

PDCA 循环在静配中心护理管理中的应用效果分析

杜小荣

(鄂尔多斯市中心医院 内蒙古鄂尔多斯 017000)

【摘要】目的:分析静配中心护理管理采取PDCA循环的效果。方法:选取2023年1月-12月内静配中心工作40名护理人员为对象,在1-6月时间段采取传统护理管理方式纳入对照组,而6-12月实施PDCA循环护理管理纳入观察组,观察护理管理质量。结果:在静配中心各项工作效率指标方面观察组优于对照组,且观察组护理管理质量、职业认同感均高于对照组, $P<0.05$ 。结论:静配中心护理管理对于医院静脉治疗起到关键影响,因此必须高度关注护理管理工作,而在实际过程中应用PDCA循环,可以及时发现问题并完善护理管理内容,以保证管理质量,预防其他不良风险事件。

【关键词】PDCA循环;静配中心;护理管理;护理质量

Analysis of the application effect of PDCA cycle in nursing management

Du Xiaorong

(Ordos City Central Hospital, Inner Mongolia Ordos 017000)

[Abstract] Objective: To analyze the effect of PDCA cycle in nursing management. Methods: 40 nursing staff working in the static allocation center from January to December 2023 were selected as the objects, and the traditional nursing management mode was included in the control group from January to June, while in June to December, PDCA circular nursing management was included in the observation group to observe the quality of nursing management. Results: the observation group was better than the control group, and the nursing management quality and professional identity of the observation group were higher than that of the control group, $P<0.05$. Conclusion: The nursing management of static allocation center has a key impact on venous treatment in hospitals, so high attention must be paid to nursing management. However, the application of PDCA cycle in the actual process can find problems in time and improve the nursing management content, so as to ensure the quality of management and prevent other adverse risk events.

[Key words] PDCA cycle; static center; nursing management; nursing quality

静配中心是当前医院一个重要组成部门,通常静配中心日常工作中,主要承担医院静脉输液治疗各个流程管理和实施,以确保患者可以获得安全且专业静脉治疗服务,提高安全性和临床舒适性。此外,静配中心建立主要目的是优化医疗机构的管理效能,减少护士与静脉用药的不恰当接触风险,并且尽可能合理化人力资源的分配,确保静脉输液药物审核工作精确度,进而提高药物配送与发放的效率,确保医院各项医疗活动的顺畅进行。根据相关调研数据表明,由于静配中心作业流程较为复杂,并且伴随着较高日常工作负担,往往使得护士在药物调配过程中极易发生各种护理失误,进而增加用药安全的风险,可能会影响患者的康复进程,最严重情况还可能威胁到患者生命健康,从而激发医疗争议。为了改善这一情况,临床需采取更加有效护理管理措施。近几年研究表明,PDCA循环方法在静配中心工作中可以起

到显著功效。此模式把管理过程细分为四个主要阶段,且在各个阶段内对相应任务进行深化优化和总结归纳,探究问题具体影响因素,通过不断的循环往复,从而达到提升管理质量目的。基于此,下文主要分析PDCA循环在静配中心护理管理中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 基础资料

选取2023年1月-12月内静配中心工作40名护理人员为对象,在1-6月时间段采取传统护理管理方式纳入对照组,而6-12月实施PDCA循环护理管理纳入观察组,资料见表1。

表1 护理人员资料

组别	n(例)	男女比例	平均年龄(岁)	工作年限(年)	文化程度	
					本科	专科
对照组	20	0:20	30.77±1.71	4.05±0.33	5(25.00)	15(75.00)
观察组	20	1:19	30.81±1.65	4.11±0.35	7(35.00)	13(65.00)
X^2/t		1.0256	0.0753	0.5578	0.4762	0.4762
P		0.3111	0.9404	0.5802	0.4901	0.4901

1.2 方法

对照组:在静配中心,护理人员遵循既定程序进行作业,对大批量且长期的医嘱进行高效处理。在静配药房,药师负

责对药品进行仔细审查,随后打印出药品标签,并根据不同的批次将药品分装到指定的框中。接着护理人员将标签贴至输液袋上,摆放好药品,并与药师进行药品核对。他们进行

药物的配置工作，再次与药师共同复核，确保无误后，进行记录并封装入袋。定期护理护理人员实施培训，针对配置中心现存问题进行精准定位并及时处理，严格做好审核工作，详实记载相关资料，一旦发现问题立刻提出，并进行相应调整与改进。

观察组：(1)计划阶段：在实施静配中心护理管理过程中，首先需确立管理具体目标，比如增强护士对患者静脉治疗服务质量，减少操作失误，提升作业效率等，进而细化实施策略（包含拟定教育训练方案、完善工作流程方案、规划设施更新计划等）。同时，还需评估并确保必要的培训资源，包括人力和财务的支持，确保管理前期的准备充足。依据静配中心标准流程，制定一系列工作规范。全体护理人员共同探讨工作过程中可能遇到的难题，并制定护理质量审核与评价准则，同时针对患者的具体病情，制订针对性护理实施计划。(2)实施阶段：

①完善护理管理制度：针对静配中心具体工作特性、累积工作经验以及遇到的种种问题，对护理监管和护理管理体系进行深度优化与补充。此外，针对历史工作中凸显难点，提出针对性的解决策略，以期在加强科室管理的同时，增强工作品质与效能。并且依据护理人员技能水平，合理分配岗位职责，严格执行责任制，主要目的是进一步提高工作效能。②强化科室人员培训：专业培训目的在于强化医护人员全面技能，通过专业技术和强烈的责任感来促进工作效率提高。为了保障培训高效性，应运用多样化教育手段，诸如在线电子课程学习、专题讲授以及小组讨论等形式。同时，深入查询中国知网、万方数据、维普资讯等资源库，搜集相关学术资料作为辅助，进而对培训方案进行精致调整与优化，以增强培训的实际成效，帮助医护人员熟练掌握药品调配的方法。此外评估培训效果至关重要，需对医护人员进行评估测试，确保其通过考核，以保证未来工作顺利进行。③优化分区布局：因为科室运作的繁杂性与关键性，必须提升区域划分的合理性，以保障作业的安全性与效率性，务必清晰划分清洁区与污染区，护理人员需在执行职务时恪守无菌操作规范。此外，在药物回收与分类等环节中，操作需严谨、细致、用心，防止因细节处理失误造成的不良后果。某些特定药品的储存管理需加强，且在配药完成后应做好明确的标注，确保药品在使用过程安全。④沟通用语文明：各个科室需要做好各自职能，同时又必须实现彼此间顺畅配合，因此，顺畅交流成为协作顺利进行基础。要求护理人员在职务履行过程中，必须运用文明语言以示对同行的尊重、保持耐心听取他人观点，并依循反馈意见拟定改进本科工作的策略，以提高其他部门满足感，同时也有助于本部门工作的高效推进。⑤严格工作流程：对静配中心各个工作流程进行规范化管理，

确保每日能够准时接纳其他部门的药品调配指令，并及时作出响应，完成后续任务。在药品调配完毕后，必须进行仔细复核，以防出现疏漏或操作失误。此外在药物扫描和退药环节，同样需要多次确认，高效在有限时间内完成任务。以为科室日常工作中手工操作较为频繁，护士常出现手指关节不适和麻木现象，为减轻手指负担，应当使用防护手套。⑥合理安排人员：鼓励全体护理人员积极参与到科室质量管理之中，跨部门联合构建质量控制团队，通过自我审查的方式掌握服务质量状况，依托定期归纳反馈，推进改进措施的落实。此外，实行资深员工指导新进员工的做法，以提升科室新成员的工作效能。(3)检查阶段：对搜集数据进行详细分析，对照既定目标与实际成效，探明其中差异与所遇问题，并对教学效果、工作流程的优化成果进行评价，以判断是否满足预定标准。此外，还需辨识存在的不足与提升潜力，明确应当着重优化哪些关键领域。(4)处理阶段：护理团队按吋搜集并整理中心静脉质量监控信息，对所得数据进行梳理。通过查阅相关资料和开展交流，深究护理过程中存在的问题，进而拟定相应改善策略，并持续推进至新一轮的PDCA质量管理循环中。

1.3 观察指标

观察记录静配中心各项工作效率指标。根据自制量表评估本次护理管理质量，分值越高护理质量越高。护士职业认同感调查依据静配中心的日常工作实际，并参考网络资源，制定针对护理人员职业自我认同感的调查问卷。该问卷涉及多方面评价指标，每个维度评分标准为0-10分。在研究过程中，所有参与者均完成问卷的填写与回收，确保问卷填写的有效性，分数越高，表示对应维度的职业自我认同程度越高。

1.4 统计学分析

SPSS23.0 处理分析， X^2 、 t 检验，并用 $(n/\%)(\bar{x} \pm s)$ 表示， $P < 0.05$ ，则数据有差异。

2 结果

2.1 静配中心每日工作指标统计

观察组各项工作指标优于对照组， $P < 0.05$

2.2 护士职业认同感

观察组护士职业认同感高于对照组， $P < 0.05$ 。

2.3 静配中心药物调配差错率统计

观察组静配中心静配中心药物调配出错率低于对照组， $P < 0.05$ 。

2.4 护理管理质量

观察组护理管理质量高于对照组， $P < 0.05$ 。

表2 比较两组静配中心工作指标 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n (例)	配置准备时间 (min)	清场工作时间 (min)	洁净室配置辅助时间 (min)	药物配置时间 (min)
对照组	20	123.56 ± 6.52	96.31 ± 6.24	190.86 ± 8.03	93.92 ± 5.28
观察组	20	119.81 ± 6.34	90.36 ± 6.05	158.79 ± 8.11	90.69 ± 5.36
t		2.3358	3.0616	12.5667	2.5143
P		0.0249	0.0040	0.0000	0.0163

表3 比较两组护士职业认同感评分 ($\bar{x} \pm s$)

组别	职业压力	工作兴趣	归属感	荣誉感	主观能动性	团队意识
对照组	8.05 ± 0.35	8.11 ± 0.43	8.09 ± 0.45	8.14 ± 0.37	8.16 ± 0.42	8.22 ± 0.69
观察组	8.98 ± 0.41	8.93 ± 0.37	8.81 ± 0.42	8.76 ± 0.31	8.99 ± 0.27	8.93 ± 0.61
t	7.7153	6.4645	5.2310	5.7442	7.4342	3.4477
P	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0014

表4 对比两组静配中心药物调配差错率 (n/%)

组别	n (例)	配置总数	标签错误	排药错误	总发生率
对照组	20	1 (5.00)	2 (10.00)	1 (5.00)	4 (20.00)
观察组	20	0	0	0	0 (0.00)
X ²					4.4444
P					0.0350

表5 比较两组护理管理质量 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n (例)	无菌操作	剂量控制	药物配置	药品发放
对照组	20	8.05 ± 0.34	8.13 ± 0.42	8.24 ± 0.35	8.36 ± 0.43
观察组	20	9.04 ± 0.41	9.01 ± 0.39	9.10 ± 0.24	9.07 ± 0.13
t		8.3123	6.8664	9.0627	7.0683
P		0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

医院静配中心建立目的在于为患者提供保障,确保患者在临床疾病治疗过程中使用静脉药物既安全高质量,同时减少用药差错,增强疗效。在中心工作护理人员,在开展各项工作时,通过严谨的药物混合、严格的质量审核以及标准化的操作规程,促进医疗服务品质的提高和患者就医感受改善。但是根据调查与研究结果显示,传统护理管理模式并未达到预期效果,缺乏针对性,工作效率较低,未能实现最优化管理,进而导致医疗纠纷等问题频繁发生,因此需采取有效护理管理措施。

近年来临床研究指出,在静配中心护理管理中,PDCA循环模式显示出独有优越性。PDCA循环作为一种现代化管理手段,可以将过程细分为计划、执行、审查和优化四个主要阶段,有助于实现日常工作的标准化管理,并且能显著提升管理效能。PDCA循环管理是对传统护理管理模式的一种创新和延伸,在问题的分析、执行、审核和改进等阶段,重

复循环进行,进而极大促进静配中心护理工作的质量提升。在管理过程中,分为四个关键环节:首先是计划阶段,此阶段明确待解决问题及策略,制定具体行动计划,确立目标,识别所需资源,并设计达成目标途径;其次是执行阶段,按照既定计划;接着是审核阶段,对执行效果进行评价,将实际成果与预定计划相对照,搜集数据,深入分析效果,识别差异与问题;最后是处理阶段,依据审核结果,采取必要措施,启动新一轮PDCA循环,以实现持续的优化。由此可见,PDCA循环法着重于持续优化过程,循环往复开展计划、实施、检查和行动,有利于发现问题、完善作业流程,进而增强工作效能与质量,使得静配中心的护士工作能力得到提升。此模式鼓励团队精神和交流沟通,推进护理人员之间的协作与交流,从而提升工作效率,加强集体向心力和归属感。另外,该模式还重视数据统计与评价,在执行阶段搜集并分析相关数据,协助护士认识到自身的工作情况,挖掘潜在的问题与改进点,以此提高护理工作质量与效率。

参考文献:

- [1]陈乐,唐洁,周玉华.PDCA循环在静配中心护理管理中的应用效果研究[J].中国卫生产业,2024,21(3):114-116120.
- [2]杨琪,李鑫.PDCA循环管理在中心静脉导管护理质量管理中的应用效果[J].中国社区医师,2024,40(17):158-160.
- [3]卢敏芳,李美如.PDCA循环模式在消毒供应中心护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2024,21(4):27-30.
- [4]徐丰,李艳,钟静.PDCA循环管理法在降低静脉药物调配中心预配氯化钾注射液丢弃件数管理中的应用研究[J].每周文摘·养老周刊,2024(17):0274-0276.
- [5]于秀兰.PDCA循环管理应用于消毒供应中心优质护理中的效果[J].中国社区医师,2024,40(23):167-169.
- [6]王丽芳,张晶晶,陈凤莲.优质PDCA循环管理模式在静脉药物配置中心感染管理中的应用效果[J].中西医结合护理(中英文),2023,9(2):157-159.