

# 优质护理对门诊输液大厅小儿静脉输液风险的效果观察

冯晓霞

(太原市妇幼保健院 山西太原 030000)

**【摘要】**目的：优质护理对门诊输液大厅小儿静脉输液风险的效果观察。方法：本次研究从本院2023年9月-2024年2月收入的小儿静脉输液中随机抽取72例，按照随机数表法将其分为了对照组和观察组两组。对照组接受常规护理，观察组接受优质护理，对比护理结果。结果：对比综合护理满意率：对照组综合满意28例(77.78%)，观察组综合满意34例(94.44%)，观察组综合护理满意率显著高于对照组，差异有统计学意义，( $p < 0.05$ )。对比综合护理依从率：对照组综合依从30例(83.33%)，观察组综合依从35例(97.22%)，观察组综合护理依从率显著高于对照组，差异有统计学意义，( $p < 0.05$ )。对比不良反应：对照组不良反应10例(27.78%)，观察组不良反应3例(8.33%)，观察组不良反应显著低于对照组，差异有统计学意义，( $p < 0.05$ )。结论：优质护理措施可优化门诊输液大厅的护理质量，可以为小儿静脉输液患儿提供良好的护理环境，减少其临床不良反应，患儿在科学护理支持后的依从性较高，其家属的综合护理满意评价结果也较好，可推广。

**【关键词】**优质护理；门诊输液；小儿静脉输液风险；护理效果

Effect observation of high quality nursing on the risk of pediatric intravenous infusion in outpatient infusion hall

Feng Xiaoxia

(Taiyuan Maternal and Child Health Hospital, Taiyuan, Shanxi 030000)

**[Abstract]** Objective: To observe the effects of high-quality nursing on the risk of pediatric intravenous infusion in outpatient infusion halls. Methods: This study randomly selected 72 cases from children receiving intravenous infusions at our hospital between September 2023 and February 2024, and divided them into a control group and an observation group using a random number table method. The control group received routine care, while the observation group received high-quality care, with the results compared. Results: Comparison of comprehensive nursing satisfaction rate: In the control group, 28 cases (77.78%) were satisfied, and in the observation group, 34 cases (94.44%) were satisfied. The overall satisfaction rate of comprehensive nursing in the observation group was significantly higher than that in the control group, with a statistically significant difference ( $p < 0.05$ ). Comparison of comprehensive nursing compliance rate: In the control group, 30 cases (83.33%) were compliant, and in the observation group, 35 cases (97.22%) were compliant. The overall compliance rate of comprehensive nursing in the observation group was significantly higher than that in the control group, with a statistically significant difference ( $p < 0.05$ ). Comparison of adverse reactions: In the control group, there were 10 cases (27.78%) of adverse reactions, and in the observation group, there were 3 cases (8.33%). The number of adverse reactions in the observation group was significantly lower than that in the control group, with a statistically significant difference ( $p < 0.05$ ). Conclusion: High-quality nursing measures can optimize the quality of care in outpatient infusion halls, providing a good nursing environment for pediatric patients undergoing intravenous infusions, reducing clinical adverse reactions. Patients show higher compliance after receiving scientific nursing support, and their families also have better overall satisfaction with nursing care, making it feasible to promote.

**[Key words]** quality nursing; outpatient infusion; risk of pediatric intravenous infusion; nursing effect

静脉输液是治疗多种疾病的理想途径，因小儿年龄较小，耐受力不足且缺乏自我交流能力，可导致临床护理时候存在较多的护理风险，对患儿的生理、心理等带来负面影响。小儿静脉输液时候存在较多的护理风险，如一次穿刺成功率较低，患儿的依从性较差，抵抗力差容易出现感染等，这也为静脉输液带来了难度。针对门诊输液大厅的环境和小儿的静脉输液风险，临床也建议开展护理优化，为患儿开展优质护理，减少护理风险<sup>[1]</sup>。

优质护理措施是从患儿的年龄，耐受情况，护理依从性和疾病角度而开展的护理服务，在护理内容和细节方面都较传统护理模式有所不同。对患儿提供科学的护理，能够减少其临床护理风险，增加临床护理的针对性和有效性，利于患儿得到较好的护理服务。同时优质护理涉及内容较广，可对家属提供健康指导，对小儿提供心理疏导，患儿的护理结果较好，利于输液工作顺利开展<sup>[2]</sup>。现针对优质护理措施对小儿静脉输液患儿的运用效果进行分析，报道如下：

## 1.一般资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究从本院 2023 年 9 月-2024 年 2 月收入的静脉输液小儿中随机抽取 72 例,按照随机数表法将其分为了对照组和观察组两组。对照组 36 例,男小儿 16 例,年龄为 3 岁-10 岁,平均年龄为 (6.02 ± 0.74) 岁,女小儿 20 例,年龄为 3 岁-9 岁,平均年龄为 (6.35 ± 0.67) 岁。观察组 36 例,男小儿 19 例,年龄为 4 岁-10 岁,平均年龄为 (6.06 ± 0.81) 岁,女小儿 17 例,年龄为 4 岁-11 岁,平均年龄为 (6.70 ± 0.89) 岁。两组基本资料无差异, ( $p > 0.05$ ), 有可比性。

纳入标准:患儿接受检查满足静脉输液条件;家属对临床护理工作均知晓,签署知情同意书。

排除标准:患者合并存在凝血功能障碍;为传染性疾病;患儿存在用药禁忌症,中途退出研究或转院。

### 1.2 方法

对照组接受常规护理支持,医护人员记录静脉输液小儿的生理情况,结合用药需求对其科学用药。期间医护人员告知患儿家属静脉输液治疗期间存在的风险,让其积极配合医护工作,若有异常及时上报并配合医护工作。

观察组患者在对照组的基础上联合接受优质护理措施。内容如下:(1)做好环境护理,输液大厅患者多且病症复杂,尽量针对小儿设置输液区,需要控制室内的温度和湿度,做好感染防控,定期消毒。针对小儿的性格特点,可为其提供糖果,玩具等分散其注意力。(2)做好心理护理,患儿年龄小,耐受力较差,痛觉敏感,因此对静脉输液有抵触情绪。医护人员需要和患儿及时交流和沟通,结合小儿的心理特点对其进行安抚,引导。医护人员可联合家属对患儿开展健康教育指导,交流时候言语亲切,温柔,以小儿能够接受的方式和其沟通,让其明白治疗对其康复的意义。也可以用玩具逗引小儿,让其减少戒备心理,缓解压力,在情绪稳定的情况下开展治疗。(3)做好针对性输液护理,医护人员需要提

升自身的穿刺技能,熟悉患儿的血管特点,和家属交流后选择合适的入路方式。针对小儿哭闹的行为,家属需要积极配合让小儿保持情绪稳定,放松,避免穿刺失败。治疗期间需要加强看护力度,定期巡查针管的置管情况,预防出现针管脱落、移动等问题。(4)做好生活管理,在输液大厅内设置温馨提示标语,让家属做好保温工作,避免患儿输液时候感觉到低体温。同时也建议输液小儿和家属尽量佩戴口罩,避免交叉感染。室内也可设置饮水机,绘本书架,方便家属和小儿饮水、阅读,提升护理舒适度。

### 1.3 观察指标

对比两组患儿家属临床综合护理满意率,家属对临床的护理工作进行满意评价,有十分满意、基本满意、不满意三个指标,综合满意=基本满意+十分满意。对比两组患儿临床综合护理依从率,有十分依从、基本依从、不依从三个方面,综合依从=十分依从+基本依从,对比综合护理依从率。患儿护理后的不良反应发生率,有渗液、渗血、红肿、疼痛等<sup>[3-5]</sup>。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 统计学软件,计数资料为[ $n(\%)$ ],予以  $\chi^2$  检验;计量资料为 ( $\bar{x} \pm s$ ),予以  $t$  检验。 $P < 0.05$ ,提示有统计学意义。

## 2.结果

### 2.1 两组静脉输液小儿家属综合护理满意率对比

观察组小儿家属的临床综合护理满意率结果显著优于对照组,对比 ( $p < 0.05$ ),有统计学意义,见表 1。

### 2.2 两组静脉输液小儿综合护理依从率对比

护理后,观察组小儿的综合护理依从率显著高于对照组,对比 ( $p < 0.05$ ),见表 2。

### 2.3 两组静脉输液小儿不良反应对比

护理后,观察组小儿的不良反应发生率显著低于对照组, ( $p < 0.05$ ),见表 3。

表 1 两组静脉输液小儿家属综合护理满意率对比[n (%)]

小组	例数	十分满意	基本满意	不满意	综合满意
对照组	36	12 (33.33)	16 (44.44)	8 (22.22)	28 (77.78)
观察组	36	23 (63.89)	11 (30.56)	2 (5.56)	34 (94.44)
$\chi^2$	-	6.7274	1.4815	4.1806	4.1806
$p$	-	0.0095	0.2235	0.0409	0.0409

表 2 两组静脉输液小儿综合护理依从率对比[n (%)]

小组	例数	十分依从	基本依从	不依从	综合依从
对照组	36	14 (38.89)	16 (44.44)	6 (16.67)	30 (83.33)
观察组	36	25 (69.44)	10 (27.78)	1 (2.78)	35 (97.22)
$\chi^2$	-	6.7692	2.1672	3.9560	3.9560
$p$	-	0.0093	0.1410	0.0467	0.0467

表3 两组静脉输液小儿不良反应对比[n (%) ]

小组	例数	渗液	渗血	红肿	疼痛	其他	不良反应
对照组	36	3 (8.33)	2 (5.56)	3 (8.33)	1 (2.78)	1 (2.78)	10 (27.78)
观察组	36	1 (2.78)	1 (2.78)	0 (0.00)	1 (2.78)	0 (0.00)	3 (8.33)
X <sup>2</sup>	-	1.0588	0.3478	3.1304	0.0000	1.0141	4.5997
P	-	0.3035	0.5553	0.0768	1.0000	0.3139	0.0320

### 3、讨论

静脉输液是治疗小儿疾病的一种方式,对比口服用药见效快,针对性强。从小儿的个体体质来看,因其年龄小,耐受力较差,加之患病,其临床接受医护治疗期间容易出现抵触情绪<sup>[6]</sup>。同时小儿的疼痛耐受力较差,戒备心较强,接受静脉输液治疗时候容易出现抵触情绪。而且其血管较细,可能导致一次穿刺失败,患儿以及家属对临床的护理满意评价结果不理想。针对小儿的体质开展科学护理,能够提升临床门诊输液护理的质量。

医护人员针对患儿的需求,可对其提供优质护理,即在传统护理模式上有所更新和优化,为患儿提供

细致、贴心、舒适的护理服务<sup>[7]</sup>。优质护理措施总结了既往护理管理存在的问题,将小儿作为护理的核心对象,同时整理了符合小儿静脉输液的有效举措并将其运用在临床护理中。正式开展护理前,医护人员都具备专业的静脉穿刺能力,同时掌握了门诊输液大厅的环境护理要点,在专业的技术考核和能力培养下,医护人员能够输出稳定、高效,专业的护理服务<sup>[8]</sup>。优质护理模式的开展可以维持现场的静脉输液秩序,减少患儿以及家属的抵触情绪,平稳其心理状态,有利于得到较好的护理结果。静脉输液治疗时候,医护人员和患儿以及家属交流,了解其既往治疗病史以及对穿刺的感受,尽量安抚其负面情绪,使用玩具等方式逗引,让其保持稳定心态,减少应激刺激。考虑到穿刺的特殊性,建议对年

龄较小的患儿采用头皮静脉穿刺,而一些肥胖患儿则需要针对体质情况选择合适的静脉穿刺位置,减少多次穿刺风险。此基础上也可和患儿以及家属交流沟通,提升其对疾病的认知,让其能够积极配合护理工作,得到较好的护理结果<sup>[9]</sup>。

临床也有研究表明,对小儿开展科学的静脉输液护理,可以减少其负面情绪,利于穿刺工作顺利开展,也方便患儿得到及时的治疗。通过优质护理措施干预,患儿护理结果理想同时家属的综合护理满意率评价结果较好,利于患儿改善体质,得到理想的护理结果<sup>[10]</sup>。

本文也对收入的静脉输液患儿开展护理研究,结果表明,对比常规护理的静脉输液小儿,优质护理模式下,患儿的综合护理依从率高达97.22%,不良反应发生率为8.33%,家属综合护理满意率为94.44%,其结果优于常规护理小儿,对比( $p < 0.05$ ),有统计学意义。分析结果,即优质护理措施坚持以人为本的原则,护理有针对性,护理效果较好。科室结合门诊输液大厅环境以及患儿的救治需求,对医护人员开展优质护理技术培训,让其掌握小儿静脉输液护理的要点,开展科学输液干预,可减少护理风险。同时医护人员对小儿以及家属开展相关的健康指导,患儿家属能够指导患儿积极配合护理工作,护理满意评价结果较好。

综上所述,优质护理可提升门诊输液大厅小儿静脉输液护理效果,结果表明患儿家属临床综合护理满意率较高,不良反应发生率较低,患儿的综合护理依从率较高,护理结果较好,值得推广。

### 参考文献:

- [1]杜平平.优质护理模式在儿科门诊输液患儿中的应用 [A].第七届全国康复与临床药学学术交流会议论文集(四) [C].南京康复医学会; 2024: 480-482.
- [2]卢丹.优质护理干预对提高儿科门诊输液室患儿静脉输液的满意度——评《儿科静脉输液治疗护理实践指导手册》 [J].中国实验方剂学杂志, 2023, 29 (23): 27.
- [3]鲍红燕, 蒋凯, 鲍君芬.优质护理在门诊输液中的应用 [J].中国乡村医药, 2023, 30 (12): 68-69.
- [4]陈军, 刘艳, 刘京华.优质护理模式在儿科门诊输液患儿中的应用 [J].齐鲁护理杂志, 2023, 29 (09): 43-45.
- [5]李慧.优质护理对患儿门诊输液进程及非计划性拔管的影响 [J].中国医药指南, 2023, 21 (02): 146-148.
- [6]孙彩云.优质护理服务在门诊输液中的应用 [J].中国城乡企业卫生, 2022, 37 (11): 187-188.
- [7]孙钰.优质护理服务在门诊输液护理中的临床价值研究 [J].系统医学, 2021, 6 (12): 179-182.
- [8]王淑文.优质护理服务在门诊输液护理中的应用及对生活质量的影响 [J].黑龙江中医药, 2021, 50 (05): 359-360.
- [9]陈贤梅.优质护理服务在门诊输液室的实施护理现状 [J].医药前沿, 2021, 11 (23): 161-162.
- [10]梁宝凤.优质护理服务在门诊儿童输液室中的应用效果及对患者家属满意度的影响分析 [J].中外医疗, 2021, 40 (36): 146-149+154.