

# 护理教育中人文关怀缺失问题及改进措施

罗娅涓 刘珍

(萍乡卫生职业学院 江西萍乡 337000)

**【摘要】**本文聚焦于护理教育中人文关怀的现状与优化策略。分析指出,尽管人文关怀在护理教育中占据重要地位,但仍面临意识薄弱、教学资源与方法单一、评价体系不完善及社会文化影响等多重挑战。为解决这些问题,本文提出了一系列优化对策,包括强化人文关怀教育理念,丰富教学资源与创新教学方法,构建科学全面的评价体系,以及营造尊重、包容的社会文化环境。这些对策旨在提升护理学生的人文关怀能力,培养其同理心、沟通能力和尊重意识,以适应多元化护理环境的需求。通过实施这些优化策略,本文期望为护理教育的改进和提升提供有益参考,推动人文关怀在护理实践中的深入实施,进而提升整体护理服务质量。未来,护理教育应持续关注人文关怀的发展趋势,不断创新和完善人文关怀教育体系。

**【关键词】**护理教育;人文关怀;教学资源;评价体系;社会文化环境

Lack of humanistic care in nursing education and its improvement measures

Luo Yajuan Liu Zhen

(Pingxiang Health Vocational College, Pingxiang, Jiangxi province 337000)

[Abstract] This paper focuses on the current situation and optimization strategies of humanistic care in nursing education. The analysis points out that although humanistic care occupies an important role in nursing education, it still faces multiple challenges such as weak awareness, single teaching resources and methods, imperfect evaluation system and social and cultural influence. In order to solve these problems, this paper proposes a series of optimization countermeasures, including strengthening the concept of humanistic care education, enriching teaching resources and innovating teaching methods, building a scientific and comprehensive evaluation system, and creating a respectful and inclusive social and cultural environment. These countermeasures aim to improve the humanistic care ability of nursing students and cultivate their empathy, communication skills and respect consciousness to meet the needs of diverse nursing environments. Through the implementation of these optimization strategies, this paper hopes to provide useful reference for the improvement and promotion of nursing education, promote the in-depth implementation of humanistic care in nursing practice, and then improve the overall quality of nursing services. In the future, nursing education should continue to pay attention to the development trend of humanistic care, and constantly innovate and improve the humanistic care education system.

[Key words] nursing education; humanistic care; teaching resources; evaluation system; social and cultural environment

## 引言

在当今医疗领域,人文关怀已成为护理服务不可或缺的重要组成部分。它不仅关乎患者的身心健康,更是衡量护理服务质量和护理人员职业素养的重要标尺。然而,尽管人文关怀的重要性日益凸显,但在护理教育的实践中,其实施却面临着诸多挑战。从人文关怀意识的薄弱,到教学资源与方法的单一,再到评价体系的不完善,以及社会文化因素的制约,这些问题都严重阻碍了护理教育中人文关怀的深入发展。本文旨在深入剖析护理教育中人文关怀的现状与问题,探索有效的优化策略,以期提升护理学生的人文关怀能力,培养具备全面素养的护理人才。通过本文的研究,期望为护理教育的改进和提升提供有益的参考,推动人文关怀在护理实践中的广泛应用,为患者提供更加优质、贴心的护理服务。

## 一、护理教育中人文关怀的特点

### (一) 护理教育的专业性与人文性结合

护理教育作为医学教育体系中的重要组成部分,其显著特点之一在于专业性与人文性的紧密结合。专业性方面,护理教育致力于传授学生扎实的医学基础知识和护理专业技能,确保学生具备处理各种临床问题的能力和素质。这包括对人体解剖、生理、病理等基础医学知识的深入掌握,以及对护理操作技术、疾病护理、急救技能等专业知识的熟练掌握。人文性方面,护理教育强调培养学生的同理心、沟通能力和人文关怀精神。护理不仅仅是技术的运用,更是情感的传递和关怀的体现。护理教育注重引导学生理解患者的心理需求,学会倾听和尊重,以真诚的态度和温暖的话语给予患者情感上的支持和安慰。这种专业性与人文性的结合,使得护理教育培养出的学生既具备扎实的专业技能,又富有同情心和人道主义精神,能够更好地服务于患者和社会,满足人民群众日益增长的健康需求。

### (二) 护理对象的多样性与需求性

在护理实践中,护理对象的多样性与需求性构成了护理

工作的另一大特点。护理对象不仅涵盖了不同年龄、性别、职业、文化背景的人群,还涉及了从健康到疾病、从急性到慢性、从生理到心理的各种健康状况。这种多样性要求护理人员必须具备广泛的知识储备和灵活应变的能力,以便根据护理对象的具体情况和需求,提供个性化的护理服务。同时,护理对象的需求性也是多方面的,既包括基本的生理需求,如疼痛管理、营养支持等,也涉及心理、社会、文化等多维度的需求,如心理慰藉、家庭支持、文化尊重等。护理人员需要综合运用专业知识、沟通技巧和人文关怀能力,全面评估护理对象的需求,制定并实施针对性的护理计划,以满足其身心健康的全面需求。

### (三) 护理教育的人文关怀目标

护理教育的人文关怀目标,旨在培养具备深厚人文素养与高尚职业道德的护理专业人才。这一目标的核心在于,通过系统化的教育体系,将人文关怀理念深植于学生的心中,使其成为护理实践中的重要指导原则。护理教育不仅注重传授专业知识与技能,更强调培养学生的同理心、尊重意识与沟通能力,使其在面对多样化的护理对象时,能够给予充分的关注、理解与尊重。人文关怀目标的实现,要求学生具备敏锐的观察力,能够准确捕捉护理对象的情感变化与心理需求;同时,还需具备良好的沟通技巧,以建立有效的护患关系,促进信息的准确传递与情感的顺畅交流。护理教育还致力于培养学生的批判性思维与创新能力,鼓励其在人文关怀的框架下,不断探索更加高效、人性化的护理模式,以适应不断变化的医疗环境与患者需求。

### (四) 人文关怀教育的发展趋势

随着医疗模式的转变和社会对护理质量要求的提升,人文关怀教育在护理领域的发展趋势日益显著。一方面,人文关怀教育正逐步向系统化、规范化方向发展。越来越多的护理教育机构开始将人文关怀纳入课程体系,通过开设专门的人文课程、组织实践活动等方式,系统地培养学生的人文关怀能力。同时,人文关怀教育的评价标准也在不断完善,旨在通过客观、科学的评估体系,确保人文关怀教育的质量和效果。另一方面,人文关怀教育正朝着跨学科、国际化的方向发展。护理教育不再局限于传统的医学领域,而是与心理学、社会学、伦理学等多学科交叉融合,共同构建更加全面、深入的人文关怀教育体系。此外,随着国际交流的日益频繁,人文关怀教育也开始借鉴国际先进经验,推动护理教育的国际化进程,培养具有国际视野和跨文化交流能力的护理人才。

## 二、护理教育中人文关怀存在的问题

### (一) 人文关怀意识薄弱

在当前的护理教育领域,人文关怀意识的薄弱已成为一个不容忽视的问题。部分护理教育者及学习者对于人文关怀的重要性认识不足,往往将其视为护理工作中的附加项,而非核心要素。这种意识的缺失,导致在护理教学过程中,人

文关怀的内容往往被边缘化,缺乏深入细致的探讨与实践。护理学生在接受专业教育时,更多地被灌输了医学知识与护理技能,而对于如何在实际工作中体现人文关怀,如何与患者建立情感联系,如何提供心理支持等方面的培养则显得不足。由于人文关怀意识的薄弱,部分护理人员在面对患者时,可能缺乏足够的同理心与耐心,难以真正理解和满足患者的情感需求,从而影响了护理服务的整体质量和患者的满意度。

### (二) 教学资源与方法单一

在护理教育中,人文关怀的教学资源与方法单一化问题显著,制约了教学效果的提升。一方面,教学资源主要依赖于传统的教科书和课堂讲授,缺乏丰富的人文关怀案例、模拟场景和互动平台。这导致学生在学习中难以获得直观、深刻的人文关怀体验,难以将理论知识转化为实际操作能力。另一方面,教学方法过于传统,多以教师为中心,缺乏学生主体性的发挥和实践机会的提供。填鸭式的教学方式难以激发学生的学习兴趣 and 主动性,也无法满足不同层次学生的学习需求。缺乏跨学科的教学资源整合,人文关怀教育与医学、心理学、社会学等相关学科的联系不够紧密,限制了学生综合能力的培养。

### (三) 评价体系不完善

在护理教育中,人文关怀的评价体系尚不完善,成为制约人文关怀教育效果的重要因素。当前,护理教育评价体系主要侧重于对学生医学知识与护理技能的考核,而对于人文关怀能力的评估则显得相对薄弱。评价标准的制定缺乏统一性和科学性,难以全面、准确地反映学生在人文关怀方面的表现。评价方式单一,多以理论考试和操作技能考核为主,缺乏对学生人文关怀实践能力的有效评估。同时,评价过程中缺乏对学生个体差异的考虑,未能充分尊重学生在人文关怀方面的独特性和创造性。这种不完善的评价体系,不仅难以准确衡量学生在人文关怀方面的成长与进步,也难以有效指导人文关怀教育的改进与优化。

### (四) 社会文化因素影响

在护理教育中,人文关怀的实践与培养不可避免地受到社会文化因素的影响。不同地域、民族、宗教和社会背景的患者对于人文关怀的需求和期望存在差异,这要求护理人员具备跨文化交流和理解的能力。然而,当前的护理教育体系在跨文化人文关怀教育方面存在不足,导致学生难以适应多元化的护理环境。社会文化中的某些偏见和刻板印象也可能影响护理人员的人文关怀态度和行为。例如,对特定群体的歧视或忽视可能导致护理人员在提供服务时缺乏应有的尊重和关怀。同时社会文化变迁对人文关怀的需求也在不断变化,而护理教育往往滞后于这些变化,未能及时调整教学内容和方法以适应新的需求。

## 三、优化护理教育中人文关怀的对策

### (一) 加强人文关怀教育理念

针对护理教育中人文关怀理念薄弱的现状,优化对策的首要任务是加强人文关怀教育理念。护理教育机构应将人文关怀视为护理教育的核心组成部分,明确其在培养学生综合素质中的重要作用。在课程设计上,应增加人文关怀相关内容的比重,确保学生在接受专业知识与技能培训的同时,也能深入理解人文关怀的内涵与价值。在教学实践中,教师应成为人文关怀的典范,通过言传身教,引导学生形成正确的人文关怀观念。同时护理教育机构还应加强与医疗机构、社区等的合作,为学生提供更多的人文关怀实践机会,使其在真实情境中体验和感悟人文关怀的重要性。通过举办人文关怀主题讲座、研讨会等活动,营造浓厚的人文关怀氛围,激发学生对人文关怀的兴趣与热情,从而推动人文关怀教育理念在护理教育中的深入实施。

### (二) 丰富教学资源与方法

为了克服护理教育中人文关怀教学资源与方法单一的问题,优化对策需着眼于丰富教学资源与创新教学方法。应拓宽教学资源渠道,引入多元化的人文关怀案例、模拟场景和互动平台。这包括但不限于利用虚拟现实技术模拟真实护理场景,让学生在虚拟环境中体验和实践人文关怀;开发人文关怀在线教育平台,提供丰富的学习资源和互动社区,促进学生自主学习与交流。创新教学方法,倡导以学生为中心的教学模式,如采用项目式学习、角色扮演、小组讨论等方法,激发学生的学习兴趣 and 主动性,提升其人文关怀实践能力。同时鼓励跨学科教学资源整合,将人文关怀教育与医学、心理学、社会学等相关学科紧密结合,构建综合性的人文关怀教育体系。通过这些优化对策的实施,旨在提升护理教育的人文关怀水平,培养具备全面素养的护理人才。

### (三) 完善评价体系

针对护理教育中人文关怀评价体系不完善的问题,优化对策的核心在于构建科学、全面的人文关怀评价体系。应明确人文关怀评价的标准与内容,涵盖学生在同理心、沟通能力、尊重意识、情绪管理等方面的表现,确保评价的全面性和准确性。采用多元化的评价方法,结合理论考试、操作技能考核、案例分析、自我反思报告、患者满意度调查等多种手段,全面评估学生的人文关怀能力。同时注重过程评价与结果评价相结合,关注学生在人文关怀实践过程中的成长与

进步,以及最终的人文关怀效果。建立反馈机制,及时向学生和教师反馈评价结果,指导人文关怀教育的持续改进。通过这些优化对策的实施,旨在构建一个既科学又全面的人文关怀评价体系,为护理教育的人文关怀水平提升提供有力保障。

### (四) 营造良好社会文化环境

针对社会文化因素对护理教育中人文关怀的影响,优化对策需着重于营造良好的社会文化环境。政府和社会各界应加大对人文关怀理念的宣传力度,通过媒体、公共讲座、社区活动等多种渠道,普及人文关怀的重要性,提升公众对人文关怀的认知和接受度。教育机构应加强与社区、医疗机构等的合作,开展跨文化人文关怀教育活动,增强学生的文化敏感性和跨文化沟通能力,使其能够适应多元化的护理环境。同时倡导尊重、包容、平等的社会价值观,消除对特定群体的歧视和偏见,为护理人员提供公平、公正的工作环境。鼓励护理人员进行人文关怀研究,探索不同社会文化背景下人文关怀的最佳实践,为护理教育提供科学依据和实践指导。通过这些优化对策的实施,旨在营造一个有利于人文关怀发展的社会文化环境,促进护理教育中人文关怀的深入实施和持续提升。

## 总结

护理教育中的人文关怀对于培养具备同理心、沟通能力和尊重意识的护理人员至关重要。面对人文关怀意识薄弱、教学资源与方法单一、评价体系不完善以及社会文化影响等挑战,本文提出的优化策略旨在全面提升护理教育中的人文关怀水平。通过强化人文关怀教育理念,丰富教学资源,创新教学方法,构建科学全面的评价体系,以及营造尊重、包容的社会文化环境,期望能够激发护理学生对人文关怀的兴趣与热情,提升其人文关怀实践能力。未来,护理教育应持续关注人文关怀的发展趋势,不断创新和完善人文关怀教育体系,以适应不断变化的医疗环境和患者需求,为培养高素质的护理人才贡献力量。

## 参考文献:

- [1]王双,杨丹,许娟,等.人文关怀在临床护理教学中的实践及效果[J].护理学杂志,2021,36(10):3.
  - [2]韩冬芳,巴桑泽仁,韦新源,等.护理专业大学生实习教学中人文关怀能力培养临床路径探讨[J].中华医学教育探索杂志,2022,21(1):4.
  - [3]陈晓燕,姜雯雯,房春娟,等.浅谈人文教育在护理专业教学中的应用现状[J].江科学术研究,2020,15(2):4.
  - [4]江佳婷.护理人员人文关怀培养的现状分析与思考[J].当代护士(学术版),2020,027(001):181-183.
  - [5]黄怡帆.人文关怀的护理教育研究现状与进展[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生,2022(1):4.
- 作者简介:罗娅涓(1990.09-),女,汉族,本科,助理实验师,研究方向:护理;  
刘珍(1990.12-),女,汉族,本科,助讲,研究方向:护理。