

个性化口腔护理方法在口腔颌面外科患者中的应用效果分析

Analysis of the application effect of personalized oral care method in oral and maxillofacial surgery patients

杨梦颖 Yang Mengying; 张媛 Zhang Yuan (通讯作者) (corresponding author)

云南省滇南中心医院 红河州第一人民医院口腔颌面外科 661100

Department of Oral and Maxillofacial Surgery, Honghe Prefecture First People's Hospital, South Yunnan Central Hospital of Yunnan Province 661100

【摘要】目的: 分析个性化口腔护理方法在口腔颌面外科患者中使用的效果。方法: 选择医院口腔颌面外科在2020年1月-2021年12月期间治疗的口腔颌面部疾病患者66例, 根据护理方式的不同分为对照组和分析组, 各有33例。为前组提供常规护理, 为后组提供个性化口腔护理方法。最后对比两组的不同护理结果。结果: 分析组的优良率达到96.97%, 高于对照组的75.76%, 对比 $P < 0.05$; 分析组的护理满意度达到93.94%, 高于对照组的66.67%, 对比 $P < 0.05$ 。结论: 为口腔颌面外科患者提供个性化口腔护理方法, 可以提高疾病的恢复水平, 促进疾病痊愈, 并提高患者的护理满意度, 效果比较显著。

【Abstract】 Objective: To analyze the effect of personalized oral care method in patients with oral and maxillofacial surgery. Methods: Select 66 patients with oral and maxillofacial diseases treated by the hospital oral and maxillofacial surgery department from January 2020 to December 2021, which are divided into control group and analysis group according to the different ways of care, with 33 cases each. Routine care was provided for the anterior group and personalized oral care methods for the posterior group. Finally, the different nursing outcomes of the two groups were compared. Results: The excellent performance rate of analysis group reached 96.97%, higher than 75.76% of control group, and $P < 0.05$; The nursing satisfaction of analysis group reached 93.94%, higher than 66.67%, and $P < 0.05$. Conclusion: Providing personalized oral care methods for the oral and maxillofacial surgery patients can improve the recovery level of the disease, promote the disease recovery, and improve the nursing satisfaction of the patients.

【关键词】 个性化口腔护理方法; 口腔颌面外科; 应用; 效果

【Key words】 personalized oral care methods; oral and maxillofacial surgery; application; effect

1 引言

口腔护理是口腔颌面外科经常开展的护理操作事项,也是保持口腔卫生,减少这类疾病继续发展的必然要求。对于口腔颌面外科疾病来说,口腔区域出现病变,如果不仔细进行护理,病变范围可能扩大,波及到颌面部甚至颈部,造成更大区域的感染问题,导致病情加重。所以需要科学、专业的口腔护理服务。但是传统的护理模式比较粗糙,不够细致,可能导致伤口出血、裂开,或者因为清洁不到位而带来感染问题等,给患者造成较大的痛苦。对此,我院提出为患者提供个性化口腔护理服务,结合患者的病情程度以及不同情况,分别提供个性化的口腔护理措施,提高护理工作的安全性、高效性以及专业化水平。本次就对此进行分析。

2 资料与方法

2.1 材料

选择医院口腔颌面外科在2020年1月-2021年12月期间治疗的口腔颌面部疾病患者66例,根据护理方式的不同分为对照组和分析组,各有33例。其中对照组男女比例=19:14,年龄20-59岁,平均 (39.61 ± 3.28) 岁;护理组男女比例=23:10,年龄21-60岁,平均 (43.41 ± 1.18) 岁。对比患者的一般资料, $P > 0.05$ 。

2.2 方法

对照组:提供常规护理,保持口腔清洁,定期进行口腔部位的消毒处理,清除杂物以及分泌物,要求定时漱口,等等。

护理组:提供个性化口腔护理方法。(1)了解个人情况:先是了解患者的病情情况,针对患者特殊的口腔外形以及内环境的改变,在考虑护理效果的基础上,关注提供个性化服务,注意为患者提供舒适的感受;具体来说,选择的护理方法、护理液类型、温度等都需要结合患者的疾病情况、病变范围、切口情况、口腔大小、是否存在假体植入、引流要求以及患者的耐受程度等进行个性化选择。(2)制定个性化护理方案:在护理时,护理人员需要先对患者的病情进行评估,了解口腔、呼吸道、患者对于护理操作的耐受程度等信息,然后结合个人情况制定个性化的护理方案。(3)严格执行护理方案:①护理液选择:过去进行口腔护理一般都是使用生理盐水作为护理液,但是生理盐水味道比较咸,会造成口腔部位干燥;或者选择呋喃西林、高锰酸钾等,但是颜色较深,个别患者可能无法接受。对此,医院选择新型护理液,比如复方氯己定含漱液等,外观良好、颜色适宜、口感良好,这都容易让患者接受。同时,护理时尽量使护理液可以低温,可以减轻术后伤口的疼痛感,从而有效提高患者的舒适度。②部分患者可能需要手术治疗,对于术后要进行皮瓣修复的个体,进行护理之前需要先检查皮瓣的存活情况,先使用等

渗盐水纱布清理干净口腔内的渗出物以及分泌物,然后使用漱口水进行冲洗;如果是舌癌进行手术治疗的,术后吞咽功能存在障碍,因此护理时需要边冲洗边吸引的方式,控制适宜的负压水平,并保证操作轻柔,防止碰到切口,然后再针对完整黏膜处的口腔部位进行擦洗。③如果是颌骨骨折或者颌间固定的患者,因为咬合能力受损,张口受限,口腔内很难放入医疗器械进行操作,而且禁止强制性张口。对此,医院选择五官科器械,比如额镜、枪状镊子等,或者使用较长的棉签,进行护理操作,体现出个性化特点,也能解决擦拭方法的局限性,这样可以为患者提供更加彻底的护理服务,并且患者也可以耐受。(4)生活护理:要求患者睡眠时间控制在8h左右,避免熬夜,尤其是术后恢复期,要增加休息时间。开展科学的饮食指导,因为口腔颌面部的疾病对于饮食有一定影响,特别是口腔疾病,对此需要进行科学的指导,选择易消化的食物,尽量不要选择难以咀嚼的食物,避免口腔过度用力;特别是对于手术治疗的,要在术后初期尽量选择流质和半流质饮食,过一段时间后才能恢复成常规饮食;尽量不要选择油腻、刺激性大的食物,保持清淡饮食,并在每次进食后注意漱口;保证饮水量充足。

2.3 观察指标

(1) 评估两组的疗效情况,以口腔颌面部的伤口恢复

表1 两组疗效结果对比[n(%)]

组别	优秀	良好	一般	差	优良率(%)
对照组	14 (42.42)	11 (33.33)	5 (15.15)	3 (9.09)	75.76
分析组	26 (78.79)	6 (18.18)	1 (3.03)	0 (0.00)	96.97

表2 两组护理满意度对比[n(%)]

组别	非常满意	满意	一般满意	不满意	满意度(%)
对照组	10 (30.30)	12 (36.36)	9 (27.27)	2 (6.06)	66.67
分析组	28 (84.85)	3 (9.09)	2 (6.06)	0 (0.00)	93.94

4 讨论

因为人们生活水平的提升,饮食结构和习惯的改变等,导致出现口腔疾病的情况逐渐增加。而口腔是个体经常出现疾病的部位,颌面是个体大部分时间都暴露在外的部位,很容易受到冲击而受伤。如果口腔颌面部受到伤害,或者出现病变,会给患者的语言以及咀嚼能力造成很大的干扰,而且这些部位出现的伤口一般需要较长时间才能修复,所以会显著降低患者的生活质量。同时,口腔作为人体进食的主要场所,进食后可能留下很多食物残渣,这样就会滋生大量病原微生物。此时如果不能提供全面的口腔清洁工作,就会诱发口腔颌面疾病,严重影响个体的日常生活。另外,患者也可能因此出现不良情绪,因为无法正常饮食和说话等,出现焦虑、抑郁等负面情绪,同时因为治疗需要的费用较多,也会产生较大的思想负担。对此,如何提升口腔颌面外科患者的护理水平,是医疗机构始终关注的重点问题。

过去对于此方面的护理一般是配合治疗方案进行提供,只考虑了如何实现护理效果最大化,以提升疗效,忽视了对于患者个体感受的考量,也没有考虑患者的个人特点,导致护理服务并不适用于每一位患者,继而造成突出的疼痛感、感染并发率增加、伤口开裂等不良情况,影响到患者的疾病

情况为标准进行评价,具体标准设定为:优秀-术后未出现感染等并发症,皮瓣修复时全部成活;良好-术后未出现感染等并发症,皮瓣修复时部分成活;一般-术后出现感染等并发症,但对症治疗后恢复,皮瓣修复时部分成活;差-未达到上述标准,甚至变得更加严重。

(2) 使用自制调查问卷调查两组的护理满意度情况,满分为100分,<70列为不满意;70-80列为一般满意;80-90列为满意;90-100列为十分满意

2.4 统计学处理

使用SPSS 25.0分析数据,不同数据用%和 $\bar{x} \pm s$ 表示,分别展开 χ^2 和t检验,以P<0.05表示差异有统计学意义。

3 结果

3.1 两组疗效结果对比

分析组的优良率达到96.97%,高于对照组的75.76%,对比P<0.05,具体如表1所示。

3.2 两组护理满意度对比

分析组的护理满意度达到93.94%,高于对照组的66.67%,对比P<0.05,具体如表2所示。

恢复。新时期,医疗机构提供护理服务更追求以患者为中心,考虑患者的需求提供对应的服务,保证针对性以及专业性。该理念是在保证护理效果的基础上,同时考虑患者在生理以及心理方面的舒适度。该理念的落实,需要护理人员先与患者及家属沟通,了解患者的病情资料信息,并掌握患者的个性化需求,然后据此制定个体化的护理方案,面向患者提供。

本次研究提出个性化口腔护理方法的使用,该方法的核心是个性化,也就是考虑每位患者的特点提供服务,重点在于每位患者口腔外形以及内环境变化的特点,还有不同疾病类型带来的影响,关注如何保证患者的舒适度,提供个性化的定制服务,从而保证护理质量,并提升患者的护理满意度。并且该模式从患者出发,可以满足患者的个性化、多样化需求,做好人性化细节的处理。该模式的落实要求护理人员不仅要有专业的护理理论与知识技能,还要掌握一定的人文科学知识,可以从人文角度出发进行护理服务的提供,满足患者的各方面需求。此次研究结果显示,分析组的优良率达到96.97%,高于对照组的75.76%,对比P<0.05;分析组的护理满意度达到93.94%,高于对照组的66.67%,对比P<0.05。

总之,为口腔颌面外科患者提供个性化口腔护理方法,可以提高疾病的恢复水平,促进疾病痊愈,并提高患者的护理满意度,效果比较显著。

参考文献

- [1]于晓迷.个性化口腔护理方法应用于口腔颌面外科护理效果探究[J].中国医药指南,2022,20(05):9-12.
- [2]岳红霞,周绪雷.个性化口腔护理方法在口腔颌面外科护理中的应用[J].黑龙江医药科学,2020,43(04):98-99.
- [3]张凤英.个性化口腔护理方法应用于口腔颌面外科护理效果探讨[J].中外医疗,2020,39(15):113-114+123.
- [4]任凌.个性化口腔护理在口腔颌面外科术后治疗中的效果[J].中国医药指南,2020,18(05):268-269.
- [5]王莉.探究个性化口腔护理方法在口腔颌面外科患者中的效果观察[J].健康必读,2021,(13):214.