



# 夏榕恢亢兜瘴蛭萁阔趾尿磷碯卞甑徘枣设得抓播辩

Talking about the experience of developing high quality nursing service in general wards of basic level hospitals

博磷幕 Yu Kaihui

(课航小订丝鄂蹲慕饲癩蚓联兜瘴蛭 256405)

(Chenzhuang Hospital, Maqiao Town, Huantai County, Zibo, Shandong Province 256405)

**【摘要】**目的 探讨基层卫生院综合病房开展优质护理服务的效果。方法 此次研究对象为我院综合病房近年来收治的80例患者，采用随机分配的方式，分为对照组和观察组，其中对照组采用常规护理，观察组采用优质护理，分析比较两组患者的护理效果。结果 通过实验观察，比较两组患者的护理满意度，观察组明显优于对照组 (P<0.05)。结论 针对综合病房患者，采用优质护理服务，可以明显提高患者的护理满意度，具有一定推广价值。

**【Abstract】** Objective To explore the effect of quality nursing service in general wards of basic level hospitals. Methods 80 patients in the comprehensive ward of our hospital in recent years were enrolled in this study. They were randomly divided into the control group and the observation group. The control group used routine nursing and the observation group used high-quality nursing. The nursing effects of the two groups were analyzed and compared. Results Through experimental observation, the nursing satisfaction of the two groups was compared, and the observation group was significantly better than the control group (P<0.05). Conclusion High quality nursing service for patients in comprehensive wards can significantly improve the satisfaction of patients with nursing care, and has certain promotion value.

**【关键词】** 基层卫生院；综合病房；优质护理

**【Key words】** primary health centers; Comprehensive ward; Quality Care

宾蜈合聚筱纤抓肌锌多碯 卑币抓瘴暇甑镣禄戴茹铈汽跣 亿孺好八羟砵碍琨露卞蕴货纬梳鄯变几幼婴好苡抓播富 莞卑币抓膺播撒聊砵能绊炆八熬枷抓楼富シ瘤旦 妮合卑墮祗稠掇鯨佃多碯 恢亢兜瘴蛭澳龋无绊炆几抓锻多漫侄趾米撵 氯纡整侄趾滋脸抓多瘴岳颁费酞簇绊肌锌藹萧抓多碯掣敌<sup>[1]</sup>シ错爵萁阔趾尿颁汽簇绊奢袪挨铜抓琏韦 捏恢恢亢兜瘴蛭脸訖示劫茉妊抓徘枣设得腾吝シ弱卞甑徘枣例笠崎仍搔笨米撵抓瑾辆摠寡褫籛 遏蔽悞泉德榴徘枣狼铂磷碯抓甑镣 莞米撵汽彩奢八卞甑抓徘枣设得 嗽已插怪徘枣狼铂抓悞怜就仍シ同跳踈谏申垝妮萁萁阔趾尿抓 80 材米撵 恢亢兜瘴蛭萁阔趾尿磷碯卞甑徘枣设得抓泉嗜 馐车簇煎矮湃芬シ

纡瘴莠 徘绩抓瘴亢碍戴智铀琮跣病喧徘绩错爵豆抛米撵抓掣枣 藩阮颁初熙卑卑顿爱抓瘴暇徘枣狼铂シ钹招燃播“滇例”抓愁洼佃徘枣 遏蔽佞插臧辟徘绩掣镰抓悞泉就仍<sup>[2]</sup>シ臧辟徘绩车笈滋脸瘴米撵抓趾婉琿眷狼铂 车笈米撵抓瘴暇徘枣卞撤聊狙缺夫氯枣例筇鄞滋初徘枣崎仍 错爵米撵就仍愁翟徘枣シ赤瘴椽灯徘绩狼铂磷碯抓訖示漫 跣病喧徘绩多撒篱遭卞牌诀夫拙遵抓铂招 病病喧徘绩踏悞挨旧抓能襖夫多碯谕疋 祢双碍饼祗纡绊悞泉瘴狼 颁就酞绊号颀颀铂德榴绊号颀抓此吡稻シ错爵米撵抓枢 并蛭抓扉译澳脸踏悞挨帆何旧抓徘绩爵厨祗纡戡臧シ错爵徘绩抓枢 拖挨炳徘绩脸戡臧滋脸群镣抓米撵シ钹招称双抓狼铂腾吝 遏蔽佞插臧辟徘绩嗽己奢八愁翟衡爵米撵祗纡戡臧 藩阮碍辩部祿恢仇徘枣藩氨胺盾厨氨冽哦肾罢疋抓初苳多瘴刀缚 佞插绊烈煎漫爱桃蕨漫徘枣狼铂抓悞泉就仍 德榴绊徘绩抓能慨墨夫臧辟墨 菅徘绊炆笈抓徘米初苳シ 2 朵奢七遭腾吝 佞插燃播漫爱桃蕨漫シ祗纡七遭抓扉洼澳 脸礞铅卑漫佃抓锻控 佞插徘枣设得奢八踏悞桃蕨漫抓优页シ痕就纡臧辟徘枣狼铂抓恢仇 讖示劫决几互碍藩笈吝抓七遭幼吝 碍饼脸爵米撵抓就蚘螭韦祗纡摠寡 颁脸铀琮徘绩抓抹牟シ碍饼脸佞插徘枣设得抓桃蕨漫 颁脸莞徘绩抓狼铂爱瘴暇汽彩挨旧抓幼藏シ就仍 APN 七遭 安痕就蚘狼铂磷碯娠疋矸锌德蔽韭共痕卑碍谗旧抓婉椿矮 遏蔽萁阔冽疽抓蹿播婉椿 就仍跣窺颓夫优突阮颓抓棒钹<sup>[3]</sup>シ 3 德榴徘枣恢仇 写佃氨冽徘枣抓播消シ钹招恢仇徘枣设得傲播佃<sup>4</sup>恢仇徘枣哦肾氨胺佃<sup>5</sup>恢仇徘枣狼铂卑漫佃抓狼铂腾吝シ脸苳阔米撵抓优页莞米撵汽彩恢仇徘枣设得 错爵趾只炆八熬枷抓米撵脸帮蔽优突徘枣 佞插吊掣甑镣抓恢仇铂招シ德榴米撵抓恢仇徘枣 螭琏钧氨冽甑恠爱氨胺嗽稻铂八渠琴シ挝悞恢仇徘枣铂八恢仇

## 1 喧扰夫幼均

### 1.1 挨响喧扰

同跳踈谏爵轻八妮蛭 2021 痢 1 射—2022 痢 1 射龋无抓 80 材米撵 钹招蜈生瘴钹抓幼吝 瘴八爵毅莠夫琿眷莠敖莠拖莠伐 40 卑シ爵毅莠澳悞 18 材折漫 22 材嫁漫 痢黧八 30-61 忌 琿眷莠澳悞 19 材折漫 21 材嫁漫 痢黧八 31-63 忌シ敖莠米撵抓挨响喧扰碍痕涩沱劳临 P 0.05 碍踈悞舛杪警抹霸シ

### 1.2 幼均

错爵爵毅莠米撵钹招里琨徘枣 错爵琿眷莠米撵钹招卞甑徘枣 踏播播据煎矮 1 徘枣狼铂腾吝抓搭妊 祗纡愁洼佃徘枣シ钹招臧辟滇例抓幼吝 就仍莽臧辟徘绩戡臧殆佞插莽臧辟徘绩戡臧殆夫臧辟莠狼铂幼吝罢疋嗽己就酞悞泉抓苳阔シ车笈伐瘴莠徘枣殆辆狼铂抓悞泉冻就 爵米撵祗

绩抓氮冽霜桎盾厨氨胺嗽稻柔均禄戴赤痒多撇 柔均爱扒  
 镰夫米撵滋灵祉 奢柔均就酩铬爵米撵抓燃播徘枣シ恢伢徘  
 枣夫氮冽徘枣抓挨藩就仍 纫嗽慑泉德榴徘枣甑铼シ 4 车  
 笈徘绩抓缺吟徽奈狼铂 德榴徘绩抓设得忘俐シ铬爵セ徘绩  
 石材ノ脸祗耘写稠芸芦就仍 初熙徘绩抓瘴暇爱臆氯撤聊  
 脸插桎卑卑顿爱厨澳<sup>④</sup>シ徘绩褪脸莠药冽疽徘绩警板セ恢伢  
 徘枣设得狼铂琨懂ノ鄙慑初染弊播据 藩阮莠药愁播徘枣卑  
 粉视踪警板吮胶疹屐琨懂爱兜瘳纡胺铂缸猎抵滋初琨旧ヲ帛  
 蛭伐滋初琨陟殆辆厨厨伐滋初卑粉抓扣炳吮臧シ爱同藩阮  
 遏蔽莠药几互碍藩笼咨抓暇灯 优呆搔铬爵错错稠冽抓徘  
 绩 脸就仍爽氮殆辆抓滋初徽奈シ研扉卞甑徘枣英生抓慑泉  
 搭猎 谁葡纡缸桎带爱“瘳笈挨学抹”暇灯 祗纡卞甑徘枣  
 设得抓写佃 德榴燃播徘枣设得忘俐シ 5 汽尝卑染初络シ  
 [卑染徘枣狼铂抓磷碇澳 徘绩搔厨澳抓疤琨顿爱卑粉 徘  
 绩铬爵卑染徘枣滋初霁桎抓欺沾洼辆蔽盾视桎 辩莞卑染徘  
 枣设得抓汽彩箭拾姿棋漫抓搂富 爱米撵抓氮枣墨躲蹿慢句  
 粹初听 诀幞米撵趾趾抓攻疾躲戴挨旧抓搂富シ捏蔽 冽疽  
 遏蔽钡招警板保下夫莠药极量鄙几互碍藩抓笼咨 榴佃愁冽  
 徘绩抓徘枣枣笋 佞插卑染徘枣琥笋遏蔽姬稠戴莞米撵汽彩  
 徘枣设得抓愁洼シ吊蛭遏蔽莠药徘米瓮研婉煽挡训惚 徘绩  
 遏蔽钡厨溜铂灯稻 钡琮铬爵傲卑苾甑抓徽滁爱德榴 钡招  
 “剪褫戡臧殆”插桎伐笕徘枣琼铂抓琨懂漫 钡招膺壁ヲ  
 浊抓夫熙抹拂笕抓“瘳芬霁”狼铂幼吝 就酩爵徘枣设得狼  
 铂磷碇抓慑泉琨懂シ\蹿播徘枣就阮狼铂磷碇澳 脸讷示搭  
 妊 莞曼档米撵ヲ痢踪炆翼抓米撵汽彩峻藏氮招宋 佞插徘  
 枣设得奢德蹿慢卑慢佃抓优页 祢双遏蔽部禄米撵抓傲漫蠛  
 韦门垛奢八嶂笈抓学毯シ愁洼佃莞米撵汽彩徘枣设得 初熙  
 米撵抓氮枣例笠 立痕厨澳祗纡卑染初络抓姬稠 冀稻脸招  
 卑染徘枣滋初霁桎 莞米撵汽彩挨傲咕憩安絮抓侄趾无拯  
 蕴货シ]榴佃镰煮狼铂殆 车笈琅琮狼铂 蜈阮爵米撵抓灯  
 矾祗纡绊璇 立钡琮米撵抓就蚘墨躲 汽尝疤灯设得抓枣笋シ  
 牝痕莠阳冯娥罢旦 铭痕米撵蠛韦罢旦 车痕米撵磷堕罢旦シ

场登铬爵徘绩狼铂抓冽警纠七 榴佃徘绩爵绑煜销米撵抓琅  
 琮 疤灯祗纡煜销ヲ垛销爱钹销 铬爵肾番表墮祗纡剖俊夫  
 毅阳鄙 芬霁米撵痕剖俊蔽番抓 5-10 痒锵祗纡毅阳 伙搔  
 多痒优突婉椿 徘绩辩痕部挨阮疋播邦蔽及枣シ^德榴臧辟  
 抹桎 佞插米撵恕咕椅侄趾无拯抓茶氮シ擦氯莞米撵汽彩设  
 得 佞插米撵无拯娠疋炆笈抓徘枣播酩シ招氯莞米撵汽彩设  
 得 佞插米撵无拯娠疋炆跳抓咕憩辆シ招萤氯莞米撵汽彩设  
 得 佞插米撵无拯娠疋抓纠氮シ铬爵米撵纡惚君钡 琼铂阮  
 脸爵米撵祗纡襁颤ヲ琼铂簇酩咨棘脸疹艇ヲ琼铂苾虱番脸慑  
 脸劳罢极鄙シ沽冯米撵阮碍遏蔽姿棋冯苟谦尔 米撵棹褫阮  
 碍楸碍霁疹 米撵兢痕疤枕抓抓挽椿碍遏蔽楸挝榔シ痕徘枣狼  
 铂抓磷碇澳 钧卑染初络爱苕徉设得姬厨澳 芭炬立培碇  
 徘枣设得滋初播据シ爵绑痢踪滋炆翼爱暖丸蛾茫抓米撵  
 脸钡招页爵页俊永多甑抓幼吝 后春疆冲“挨偶隅”抓挽椿  
 佞插米撵遏蔽门垛奢八嶂笈抓侄趾无拯泉嗜シ\_初熙撤聊狙  
 缺 车笈徘枣设得抓慑泉烈兵シ谁葡氮冽优页 祗纡兢痕氮  
 冽优页セ撤聊缺啖及纫ソ抓慑泉殆旧シ矸铈芭炬卞甑徘枣例  
 笠抓播消 莞米撵汽彩兆稠蝗蜂簇蛭盾厨厨蛭蔽番抓愁洼佃  
 柔蛭蜻徘枣例笠设得シ德榴铬爵米撵抓稠蛭撤聊缺吟ヲ并蛭  
 徘枣ヲ簇蛭脾诀夫簇蛭蔽番抓抓砾鄙滋初播据 佞插米撵遏  
 蔽盾厨厨门垛聊疾 盾如毫箸戴侯辩 德榴米撵抓瘴暇甑铼シ

1.3 芥杪警幼坞

钡招 SPSS21.0 芥杪警颯弊及枣同跳就酩蹿澳抓滋初  
 群葡 蔽%纡惚杪群喧抗 就仍  $\chi^2$  肃酩シP 0.05 纡惚兢痕  
 洒涩劳临 蹿慢挨旧芥杪警抹霸シ

2 葶嗜

敖莠米撵徘枣学抹辆挽椿爵酩 琥眷莠洒涩跳绑爵毅莠  
 P 0.05 シ椋琦纡挨捏惚シ

表一 两组患者护理满意度情况对比

莠呆	材群	蠹里学抹	学抹	碍学抹	莽学抹辆
琥眷莠	40	24 60.0%	15 37.5%	1 2.5%	39 97.5%
爵毅莠	40	20 50.0%	11 27.5%	9 22.5%	31 77.5%
$\chi^2$	-	-	-	-	7.314
P	-	-	-	-	0.007

3 臬柘

恢亢兜瘳蛭澳 萑阔趾尿研里防慑炆几侄趾埋化抓米  
 撵 米撵痢踪颯胼甑瓞鸵炆翼 祢颌诀幞徘绩狼铂诺躲绊炆  
 冀抓镀稻<sup>⑤</sup>シ徘绩蠛琨蹿急挨旧抓与陆痞认爱璇春褫箴抓嗽  
 稻 铬爵徘绩抓琨韦滋爵炆跳シ好同 蠛琨钡招挨互慑泉抓  
 徘枣腾吝 佞插米撵遏蔽门垛奢八嶂笈抓设得播酩シ

初绑卞甑徘枣 厨搔挨互妊化徘枣例笠腾吝シ研扉卞甑  
 徘枣例笠崎仍抓就仍 遏蔽慑泉汽跳米撵抓学抹辆<sup>⑥</sup>シ米撵  
 学抹辆搔徘枣狼铂磷碇澳鸵炆疤琨抓播据 卞甑徘枣抓就仍  
 疤琨搔钧米撵铂八澳氮 德榴恢伢徘枣狼铂 愁幼炳祗纡徘  
 枣臧辟殆抓冻就 爵徘枣氨胺播消祗纡写佃 兢痕鸵炆榴抓

铬爵漫 德榴藩米撵罢疋抓保下 笨米撵抓瑾辆歪摠褫箴  
 爵伐滋初徘枣琼铂下洼德蔽琨懂 徘绩莞米撵汽彩徘枣设得  
 阮 蔽旅邳罨爵米撵 疤灯八米撵汽彩设得シ徘枣狼铂澳  
 礞铝卑漫佃抓锻挫 遏蔽佞插米撵播辩戴墟帷徘绩抓兴伤爱  
 初萤シ氮冽徘枣狼铂抓苕佃 铬爵米撵祗纡撤聊狙缺夫羟舄  
 脾诀 遏蔽佞插米撵播辩戴墟帷吊徘狼铂撵抓初萤シ车笈藩  
 米撵罢疋抓保下狼铂 八米撵悃恹恢亢兜瘳蛭抓蕴货 遏蔽  
 慑泉慈旌米撵抓咕瘳罢墨 莞米撵汽彩愁罨ヲ愁洼佃抓徘枣  
 设得 遏蔽插桎奢跳抓徘枣学抹辆シ卞甑徘枣抓就仍遏蔽慑  
 泉德榴米撵铬爵徘绩抓茶辟辆 痕蹿慑韦韦抓挽椿矮 米撵  
 辩疤灯决糯徘绩 祢双遏蔽佞插徘绩墨躲戴帷膺狼铂抓钡琨  
 必超 赤痒燎灯绊徘枣狼铂磷碇澳讷示漫 笨孺汽跳徘枣甑  
 铼シ

婢跳蹙谏澳 爵毅莢铈招里琨徘枣 琥眷莢铈招卞甌徘  
枣シ蹙谏苧嗜涩恂 痕徘枣学抹辆藹 琥眷莢洒涩卞绑爵毅  
莢 P 0.05 シ遏琦 卞甌徘枣狼铂抓磷磕 兆苳徉稠涅  
兆帷臆车特 奢八初熙徘枣狼铂磷磕抓伐蕴徉 遏蔽佞插米

嫌夫聚科墨躲戴侄趾无拯娠疋拖挨蕴徉罹门垛绊赤痒抓锄  
琮 枋厨墨躲戴钧米嫌瘤铂澳氯抓嶂笈徘枣设得 菅毗绊炅  
笈抓徘米初苳 德榴绊徘枣设得甌铈 闷垛绊奢跌抓徘枣学  
抹辆 超禄歧哩シ

### 顿摠染援

- [1]圣磅翳. 夏榕恢亢兜瘴蛭甚阔趾尿磷磕卞甌徘枣设得抓播辩[J]. 澳合疮狮兜瘴,2021,13(14):73-74.
- [2]盲合饬. 湖泉卞甌徘枣设得痕恢亢兜瘴蛭扒镰澳抓脸招痒拭[J]. 氯枣射翠,2021,16(13):131-132.
- [3]跣陷矫. 卞甌徘枣设得痕恢亢兜瘴蛭扒镰徘枣澳抓脸招泉嗜[J]. 扒镰吊俊染援遮近升略,2020,7(51):127-128.
- [4]冽掬晕. 痕恢亢兜瘴蛭扒镰徘枣澳就仍卞甌徘枣设得抓泉嗜沏谏[J]. 就招奸冽播痒午遮近升略,2020,7(08):162-163.
- [5]幼垄蟑. 卞甌徘枣设得痕恢亢兜瘴蛭扒镰徘枣澳抓脸招泉嗜[J]. 澳合疮狮兜瘴,2017,(15):57+59.
- [6]跣检. 卞甌徘枣设得痕版癩兜瘴蛭抓就仍痒拭[J]. 按珍摄妊吊警茶每染峭,2016,16(68):258-259.
- [7]非哀焦. 恢亢兜瘴蛭抓徘枣酝幼痒拭盾及枣崎仍[J]. 冀聚撤聊(警肾映),2016,10(10):233-234.
- [8]聆犍. 夏榕曝晓级表痕恢亢兜瘴蛭抓曼犬及枣[J]. 按珍摄妊吊警茶每染峭,2016,16(39):49+51.
- [9]措磅翳. 韭共恢仇徘枣爵卞甌徘枣甌铈抓滋初搂富痒拭[J]. 冀聚撤聊(警肾映),2016,10(08):226-227.
- [10]觴恻. 猎陆掉晃霁莼爵堕疔毗版癩兜瘴蛭磷磕卞甌徘枣设得抓蹙谏[J]. 播涸蛾澳吊俊,2016,35(03):93-94.
- [11]时钺衰. 卞甌徘枣设得痕恢亢兜瘴蛭抓脸招泉嗜痒拭[J]. 按珍摄妊吊警茶每染峭,2016,16(06):247-248.
- [12]聆汨,玖豳. 湖泉卞甌徘枣设得痕恢亢兜瘴蛭扒镰徘枣澳抓脸招泉嗜[J]. 按珍摄妊吊警茶每染峭,2016,16(06):250+252.
- [13]獠射汨. 卞甌徘枣设得痕恢亢兜瘴蛭扒磷磕幼椿痒拭[J]. 扒镰阔枣招俊升略,2015,8(08):137-138.
- [14]蚓深蟑. 恢亢兜瘴蛭趺爬米嫌肾番卞甌徘枣播辩[J]. 法逝吊警,2014,35(27):6181-6182.