

# 医院互联网+医疗的应用分析

## Application analysis of hospital Internet + medical treatment

金龙 golden dragon

中国科学技术大学附属第一医院安徽省立医院 安徽 合肥 230000

The First Affiliated Hospital of the University of Science and Technology of China, Anhui Provincial Hospital,  
Hefei, Anhui 230000

**【摘要】**2015年,李克强总理在《政府工作报告》中明确提出“互联网+”战略发展指导思想,为医院实现智慧医院、实现自身可持续发展提供了全新的途径。本文从互联网+在医疗实践中的具体应用入手,针对互联网+医疗服务模式在医院中存在的 application 问题进行分析,提出一系列有针对性的解决措施,为医院实现精细化管理提供科学的参考与借鉴,以期简化就诊流程,促进医疗服务水平与效率的提升。

**【Abstract】**In 2015, Premier Li Keqiang clearly put forward the guiding ideology of the "Internet +" strategy in the Government Work Report, which provides a new way for hospitals to realize smart hospitals and realize their own sustainable development. This paper from the specific application of the Internet + in medical practice, for the Internet + medical service mode in the hospital application problems are analyzed, put forward a series of targeted solutions, to provide scientific reference and reference, in order to simplify the process, promote the medical service level and efficiency.

**【关键词】**智慧医院; 互联网+; 医疗服务模式

**【Key words】** smart hospital; Internet +; medical service model

### 前言:

“互联网+”指的是物联网、大数据、云计算等技术,在社会生活、社会经济等领域推广使用的过程。医院在新时代背景下,通过应用互联网+医疗服务模式,使得医疗管理模式得到优化,患者就诊时间得到缩短,缓和了医务人员与患者之间的关系,同时也促进医院健康发展。

### 一、互联网+在医疗实践中的具体应用

#### (一) 互联网+智慧医院

2019年,国家卫健委在第二届数字中国建设峰会上发布的《关于促进“互联网+医疗健康”发展情况的报告》显示,我国已有158家互联网医院,并取得了较好的综合效益。“互联网+智慧医院”是互联网+医疗服务模式的一种,主要解决医院挂号难、信息不对称、资源分布不均等问题。患者可通过互联网平台查到医疗专家的门诊时间,在线上排队,避免线下时间的浪费;医生也可通过这个平台查看到患者过往病例、会诊时间,以此提升医疗效率;通过这个平台,实现医生对出院患者病情的实时跟进,极大地提升了患者就医满意度。

#### (二) 互联网+分级诊疗

互联网+分级诊疗服务模式中,按照患者疾病紧急程度、治疗难易程度进行等级划分,并由互联网技术将医院专家资源、医疗技术下沉到基层,并由不同级别的医院承担相应的

医疗任务,且专家会对复杂病情进行线上交流讨论,为患者提供最佳的就诊方案,促进医疗专业化。该种模式已经覆盖了四川省的88个贫困县,并在39个县区推行省级诊疗服务云,极大地提升基层医疗服务质量与水平。

#### (三) 互联网+健康养老

在国际上,老龄化标准为:60岁以上人口在国家总人口的10%,或是65周岁以上人口占国家总人口的7%。截至2019年末,我国60周岁及以上人口达25388万人,占总人口的18.1%;65周岁及以上人口达17603万人,占总人口的12.6%,较2018年相比,60周岁以上人口增加了0.2%,65周岁人口增加了0.7%,可见人口老龄化发展速度较快。医院通过引入互联网平台,形成的医疗服务链,为行动不便的老年人提供应急救援、医疗药物配送等服务,极大地提高了养老品质,推动我国养老事业可持续发展的进程<sup>[1]</sup>。

### 二、医院互联网+医疗服务模式的应用分析

#### (一) 应用互联网+医疗存在的问题

##### 1. 缺乏配套的政策支持

我国仍处于互联网+医疗的探索阶段,在应用方面虽有较大进展,但仍存在许多不足,国家有关智慧医院的法律法规并没有具体的目标与有针对性的指导,使得医院在实现精细化管理过程的问题得不到有效解决。此外,存在的法律漏洞为不法分子提供了可乘之机,导致破坏智慧医院建设的行为出现。

## 2.业务核心功能未落实

在一项关于互联网+医疗服务模式的调查中显示,该模式的普及率不高,医疗业务核心功能也未发挥真正效用。一方面,由于互联网+医疗服务模式的宣传不到位,导致患者对其并不知晓这种模式的存在,另一方面,患者中多为老年人,接受新事物的能力较年轻人弱得多,或是患者自身获取知识的能力有限,导致互联网+医疗服务模式使用率低,进而制约模式的推广。

## 3.问诊网络化程度过低

一方面,医务人员对互联网医院软件知晓度不高,或是使用意识不强,主要由于宣传不到位导致的,另一方面,不同网络层级的医院或是医院不同科室间的,互联网医院软件的使用情况不匹配,使得医疗共享平台并没有发挥出真正效用,工作效率也没有得到提升。

## 4.服务管理制度不到位

一方面,缺少规范医务工作人员行为的规章制度,使得医疗服务质量参差不齐,进而导致患者对互联网+医疗服务模式的了解与宣传效果有所出入,降低了患者使用软件的意愿。另一方面,评价互联网+医疗服务模式的机制不健全。由于医务人员缺乏对互联网医院软件的实践操作经验,导致宣传不到位,致使该种模式在应用过程中存在的问题没能得到及时解决,阻碍智慧医院的建设<sup>[2]</sup>。

### (二) 加强互联网+医疗应用的对策

#### 1.加强法规引导,推进应用进程

首先,互联网+医疗服务模式在医院的推广应用,需要国家完善的法律法规的支持,同时注意加强地方政府推广互联网+医疗的意识,对互联网医院的建设提供有力的政策引导。现阶段,国家卫健委发布的《医院智慧服务分级评估标准》,旨在为各省智慧医院建设提供指导标准,同时政府部门也应根据国家政策法规制定有针对性的地方政策,促进互联网+医疗的应用。其次,政府部门要注重从人民利益出发,不断完善地方法律法规,为医院进行智慧化、数字化建设提供政策引导,促进医院做到做好科学规划。此外,结合医院当前的建设状况,在机构准入、网上诊治方面提供安全技术支持,确保患者个人隐私不被泄露,使得智慧医院建设有法可依,进而保证建设工作有序进行。最后,医院要建立健全相关制度,积极以政策为依托,加强自身医疗服务“互联网+”技术的应用,同时利用严格的规章制度规范医务人员的行为,为患者提供更加优质的服务,充分发挥出互联网+医疗服务模式的实际效用。

#### 2.加强政府沟通,提高建设水平

一方面,政府应以互联网为载体,与医院监管部门、互联网+医疗应用实施部门加强沟通、互动,扩大医疗服务辐射范围,并促进与线下医疗服务体系的往来,同时通过科技部门与其他部门的协调合作,对医院管理试行办法进行分

析,提升规划方案的可行性、科学性。另一方面,政府部门要做好互联网+医疗统筹工作,具体措施可归纳为以下两方面:一,加强各医院间的交流合作。根据互联网+医疗实际应用情况,优化人力、物力、资金等资源的配置,同时在县区内建立起医疗数据共享平台,加强互联网+医疗服务模式在三级医院的推广使用,让优质的医疗服务下沉到基层,保障人民的健康。二,鼓励社会资本对医院互联网+医疗进行投资,同时明确建设智慧医院的初衷,避免过度追求经济利益而忽视了医院的长远发展。目前,绝大多数医疗卫生机构基于信息系统,加强卫生、疾控、影像等部门信息的整合,使得公众实现了在线咨询、线上查询、自助医疗等,并与医保、人口、行政部门形成了医疗一账通,促进了互联网+医疗的应用。

#### 3.加大社会宣传,促进使用推广

互联网+医疗服务模式的应用必须要经过有效的宣传与推广,才能在社会中获得广泛认同。首先,加强互联网+医疗在青年群体中的宣传。青年群体与老年人相比,接受新事物的能力较强,加强使用互联网医院软件使用者与年轻群体对互联网+医疗服务模式的知晓度,可逐渐获得老年群体的认可。其次,综合运用新媒体,扩大宣传渠道。人们通过移动设备可获得最新的讯息,联合传统媒体加强互联网+医疗在新媒体中的宣传,可有效扩大宣传范围。同时,鼓励社区向群众普及互联网+医疗服务模式的使用方法,凸显出该种模式的优点与效用,以此促进医疗行业健康发展。最后,鼓励医院加强对互联网+医疗服务模式的管理,在医院内部普及互联网医院软件的使用,有利于推广过程中的问题得到有效解决。此外,鼓励医务工作人员对传统医疗模式的创新使用,为互联网+医疗服务模式提供更多可行的建议<sup>[3]</sup>。

#### 4.加强医疗管理,提升服务质量

以哈医大二院互联网+医疗的应用为例,该院利用互联网技术对门诊医生网站、工作平台、各科室等部门的信息进行整合,医务人员登录平台后,就可获得多样又全面的信息,极大地提高了医院的工作效率,增强患者满意度。在HIS系统平台中,可查看到患者各种检查报告、检测结果、检测图片等,实现了资源的全面整合。在建设电子病历方面,系统会自动对信息进行分类,节约查找病历时间,患者过往的病历也可为医院科研、医生提升自身经验提供有力支持。因此,通过对医疗资源的优化配置与应用,可高效落实智慧医院建设工作,为患者提供更加优质的服务。在建设时,首先,要提升医务工作人员的综合素质。通过专题培训提高他们的专业技能、对互联网+医疗的了解程度、数字化系统的操作能力,避免碎片化时间影响工作效率;其次,针对患者病情为其提供个性化医疗服务,通过智慧医院开设的服务通道为患者提供健康教育、医药服务等;最后,互联网+医疗服务模式的应用不仅要加强医院内部管理,加强网络信息平

台安全管理同样至关重要。医院要积极探索安全防护技术,建设具有强大防护功能的防火墙与外网,以此及时检测出网络平台中存在的技术漏洞,并采取有针对性的补救措施,以此保障患者个人信息的安全,促进医院安全等级与服务水平的提升。

#### 结论:

#### 参考文献

- [1]李倩.互联网+医疗模式对医院信息化建设的应用与影响[J].名医,2020(11):379-380.
- [2]谢德衡.“互联网+”背景下智慧医疗应用现状分析[J].计算机产品与流通,2020(06):162.
- [3]白徽志,刘泽华.基于“互联网+”智慧医疗的医院信息化平台建设与应用研究[J].通讯世界,2020,27(04):54-55.

综上所述,“互联网+”时代的到来,促进智慧医院的构建与应用。在这种背景下,医院应更加重视数字化、信息化建设水平,加大互联网+医疗服务模式的推广与应用,科学合理运用国家政策,真正实现线上与线下同步运行,以此提升医疗服务效率与质量,提升自身在市场中的核心竞争力。