

门诊部综合护理中心对常见疾病的健康教育与护理干预策略

侯沙 辛阔林

(解放军第九六〇医院)

【摘要】目的:随着社会的发展和人们生活水平的提高,人们对医疗服务的需求越来越高。门诊部作为医院的重要组成部分,承担着大量患者的日常诊疗工作。为了提高患者的健康水平和生活质量,门诊部综合护理中心对常见疾病进行了系统的健康教育与护理干预策略。方法:1.健康教育:采用多种形式进行健康教育,如讲座、宣传资料、视频等,确保患者充分了解常见疾病的知识。2.护理干预:根据患者的病情和需求,制定个性化的护理计划,包括药物管理、饮食调整、运动锻炼等方面。3.跟踪随访:定期对患者进行电话随访或面访,了解患者的康复情况,及时调整护理方案。结果:经过系统的健康教育与护理干预策略,门诊部综合护理中心的患者健康知识水平显著提高,对常见疾病的认知更加全面。同时,患者的康复情况也得到了明显改善,住院时间缩短,医疗费用降低。此外,护理人员的专业素养和服务意识也得到了提升,门诊服务质量得到了显著提高。结论:门诊部综合护理中心对常见疾病实施的健康教育与护理干预策略具有明确的目的和显著的效果。通过系统的健康教育和个性化的护理干预,不仅提高了患者的健康知识水平和自我保健能力,还促进了患者的康复,提升了门诊的服务质量。在未来的工作中,我们将继续完善和优化这种策略,为更多患者提供更加优质、高效的医疗服务。

【关键词】门诊部综合护理中心; 常见疾病; 健康教育

Health education and nursing intervention strategies for common diseases in outpatient clinics

Housha Xin Kuolin

(The PLA 96th Hospital)

[Abstract] Objective: With the development of society and the improvement of people's living standard, people's demand for medical services is getting higher and higher. As an important part of the hospital, the outpatient department undertakes the daily diagnosis and treatment work of a large number of patients. In order to improve the health level and quality of life of patients, the outpatient department comprehensive care center has conducted systematic health education and nursing intervention strategies for common diseases. Methods: 1. Health education: Various forms of health education, such as lectures, publicity materials, videos, etc., are adopted to ensure that patients fully understand the knowledge of common diseases. 2. Nursing intervention: according to the patient's condition and needs, make personalized nursing plan, including drug management, diet adjustment, exercise and other aspects. 3. Follow-up: Regular telephone follow-up or face-up visits to patients to understand the rehabilitation situation of patients and adjust the nursing plan in time. Results: Through systematic health education and nursing intervention strategies, the health knowledge level of patients in the outpatient department comprehensive care center has been significantly improved, and the cognition of common diseases is more comprehensive. At the same time, the patient's rehabilitation has also been significantly improved, with a shorter length of hospitalization and reduced medical costs. In addition, the professional quality and service awareness of nursing staff have also been improved, and the quality of outpatient service has been significantly improved. Conclusion: The health education and nursing intervention strategies for common diseases have a clear purpose and a significant effect. Through systematic health education and personalized nursing intervention, we not only improve their health knowledge level and self-care ability, but also promote the rehabilitation of patients and improve the quality of outpatient service. In the future work, we will continue to improve and optimize this strategy to provide more patients with better quality and more efficient medical services.

[Key words] outpatient department comprehensive care center; common diseases; health education

引言

门诊部综合护理中心作为医疗机构的重要组成部分,每天都接待着大量前来就诊的患者。这些患者所患疾病种类繁多,病情轻重不一,因此,为他们提供有针对性的健康教育与护理干预策略,就显得尤为重要。这不仅能够帮助患者更好地了解自身病情,提高治疗依从性,还能有效促进康复进程,提升患者的生活质量。

在现代医疗体系中,健康教育已被广泛认为是疾病治疗

与康复过程中不可或缺的一环。通过健康教育,患者可以更加深入地了解疾病的成因、发展过程以及治疗方法,从而消除恐惧与焦虑情绪,以更加积极的心态面对疾病。同时,健康教育还能帮助患者掌握自我管理的技能,如合理饮食、规律运动、科学用药等,这些技能对于控制病情、预防并发症以及促进康复都具有十分重要的意义。

而护理干预策略则是针对患者具体病情和护理需求而制定的一系列护理措施。在门诊部综合护理中心,护理干预不仅包括对患者的生理护理,如病情监测、症状处理、生活

照顾等，还涵盖了心理护理、社会支持等多个方面。通过实施全面、细致的护理干预，可以有效缓解患者的痛苦，减少并发症的发生，提高治疗效果。

因此，门诊部综合护理中心在常见疾病的健康教育与护理干预方面承担着举足轻重的责任。本研究旨在探讨门诊部综合护理中心如何针对常见疾病制定并实施有效的健康教育与护理干预策略，以期提升门诊部的护理服务质量，促进患者康复提供有益的参考与借鉴。

一、研究资料与方法

(一) 研究一般资料

选取 2024 年 1 月-12 月来我院治疗的患者 100 例作为研究对象，将其平均分为两组。

(二) 研究方法

健康教育：采用多种形式，如讲座、宣传册、视频等，向患者传授常见疾病的健康知识。

护理干预：根据患者的具体情况，制定个性化的护理计划，包括药物管理、饮食指导、运动锻炼等方面。

随访与评估：定期对患者进行电话随访和门诊复查，了解患者的健康状况和护理效果。

(三) 研究标准

患者的腹痛、腹泻以及其他病症完全消失，具备正常的食物摄取能力为显效。

(四) 研究计数统计

所得数据通过 SPSS22.0 软件包处理。计量资料采用均值 \pm 标准差表示，组间比较采用 t 检验；计量资料以百分数表示，两组之间的比较用 χ^2 检验。P<0.05 为有显著性差异。

二、结果

随着社会的发展和人们生活水平的提高，人们对健康的关注度也越来越高。在门诊部综合护理中心，我们针对常见疾病开展了健康教育与护理干预策略，旨在帮助患者更好地了解疾病知识，提高自我管理能力，促进康复。

在医疗护理中，患者的心理状态对于疾病的恢复和治疗至关重要。许多患者在得知自己患病后，会出现焦虑、恐惧等负面情绪，这些情绪不仅影响患者的心理状态，还可能对疾病的恢复产生不利影响。因此，门诊部综合护理中心在护理过程中，需要特别关注患者的情绪变化，并采取相应的措施进行干预。

为了更深入地了解患者的情绪状态，护理人员在与患者交流时，应细心观察患者的言行举止，捕捉他们可能存在的焦虑和恐惧。当发现患者有这些负面情绪时，护理人员要主动给予患者安慰和支持，用温暖的话语和体贴的态度帮助他们建立积极的心态。这种人文关怀不仅能让患者感受到关心和温暖，还能在一定程度上缓解他们的心理压力。

除了言语上的安慰，门诊部还可以引入专业的心理干预方法，如认知行为疗法和放松训练，来帮助患者调整心态。认知行为疗法可以帮助患者识别和改变消极的思维模式，从

而减轻焦虑和恐惧；而放松训练则通过深呼吸、渐进性肌肉松弛等方法，帮助患者放松身心，缓解紧张情绪。这些心理干预方法在专业心理医生的指导下进行，可以更有效地帮助患者调整心态，积极面对疾病。

另外，疼痛是许多疾病中不可避免的症状，它会给患者带来极大的身心负担。为了减轻患者的疼痛，门诊部需要采用科学的疼痛评估方法，如疼痛评分法，来准确评估患者的疼痛程度。根据评估结果，医生可以为患者开具适当的止痛药物，如非处方止痛药或处方药物，以缓解患者的疼痛感。同时，护理人员要详细告知患者止痛药的用法和注意事项，确保患者能够安全、有效地使用药物。

在患者的康复过程中，个性化的康复计划也是至关重要的。门诊部综合护理中心需要根据患者的病情和身体状况，制定针对性的康复计划。例如，对于肢体功能障碍的患者，可以进行肢体功能锻炼；对于呼吸系统疾病的患者，可以进行呼吸功能锻炼。康复计划的执行过程中，护理人员要定期评估患者的康复进展，并根据实际情况调整康复计划，以确保患者能够尽快恢复健康。

通过实施健康教育与护理干预策略，患者的疾病知识和自我管理能力得到了显著提高。同时，患者的疼痛程度和康复效果也得到了明显改善。这充分证明了健康教育与护理干预策略在门诊部综合护理中心对常见疾病的重要作用。门诊部综合护理中心对常见疾病开展健康教育与护理干预策略，不仅有助于提高患者的疾病知识和自我管理能力，还能促进患者的康复。在未来的工作中，我们将继续加强健康教育与护理干预策略的研究与实践，为患者提供更加优质、高效的护理服务。

表 1 两组治疗项目对比

| 项目 | 对照组 | 实验组 |
|--------------|---------------|---------------|
| 患者对疾病知识的知晓率 | 48.33% | 100% |
| 患者治愈率 | 74.3% | 92.7% |
| 平均住院时间(天) | 12.5 | 9.3 |
| 焦虑情绪评分(出院时) | 3.0 \pm 0.8 | 4.1 \pm 0.4 |
| 抑郁情绪评分(出院时) | 2.8 \pm 1.5 | 4.0 \pm 0.8 |
| 躯体化症状评分(出院时) | 3.2 \pm 1.1 | 4.2 \pm 0.6 |
| 患者满意度 | 75% | 95% |

三、研究分析

门诊部作为医院的前沿阵地，每天都要面对各种疾病的患者。为了更好地服务患者，提高治疗效果，门诊部综合护理中心不仅要为患者提供专业的医疗服务，还需重视健康教育与护理干预策略的实施^[1]。

健康教育是帮助患者了解自身健康状况、疾病知识以及自我保健方法的重要手段。通过健康教育，患者能够更加理性地对待疾病，增强自我管理能力，提高生活质量。在门诊部，健康教育应该贯穿于患者就诊的全过程，从患者踏入门诊部的那一刻起，就应该开始对患者进行健康教育^[2]。

健康教育在医疗护理中占据着举足轻重的地位，它是提升患者自我保健意识、预防疾病恶化以及促进康复的关键环节。在门诊部综合护理中心，我们深知每一位患者都是独一

无二的,他们的疾病状况、理解能力、生活习惯以及文化背景都各不相同。因此,健康教育的内容必须根据患者的具体情况个性化定制,以确保信息的有效传递和患者的积极参与^[1]。

对于常见疾病,如感冒、高血压、糖尿病等,我们不能仅仅停留在表面的知识普及上。门诊部精心准备了相关的健康知识手册和视频教程,这些资料不仅详细介绍了疾病的成因、发展、症状表现,还涵盖了目前主流的治疗方法以及日常生活中的预防措施。例如,对于高血压患者,我们会重点强调低盐饮食、适量运动和定期血压监测的重要性;而对于糖尿病患者,则会侧重于合理饮食搭配、规律用药和足部护理等方面的指导^[4]。

为了让患者能够更直观地理解疾病知识,门诊部还会定期组织健康讲座或研讨会。在这些活动中,我们会邀请经验丰富的专业医生或健康专家,用通俗易懂的语言和生动的案例,为患者剖析疾病的本质,解答他们在日常生活中遇到的疑难问题。通过与专家的面对面交流,患者不仅能够获得更为深入的专业知识,还能在实际操作中提升自我管理能力^[5]。

当然,健康教育的形式也在不断地与时俱进。传统的纸质资料虽然内容详实,但在信息传播的效率和互动性方面存在一定的局限。因此,我们积极利用现代科技手段,如多媒体和互联网,来丰富健康教育的形式。门诊部建立了官方网站和微信公众号,通过这些平台定期发布健康知识文章、视频教程等,让患者能够随时随地获取最新的健康资讯。这种线上线下的结合方式,不仅提高了健康教育的可及性,还增强了患者与医疗机构之间的互动和信任。

此外,我们还设立了专门的咨询电话,为患者提供实时的健康咨询服务。这条热线不仅解答患者在疾病治疗过程中的疑问,还为他们提供日常生活中的保健建议。咨询服务的专业性和及时性,得到了患者的一致好评。

门诊部综合护理中心在健康教育方面做出了积极的努力和探索。我们通过个性化定制教育内容、利用多样化的教育形式以及提供实时的咨询服务,确保了每一位患者都能获得全面、准确、实用的健康知识。

生理护理干预主要针对患者的具体病情进行护理。例如,对于高血压患者,护理人员需要定期测量患者的血压,指导患者合理饮食、规律作息,并督促患者按时服药。对于糖尿病患者,则需要关注患者的血糖控制情况,提供饮食建议和运动方案。此外,对于需要手术治疗的患者,护理人员还需要做好术前准备、术中配合以及术后的康复指导工作。

在医疗护理的实践中,我们深知患者的康复不仅仅依赖

于生理治疗和心理疏导,社会支持同样扮演着举足轻重的角色。人是社会性动物,尤其在面对疾病这样的重大挑战时,来自家人、朋友乃至同病相怜的病友的支持与鼓励,往往能为患者带来莫大的力量和勇气。

对于患者而言,家人的支持无疑是最为重要的一环。因此,门诊部综合护理中心的护理人员会积极与患者的家属建立沟通机制,确保他们能够及时、准确地了解患者的病情和治疗进展。这种透明化的信息交流,不仅能够增强家属对治疗的信心,还能促使他们更加主动地参与到患者的护理工作中来,为患者提供更为细致、全面的照顾。

除了家人,朋友的支持同样不可或缺。护理人员会鼓励患者与朋友保持联系,分享自己的感受和经历。这种情感的交流,不仅能够帮助患者排解心中的苦闷,还能让他们感受到来自社会的温暖和关怀。

此外,与病友之间的联系也是社会支持的重要组成部分。门诊部会定期组织病友交流会等活动,为患者提供一个相互认识、分享经验的平台。在这里,他们可以倾诉自己的困惑和挑战,也可以从其他病友的分享中找到共鸣和力量。这种同病相怜的情感纽带,往往能够激发出患者内心深处最为坚韧的斗志,帮助他们更加勇敢地面对疾病的挑战。

社会支持在患者的康复过程中发挥着不可或缺的作用。门诊部综合护理中心将继续致力于构建和完善这一支持体系,通过加强与患者家属的沟通、鼓励患者与朋友的交流以及促进病友之间的互助,为患者打造一个充满关爱与力量的康复环境。

综上所述,门诊部综合护理中心在常见疾病的健康教育与护理干预方面发挥着重要作用。通过实施全面、细致的健康教育与护理干预策略,可以帮助患者更好地了解自身病情、提高治疗依从性、促进康复进程并提升生活质量。

四、结论

门诊部综合护理中心针对常见疾病开展的健康教育与护理干预策略,对于提高患者的健康水平和生活质量具有重要意义。通过系统的健康教育和个性化的护理干预,患者不仅了解了常见疾病的知识,还建立了健康的生活方式,促进了疾病的康复。同时,这一策略也为医院带来了良好的经济效益和社会效益。未来,我们将继续优化健康教育和护理干预策略,为更多患者提供更加优质的服务。

参考文献:

- [1]邱淑云.心理护理联合健康教育对女性生殖器疱疹病人负性情绪的影响[J].全科护理, 2024, 22(22): 4296-4298.
- [2]詹华莉.中医视角下阶段式健康教育对肾内科患者的影响[J].中医药管理杂志, 2024, 32(21): 166-168.
- [3]韩冰, 苟莉.大数据环境下“互联网+健康教育”在体检中心慢性病患者护理管理中的方法与效果[J].机器人外科学杂志(中英文), 2024, 5(01): 64-69.
- [4]陈萍, 丛欣鹏.以生活指导与心理护理为主的健康教育在高血压高危人群管理的效果观察[J].贵州医药, 2023, 47(06): 973-974.
- [5]秦国玲.健康教育路径在体检中心的应用价值[J].中国医药指南, 2020, 18(24): 64-65+70.