

规范化管理在手术物品清点流程中的应用效果

杨雪

(淮安市淮安医院 江苏淮安 223200)

【摘要】目的：分析手术物品清点流程中应用规范化管理的效果。方法：确定时间2024年1月到2024年12月，选择期间的手术物品为样本，结合规范化管理应用的时间先后进行分组。具体为实施常规手术物品清点流程为参照组，实施规范化管理为干预组，各组均选择620件手术物品和30名护理人员。结果：通过比较结果，干预组物品清点风险事件发生率更低，差异明显 ($P<0.05$)；干预组护理技能评分较参照组高，结果差别显著 ($P<0.05$)；干预组手术物品清点时间更短，且合格率更高，数据有明显差异 ($P<0.05$)；干预组管理制度满意度更高，其差异明显 ($P<0.05$)。结论：将规范化管理用于手术物品清点流程中可有效减少风险事件的发生率，提高清点效率，并促使护理人员的综合素质提高，应用价值较高。

【关键词】手术物品；清点流程；规范化管理；风险事件；护理技能

The application effect of standardized management in the process of counting surgical items

Yang Xue

(Huai'an Hospital, Huai'an City, Jiangsu Province 223200)

[Abstract] Objective: To analyze the effect of applying standardized management in the process of counting surgical items. Method: Determine the period from January 2024 to December 2024, select surgical items during this period as samples, and group them according to the time sequence of standardized management application. Specifically, the reference group was responsible for implementing the routine surgical item inventory process, while the intervention group was responsible for implementing standardized management. Each group selected 620 surgical items and 30 nursing staff. Result: By comparing the results, the intervention group had a lower incidence of inventory risk events, with a significant difference ($P<0.05$); The nursing skill score of the intervention group was higher than that of the reference group, and the difference was significant ($P<0.05$); The intervention group had a shorter time for counting surgical items and a higher pass rate, with significant differences in data ($P<0.05$); The intervention group had higher satisfaction with the management system, and the difference was significant ($P<0.05$). Conclusion: Applying standardized management to the surgical item inventory process can effectively reduce the incidence of risk events, improve inventory efficiency, and promote the comprehensive quality improvement of nursing staff, with high application value.

[Key words] surgical items; Inventory process; Standardized management; Risk events; Nursing skills

手术室是医院用于外科手术治疗、抢救的高风险场所，其管理目标主要在于减少手术差错、杜绝意外事故，从而确保患者的治疗安全。物品清点是手术室最为基本且重要的工作流程，可避免物品遗留在患者体内，从而保障手术治疗进程顺利和患者的安全^[1]。当前医院手术室使用器械多、物品繁杂且工作环节多，导致手术室物品清点难度较大，稍有不慎都可能会引起风险事件，不仅会延长手术治疗的时间，还会危及患者的生命安全。规范化管理通过对现有的手术室物品清点流程进行分析，针对不足之处加强相关管理，对各种风险因素进行控制，从而可降低手术物品清点的风险事件发生率，提高护理工作质量^[2]。在本文的研究中，将以分组对比的方式分析手术物品清点流程中应用规范化管理的效果，相关研究结果如下。

1. 一般资料与方法

1.1 一般资料

确定时间 2024 年 1 月到 2024 年 12 月，选择期间的手术物品为样本，结合规范化管理应用的时间先后进行分组。

具体为实施常规手术物品清点流程为参照组，实施规范化管理为干预组，各组均选择 620 件手术物品和 30 名护理人员。

研究选择标准：均为接受手术治疗的患者；患者依从性较好；知晓研究方式，且自愿参与。排除标准：存在表达、认知障碍；中途退出研究资料不完整^[3]。所选患者各项基础资料无显著差异，且参与研究的护理人员为同一批，手术室环境等基本情况均未发生变化， $P>0.05$ 可进行研究比较。

1.2 方法

参照组进行常规手术物品清点流程：术前清点：按照无菌操作的原则做好手部清洗消毒，并佩戴相应的防护用具。由巡回护士和器械护士共同参与物品的清点工作，将手术所需的各种物品，如手术器械、纱布、纱垫、棉球等、缝针、引流管等放置在固定位置，确保物品齐全、完好。将清点结果准确记录在手术物品清单上，双方签字确认。

术中清点：及时传递需要添加的物品，并由器械和巡回护士两人共同对添加的物品进行清点，并记录添加的物品名称、数量及时间。手术交班时，交接班者共同清点手术台上的所有物品，确认数量与记录相符后，并签字交接。在关闭体腔前，再次严格清点所有物品，包括手术器械、敷料、缝



针等，确保数量与术前清点及术中添加的总数一致^[4]。

术后清点：手术结束后，将手术器械进行初步整理，并检查器械的完整性，确保无器械遗留在手术台上或患者体内。

干预组进行规范化管理的手术物品清点流程：（1）加强培训。组织手术室护理人员接受系统性的培训，学习手术室管理制度、物品清点流程，提高护理人员对物品清点的重视度，让其具备较高的风险意识。定期组织会议，对手术室物品清点存在的问题进行分析，讨论原因并制定相应的改进措施，要求手术室护理人员严格落实执行。（2）加强合作。与医院消毒供应中心进行沟通交流，对手术器械、物品的回收、分类、标记等工作流程进行优化。比如在物品外包装粘贴特殊标记，标明物品的种类、数量等情况，以便于数量清点。最后，与供应室工作人员当面交接清点，并将交接与申领信息录入信息与追溯管理系统。对于常用的物品可规定基数，采用单独包装。与医生加强沟通合作，保证过程中物品位置正确，不可随意摆放、丢弃，并联合医生对物品数量进行清点。（3）规范物品清点制度。巡回护士和器械护士分工合作，共同清点器械、纱布、缝针等。器械护士主要负责检查器械的完整性、功能等情况，一旦发现轴节、螺丝松动、咬合口缺失等，要及时记录并做维修或报废处理^[5]。在摆放物品时，要按照规定摆放，对物品的去向做到心中有数。手术过程中，监督手术医生的操作情况，提醒医生轻拿轻放、不可丢弃、随意摆放物品，以防损坏、掉落。保持器械台和地面的清洁，并仔细清点用过的纱布、棉片等物品，摊开进行清点，防止遗漏。提前做好应急预案，一旦发生缝针丢失、断裂或器械零部件不全等情况时，应立即告知其他医护人员，再安排专人针对性寻找。在找到丢失物品后，至少两人对其型号、大小等情况进行确认，无误后再放入指定位置。若是器械丢失，则要保证零件完整，防止断端遗留在患者体内。针对无法找到的物品，应及时使用床边 X 线对患者进行扫描，排

除体内遗留的可能。术后，及时组织相关人员进行讨论分析，总结护理工作中存在的问题，以防日相似事件再次发生。

1.3 观察指标

①风险事件：统计研究期间各组中出现缝针丢失、器械零件缺少、物品数目不清等问题，对比发生率。

②护理技能评分：对管理实施前后护理人员操作规范性、应急处理能力、沟通协作能力和理论知识的掌握情况进行评分，得分高则越好。

③清点效率：统计清点时间和物品合格率情况。

④工作满意度：使用问卷由护理人员对管理制度进行，综合分析护理工作的满意度。

1.4 统计学方法

本研究的资料使用 SPSS21.0 统计软件输入并加以分析，如果 $P<0.05$ ，资料的差异具有统计学意义。

2.结果

2.1 比较风险事件的发生率情况

干预组发生的风险事件例数更少，其两组的数据存在显著差异（ $P<0.05$ ）。表 1 为生活质量评分对比。

2.2 比较两组护理技能评分情况

整理各项评分结果，干预组护理技能所得评分明显比参照组高，数据差异明显（ $P<0.05$ ）。见表 2 数据统计。

2.3 比较两组手术物品清点效率比较

干预组在小型、复杂和高难度手术中所用的清点时间均更短，且合格率明显更高，结果存在显著的差异（ $P<0.05$ ），数据比较见表 3。

2.4 两组护理满意度情况比较

比较管理制度满意度数据，干预组的满意度更高，数据差异明显（ $P<0.05$ ），具体数据比较见表 4。

表 1 两组风险事件比较情况（分）

组别	例数	缝针丢失	零件缺少	数目不清	其他	发生率
干预组	620	0	3	2	3	8（1.29）
参照组	620	4	12	19	13	48（7.74）
P	$P>0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$
χ^2	-	3.284	4.019	3.173	4.004	10.673

表 2 两组护理技能评分情况对比（分）

组别	例数	操作规范性	应急处理能力	沟通协作能力	理论知识掌握	存档总结
干预组	620	26.29 ± 2.41	22.17 ± 2.25	26.19 ± 3.72	25.87 ± 3.81	93.83 ± 6.38
参照组	620	10.17 ± 2.07	15.62 ± 2.53	18.74 ± 3.64	19.29 ± 2.62	82.94 ± 6.74
P	$P>0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$
t	-	5.283	6.102	8.372	6.240	6.253

表 3 两组护理工作执行能力评分情况对比（分）

组别	例数	小型手术	复杂手术	高难度大型手术	合格率
干预组	620	6.82 ± 1.82	19.71 ± 1.93	45.41 ± 3.42	616（99.35）
参照组	620	10.24 ± 2.03	26.92 ± 2.02	58.62 ± 3.02	567（91.45）
P	$P>0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$	$P<0.05$
t	-	5.287	5.019	7.127	10.372

表 4 两组服务满意度情况 (n, %)

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意度
干预组	30	17	12	1	29 (96.67)
参照组	30	10	15	5	25 (83.33)
P	P>0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05	P<0.05
X ²	—	7.304	6.928	5.193	10.282

3.讨论

手术物品清点流程在保证手术治疗安全、避免物品遗留患者体内中有着极为重要的作用,但当前手术室物品清点中存在的问题较多,导致整体的工作质量不高。手术室部分护理人员对手术物品清点的重要性认识不够,在具体工作中存在粗心大意、随意的情况,从而导致物品清点结果的准确性受到影响。同时,参加手术治疗的医务人员众多,而不同人员之间如果沟通不畅、职责不明确也会导致物品清点工作质量不合格,出现记录不及时、数据不准确等问题^[6]。其次,医疗技术不断发展,手术治疗所使用的物品种类多种多样,尤其是各种特殊的植入物、导管等使用,会增加手术物品清点的难度,而出现漏数、错数等情况。手术过程中,为满足手术治疗需要,物品摆放通常会出现杂乱、随意堆放的情况进一步给清点工作增加困难,比如出现重复、遗漏、物品掉落等风险问题。另外,物品清点流程不规范也会增加风险事件的发生率,比如护理人员可能会因为手术进度紧张等原因,导致时间不充足,而无法完成清点工作,没有仔细核对物品的使用情况^[7]。在记录时,也存在字迹潦草、数据不完整等情况,导致无法溯源。或者是没有完善的应急方案,在发生物品数量不符、丢失等异常情况时,没有及时启动应急程序,导致风险事件无法及时得到解决,而延误手术进程、

增加隐患^[8]。

针对于此,本次开展相关的研究分析规范化流程管理在手术物品清点流程中发挥的作用,结果显示:干预组发生的风险事件例数更少,其两组的数据存在显著差异 ($P<0.05$);干预组护理技能所得评分明显比参照组高,数据差异明显 ($P<0.05$);干预组在小型、复杂和高难度手术中所用的清点时间均更短,且合格率明显更高,结果存在显著的差异 ($P<0.05$);干预组的满意度更高,数据差异明显 ($P<0.05$)。在应用规范化管理中,首先对手术室医务人员进行培训,加强物品清点相关工作制度的培训,并引导其树立高度的责任心和风险意识。其次,加强手术室护理人员与消毒供应中心、手术医生的沟通协作,让其能够通力合作完善对物品管理的流程,减少差错事件发生。最后,对当前物品清点流程进行分析,总结其中存在的问题并针对性地进行优化,完善各环节的工作标准和流程。通过规范化管理的应用,可让护理人员对手术治疗物品做到心中有数,提高物品清点工作的效率,保证手术治疗的顺利性和安全性。

综上所述,将规范化管理用于手术物品清点流程中,不仅可有效减少手术治疗过程中的各种风险事件的发生率,还有助于促使手术室护理人员综合素质和工作执行能力提高,对于改善护患关系也具有积极作用,整体的护理应用价值较高,因此值得广泛应用。

参考文献:

- [1]李俊杰,张琳娟,梅娜,等.基于 RCA 的手术纱布清点不良事件改进效果研究 [J].中国卫生质量管理, 2024, 31 (07): 67-71.DOI: 10.13912/j.cnki.chqm.2024.31.7.15.
- [2]郭栋,付秀荣,李恒.手术物品清点环节护理中断事件的危险因素分析 [J].中华护理教育, 2024, 21 (05): 574-579.
- [3]李秋萍.在手术室耗材管理中应用闭环供应链对手术物品准备时间及连台手术衔接时间的影响 [J].医疗装备, 2023, 36 (16): 50-52+56.
- [4]汤婷.SHEL 模式在腔镜手术物品清点安全管理中应用探析 [J].黑龙江医学, 2023, 47 (12): 1495-1497.
- [5]吴贤,蔡梅香.品管圈在规范手术物品清点中的应用效果评价 [J].甘肃医药, 2022, 41 (12): 1132-1135.DOI: 10.15975/j.cnki.gsy.2022.12.017.
- [6]张晓,王天天.品管圈对手术室管理护理效果的影响 [J].中国卫生标准管理, 2021, 12 (13): 167-168.
- [7]秦颖,宋绪恒.鱼骨图分析法在腔镜手术物品清点安全管理中的运用研究 [J].中国医疗器械信息, 2021, 27 (04): 179-180+183.DOI: 10.15971/j.cnki.cmdi.2021.04.085.
- [8]刘苏慧.我院手术物品清点近似差错事件调查与防范措施 [J].中医药管理杂志, 2020, 38 (14): 42-43.DOI: 10.16690/j.cnki.1007-9203.2020.14.018.