

运用中医辩证施教思维对提高心水病住院患者满意度的影响研究

许银银

(石屏县中医医院)

【摘要】 [目的]分析研讨辩证施教在住院患者护理中的应用及对患者满意度的影响。通过对辩证施护的深入理解和在护理实践中的应用。[方法]采用科学的研究方法收集和分析数据,统计我病区2021年收治的心水病住院患者共284人,采用常规健康教育(对照组),2022年收治心水病住院患者共290人,接受中医辩证施教健康教育(实验组),观察比较住院患者满意率、优质护理服务合格率、中医护理质量合格率的数据对比。[结果]实验组患者满意率、优质护理服务合格率、中医护理质量合格率得分均高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。[结论]结果表明中医辩证施教能够显著提高住院患者的满意度,为改善医疗护理服务质量提供了新的思路和方法,值得推广。

【关键词】 辩证施教; 住院患者; 满意度

Study on the influence of TCM dialectical teaching thinking on improving the satisfaction of hospitalized patients

Xu Yinyin

(Shiping County Hospital of Traditional Chinese Medicine)

[Abstract] [Objective] To analyze and discuss the application of dialectical teaching in inpatient nursing and its influence on patient satisfaction. Through the deep understanding of dialectical care and its application in nursing practice. [Method] using scientific research methods of collection and analysis of data, statistics I ward in 2021 hospitalized a total of 284 people, the conventional health education (control), in 2022, a total of 290 people, dialectical teaching of TCM health education (experimental group), observe compare hospitalized patients satisfaction, quality nursing service percent of pass, the quality of traditional Chinese medicine nursing qualified rate of data comparison. [Results] The satisfaction rate of patients, the qualified rate of quality nursing service and the qualified rate of TCM nursing quality were all higher than that of the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). [Conclusion] The results show that TCM dialectical teaching can significantly improve the satisfaction of inpatients, and provide new ideas and methods for improving the quality of medical care services, which is worth popularizing.

[Key words] dialectical teaching; hospitalized patients; satisfaction

引言

随着医疗保健水平的持续提升,患者满意度逐渐成为评价医院服务品质的关键标准。在住院患者的护理实践中,应用辩证法思维进行个性化教育,根据患者的具体情况、环境和问题,采取多样化和针对性的策略。根据患者的不同症状,提供适宜的健康教育,涵盖饮食、日常生活、情绪管理、药物使用和康复养生等方面。[1]能够更好地满足患者的个性化需求,提高护理质量和患者满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我病区2021年与2022年心水病住院患者作为研究

对象,分为实验组和对照组。2021年住院患者共284人,采用常规健康教育(对照组),2022年住院患者共290人,接受中医辩证施教健康教育(研究组)。对照组男性152人、女性132人;年龄最小40岁、最大84岁,均值(56.41 ± 2.13)岁。观察组对照组男性161人、女性129人;年龄最小40岁、最大88岁,均值(56.92 ± 2.67)岁。比较分析两组患者基本常规性资料,并无实质性差异($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法

通过问卷调查和访谈患者、护理质量检查等方式收集满意度数据。

对照组接受常规健康教育,用医院制定的疾病知识宣传册、多媒体等方式,在适当时机为患者讲解有关疾病的防治、治疗措施、注意事项等。实验组则接受中医辩证施护健康教

育。根据医生的中医诊断及证型,参照中医医管局下发的《五十个病种中医护理方案》中对应的病种及证型展开辨证施教模式。以下将从几个方面进行辨证施教。[2]下面以心水病为例。具体操作流程如下:

1) 日常活动与健康建议: ①建议患者制定一个合理的生活作息计划,确保有足够的夜间休息时间,并尽量保持固定的起床和睡觉时间。此外,建议在一天中的上午和下午分别安排30分钟左右的休息或小睡,但不超过60分钟。

②提倡平衡活动与休息,根据患者的心脏功能情况,适度进行日常活动和锻炼。如果在活动过程中出现胸闷、呼吸困难、头晕、面色苍白、嘴唇发紫、出汗或极度疲劳等症状,应立即停止活动并休息。

③在康复阶段,患者可以尝试静坐呼吸调节法,这有助于降低基础代谢率和减少心脏的氧气消耗。具体做法如下:患者应采取坐姿,双手平放在大腿上,双脚与肩同宽,膝盖和髋关节保持90度角,放松肩膀和肘部,胸部内收,腹部收紧,双眼微闭,全身放松。对于病情较重的患者,可以选择在床上盘腿坐。有意识地调整呼吸,采用自然的腹部呼吸方式,呼吸应深长、细腻、均匀、稳定、悠长。在呼气时,轻轻用力使腹部肌肉收缩,膈肌上升。呼气结束后不要憋气,立即进行吸气,使胸部扩张,膈肌下降,腹部隆起,整个过程应自然、柔和、缓慢、放松,避免紧张。呼气与吸气的比例应为3:2,每分钟呼气10至15次,疗程根据患者的具体情况而定。

2) 饮食建议: 遵循以下饮食原则: 选择低盐、低脂肪、清淡、易于消化、富含维生素和微量元素的食物。推荐食用低盐、易消化、富含维生素和膳食纤维的食物,避免过量进食。推荐利尿食品,如芹菜、海带、赤小豆和西瓜等,也可以使用玉米须泡水作为日常饮品。

①针对气虚血瘀症状: 饮食应以温和、甘甜为主,避免生冷和油腻食品。推荐食用能够强化心肺功能和促进血液循环的食品,如莲子、红枣、蜂蜜和花生等。可以尝试红糖银耳羹等食谱。

②针对气阴两虚症状: 饮食宜选择清凉、甘甜的食物,避免辛辣、干燥和刺激性食品。推荐食用能够补充气力和滋养阴液、促进血液循环的食品,如山药、银耳、百合、莲子和枸杞子等。

③针对阳虚水泛症状: 饮食应选择温暖身体、促进水分排出、缓解肺部不适的食品,如牛鞭、海参、羊肉和冬瓜等。

④控制液体摄入: 为了减轻心脏负担,建议24小时内的摄入量比排出量少200至300毫升。液体摄入量的限制应根据心力衰竭的严重程度来定。根据医生的建议,轻度心力衰竭患者每日食盐摄入量不超过5克,中度不超过3克,重度不超过1克。进食次数建议少量多餐,每天4至6次,晚餐应适量减少,避免过量进食。

3) 药物使用建议: 遵循以下药物使用原则:

①根据医生的诊断和治疗指示,进行个性化的药物使用指导。对于中药汤剂,建议采用浓缩煎煮的方式,每剂汤剂的量控制在100毫升左右,并分为上午和下午两次服用。在服用药物期间,应避免食用辛辣和刺激性食物,以防降低药效。对于红参和西洋参这类药材,建议单独煎煮,并在上午服用。

②中成药更适合慢性稳定期的患者使用。建议在餐后半小时服用,这样可以减少对胃粘膜的刺激。在服用中成药期间,应根据药物的服用注意事项和禁忌,适当调整饮食习惯。

4) 情绪管理建议:

①通过有效的语言交流,协助患者缓解内心压力,鼓励他们自由表达自己的情感,并通过适当的方式进行情绪调节。

②激励患者采取自我放松的策略,例如聆听舒缓的音乐或参与轻松的体操活动。

③鼓励患者之间进行互动交流,分享个人的经历和感受,以促进相互理解和支持。

④指导患者学会调节情绪,保持心态平和与宁静,避免情绪的极端波动和外界的负面影响。提醒患者不要过度使用脑力,减少情绪的波动。同时,向患者传达心力衰竭的诱发因素,帮助他们更准确地理解,掌握必要的医学知识,并主动加强自我健康管理,提高遵医行为的自觉性。

5) 身体功能提升建议:

①鼓励进行综合的身体锻炼,结合动态与静态运动,可依据患者实际情况选择适合的太极拳套路,如24式简化太极拳,患者可以在专业指导下练习,每次练习时间为20-30分钟,频率为每周3-5次,练习时注意动作的缓慢和连贯,保持身体放松,心态平和。或者进行八段锦训练,这种训练属于简单易学的气功运动,很适合心血管病患者,每个动作可以练习8次,每次持续约5-10分钟,可在早晨或晚间进行,选择安静的环境,配合深呼吸,专注于每一个动作的舒展与放松。亦或者选择适合的气功形式,如“调息”或“静坐”气功,可以在医生的指导下,每日练习15-30分钟,重点在于调整呼吸,保持身体的放松,通过缓慢深长的呼吸来增强肺部功能并减轻焦虑。

②在日常生活中,可以实施穴位按摩,这有助于改善呼吸功能,稳定呼吸节奏。比如位于背部,第二胸椎棘突下,左右侧各1.5寸的风门穴,用手指或掌根按压风门穴,力度适中,每次按摩2-3分钟,配合深呼吸,帮助增强免疫力,改善呼吸功能。或者位于背部,第三胸椎棘突下,左右侧各1.5寸的肺俞穴,用手掌根部或指腹轻揉肺俞穴,每次2-3分钟,有助于促进肺部血液循环,增强肺功能。亦或者在手部,第一、二掌骨之间,靠近第二掌骨中点处的合谷穴,用另一只手的拇指和食指夹住合谷穴,施加适

度压力,进行按压和旋转,每次 2-3 分钟,这有助于调整全身气血,缓解痛感。

需要注意,进行身体功能提升期间,需要根据患者自身的身体状况来调整运动强度,避免过度疲劳,以及与患者进行有效沟通,评估运动效果并根据需要调整锻炼方案,指导患者运动期间保持放松和愉悦的心情,增强身心合一的效果。

1.3 统计学处理

所得数据通过 SPSS20.0 软件包处理。计量资料采用均值 \pm 标准差表示,组间比较采用 t 检验;计量资料以百分数表示,两组之间的比较用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为有显著性差异。

2. 结果

在住院患者满意率、优质护理服务合格率、中医护理质量合格率等方面,实验组患者的满意度得分均高于对照组,差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。详情见表 1

表 1 2 组患者满意度及满意指标数据对比

组别	优质护理服务 合格率	住院患者满意度调查 (满意率)	中医护理质量 合格率
对照组	95.83	98.69	98.17
实验组	98.8	99.25	98.9
t			6.531
p			0.000

3. 讨论

常规的健康教育,仅在适当时机用合理的宣教方式向患者普及疾病相关知识。虽有一定效果,但此方式所普及的健康知识对患者来说不具有针对性。而中医辨证施教,从人体不同体质和疾病证型,进行宣教,具有很强的针对性。[2] 本次研究为明确辨证施教在住院患者护理中的应用及对提高满意度的影响。从住院患者满意率、优质护理服务合格率、中医护理质量合格率等数据展开多维度的分析,结果发现辨证施教对提高住院患者满意度有直接影响。通过检查优质护

参考文献:

- [1]徐桂华,胡慧 中医护理学基础(全国中药行业高等教育“十三五”规划教材)中国中医药出版社
- [2]吴嘉莹 中医体质辨识健康教育对慢性肝病住院患者焦虑和满意度的影响分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(24):311-312.
- [3]蒋静.慢性心力衰竭中医药疗法的研究[J].中国中医药现代远程教育,2019,17(11):69-72.
- [4]李磊,孙天福.袁氏养心灵方治疗心水病的证治规律研究[J].医药论坛杂志,2020,41(11):145-148.

理及中医护理质量过程中访谈患者对健康宣教内容的掌握及对护士、护理工作满意度均表明辩证施教模式对提高住院患者满意度有间接影响。下面从交流与沟通、病情监测与护理调整、团队协作等方面详细阐述辩证施教对提高住院患者满意度的影响。

3.1 交流与沟通:通过与患者进行深入的对话,收集包括年龄、性别、教育水平及文化背景在内的个人信息,以及他们的健康状况等,这些信息将作为制定定制化护理计划的基础。定制化的护理服务能够满足患者的特定需求,从而提升他们的满意度和幸福感。

3.2 持续健康监测与护理策略更新:持续对患者健康状况进行密切观察,针对病情的任何波动迅速调整护理计划,以保证治疗的及时性和适应性。通过迅速识别健康问题并提供必要的心理慰藉,我们旨在缓解患者的不适和焦虑,从而提升他们的生活体验。

3.3 护理团队协作:护理人员之间的有效沟通与协作对于增强患者对治疗方案的信心至关重要。良好的沟通能够促进医患之间的信任,从而提高患者遵循医嘱的可能性。

3.4 心理支持:识别并应对患者的心理需求,特别是对于感到焦虑或抑郁的患者,我们将提供必要的心理辅导和支持,帮助他们管理情绪,保持良好的心态。

3.5 教育反馈:大多数患者反馈,通过接受个性化的教育和护理,他们感受到了更加贴心和定制化的服务,这不仅增强了他们对医疗机构的信任,也加深了他们对护理服务的认可。

4. 结论

在探讨中医辨证施护与辩证施教对住院患者满意度提升的影响后,我们认识到心水病作为一种常见病症,其治疗与护理同样需要个性化和细致入微的关怀。通过中医辨证施护,我们不仅能够针对患者的具体病情进行精准治疗,还能通过辩证施教,提升患者对自身疾病理解的深度和自我管理技巧,以增进其总体的满足感和生活素质。