

智慧病房改造对肺内科住院患者满意度的影响分析

钟艳芳

(南方医科大学附属广东省人民医院(广东省医学科学院) 510030)

【摘要】目的:探究智慧病房改造对肺内科住院患者满意度的影响。方法:在2024年3月至2025年3月期间,于我院肺内科选取150例肺癌住院患者,随机分为对照组和实验组,每组75例。对照组接受传统病房护理,实验组在智慧病房接受包含风险预警自动化、输液监测、床旁智能交互系统、患者交互信息系统等在内的护理服务。观察指标包括患者对病房环境满意度、健康知识知晓率以及对护理服务的综合满意度。结果:实验组患者在病房环境满意度、健康知识知晓率以及护理服务综合满意度方面均显著高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。结论:智慧病房改造能有效提升肿瘤住院患者的满意度,改善护理服务质量,为肿瘤患者提供更优质的医疗体验,值得在临床推广应用。

【关键词】智慧病房;肺癌患者;满意度;护理服务

Analysis on the influence of smart ward renovation on the satisfaction of inpatients in pulmonary medicine department

Zhong Yanfang

(Guangdong Provincial People's Hospital Affiliated to Southern Medical University (Guangdong Medical College) 510030)

[Abstract] Objective: To investigate the impact of smart ward renovation on patient satisfaction in pulmonary medicine. Methods: From March 2024 to March 2025, 150 patients with lung cancer admitted to our hospital's pulmonary department were randomly divided into a control group and an experimental group, each consisting of 75 patients. The control group received traditional ward care, while the experimental group received smart ward care, which included automated risk warning, infusion monitoring, bedside intelligent interaction systems, and patient interaction information systems. Observation indicators included patient satisfaction with the ward environment, health knowledge awareness rate, and overall satisfaction with nursing services. Results: Patients in the experimental group showed significantly higher satisfaction with the ward environment, health knowledge awareness rate, and overall satisfaction with nursing services compared to those in the control group, with statistically significant differences ($P<0.05$). Conclusion: Smart ward renovation can effectively enhance patient satisfaction in oncology wards, improve the quality of nursing services, and provide better medical experiences for cancer patients, making it worthy of clinical promotion and application.

[Key words] smart ward; lung cancer patients; satisfaction; nursing services

引言

随着“互联网+”战略的推进以及“健康中国”建设的深入,护理信息化建设成为护理专业发展的重要方向。智慧护理借助移动互联网平台,正逐渐改变传统的护理模式。在肿瘤治疗领域,患者往往面临着身体上的痛苦、心理上的压力以及对疾病相关知识的强烈需求。传统病房护理模式在满足患者多方面需求上存在一定局限性,难以精准、高效地为患者提供全面服务。2023年6月国家卫生健康委员会和国家中医药局联合发布的《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》明确指出,要以“强基础、提质量、促发展”为主题,坚持“以病人为中心”,加强信息化技术支撑,减轻临床一线护士工作负荷,提高患者满意度。在此政策背景下,智慧病房改造成为提升护理服务质量的关键举措。智慧病房通过引入先进的信息化设备,如风险预警自动化系统、输液监测系统、床旁智能交互系统和患者交互信息

系统等,旨在优化护理流程、提高护理效率、增强患者与医护人员之间的沟通,进而提升患者的就医体验和满意度^[1]。本研究旨在深入分析智慧病房改造对肺癌住院患者满意度的影响,为进一步完善智慧病房建设提供依据。

一、研究资料与方法

(一)一般资料

在2024年3月至2025年3月这段为期一年的时间里,于我院肺内科通过严格的纳入与排除标准,精心选取了150例患者,作为本次深入研究的对象。纳入标准为:经病理确诊为肺癌患者;年龄在18-75岁之间;意识清楚,具备一定的沟通能力;自愿参与本研究并签署知情同意书。排除标准为:合并严重精神疾病或认知障碍,无法配合研究者;病情危重,生命体征不稳定者;中途退出研究者。

为确保研究结果的科学性与可靠性,运用专业且随机的

分组方式,将这150例患者均匀地分为对照组和实验组,每组各有75例患者。在对照组的75例患者中,男性患者数量为40例,占比53.3%,女性患者为35例,占比46.7%。从年龄分布来看,年龄跨度处于22-73岁之间,经计算得出该组患者的平均年龄为 (50 ± 10) 岁。反观实验组的75例患者,男性患者为38例,占比50.7%,女性患者是37例,占比49.3%。年龄范围在20-75岁之间,平均年龄为 (48 ± 11) 岁。随后,对两组患者在性别构成、年龄均值以及肺癌类型分布等一般资料方面,运用专业的统计学方法进行详细分析。结果显示,各项数据的P值均大于0.05,这充分表明两组患者在这些关键的一般资料维度上,差异并无统计学意义,具备高度的可比性,能够为后续研究不同护理策略的效果奠定坚实基础。

(二) 实验方法

对照组采用传统病房护理模式,护士按照常规护理流程进行护理操作,包括定时巡视病房、执行医嘱、进行基础护理等。在健康宣教方面,主要通过口头讲解和发放纸质资料的方式向患者介绍疾病相关知识、治疗注意事项等。

实验组在智慧病房接受护理服务,具体如下:1.风险预警自动化:在患者病床配备智能床垫,实时监测患者的心率、呼吸率等生命体征及在离床状态。当出现异常行为、体征异常(如心率过快或过慢、呼吸异常等)、剧烈体动、离床超时等情况时,系统会自动发出报警信息,提醒护士及时处理。护士可通过护士站的终端设备实时查看患者的监测数据,以便及时发现潜在风险,为患者提供主动式服务。2.输液监测:利用重力监测技术对患者输液过程进行实时监测,可提前预警输液余量。当输液即将完成、滴速过快/过慢或出现堵管等情况时,系统通过监控显示并发出语音提示。护士无需人工时刻关注补液情况,可根据提示及时处理,减少呼叫铃响铃次数,降低医疗风险。3.床旁智能交互系统:患者床边配备智能交互系统,为医生、护士和患者提供了便捷的信息交互平台。医生可通过该系统查看患者的详细信息,辅助诊断和治疗决策。护士借助系统辅助护理执行,如记录护理操作、查看护理计划等。对于患者而言,系统提供了新型沟通和反馈渠道,患者可通过系统查询费用明细、检查化验结果等信息;系统还提供多类型的健康宣教内容,包括视频宣教、文字宣教和图片宣教等,根据患者的病情和需求进行个性化推送,并可对宣教内容进行反馈,方便医护人员了解患者的掌握情况。4.患者交互信息系统:该系统实现了硬件多端联动,包括床旁智能交互系统、定制平板终端、便携式物联网扫描枪、输液报警器、电子床头卡、护士站触大屏、可视对讲终端、走廊双面指示液晶屏和物联网智能门牌终端等。通过这些设备,实现了患者信息的实时共享和高效传递,提高了护理工作效率,减少了患者等待时间,提升了患者就医体验。

(三) 观察指标

1.病房环境满意度:采用问卷调查的方式,从病房安静程度、清洁程度等方面评估患者对病房环境的满意度。问卷采用Likert 5级评分法,1分为非常不满意,2分为不满意,3分为一般,4分为满意,5分为非常满意。得分越高表示患者对病房环境越满意^[1]。

2.健康知识知晓率:通过设计专门的健康知识问卷,在患者出院前进行调查。问卷内容涵盖疾病相关知识、治疗方案、用药注意事项、出院后康复指导等方面。知晓率=(知晓相关知识的患者人数/总患者人数) $\times 100\%$ 。

3.护理服务综合满意度:在患者出院时,发放护理服务综合满意度调查问卷。问卷包括护士服务态度、护理操作技术、健康宣教效果、对患者需求的响应速度等维度,同样采用Likert 5级评分法进行评价。计算综合满意度=(非常满意人数+满意人数)/总人数 $\times 100\%$ 。

(四) 研究计数统计

用SPSS 22.0这个专门统计数据的软件来分析数据。要是数据是那种有具体数值,能算平均值的数据,就用平均数再加上或者减去标准差的方式,写成 $(\bar{x} \pm s)$ 这样的形式。要是想看看两组这种数据有没有差别,就用t检验这个办法。要是数据是像人数、个数这种能数清楚的,就用 χ^2 检验来分析。最后看结果的时候,要是P这个数值小于0.05,那就说明这两组数据的差别是有意义的。

二、结果

(一) 病房环境满意度

表1 两组患者病房环境满意度评分比较 $(\bar{x} \pm s, \text{分})$

指标	对照组(n=75)	实验组(n=75)	p值
病房环境满意度评分	3.5 ± 0.5	4.3 ± 0.4	<0.05

由表1可知,实验组患者的病房环境满意度评分显著高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。这表明智慧病房改造在改善病房环境方面效果显著,患者对智慧病房的环境更加满意。分析其原因,智慧病房的输液监测系统减少了呼叫铃响铃次数,降低了病房噪音;风险预警自动化系统使护士能够更及时地处理患者问题,减少了病房内的嘈杂情况;同时,智慧病房的信息化设备提升了护理工作效率,护士有更多时间关注病房的清洁和整理工作,从而为患者营造了一个更加安静、整洁的病房环境。

(二) 健康知识知晓率

表2 两组患者健康知识知晓率比较(n, %)

指标	对照组(n=75)	实验组(n=75)	p值
知晓相关知识人数	50 (66.7%)	68 (90.7%)	
不知晓相关知识人数	25 (33.3%)	7 (9.3%)	
健康知识知晓率	66.7%	90.7%	<0.05

从表 2 可以看出,实验组患者的健康知识知晓率明显高于对照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。这得益于床旁智能交互系统提供的多样化健康宣教内容和个性化推送功能。患者可以根据自己的需求随时查看健康知识,视频、图片等多种形式的宣教资料也更易于患者理解和接受。此外,系统的宣教反馈功能使医护人员能够及时了解患者的学习情况,针对性地进行补充宣教,从而提高了患者的健康知识知晓率。

(三) 护理服务综合满意度

表 3 两组患者护理服务综合满意度比较 (n, %)

指标	对照组 (n=75)	实验组 (n=75)	p 值
非常满意人数	25 (33.3%)	45 (60.0%)	
满意人数	30 (40.0%)	25 (33.3%)	
一般人数	15 (20.0%)	5 (6.7%)	
不满意人数	5 (6.7%)	0 (0%)	
综合满意度	73.3%	93.3%	<0.05

由表 3 可知,实验组患者的护理服务综合满意度显著高于对照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。智慧病房的多系统协同工作提升了护理服务质量。患者交互信息系统实现了信息的实时传递,护士能够更快速地响应患者需求;床旁智能交互系统辅助护士更精准地执行护理操作,提高了护理的准确性和效率;风险预警自动化系统让护士能够主动为患者提供护理服务,增强了患者对护士的信任。这些因素综合起来,使得患者对护理服务的满意度大幅提升。

三、讨论

智慧病房改造在提升肿瘤住院患者满意度方面具有显著效果。从本研究结果来看,智慧病房的各个信息化系统相互配合,从多个维度改善了患者的就医体验。

在病房环境方面,输液监测系统和风险预警自动化系统有效减少了病房内的噪音和混乱情况,为患者创造了安静、舒适的休息环境。肺癌患者在治疗期间身体较为虚弱,需要良好的环境来促进康复,智慧病房的环境改善有助于提高患者的舒适度和康复效果^[2]。

健康知识知晓率的提升对于肺癌患者尤为重要。肺癌治

疗往往是一个长期的过程,患者需要了解疾病相关知识、治疗方案以及康复注意事项等,以便更好地配合治疗和自我护理。床旁智能交互系统的个性化健康宣教功能满足了患者的个性化需求,提高了患者对健康知识的掌握程度,有助于患者在出院后更好地进行自我管理,降低疾病复发风险,提高生活质量^[1]。

护理服务综合满意度的提高体现了智慧病房对护理工作的优化。患者交互信息系统和床旁智能交互系统提高了护理工作效率,使护士有更多时间和精力关注患者的需求,提供更优质的护理服务。同时,风险预警自动化系统让护士能够及时发现患者的潜在问题,为患者提供主动式护理,增强了患者的安全感和信任感。

然而,智慧病房建设也面临一些挑战。一方面,部分老年患者可能对信息化设备的操作不够熟练,影响了系统功能的充分发挥。这就需要医护人员加强对患者的培训和指导,帮助患者熟悉和使用这些设备。另一方面,信息化设备的维护和管理也需要投入一定的人力和物力,以确保设备的正常运行。医院应建立完善的设备维护管理机制,保障智慧病房的持续稳定运行。

四、结论

本研究表明,智慧病房改造对肿瘤住院患者满意度具有积极影响。通过引入风险预警自动化、输液监测、床旁智能交互系统、患者交互信息系统等信息化设备,显著提升了患者对病房环境的满意度、健康知识知晓率以及对护理服务的综合满意度。智慧病房改造为肿瘤患者提供了更加优质、高效、个性化的护理服务,改善了患者的就医体验。在未来的医疗护理发展中,应进一步推广和完善智慧病房建设,加强对患者的信息化培训,优化设备维护管理机制,充分发挥智慧病房的优势,为更多患者提供更好的医疗服务。同时,可开展更大样本量、多中心的研究,深入探讨智慧病房对不同类型肿瘤患者的影响,为智慧病房的精准化建设提供更有力的依据。

参考文献:

- [1]许小芸.智慧病房管理在肺癌根治术患者加速康复护理中的应用[J].每周文摘·养老周刊, 2024 (4): 0266-0268.
- [2]商丽艳,侯黎莉,李玉梅,等.基于智慧护理系统的医护患三协同优化流程在肺部肿瘤病房的运用效果[J].解放军护理杂志, 2019, 36 (1): 4.
- [3]刘鹏,黄金兰,余玲,等.基于人本思想探讨中医肿瘤专科人文病房的多元化构建[J].中医肿瘤学杂志, 2023, 5 (1): 78-83.