

舒适口腔护理理念在口腔正畸门诊的应用效果分析

Analysis of the application effect of comfortable oral care concept in orthodontic clinic

周倩 Zhou Qian

(西南医科大学附属口腔医院正畸科 四川泸州 646000)

(Orthodontics Department, Affiliated Stomatological Hospital, Southwest Medical University, Luzhou, Sichuan 646000)

【摘要】目的：探析将舒适口腔护理理念应用于口腔正畸门诊患者护理中的效果。方法：将116例口腔正畸门诊患者随机分为两组，舒适组和对照组各58例，均予以两组门诊常规护理，仅在舒适组患者的门诊护理中应用舒适口腔护理理念，评价、对比两组患者的护理效果。结果：舒适组检查前10min的汉密尔顿焦虑量表(HAMA)评分(10.56 ± 2.29)分较对照组(14.31 ± 2.80)低， $P < 0.05$ ；门诊护理满意度(94.83%)较对照组(84.48%)高， $P < 0.05$ 。结论：在口腔正畸门诊患者的护理中应用舒适口腔护理理念，可明显缓解患者检查前的焦虑情绪，进一步提升患者的门诊护理质量。

[Abstract] Objective: To explore the effect of applying the concept of comfortable oral care to the nursing of patients in the orthodontic clinic. Methods: 116 patients in the outpatient department of orthodontics were randomly divided into two groups, 58 in the comfort group and 58 in the control group. Both groups were given routine outpatient care. The concept of comfort oral care was only applied in the outpatient care of patients in the comfort group, and the nursing effects of the two groups were evaluated and compared. Results: The score of Hamilton Anxiety Scale (HAMA) in the comfort group (10.56 ± 2.29) 10 minutes before examination was lower than that in the control group (14.31 ± 2.80), $P < 0.05$; Outpatient nursing satisfaction (94.83%) was higher than that of the control group (84.48%), $P < 0.05$. Conclusion: Applying the concept of comfortable oral care in the nursing of patients in the outpatient department of orthodontics can significantly relieve the anxiety of patients before examination and further improve the quality of outpatient nursing.

【关键词】 舒适口腔护理理念；口腔正畸门诊；焦虑；门诊护理满意度

[Key words] Comfortable oral care concept; Orthodontics Clinic; Anxiety; Outpatient nursing satisfaction

口腔正畸门诊是医院内主要向患者提供牙齿矫正、错牙解除服务的科室。伴随着口腔医学的发展，口腔正畸治疗开展得越来越广泛。与此同时，社会各个领域的快速发展，也使得人们对美的追求更加迫切，来口腔正畸门诊就诊的患者也明显增多^[1]。口腔正畸治疗虽然与疾病的临床治疗具有明显的差异性，但在检查和治疗期间，仍存在多种不良因素可能影响患者的就诊效果^[2]。因此，有必要完善口腔正畸门诊患者的护理方案。我院此次研究主要分析舒适口腔护理理念在口腔正畸门诊护理中的应用效果，现进行以下报告。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象为2020年3月至2021年6月迄今就诊于我院口腔正畸门诊的116例患者，其中不包括年龄 < 18 岁的患者和有认知功能障碍的患者。应用随机数字表法将116例患者分入舒适组和对照组，两组例数相同。舒适组中，男28例，女30例，年龄19~31(24.50 ± 1.49)岁。对照组中，男女各29例，年龄19~32(24.26 ± 1.33)岁。对两组患者基线资料的数据进行统计学处理，显示各项资料组间差异的统计学处理结果均为 $P > 0.05$ ，表明两组患者基线资料较均衡。研究对象均志愿参与研究。

1.2 方法

此次研究均予以两组患者口腔正畸门诊常规护理,包括入院引导、健康宣教等。仅将舒适口腔护理理念应用于舒适组患者的门诊护理中,具体应用过程为:(1)当患者来到科室时,护理人员热情接待患者,了解患者的治疗需求,引导患者按照挂号顺序就诊,若前面排队等候的患者较多,指引患者休息,为患者接水,尽量提高患者等待就诊期间的舒适度。(2)主动与患者及其家属沟通,了解患者的心理状态,若患者有明显的焦虑情绪,鼓励患者倾诉,了解患者产生不良情绪的原因,予以针对性心理疏导。如患者因担忧正畸治疗效果,护理人员向其讲解口腔正畸治疗的相关知识,介绍主治医师的能力,帮助患者建立治疗信心。(3)患者走出诊室后,主动为患者服务,询问患者有无疑问,给予患者口腔清洁、饮食、生活习惯方面的健康指导,避免影响正畸治疗效果。

1.3 观察指标

于检查前 10min 应用 HAMA 评估两组患者的心理状态。HAMA 由 14 个条目组成,各条目均按照无症状~有重度症状

计 0~4 分,量表评分范围为 0~56 分,评分在 0~8 分之间为正常。

于患者离院前应用自制的护理满意度调查问卷调查患者的门诊护理满意度,该问卷中包括护理服务的及时性、护理服务的有效性、护理人员的技能水平、护理人员的职业道德四个项目,各项目的评分范围均为 1~4 分,分别表示差、尚可、良好、好,问卷总分 15~16 分为满意,9~14 分为较满意,低于 9 分为不满意。

1.4 统计学方法

应用软件为 SPSS 19.0,计数资料的差异以 χ^2 检验,计量资料的差异以 t 检验, $P < 0.05$: 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 检查前 10min 的焦虑情况组间比较

见表 1 中数据,舒适组检查前 10min 的 HAMA 评分相较于对照组明显更低, $P < 0.05$ 。

表 1 舒适组与对照组检查前 10min 的 HAMA 评分统计比较 ($\bar{x} \pm s$; 分)

组别	n	HAMA 评分
舒适组	48	10.56 ± 2.29
对照组	48	14.31 ± 2.80
t	-	5.991
P	-	0.000

2.2 门诊护理满意度问卷调查结果组间比较

组间差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。

见表 2 中数据,两组中舒适组的门诊护理满意度更高,

表 2 舒适组与对照组的门诊护理满意度统计比较 n (%)

组别	n	满意	较满意	不满意	满意度
舒适组	58	31 (53.45)	24 (41.38)	3 (5.17)	55 (94.83)
对照组	58	25 (43.10)	24 (41.38)	9 (15.52)	49 (84.48)
χ^2	-	-	-	-	4.111
P	-	-	-	-	0.045

3 讨论

回顾长期临床实践不难发现,口腔正畸治疗具有次数多、周期长的特点,绝大部分患者需要多次来口腔正畸门诊

复查和调整治疗方案,故对门诊护理也有明显的需求^[1]。为进一步提升口腔正畸门诊的护理质量,我院近年来不断开展相关实践研究。此次课题研究主要分析舒适口腔护理理念应用于口腔正畸门诊护理中的作用,参照常规门诊护理进行研

究发现,舒适组患者检查前 10min 的焦虑情绪更轻,对门诊护理工作的满意度更高。

舒适护理是伴随着现代护理理念发展而开发应用的一种新的护理理念和护理模式,现阶段已在我国临床上得到较广泛的应用,为广大患者带去了福音^[4]。此次研究过程中发现,该护理理念应用于口腔正畸门诊护理中也能够较好地满

足患者心理、生理方面对临床护理的需求,最大程度地提高患者的身心舒适度。因此,此次研究中舒适组患者获得的门诊护理效果更理想。

综上所述,在口腔正畸门诊护理中应用舒适口腔护理理念,能够促进科室整体护理质量的进一步提升,具有开展应用的必要性。

参考文献:

- [1]张鹏博,李凯燕,周丽雯,等.对口腔正畸大学生正畸保健知识和行为的调查与分析[J].当代医学,2019,25(30):1-4.
- [2]王进,徐驰.无托槽隐形矫治技术对口腔正畸患者舒适度及牙周健康的影响[J].航空航天医学杂志,2020,31(04):434-436.
- [3]李海晓.影响口腔正畸患者取模舒适度的相关因素及对策[J].现代实用医学,2021,33(03):392-393.
- [4]于晓迷.在口腔正畸护理中应用口腔健康教育的临床效果[J].中国医药指南,2022,20(07):14-17.