

肿瘤内科护士安宁疗护哀伤辅导实践现状研究

王丽丽

(西安交通大学医学院第一附属医院 陕西西安 710061)

【摘要】肿瘤内科护士在安宁疗护中扮演着至关重要的角色，他们不仅是患者身体护理的提供者，更是情感支持的关键人物。然而，在现实的护理工作中，护士在安宁疗护中的哀伤辅导面临着诸多挑战。从护士的专业能力到情感支持的缺失，再到资源和制度的限制，都在一定程度上影响了安宁疗护的效果。本文通过对肿瘤内科护士安宁疗护实践现状的探讨，提出了改进策略：通过加强护士的情感辅导能力、建立跨学科协作机制、增强患者及家庭的心理支持、优化工作环境等措施，以期为患者提供更全面的护理服务。这些策略不仅能改善患者的心理状态，也能有效减轻护士的情感负担，最终实现患者、家属与护理团队之间的和谐互动。

【关键词】肿瘤内科；安宁疗护；哀伤辅导；情感支持；护理策略

Research on the current situation of palliative care grief counseling practice for oncology nurses

Wang Lili

(The First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University School of Medicine, Xi'an, Shaanxi, China 710061)

[Abstract] Summary: Oncology nurses play a crucial role in palliative care, not only as providers of physical care for patients, but also as key figures in emotional support. However, in practical nursing work, nurses face many challenges in grief counseling in palliative care. From the professional competence of nurses to the lack of emotional support, to the limitations of resources and systems, all have to some extent affected the effectiveness of palliative care. This article explores the current status of palliative care practices among oncology nurses and proposes improvement strategies, including strengthening nurses' emotional counseling abilities, establishing interdisciplinary collaboration mechanisms, enhancing psychological support for patients and families, and optimizing work environments, in order to provide more comprehensive nursing services for cancer patients. These strategies can not only improve the psychological state of patients, but also effectively reduce the emotional burden on nurses, ultimately achieving harmonious interaction between patients, their families, and the nursing team.

[Key words] Oncology Department; Palliative care; Grief counseling; Emotional support; nursing strategy

引言:

安宁疗护对于晚期肿瘤患者而言，不仅是治疗的一部分，更是关怀与尊严的体现。肿瘤内科护士作为安宁疗护团队的核心成员，在缓解患者痛苦、提供情感支持、帮助家属面对临终过程方面，承担着不容忽视的责任。然而，现实中，护士在这一角色中常常面临着知识、情感、资源等多方面的挑战，导致安宁疗护效果无法得到应有的发挥。护士的情感负担过重、专业技能不足、支持系统薄弱等问题，严重影响了护理质量和患者的心理状态。本文旨在揭示这一现状并探讨改善策略，希望能够为提高肿瘤患者安宁疗护的质量提供新的视角和实践建议。

1.肿瘤内科护士在安宁疗护中的概述

1.1 肿瘤患者护理的特点

护理肿瘤患者除各种生理病理因素外，还有着各种心理上的痛苦与压力。肿瘤是治疗过程复杂而又漫长的疾病，肿瘤患者和家属的身心都要经受较大的痛苦与折磨。护理人员不仅要满足肿瘤患者的生理需求，还要能够随时察觉其心理波动，为其进行鼓励与心理安慰工作。对护士来说，肿瘤患者的护理，既是技能工作，也是人文工作，更要在繁重的工作中体味肿瘤患者在躯体疾病之外的悲痛与怨愤。

1.2 安宁疗护的必要性

安宁疗护并不仅仅属于终末期患者终末期的医疗照护，它是指在患者生命的最后阶段，有尊严、有质量的照护。对于肿瘤的患者而言，面临着生与死的终极抉择，安宁疗护给予的是患者的痛苦减缓、焦虑和恐惧的缓解，也是对患者家属心理的支持。护士在其中扮演着重要的角色，安宁疗护不

仅仅要求患者疼痛的缓解,情感、精神需求的满足以及身心的照护也需要在这一过程中得到关怀,让患者生命的最后过程是得到最大限度的安慰和支持。

2.肿瘤内科安宁疗护哀伤辅导的实际情况

2.1 护士在安宁疗护中的工作内容与实际挑战

肿瘤内科护士不仅是患者的治疗者、健康促进者,更是患者心理的慰藉、慰解人。肿瘤内科护士需要完成患者最基本的护理工作、控制患者痛苦,保证其舒适度,但是这些都离不开护士大量的心理应对考验。比如患者的疼痛痛苦加剧、濒死时的疼痛折磨以及患者家属的痛苦焦虑,均会给护理人员带来较为沉重的心理压力。而护士在工作中需担负起情感应对自己的情感,同时也需要给予患者充分的人文关怀。高强度的情感消耗、对心理调节与辅导等有限的资源使得护士心力交瘁,甚至发生情感耗竭。护士护理工作涉及身体及专业的技巧,更多的是需要针对患者情感等方面,对自身心理忍耐能力要求较高。

2.2 情感辅导不足与护理人员面临的情感压力

心理支持是安宁疗护的必然组成部分,是患者及家属在临终期间最为紧迫的心理需求之一。但多数肿瘤内科护士缺乏心理辅导培训,使他们很难在患者及家属最需要帮助的时候,满足患者心理支持的需要。缺乏足够的心理支持,迫使护理人员从事自己的工作职责所要求之外的有偿的情感劳动,从而增加工作中的情感负荷。护士既要面对患者临终的痛苦及离去,又要面对家属情感上的悲哀及波动^[1]。护理人员在患者身边的时间占大部分,这种工作方式增加护理人员自身工作情感消耗,容易导致情感疲劳,影响护理质量。

2.3 当前安宁疗护实践中的资源与制度性障碍

现有安宁疗护的实施受到资源制度等因素的影响,但情感护理的重要性,然而,由于在现实医护工作中,护士的工作时间紧任务重、人员不足,护士注重为患者实施生理的护理,有限的时间和空间往往无法开展全面的情感护理。此外,安宁疗护也常常被认为是“附加服务”,得不到国家相关政策资金的支持。所以,很多医院并没有将安宁疗护当作常规服务体系中重要的组成部分,患者及家属的服务需求难以及时得到满足。现有资源分配不全面往往不能满足患者末期时的多个需求,在末期患者心理辅导及情感护理等的情感支持方面不能满足患者的需要,从而影响安宁疗护的效果。

3.改进肿瘤内科护士安宁疗护哀伤辅导的策略

3.1 提高护士在安宁疗护中的专业能力与辅导技巧

安宁疗护不单纯是解决患者的生理痛苦,它是涉及全方位的感情工作,特别对于面对患者及家属的哀伤工作,在护士身上的要求很全面,涉及身体、心理及情感各个方面的工作。所以护士安宁疗护专业能力与指导性能力是很重要的,护士提高基本护理外对心理学、精神病学及哀伤学培训是提高护理队伍基本能力及指导性能力的基础,因为面对患者的苦痛表现,很多情况下,护士不知道做什么、如何表达;在护士与患者及家属的沟通中,对患者及家属的心理调节及辅导作用很重要,这些都需要护士通过培训及实践,积累如何有效倾听、非语言沟通及如何指导患者及家属正确死亡观的技巧^[2],这样能成为患者心理护理者的角色,而非完全机械地执行者。除此之外护士还需要定期进行心理修养,自我平衡,消除情感耗竭导致的职业倦怠。提升护理人员综合能力和心理辅导能力,提高护理人员在安宁疗护过程中的能力是非常必要的一环,能促使护理人员更好地履行职责,在陪伴患者与家属中,让他们少一些遗憾,多一份关爱。

3.2 强化跨学科协作,建立完善的支持网络

跨学科的协作是在安宁疗护中不可或缺的部分,其涉及的对象也并非局限在医学领域,更是多学科的协作,包括心理学、社工以及灵性照护等各个领域的密切配合。肿瘤内科作为联系患者以及患者家属的“一线”工作,护士的工作不应仅局限于单纯的护理工作,还应该成为多方联合协作的对象。护士在安宁疗护中的工作主要是配合肿瘤科医生、疼痛管理师、心理咨询师、社会工作者等,对患者的生理、心理以及社会需求进行有效的评估,为患者生命晚期提供综合照护。在护患沟通中护士不仅需要在患者身心照护中给予支持,也能够给予患者及家属情感上的支持,使患者能与身边人一起接受死亡。在安宁疗护工作中,患者自身及其家属的需求是不同的,各专业的协作能够为患者提供不同的照护方式,针对患者的生理、心理、精神等需求,制订具有自身特色的安宁疗护方案^[3]。安宁疗护的重要工作之一为灵性关怀,在灵性照护工作中,可以邀请精神导师或者宗教工作者,帮助患者进行精神上的平静和接纳。当跨学科的支持网建立起来时,护士在其中的融入也可以很好支持肿瘤临终患者全面、舒适的完成安宁疗护工作。

3.3 增强患者和家庭的教育与心理支持系统

患者及家属的心理支持在安宁疗护实施中经常被忽略,

但是当患者面临肿瘤的终点期,家属比患者的情绪更加急躁、恐惧。由于患者的痛苦是无法减轻,所以家庭的无力感与恐惧常常因为患者的痛苦而增大。所以做好患者和家庭的宣教与心理支持非常必要,护士为患者和家属接触最直接的人,让家属认识了解安宁疗护的意义与死亡的自然性,消除对死亡的恐惧。护士可在实际护理中通过个别化的沟通,将安宁疗护和肿瘤患者的临终信息传达给家属,让他们理智面对即将发生的生理转变,减轻临终症状带来的焦虑^[4]。此外,心理辅导的技巧,包括倾听、情感表达和情绪调控等,也可由护士教授家属以便应对面对的临终压力。定期的家庭会议给予家属交流的机会,家属可以在此交流中获得心理支持并得到共鸣感。

3.4 优化工作环境与资源配置,缓解护士工作压力

对于肿瘤内科护士来说,其在安宁疗护中不仅为患者提供专业的服务,也是与患者家属共同度过悲伤过程的情感经历,其中倾注了大量的劳动与心血。面对日复一日的患者的痛苦、家属的悲伤及临终陪护等,肿瘤内科护士常常感到自身的心理压力难以承受,这样的心理压力不仅会给护士带来情感负担,也会因这种心理负担进而给安宁疗护的完成带来障碍。针对肿瘤内科护士的护理现状,在此类工作开展工作中应如何为护士创造最舒适的工作环境和配备最优的护理资源,是改善护理工作状况、推动安宁疗护完成的重要环节之一。在创建最优工作环境的过程中,最重要的是为护士提供最为适宜的心理护理、情感指导。基于护士在安宁疗护过程中面临患者的离世、哀伤照护,需要为其提供适当、适度、及时的情感抚慰。护士在工作的过程中面对大量患者死亡,需要一定的情感消耗,更易出现倦怠感。长时间的情感支出使得护士承受工作与生活中的情感压力巨大,会引发护士自我的职业认同感下降,自身的工作积极性也会因此下降^[5]。

参考文献:

- [1]姚尚满,赵杜灵,司嘉欣,等.大健康人文视角下癌症丧亲者哀伤辅导的本土实践[J].护理研究,2023,37(9):1505-1511.
- [2]丘小娟,汤小华.一核多元安宁疗护在脊柱转移瘤患者中的实践1例[J].中国临床案例成果数据库,2024,06(01):E1825-E1825.
- [3]盛艳蕾,胡露红,何丽,等.丧亲者哀伤辅导及其干预模式的研究进展[J].护理研究,2024,38(5):843-848.
- [4]余蓉,林丽惠,黄志华,等.1例终末期直肠癌患者的安宁疗护实践[J].甘肃医药,2024,43(3):268-270.
- [5]张森森,张丽,闫荣,等.网络哀伤辅导在安宁疗护中的应用进展[J].中华护理杂志,2024,59(5):556-561.
- [6]胡琪訥,郑广进,李晓婷,等.安宁疗护中丧亲家属延长性哀伤障碍的研究进展[J].循证护理,2025,11(2):239-243.

因此,医院在为护士提供工作环境方面应让护士接受专业的心理干预及情感调适,在这个过程中帮助护士进行情感及心理方面的放松及舒缓。医院还应该为肿瘤内科安宁疗护护理环境所涉及的各方面内容提供舒适、支持性好的工作环境,唯有如此,护士才可以顺利完成其在安宁疗护中存在的各种情感问题。与此同时,在为护理工作进行配置资源时应加大对安宁疗护的重视。为肿瘤内科安宁疗护而专门配备的护士心理师或提供专业的心理护理及人文关怀;成立综合化护理团队,让柔性关怀专业人士的加入来帮助安宁疗护照顾护士提供情感的负担,有效提高护理工作的执行程度。因为安宁疗护牵动着患者、家属和护理人员的情感,而多学科的协作则能够为护理人员提供全方位的护理:如医院应邀请心理咨询师和社会工作者定期参与到患者护理当中,协同护士面对患者和家属的情感,缓解护士的情感压力。而柔性关怀人员能够帮助护士在面对患者濒死时间时提供心灵上的慰藉,缓解他们的情感压力^[6]。在时间上,医院应该考虑到安宁疗护的特殊性,应灵活制定护士的工作模式,避免护士长时间、不间断的工作产生身心疲劳。

结束语:

安宁疗护的工作不仅需要知识、技术,更是一种交流与沟通,一份体贴与关怀。护理实践中存在的诸多不足和挑战,也告诫我们未来护理教育与配置应更加注意护理人员在安宁疗护中情绪情感的培养与促进,多管齐下地通过护理人员情绪抚慰能力的培养、护理工作环境的改善以及护际、医护以及其他相关学科的合作等多种途径,有望为肿瘤患者及其家庭带来充满情感温度的“护理”。让护士的守护与陪伴成为最后旅途中不可缺失的一部分。