

# 人文关怀护理模式对提高骨科护理质量和患者满意度的效果分析

周芳

(江西省樟树市中医医院)

**【摘要】**目的:探讨骨科患者实施人文关怀护理模式的效果。方法:2023年1月-2024年7月,择取100例骨科住院治疗患者为对象,经抽签法分为对照组(常规护理模式, n=50例)、观察组(人文关怀护理模式, n=50例)。结果:观察组护理质量评分高于对照组、患者满意度大于对照组( $P < 0.05$ )。结论:骨科实施人文关怀护理模式,可提高护理质量与患者满意度,应用价值显著。

**【关键词】**常规护理模式;人文关怀护理模式;骨科;护理质量;满意度

Analysis of the effect of humanistic care model on improving orthopedic care quality and patient satisfaction

Zhou Fang

(Jiangxi Zhangshu City Traditional Chinese Medicine Hospital)

**[Abstract]** Objective: To explore the effect of humanistic care model for orthopedic patients. Methods: From January 2023 to July 2024, 100 orthopedic inpatient patients were selected, which were divided into control group (n=50 cases) and observation group (humanistic care model, n=50 cases). Results: The nursing quality score was higher than the control group and the patient satisfaction was higher than the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: The implementation of humanistic care mode can improve nursing quality and patient satisfaction, and has significant application value.

**[Key words]** routine nursing mode; humanistic care nursing mode; orthopedics; nursing quality; satisfaction

骨科疾病多种多样,疼痛及功能受限是疾病常见症状<sup>[1]</sup>。住院治疗患者大多症状严重或病情严重,急需骨科提供针对性、有效性医疗服务,有效控制病情并改善患者症状体征<sup>[2]</sup>。要充分提高治疗效果,还需辅以科学护理。人文关怀护理近年来在骨科广泛应用,可帮助患者解决身心问题,提高患者身心舒适度。文章分析骨科实施人文关怀护理模式的价值。

## 1·资料与方法

### 1.1 一般资料

2023年1月-2024年7月,择取100例骨科住院治疗患者为对象,经抽签法分为两组,各50例。对照组:男、女各有28例、22例,年龄22-65岁( $44.01 \pm 5.85$ )岁,小学

初中11例、高中中专19例、大学本科19例、研究生及以上1例。观察组:男、女各有28例、22例,年龄20-68岁( $44.35 \pm 5.72$ )岁,小学初中12例、高中中专20例、大学本科17例、研究生及以上1例。对比各项资料,无差异( $P > 0.05$ )。

纳入标准:(1)患者经影像学扫描确诊存在骨科疾病,属于下肢骨科疾病;(2)患者均采用骨科手术治疗,有手术指征,且顺利完成手术,住院时间 $\geq 7d$ ;(3)患者具有正常沟通交流能力,可配合护士评价、反馈;(4)患者对护理研究知情同意,签署文件。排除标准:(1)患者存在凝血、造血相关问题;(2)患者存在手术禁忌证;(3)患者存在精神及认知等方面异常;(4)患者存在恶性肿瘤疾病。

### 1.2 方法

对照组, 常规护理模式: 提供清洁干净卫生病房, 指导患者清淡营养膳食, 让患者早期进行适当运动, 指导患者科学准确使用药物等。

观察组, 人文关怀护理模式: (1) 健康教育: 向患者普及疾病知识, 告知骨科疾病危害性、介绍骨科治疗方案与各项注意事项, 要求患者遵从医嘱, 消除患者的错误观点及错误行为。同时结合患者病情, 安排患者观看疾病教育视频、参加疾病讲座、与护士一对一沟通, 逐步丰富患者认知。(2) 心理护理: 主动评估患者心理状态, 基于评估结果实施心理护理干预, 包括指导患者转移注意力、向患者列举康复效果理想病例、带领患者进行深呼吸锻炼等, 帮助患者实现身心减压。在患者可正常活动后, 安排患者参加病友交流会, 通过病友沟通交流互相帮助、分享经验、提高康复信心。(3) 疼痛护理: 主动采用视觉模拟评分法等工具评价患者的疼痛症状, 明确疼痛部位、严重程度, 及时反馈主治医师, 遵从医嘱进行疼痛管理, 消除疼痛症状, 包括药物镇痛与非药物镇痛, 基于患者实际情况灵活转换, 减少药物应用所致不良反应。(4) 风险护理: 主动评估患者病情, 分析患者是否需要长期卧床, 了解患者的压力性损伤以及深静脉血栓等并发症发生风险, 主动防范。针对压力性损伤, 每日检查受压部位皮肤状态, 督促并辅助患者定时翻身, 按摩受压部位, 改善皮肤状态, 如有必要可提供软垫、敷料保护。针对下肢深静脉血栓, 通过 Caprini 量表进行评价, 低危患者以宣教与物理防治为主, 常规发放手册进行知识宣教, 并通过视频指导患者学习股四头肌等长收缩训练以及踝泵运动训练等, 指

导患者早期进行训练, 早期下床活动, 逐步尝试步行与爬楼梯; 中危患者则在低危干预基础上强化物理防控, 指导患者训练的开始, 帮助患者早期进行主动与被动肢体运动锻炼, 定时进行体位调整, 提供抗阻力工具辅助进行瞎子抗阻力训练, 同时提供充气加压装置进行机械预防, 让患者进行呼吸训练; 高危患者在中危干预基础遇上, 在病床粘贴警示牌, 同时提供药物预防, 定时检测凝血功能、下肢周径与温度等, 及时遵医嘱调整用药。

### 1.3 观察指标

两组患者的护理质量(应用自拟骨科护理质量调查问卷获取, Cronbach  $\alpha$  系数 0.891, 对服务态度、护患沟通、基础护理、专科护理实施评价, 十分制)、满意度(应用自拟骨科护理满意度调查问卷获取, Cronbach  $\alpha$  系数 0.93, 包含很满意、基本满意、比较满意、不满意、很不满意)。

### 1.4 统计学方法

通过 SPSS 26.0 软件比较, 计数资料(满意度)表示检验用百分数(%) 和  $\chi^2$ , 计量资料(护理质量)符合正态分布,  $\bar{x} \pm s$  表示, t 检验,  $P < 0.05$  是差异有统计学意义。

## 2 · 结果

### 2.1 各组护理质量评分比较

观察组护理质量评分均比对照组高( $P < 0.05$ )。见表一。

### 2.2 各组满意度比较

观察组护理满意度比对照组大( $P < 0.05$ )。见表二。

表 1 护理质量评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	服务态度	护患沟通	基础护理	专科护理
观察组 (n=50 例)	9.28 ± 0.65	9.14 ± 0.69	9.19 ± 0.67	9.23 ± 0.66
对照组 (n=50 例)	8.45 ± 0.52	8.31 ± 0.55	8.37 ± 0.61	8.40 ± 0.58
t 值	7.823	7.091	7.245	7.481
P 值	0.001	0.001	0.001	0.001

表2 满意度 (n/%)

组别	很满意 (n)	基本满意 (n)	比较满意	不满意	很不满意 (n)	满意度 (%)
观察组 (n=50 例)	14	15	20	1	0	98.00
对照组 (n=50 例)	5	22	15	6	2	84.00
X <sup>2</sup> 值	-	-			-	6.871
P 值	-	-			-	0.001

### 3·讨论

伴随着社会经济高速发展,人们经济实力日益增强,对各方面均有了更高的要求。医疗服务是比较特殊的一类服务,提供对象是患者,以帮助患者解决疾病为目的。骨科疾病是困扰多数公民的常见问题,住院患者多伴有明显疼痛症状与功能受限,生活受到较大影响,不仅对医疗服务有要求,对护理服务也有要求。以往实施常规护理模式,可发挥一定作用,但在解决患者护理问题方面效果不佳<sup>[1]</sup>。人文关怀护理模式要求贯彻人文关怀理念,以患者为中心,积极了解患者各项信息,分析并满足患者的合理护理需求,解决患者各项护理问题,有效改善症状体征,提高患者身心舒适度与治疗依从性,最大程度上辅助患者早期恢复健康<sup>[4]</sup>。

本研究中,相较于实施常规护理模式的对照组,实施人文关怀护理模式的观察组护理质量评分更高,提示人文关怀护理有利于骨科病房护理改进及护理质量提升。原因分析如下:常规护理可辅助骨科落实患者的各项基础护理操作,可

满足患者的基本治疗需求,但患者存在个体差异,护理需求不同,护理问题不同,常规护理无法满足需求、无法解决问题。人文关怀护理模式要求重视患者的个体需求及相关问题,积极主动为患者提供相关服务,从而改善患者的身心感受,进一步调节骨科护理工作,提高骨科护理质量水平。本研究中,相较于实施常规护理模式的对照组,实施人文关怀护理模式的观察组满意度更大,提示人文关怀护理可提升骨科患者的护理服务体验感,有利于患者配合护理服务,对医疗服务表示满意。原因分析如下:骨科患者多伴有疼痛、活动受限等多种不适症状,身心状态不佳,故对临床治疗与护理服务均有较高要求。在此基础上,所用护理服务是否满足患者需求,直接影响患者身心护理感受。人文关怀护理要求重视患者的个体特征及个体差异,强调护理针对性与护理有效性,可改善护理体验,让患者对护理服务满意。

综上所述,骨科患者实施人文关怀护理模式,可获得显著效果。

### 参考文献:

- [1]徐会,罗海霞,周迎光,等.基于适应-系统双模式下的心理护理在骨科手术患者中的应用及对疼痛恐惧和应对方式的影响[J].国际护理学杂志,2024,43(12):2216-2220.
- [2]秦呈燕,于红,任艳华.Braden 量表联合预见性护理在创伤骨科卧床患者压力性损伤预防中的应用[J].齐鲁护理杂志,2024,30(6):116-119.
- [3]陈燕霞,李琚,陈冬梅,等.生姜敷脐护理联合揞针护理在预防骨科全麻术后恶心呕吐中的临床应用效果分析[J].中外医疗,2024,43(21):144-147.
- [4]ARKIN L.C., LYONS M.T., MCNAUGHTON M.A., et al. Position Statement: Acute Perioperative Pain Management Among Patients Undergoing Orthopedic Surgery by the American Society for Pain Management Nursing and The National Association of Orthopaedic Nurses[J]. Pain management nursing: official journal of the American Society of Pain Management Nurses, 2022, 23(3): 251-253.