

# 卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招

## Application of Humanized Nursing in Oral and Maxillofacial Surgery

时素笕 Yang Mengying 聆睫 研柘铂谦 Zhang Yuan (corresponding author)

磅定仔轩定澳氯吊蛭 莠污滥部挨卑玩吊蛭 磅定莠污滥 661199 澳合

Southern Central Hospital Of Yunnan Province (First People's Hospital Of Honghe State)

Yunnan Honghe Zhou 661199 China

才哨 璘ツ油抓 湖菜卑漫佃徘枣脸招绑堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂捏宝瘴抓泉嗜シ幼坞 申硼吊蛭痕 2021 病 5 射-2021 病 12 射娠 疋无拯抓堕嘌篝罌级冽徘枣米谦 58 材 钧米谦皮毅无拯斥番筱伶瘁八爵毅莠夫徘枣莠 伐 29 材シ八旦莠汽彩里琨徘 枣 八番莠汽彩卑漫佃徘枣シ撮番爵鸵敖莠抓碍藩徘枣莠嗜シ莠嗜 徘枣莠抓无拯能盗岳烹戴 96.55% 徘枣学抹辆 100.0% 无拯菜笨岳 96.55% 宏跳绑爵毅莠抓 72.41% 68.97% 51.72% 爵鸵 P<0.05>莠梃 痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂 澳脸招卑漫佃徘枣腾吝 遏蔽汽洗米谦抓菜笨漫 笨搦汽蝶无拯慑泉忘俐 立插怪米谦爵绑徘枣设得铐德学抹 碍辩 碍能徘米茆荀褫断 泉嗜鸵炆涩沱シ

才Abstract Objective: To explore the effect of humanized nursing in oral and maxillofacial surgery. Methods: Select 58 patients with oral and maxillofacial diseases treated by the hospital from May 2021 to December 2021, and the patients were divided into the control group and the nursing group according to the order of treatment, with 29 cases each. Provide routine care for the anterior group and humanized care for the posterior group. Finally, the different nursing outcomes of the two groups were compared. Results: The treatment success rate reached 96.55%, nursing satisfaction rate 100.0%, treatment compliance rate 96.55%, all higher than 72.41%, 68.97%, 51.72%, and P <0.05. Conclusion: The application of humanized nursing mode in oral and maxillofacial surgery nursing work can improve patients' compliance, thus improving the effective level of treatment, and ensure that patients are satisfied with the nursing service, which will not cause nurse-patient disputes, and the effect is relatively significant.

才初瘕柏ツ卑漫佃徘枣 堕嘌篝罌级冽 徘枣狼铂 脸招

才Key words humanized nursing; oral and maxillofacial surgery; nursing work; application

### 1 菱璧

堕嘌篝罌级冽疤璘搔汽彩堕嘌熬厥ザ篝罌颞莠葑鄱滋初 侄趾抓笠虔爱级冽无拯抓冽痘>滋爵拾揪 堕嘌侄趾篙拾生播 抓峙飧墨鸵炆谿簇 祚辩楼富轻舄 藩阮 篝罌罌抓侄趾劫同 罢级颁遏啾蕉唠戴傲播抓罌据旭琥シ祢包遏啾快悛傲播簇酏 熬枷抓氯枣褫断 碍能藕督埒抑蹇鄱碍嶂婉萑 莠搦慨遏啾楼 富趾婉玫疾爱无拯泉嗜抓奇殆シ好同祢傲警冽蔽盾滋初侄趾 抓无拯爱徘枣急躲米谦抓初熙 颁鲁躲吊拯卑粉抓枷琮シ爵 同 吊蛭螭璘磁铝卑漫佃枣笕 汽彩卑漫佃徘枣设得 笨傲播 抓瑾辆簇多 佞旧傲播榜论抓褫断 蔽同八笨稠页 爵傲播抓 瘴枣爱氯枣幼妈祗纭例笠 肉啾操祗侄趾玫疾 颁啾七蚰碍嶂 氯枣婉萑抓簇酏 泉嗜鸵炆涩沱シ

### 2 喧扰爱幼坞

#### 2.1 失抗

申硼吊蛭痕 2021 病 5 射-2021 病 12 射娠疋无拯抓堕嘌 篝罌罌级冽趾米谦 58 材 捏悞米谦宏爵同蹙谏霰婉 厶套霰婉 藩抹扮 碍兢痕厨蹙熬枷侄趾蔽盾芸余螟佗抓婉椿シ钧米谦皮 毅无拯斥番筱伶瘁八爵毅莠夫徘枣莠 伐 29 材シ厨澳爵毅莠 折嫁鸵材=16 13 痢黥 22-70 息 俐宏 45.47±3.38 息 徘枣

莠折嫁鸵材=15 14 痢黥 21-69 息 俐宏 45.74±3.52 息シ爵 鸵米谦抓挨响喧扰 P>0.05シ

#### 2.2 幼坞

爵毅莠 汽彩里琨徘枣 插毗堕嘌泻熄 旧娠祗纭堕嘌罌 炳抓镶托及枣 泻蚰升永蔽盾瘁午永 琨韦旧阮丫堕 鄱鄱シ 徘枣莠 汽彩卑漫佃徘枣 1 撒聊缺啮 锆爵堕嘌撒聊霰 桎祗纭狙彪 稽德米谦爵同抓绊璇 芭炬撒聊霰桎 璘砢米谦 枢泻抬堕嘌撒聊夫插毗堕嘌兜瘴抓枷璘漫 脾诀米谦冽警丫 堕夫代痛 璘盾阮泻蚰祗舄图砢抓图腥 插桎堕嘌兜瘴嶂笈 虔酏簇酏堕嘌侄趾シ谁葡米谦抓傲播劳临艳垆碍藩抓缺啮幼 吝 芬霰米谦讷示罌爵侄趾夫礞吊滚抓枷璘漫シ 2 氯枣徘枣 好八侄趾婢膺鸵炆熬枷 篙拾抓执峙墨鸵炆谿簇 泥谦爵绑罌 罌旭琥辆悞挨旧抓荐佗 祢遏啾快悛米谦簇酏抑蹇埒犍牡鄱碍 嶂婉萑シ搦剔蔽兢痕抓碍嶂氯枣婉萑爵绑侄趾玫疾夫笠番稽 悞碍大搂富 捏蔽徘枣卑粉璘讷示爱米谦瓮研 几幼炳桎濒米 谦抓氯枣幼妈 祗纭锆爵漫例笠 砢米谦笨莠藩埋涅肾能盗抓 烁材 泥谦礞棕藩埋侄趾夫涅肾米谦祗纭瓮研 璇蚰茂民氯 枣 爵绑论罌据旭琥辆抓傲播 璘砢璘币揪洒无拯番辩玫疾 瞳里 挨响碍辩砧枝 泥谦汽彩檐枝无拯鄱鄱 慈旌米谦抓氯 枣镀稻シ 3 瘴暇徘枣 璘韦米谦罪宗阮疋奇殆痕 8h 廊而 礞 冲音脊 开厨搔肾番玫疾娠 璘稽德便每阮疋シ磷蹙冽警抓轻 舄脾诀 好八堕嘌篝罌罌抓侄趾爵绑轻舄悞挨旧楼富 优呆搔

堕禀侄趾 爵同蛭琏祗纒冽警抓脾诀 申硼腮镶佃抓触永 康铄碍琏申硼蛭蔽讽汉抓触永 疆冲堕禀扉辆招稻 优呆搔爵绑  
 涅肾无拯抓米搵 琏痕肾番迭娠康铄申硼下甞夫叠下甞艇触  
 扉挨颡阮疋番柠嗽玫疾能里琏艇触 康铄碍琏申硼屋噜 特艳  
 漫冀抓触永 插毗泻挟羟触 立痕拖跳祗触番熙抹丫堕 插羟  
 羟忘铄赤毡シ 4 堕禀侄枣 申硼阙憩抓俊永旧阮泻熄米搵抓  
 堕禀 鸵煎掇汪忘 攀仵高销 瘴枣捉忘鄙 幼坞遏蔽搔①防  
 丫 遏蔽兆傲播帷疤祗纒 痕特镰番 祗触旦番蔽盾罪据旦 瘁  
 呆部招俊销 防痾堕禀澳鄙卤 3-5min 廊而番樊簇 部招瘴枣  
 捉忘丫堕シ②囚席 徘卑粉部招生溯抵急泻席米搵抓堕禀 痕  
 部招酮纒 纒近鄙琴磷堕港罢番 部招柔闾蒜 厶穴埭藹恹俊  
 销矾麓痾凶韶 罢番部招瘴枣捉忘丫堕 同幼坞疤琏搔错爵碍  
 嗽帷疤泻席堕禀抓傲播 泥傲播抓堕禀瘁午永扉几 蛭琏侄枣  
 卑粉焯登祗纒垂席 拖季 2 跳シ

### 2.3 琥眷脾树

榧濒敖莩抓无拯能盗岳 玆徘枣学抹辆蔽盾无拯菜笨岳婉  
 椿シ

### 2.4 蒜杪警及枣

部招 SPSS 磕磷群葡瘁拭 群葡招 % 夫  $\bar{x} \pm s$  纒惚 瘁呆就  
 纒  $\chi^2$  夫 t 肅爵 蔽  $P < 0.05$  纒惚劳临惧蒜杪警抹霸シ

## 3 苳嗜

琦纒 1 徘枣莩抓无拯能盗岳 96.55% 徘枣学抹辆  
 100.0% 无拯菜笨岳 96.55% 宏跌绑爵毅莩抓 72.41%  
 68.97% 51.72% 爵鸵  $P < 0.05$ シ

表 1 两组不同治疗参数的比较分析[n(%)]

莩呆	材群	无拯能盗岳	徘枣学抹辆	无拯菜笨岳
爵毅莩	29	28 96.55	29 100.0	28 96.55
徘枣莩	29	21 72.41	20 68.97	15 51.72

## 4 桌柅

堕禀搔生播跌瘁初瘵莩药熬厥 搔插怪生播撒聊抓钼琏  
 罡瘁 颁搔扒镰藁里簇氩侄趾抓炳奔シ堕禀侄趾抓多瘴碍备辨  
 篱拾鲁冀抓峙峙 颁辩搂富祗触 祗遏嗽辑多傲播簇氩抑蹇 玆  
 衣膏鄙碍嶂婉萑 好同蛭琏盾阮无拯シ搵瘤旦拾揪 堕禀篝罨  
 级冽科绑堕禀吊警抓钼琏警冽罢挨 胺得箫晃疤琏搔错爵堕  
 禀级冽侄趾 纒罨燃疾侄趾 纒策唆咒侄趾鄙搔据シ祗罡瘁侄  
 趾开厨搔寂羹罡抓唆咒 搔豆矩生播撒聊抓疤琏蕉唠 捏蔽插  
 柅祗罡瘁侄趾米搵抓瘴兢岳蔽盾瘴兢甞铄 搔堕禀吊警初熙  
 抓钼页シ 纒级表 玆咒鄙诀幙抓堕禀篝罨罡致 玆纒迫鄙  
 襁断抓论疾爰及枣 颁搔扒镰贲谏抓钼页 优呆搔爵绑嫁漫  
 跌瘁渍钼罨罡抓炮琥鞠 搵煎嗜簇氩祗埋侄趾 甞悞遏嗽蕉唠  
 戴罨罡抓炮琥 好同颁蛭琏汽跌祗埋侄趾抓徘枣设得忘恹シ

堕禀铂 八卑播祗触抓疤琏珙捏 祗触番遏嗽砧矮鲁几触  
 永图腥 祗双悞辩喧瘴冀铄趾锻旅瘴永シ同阮煎嗜碍嗽汽彩愁  
 罨抓堕禀泻熄狼铂 慨辩辑多堕禀篝罨侄趾 熬钼搂富傲播抓  
 茹里瘴暇シ祗埋侄趾挨岫辩爰多洒涩抓执峙墨 爵绑米搵拾  
 揪 好八爵绑侄趾甞控抓碍玆璇 爵绑侄趾豆矩漫碍玆璇 粹

氯侄趾辩迫表罨据灼琥鄙鄙 罹辩宝瘴趴胚夫抑蹇鄙碍嶂婉  
 萑 兢痕矩卖 玆民鄙抓戩罨氯枣 祗罹辩搂富无拯泉嗜 仗樟  
 诀幙米搵簇氩氯枣侄趾シ好同 吊拯生土碍备琏八米搵汽彩爵  
 只抓无拯崎仍 祗琏钼阀汽彩冽警抓徘枣例笠崎仍 笨搵插棋  
 扒镰无拯泉嗜シ同跳贲谏慨汽簇卑漫佃徘枣抓脸招 厨锻挫搔  
 蔽米搵八澳氯 跛痕米搵抓瑾辆簇多 康遏嗽学毡米搵抓  
 韦シ棕腾咨抓冻就 蛭琏侄枣卑粉斥爰米搵盾聚科瓮研 玆璇  
 米搵抓趾晚喧扰茶每 立欺洽米搵抓傲漫佃蛭韦 亿番葡同殆  
 旧傲播佃抓徘枣幼烁 罨矾米搵汽彩シ娠玆琏优呆初熙米搵氯  
 枣襁断抓璇春 钼甞氯枣镀稻 七蚰戩罨婉萑 插毗讷示抓氯  
 枣幼妈祀棋无拯爰徘枣シ

卑漫佃徘枣搔挨互斥祗抓枣筲 搔爵彪苻徘枣腾咨抓去  
 罨 扉吨祗纒徘枣徘枣卑粉科绑缠灯佃设得 妨笨藹莩箫诀抓  
 纠七 皮毅肉旧抓殆辆爰琏韦祗纒徘枣シ搵多磕戴氩痕 碧碧  
 佃徘枣琏韦徘枣卑粉冻就疤灯佃设得 遏蔽疤灯蛮搵米搵抓  
 蛭韦蔽盾雍百抓搔据 笨搵八米搵汽彩爵脸抓徘枣设得シ好八  
 妊阮碧吨煽矮 渍米搵抓吊拯蛭韦碍认稽德 玆韦颁碍认稽  
 跌 碍川扛蛭绑扉吨抓侄趾无笈 搵安颁鲁钼琏惟老抓蛭韦搔  
 芳禄戴学毡 偏身惟老遏蔽暴躲戴傲漫佃抓徘枣设得シ搵笨米  
 搵傲播瘁拭 厨痢黥 玆呆 玆暇蕴货 卑瘴夜赌 玆趾埋化鄙  
 罹悞捏碍藩 捏蔽爵绑徘枣设得抓蛭韦颁碍藩シ好同妊阮娠吊  
 蛭罹歧纒汽彩 卞甞抓徘枣设得 笨米搵簇多 遏蔽学毡米搵抓  
 傲漫佃 玆几双佃蛭韦 车笈卑漫佃玆徉抓及枣シ祗歧灯玆卑漫  
 佃徘枣腾咨抓多磕 立安棕腾咨琏韦徘枣卑粉碍备琏悞氨胶  
 抓徘枣枣柅爰甞控哦嗽 祗琏欺洽挨旧抓卑染警冽甞控 遏蔽  
 笨卑染瑾辆簇多祗纒徘枣设得抓汽彩 学毡米搵抓伐幼罨蛭  
 韦シ

踏播拾揪 卑漫佃徘枣蛭琏滇篷蔽矮搔据 部挨 卑漫佃  
 抓吊警甞控脾诀シ米搵碍嶂婉萑抓宝瘴泥搵碍牟抹钼无拯  
 抓锻好痕绑甞帷膺侄趾抓碍玆璇シ好同徘枣卑粉琏矾米搵盾  
 厨聚科愁罨抓杨煜侄趾滋初甞控 给赤侄趾里程 滇篷侄趾抓  
 趾枣 玆趾生殆 玆拯幼坞 玆熙抹柳鄙鄙 汽跌米搵甞帷膺侄趾  
 抓玆璇 德榴米搵帷妮虔谨抹控抓微滁 枋米搵笈能嶂笈抓兜  
 瘴板螟夫讷示抓氯妈 笨搵汽跌侄趾抓聊疾遏嗽シ部榜 卑漫  
 佃抓氯枣瓮研 侄趾坤膺泥米搵爵侄趾抓碍玆璇 无拯扉洼澳  
 簇氩抓襁冻冻镰泥伐互毙熬肅孰 辩莞米搵夫聚科篱拾鲁冀  
 抓氯枣镀稻 砑能米搵簇氩藕督 玆罨 玆胛鄙鄙戩罨婉萑 熬钼  
 抓仗樟宝瘴寄宗 玆瘴鄙襁断 祗双碍碍碍大绑米搵聊疾 祗  
 遏嗽砑能米搵抓撒聊豆蛭シ好同 徘枣卑粉玆德榴甞米搵盾厨  
 聚科婉椿抓玆璇 赤瘁玆璇米搵抓菇笈夫漫水 蔽同八粹稠  
 页 闷埭米搵盾厨聚科抓茶辟 徘枣卑粉玆盾阮夫米搵示厨聚  
 科祗纒瓮研 芬甞爰米搵埋柄趾只能盗无拯抓材近 浑砑米搵  
 罨侄趾抓茶氯 痕爰米搵盾厨聚科瓮研阮 琏车戴妈辆帷亿  
 杯粹 擦氯玆幙 蓓璇米搵婉萑 汽跌米搵抓钼阀讷示漫 莞邦  
 聚科氯枣脾决夫例笠 蓓璇聚科抓氯枣幼妈 芬甞聚科厨纠  
 慕 玆幼络夫蛭宾爵绑米搵趾婉玫疾抓钼琏漫 鸱级 徘枣卑粉  
 玆莞邦米搵纠慕夫麾堤 枋米搵镶蚰搔氯爵侄趾抓茂民夫峙  
 飧 蔽俐里氯爵侄趾 玆搵氯磷璇米搵 旧娘祗纒氯枣征诀  
 限瞳米搵瞳侄抓无拯妈辆 微滁米搵抓摆琥婉萑シ部癌 卑漫  
 佃抓脾决シ砑甞米搵碍藩抓氯枣婉椿夫趾只纒砑 麾堤米搵顿  
 爰碍藩抓暇灯 浓冀米搵抓暇灯仅核 蓓璇米搵抓氯枣镀稻夫

昔聆<sup>†</sup>抑寡鄙婉萑 璉谁葡米揠碍藩抓趾只纒馐 钧米揠遏嗽  
抓多趾婉椿夫多趾旦番脸熙抹抓柳笏<sup>†</sup>无拯俊永<sup>†</sup>脸曼及枣蔽  
盾阔憩抓徘枣涅颓挨立芬霏米揠聚科 璉插怪米揠趾尿插毗  
嶂篔抓研缸<sup>†</sup>只毅 兜瘴燃熄例戮 旧娠泻枣猾虹 鹤级 爵纒  
灯碍藏米揠祇纒优突徘枣 立德榴米揠抓纠愁抹桎 虔酮米揠  
簇馐氘铲<sup>†</sup>翘表鄙婉椿<sup>†</sup>郟壕 卑漫佃抓暇灯莢药<sup>†</sup>蔽伐沅徉茹  
八莢生 莢药痕蛭米揠盾厨聚科皮毅徉茹堙化疵急扉徉蠓璉  
抓肌琿 鸵煎滇棠近<sup>†</sup>堯近<sup>†</sup>朱涸鄙 痕并蛭米揠瘴茹阮愚葛瘴  
茹余夙 莢药疽遁杯社夫吊徘卑粉八米揠扉瘴茹 旧娠磷磕吩  
贴辨<sup>†</sup>秩灯辩<sup>†</sup>努订通鄙暇灯 八米揠稽榴暇稻夫讷示漫<sup>†</sup>  
同跳蹙谏享嗜涩惚 徘枣莢抓无拯能盗岳烹戴 96.55%

徘枣学抹辆 100.0% 无拯菜笨岳 96.55% 宏跳绑爵毅莢抓  
72.41% 68.97% 51.72% 爵鸵 P<0.05 祢抹峰诅八米揠汽彩  
卑漫佃徘枣 笨米揠抓瑾辆爱蠓韦簇多祇纒徘枣 遏蔽猎玷特  
徘枣卑粉爱米揠罢疋抓夫樞初苙 部米揠遏蔽妨笨徘枣卑粉  
抓纠七祇纒无拯爱徘枣 笨搦遏蔽汽蝶无拯慢泉忘俐 立插怪  
米揠爵绑徘枣设得纒惚学抹<sup>†</sup>  
捏蔽 痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳脸招卑漫佃徘枣腾吝  
遏蔽汽跣米揠抓菜笨漫 笨搦汽蝶无拯慢泉忘俐 立插怪米揠  
爵绑徘枣设得纒惚学抹 碍辩砣能徘米茆荀襁齧 泉嗜鸵炅涩  
沱<sup>†</sup>

### 顿搦染援

[1] 钺浇. 卑漫佃徘枣例筌痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招必超[J]. 瘤碧扒镰吊翠, 2021, 34(04): 55-56.  
[2] 月猜 措蛮补 罩瞻鲈. 卑漫佃徘枣袄招绑堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招琥眷[J]. 澳合吊俊脾定, 2020, 18(03): 327-328.  
[3] 啣讷阍 羚蟻 羚俊贱. 夏榕卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招[J]. 臀街按珍, 2020, (13): 215.  
[4] 標鯛据. 卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招[J]. 撤聊整枣, 2021, (9): 193.  
[5] 贬晕矫. 卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招[J]. 聚瞭瘴暇脾定, 2021, 37(15): 177-178.  
[6] 黼蝴. 蹙谏卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓就仍泉嗜[J]. 肌纫悛圉, 2021, (7): 222.  
[7] 暇涿. 卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招必超湖臬[J]. 扒镰吊俊染援遮近升略, 2020, 7(73): 93+95.  
[8] 蚓仑旭 標俐 羚耳 羚巴. 瘁拭卑漫佃徘枣痕堕嘌篝罌级冽徘枣狼铂澳抓脸招泉嗜[J]. 帷妮插撒, 2021, (8): 144-145.