关环节的宣传实践或信息发布工作,但实际发布的信息却都只关注到了医院的运营管理发展,因此具有非常明显的局限性,所以需要对此进一步完善,从而对相关局限问题予以突破^[7]。

三、解决上述问题,推进医院档案利用改革的措施分析

1.加大新媒体技术的应用

医院管理人员以及档案管理人员要正确看待新媒体技术的优越性和技术特点,并从医院档案管理工作的实际情况入手,加大对新媒体技术的应用和开发力度,以此来提高医院档案管理工作的效率和质量。此外,工作人员还要充分借助新媒体交互式的特点,开设医院档案室的微信公众号、微博、网站等宣传平台,为医护人员以及患者提供档案实时查阅咨询服务。与此同时,工作人员要做好档案信息的更新和反馈,为不同患者制定个性化的档案服务^[8],确保所有患者都能得到较好的服务,另外,医院方面也可根据患者的就医情况,通过微信链接或内容推送的形式,为其科普与疾病相关的专业内容,从而进一步提升其对于疾病相关知识的认知水平,甚至还可以为其播放医院专家教授的疾病科普视频,方便广大用户进行观看和学习,更为清楚地对于相关知识内容加以了解。而这一做法一方面能够及提升医院的知名度和影响力,增进医患沟通,另一方面也为充分挖掘档案的优势作用奠定了良好基础,推动了后续档案应用工作的有序进行^[9]。

2.做好新媒体技术应用保障

要想充分发挥新媒体技术的优越性需要从制度、资金以及人才等方面来加以匹配。通过完善医院档案管理、保密条例以及对于档案信息发布、信息查询等规章制度的建立,从而进一步确保医院档案利用的体系化和规范化^[10]。此外,医院方面还要加强新媒体技术以及平台建设的资金投入力度,积极引进新型的技术设备,为新媒体技术在档案管理中的广泛应用提供物质保障。医院还要积极搭建高素质的档案人才队伍,招聘具有专业学科背景和丰富实践经验的复合型档案管理人员,完成好必要的人才储备,从而促使相关工作能够更高质量、高效率地开展。与此同时,医院还要加强对档案管理人员的学习培训,并将灵活应用新媒体技术作为一大考核内容,注重提升相关人员的专业能力及水平,同时积极鼓励员工努力学习,促使其提高自身的专业技能及相关的理论知识水平,全方位提升员工的综合能力素质,进而为医院档案管理工作培养一支高质量的人才队伍,更好地促使医院档案管理工作的有序开展^[11]。

3.提高档案工作人员的媒介素养

档案工作人员的媒介素养,对于提升新媒体技术应用于医院实际档案管理工作的效率和质量有着重要影响。随着时代的快速发展,新媒体平台越发多样化,针对这一现实问题,更要不断提升档案工作人员的媒介素养,从而使相关工作人员更好地应对日常工作^[12]。首先,应当注重强化档案工作人员的新媒体意识。如今,随着时代的发展,新媒体技术已经被广泛应用到医院档案管理中去,且发挥着良好作用,因此档案工作人员要不断强化自身的新媒体意识和专业技能,自觉将其应用到医院档案管理中,在实际工作中更为有效地发挥其作用,从而进一步提升工作效率及质量。其次,拓宽档案工作人员新媒体方面的知识储备。可通过组织线下培训、论坛以及线上互动交流的方式,丰富档案工作人员的知识储备,促使其可以更为透彻理解新媒体的相关内涵,可以有条不紊地在新时代背景下开展日常工作^[13]。最后,还应当注重提高档案工作人员对新媒体技术的应用能力,使其能够从医院档案的实际情况入手,并自觉将医院微信公众号、微博、网站等新媒体平台与医院档案管理工作相结合,进而

充分发挥新媒体资源的优势作用,将资源优势落到实处,切实提升实际工作开展过程中的质量和效率。

结束语

综上所述,在新媒体时代下,医院方面要注意在相关环节的档案管理工作之中做好档案管理的整合利用,进而为各项细节工作的落地实施提供必要的参考,助推相关工作高效优质的开展。另外,相关环节的改革实践需要医院内部的档案管理人员转变自身观念,同时需要转变旧有的工作模式,并且进一步推进有关工作方法的改革创新,更好地满足新媒体时代发展背景下的相关工作的要求^[14]。前文中笔者立足于实际工作经验就相关问题进行了讨论分析,希望能够进一步推进各项细节工作的优化调整并且营造出全新的档案管理格局,最终助力于国内医疗卫生事业的转型升级^[15]。

参考文献:

- [1]孙森.新媒体背景下医院档案信息资源分析[J].兰台世界,2021(12):78-80.
- [2]叶琳.创新医院档案管理提高档案工作水平的研究[A].中国中医药研究促进会.2022 护理写作与投稿科研论文研修班暨现代医学与护理研究进展学术交流会议论文集[C].中国中医药研究促进会:中国中医药研究促进会,2022:46-48.
- [3]孙广宁.6S 理论在医院会计档案管理中的适用性[J].中国市场,2022(18):151-153.
- [4]齐国强.探析医院档案管理发展的必然趋势[J].兰台内外,2022(17):34-36.
- [5]林叶青,林德新.全媒体时代对医院档案信息服务模式的思考[J].黑龙江档案,2021(06):308-309.
- [6]崔寻吉.基于全媒体时代背景下医院病历档案管理创新研究[J].黑龙江档案,2021(04):146-147.
- [7]宿娜.新媒体时代影像档案在医院宣传中的作用分析——评《医院经济运行精细化管理》[J].中国油脂,2021,46(08):169.
- [8]王敏,张亚鹏,陈碧海.新媒体时代开展医院档案宣传工作的几点思考[J].办公室业务,2018(20):152-153.
- [9]许丽.新媒体时代医院档案利用的特点、问题及对策[J].档案时空,2018(08):46-47.
- [10]曾艳华.探讨信息化时代医院档案管理工作的方法及策略[J].饮食保健,2020(046):273-273.
- [11]陈艳霞.基于网络时代公立医院档案管理改革分析[J].中文信息,2020(10):59.
- [12]韩倩.大数据背景下医院档案信息资源利用[J].卷宗,2019(3):49.
- [13]隋超,梁羽.浅谈新媒体下的医院声像档案管理与利用[J].健康必读,2021(17):264.
- [14]孙杰.新形势下医院档案管理信息化建设的探究[J].卷宗,2021,11(20):128.
- [15]张宁.新媒体时代医院档案宣传工作研究[J].办公室业务,2020(9):98,100.