

胆结石手术患者护理中优质护理服务的应用及效果观察

曹绪岚

(万年县人民医院)

【摘要】目的 针对胆结石患者接受手术治疗后,对采用的优质护理与服务模式应用效果进行观察分析;方法 选取2022年4月-2024年4月在我院收治的需要手术治疗的90例胆结石患者作为本次研究对象;采用随机分组法平均分为两组,将45例患者作为对照组,采用基本的常规术后护理;其余45例患者作为研究组,采用优质护理服务方式,对患者提供全面、针对性的、人性化的护理服务,观察两组患者术后并发症情况、心理状态和术后恢复情况;结果 经研究所得,研究组患者的术后伤口感染、黄疸、胆瘘等并发症少于对照组,且在抑郁、焦虑情绪评分优于对照组,研究组患者的首次下床活动及住院时间均少于对照组,两组胆结石手术患者的基本资料对比具有统计学意义($P < 0.05$);结论 患有胆结石病症患者在几首手术后采用优质护理服务模式有利于提高患者心理状态,促进术后康复,应用效果良好,需临床进一步推广。

【关键词】胆结石手术;手术治疗;患者护理;优质护理;全面服务;应用效果

Application and effect observation of high-quality nursing service in the nursing of patients with gallstone surgery

Cao Xulan

(Wannian County People's Hospital)

[Abstract] Objective After receiving surgical treatment for patients with gallstones, To observe and analyze the application effect of the high-quality nursing and service mode; Methods 90 gallstone patients admitted to our hospital from April 2022 to April 2024 were selected as the subjects of this study; By randomization and equally divided into two groups, Using 45 patients as a control group, Use of basic routine postoperative care; The remaining 45 patients were included as the study group, Adopt high-quality nursing services, Provide comprehensive, targeted and humanized nursing services to patients, The postoperative complications, psychological status and postoperative recovery of the two groups were observed; The results have been studied, Patients in the study group had fewer complications including postoperative wound infection, jaundice, and biliary fistula than the control group, And in the depression and anxiety mood scores were better than the control group, Patients in the study group had less first ambulation and hospital stay than the control group, The comparison of the basic data between the two groups was statistically significant($P < 0.05$); Conclusion Quality nursing service mode after several surgeries is helpful to improve the psychological state, To promote the postoperative rehabilitation, The application results is good, Further clinical promotion is needed.

[Key words] gallstone surgery; surgical treatment; patient care; quality care; comprehensive service; application effect

近年来,随着人们生活水平的提高,胆结石病症的发生率也不断提升。胆结石在医学领域又被称为胆石症,主要是指患者的胆囊部位产生了不同大小的结石块,或胆管内出现结石的情况。结合结石性状的大小,需要接受药物治疗或手术治疗,当结石严重时需要通过外科手术来将患者体内胆结石进行清理^[1]。当人体胆囊结构出现结石,对胆囊粘膜进行摩擦产生刺激,引发慢性胆囊炎,若结石块进入胆管后还会诱发急性胆囊炎,需要尽快的安排手术来缓解患者的疼痛及相关病症。患者在接受胆结石手术后需要护理人员提供有效的用药指导及相关服务工作,使患者在术后快速康复,因此

本次研究针对胆结石手术患者护理中的优质物理服务模式应用效果进行观察分析,现总结如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2022年4月-2024年4月在我院收治的需要手术治疗的90例胆结石患者作为本次研究对象;随机分为研究组和对照组各45例,对照组,男25例,女20例;年龄32-65岁,平均年龄(51.8 ± 4.6)岁。研究组:男28例,女17例;年龄31-68

岁, 平均年龄 (52.7 ± 5.9) 岁; 两组患者病程3-5年, 平均病程为 (3.45 ± 1.57) 年。患者经主治医师检查和各项检测均确诊为胆结石病症, 且需要接受手术治疗。两组患者的基本资料比较差异不具有统计学意义 ($P > 0.05$), 有可比性。

1.2方法

对照组胆结石手术患者采用常规护理模式, 主要包括术前、术中、术后的相关注意事项。首先, 术前手术安排, 确定全部流程后告知患者及其家属, 及时的解答患者的问题, 注意降低患者的心理压力, 提高患者的依从性。其次, 协助患者做好相关的术前检查, 为手术顺利进行奠定基础, 包括常规的皮试检测等。再次, 还需要做好术前禁食禁饮指导, 且提醒患者在术后1-2天后在逐渐进食。术后指导包括患者的体位调整, 尽量使患者平卧病床, 并侧头吸氧, 结合患者的体征监测观察, 待指标正常后可恢复半卧状态, 使患者提高休息的舒适度。护理人员需要结合患者术后的恢复情况, 鼓励患者尽早下床活动, 为患者提供良好的居住环境保持空气流通。

研究组在常规护理基础上融入更加细致专业的优质护理服务模式, 主要从心理护理、病情护理及术后并发症护理方面提高服务质量。(1) 心理护理至关重要, 护理人员应掌握专业的心理护理知识, 在患者入院后详细了解患者的具体胆结石病症, 制定科学的饮食计划, 主要是注意让患者在术前三天注重忌辛辣、油腻、刺激的高热量食品; 提醒患者忌烟忌酒。注意营养物质的平衡摄入, 以易消化饮食为主; 结合适当的运动, 提高患者的身体质量。其次, 观察患者的面部表情和心理状态, 通过耐心的交谈和鼓励缓解患者的心理压力, 结合健康知识宣教和胆结石病理知识讲解, 提高患者的自信心, 建立良好的心理素质环境, 提高患者的术前依从性。(2) 在病情护理中, 主要是在手术期间, 为患者营造良好的手术环境, 做好手术室消毒及患者消毒处理, 患者进入手术室后, 及时观察患者的生命体征。在手术期间应通过适当的护理行为来降低患者的不适度, 使其顺利完成手术。(3) 术后并发症优质护理, 对术后患者的引流情况进行记录, 通过引流颜色和流量等分析患者的恢复状况, 为患者制定合理的术后饮食表。为患者提供翻身服务, 在术后1-2天后按照康复训练计划, 指导患者进行康复运动练习, 对患者及其家属告知出院后的日常注意事项, 结合电话回访及时了解患者的康复情况。

1.3观察指标

对比两组患者的两组患者手术并发症发生概率, 包括伤

口感染、黄疸及胆瘘等并发症, 计算发生率^[2]。

对比两组患者的心理状态, 统计焦虑、抑郁情绪评分^[3]。

对比两组患者术后恢复情况, 主要统计患者在术后护理中首次下床活动及住院时间^[4]。

1.4统计学方法

版本: SPSS 23.0, 计数类 (%) 数据, 行 X^2 检验检测; 计量类 ($\bar{x} \pm s$) 数据, 行 T 检验检测; $P < 0.05$ 差异显著, 有差异统计学意义^[5]。

2结果

研究组低于对照组, ($P < 0.05$), 具体见表1。

表1 两组患者手术并发症发生概率对比 (例, %)

组别	例数	伤口感染	黄疸	胆瘘	发生率
对照组	45	5	4	2	11(24.44)
研究组	45	2	0	0	2(4.44)
X^2	/	/	/	/	7.372
P	/	/	/	/	<0.05

研究组 SDS、SAS 评分低于对照组 ($P < 0.05$), 具体见表2。

表2 两组患者的心理状态对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SDS 评分		SAS 评分	
		护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	45	64.9 ± 2.2	33.1 ± 2.1	65.1 ± 2.9	32.6 ± 4.8
研究组	45	64.3 ± 2.7	24.5 ± 1.4	64.9 ± 3.3	20.1 ± 1.2
T 值		0.759	18.451	0.958	19.157
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

研究组优于对照组, ($P < 0.05$), 具体见表3。

表3 两组患者术后恢复情况对比 (d, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	首次下床时间	住院时长
对照组	45	2.76 ± 0.49	8.48 ± 2.45
研究组	45	1.11 ± 0.38	6.22 ± 1.47
T 值		0.359	0.158
P 值		<0.05	<0.05

3讨论

当患者患有胆结石病症后会出现腹部胀痛的不适症状, 由于石块在胆囊部位及胆管中堆积, 对胆囊胆汁分泌造成了严重的影响, 还会影响患者消化系统的正常运行^[6]。一般情

况下胆结石会不定期的复发,使患者出现恶心呕吐、腹部胀痛、虚弱无力等,严重时患者会出现冒冷汗、发烧、胆囊炎等并发症,影响患者的生活质量和生命健康^[7-8]。当结石达到一定程度时,临床常采用胆结石手术的方式,快速的摘除胆囊内部的结石块,但手术后会出现一定的创口,且术后会若护理不当,会引发其他并发症,增加患者的不适度^[9]。常规护理中以辅助治疗为主,护理过程中难免考虑到患者的心理需求,使得患者在住院期间的心理焦虑情绪加重,患者的情绪低落很有可能在接受手术过程中出现应激反应,或降低依从性,不利于术后的快速康复^[10]。

优质护理服务模式是一种具有全程性护理特点和服务性质的预后干预方式,专业的护理人员结合胆结石患者术前、术中、术后的相关注意事项制定的针对性、全面性的护理策略^[11-12]。不仅能够以专业的术后护理知识,为患者提供优质的医护工作,同时能够从心理护理角度出发,遵循患者

的身心健康需求原则,通过健康宣教和安慰鼓励等情绪护理方法,缓解患者的焦虑情绪和心理负担^[13]。有效提高提高患者的依从性,同时术中护理和术后并发症护理,根据每个患者的术后情况制定个性化护理方案,可有效减少患者的术后并发症发生概率,提高治疗效果的同时,促进患者快速康复^[14-15]。本次研究对接受胆结石手术的患者,实施常规护理和优质护理服务对比,可见研究组的术后并发症发生概率、心理状态及术后恢复情况均优于对照组, ($P < 0.05$),患者的满意度明显提升。

综上所述,对接受胆结石手术的患者实施优质护理服务模式,护理人员能够将心理护理、全程护理、临床护理及精细化护理策略关注患者病情的同时,满足患者的心理需求,同时将人文护理及服务理念增强患者居住的舒适度,提高患者的生活质量和治疗效果,加速康复,因此值得临床进一步应用和推广。

参考文献:

- [1]侯恩秀.优质护理在糖尿病合并胆结石手术患者中的效果及对血糖控制情况分析[J].糖尿病天地, 2024, 21 (11): 176-177.
- [2]梅桃芬.急诊胆结石患者应用优质护理的观察[J].幸福生活指南, 2023, 11 (39): 148-150.
- [3]李筱筠.全程优质护理干预对胆结石腹腔镜手术患者术后康复及生活质量的影响[J].实用中西医结合临床, 2023, 23 (19): 117-120.
- [4]Gardner D .Cholelithiasis management during hepatitis C treatment: a case report including pathophysiology and literature review[J].Gastrointestinal Nursing, 2024, 22 (Suppl): 12.
- [5]郝珉崧.手术室优质护理在胆结石腹腔镜治疗中的应用效果研究[J].科技与健康, 2023, 2 (13): 115-117.
- [6]LILi.Research Progress on Perioperative Nursing Care of Patients with Gallstones[J].外文版: 医药卫生, 2022, 9 (8): 170-174.
- [7]Ma L, Yu Y, Zhao B J, et al.Effect of information-motivation-behavioral skills model based perioperative nursing on pain in patients with gallstones[J].World Journal of Gastrointestinal Surgery, 2024, 16 (7): 2232-2241.
- [8]陈其会.优质护理服务对胆结石患者心理及疼痛影响的研究[J]. 2024, 15 (2): 475-477.
- [9]Ma D, Ma H, Li Y, et al.Association between Neutrophil-to-high-density lipoprotein-cholesterol ratio and gallstones: insights from the national health and nutrition examination survey (2017 - 2020) [J].Lipids in Health and Disease, 2024, 23 (1): 1-9.
- [10]赵海燕.胆结石手术患者护理中优质护理服务的应用及效果分析[J].健康大视野, 2023, 33 (9): 170-171.
- [11]田苇枝.常规护理与优质护理在急诊胆结石护理效果对比[J]. 2024, 22 (8): 109-112.
- [12]Wang Z, Xu C .Efficacy of Laparoscopic Cholecystectomy in Treating Patients with Gallstones and Its Effect on Interleukin-6 and Tumor Necrosis Factor- α Levels[J].Journal of Clinical and Nursing Research, 2024, 8 (6): 300-304.
- [13]左慧.全程优质护理对胆结石术后出院患者心理健康度和护理满意的影响[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023, 9 (4): 3.
- [14]张洋.优质护理在胆结石手术病人护理中的作用分析[J].电脑爱好者(电子刊), 2023, 11 (9): 174-175.
- [15]吴健.腹腔镜胆结石微创手术后的优质护理实施效果观察[J].中国保健营养, 2023, 33 (2): 112-114.