

AIDET 沟通模式在 2 型糖尿病患者健康宣教中的应用及效果评价

赵继梅

(湖北省荆州市第五人民医院)

【摘要】目的:探讨与分析对2型糖尿病患者开展健康宣教的过程中选择AIDET沟通模式的应用效果。方法:选取2023年12月至2024年11月我院收治的2型糖尿病患者96例,随机(数字表法)分组,对照组:采取传统沟通模式,研究组:采取AIDET沟通模式。观察比较两组护患的信任度、焦虑程度以及护理满意度情况。结果:研究组护患信任度显著更高($P < 0.05$);研究组焦虑程度显著更低($P < 0.05$);研究组护理满意度明显更高($P < 0.05$)。结论:对于2型糖尿病患者来讲,在给予健康宣教的过程中,联合采取AIDET沟通模式,能够显著的改善患者预后的心理状态,缓解患者的负面心理情绪,拉近护患之间的距离,促使患者对医护人员建立信任,并且还能提升护理的满意度,其应用效果十分显著,在临床中具有较高的应用价值,可进一步加以推广与使用。

【关键词】AIDET沟通模式;2型糖尿病;健康宣教;应用效果

Application and effect evaluation of AIDET communication mode in health education for type 2 diabetes patients

Zhao Jimei

(The Fifth People's Hospital of Jingzhou City, Hubei Province)

[Abstract] Objective: To explore and analyze the application effect of selecting AIDET communication mode in the process of health education for patients with type 2 diabetes. Methods: 96 patients with type 2 diabetes admitted to our hospital from December 2023 to November 2024 were selected, randomized (numerical table) group, control group: traditional communication mode was adopted, and research group: AIDET communication mode was adopted. Observe and compare the trust, anxiety and satisfaction of nursing patients between the two groups. Results: Study group had significantly higher nursing trust ($P < 0.05$); significantly lower anxiety ($P < 0.05$) and significantly higher nursing satisfaction ($P < 0.05$). Conclusion: for type 2 diabetes patients, in the process of health education, jointly adopt AIDET communication mode, can significantly improve the prognosis of patients, alleviate the patient's negative psychological mood, close the distance between nurses, encourage patients to establish trust, and also can improve nursing satisfaction, its application effect is very significant, has high application value in clinical, can be further promoted and use.

[Key words] AIDET communication mode; type 2 diabetes; health education and application effect

2型糖尿病属于慢性疾病的一种,且病情发展普遍比较漫长,很容易导致患者出现急躁、焦虑的负面心里情绪,严重影响患者的正常生活^[1]。AIDET沟通模式的主要包括问候、介绍、过程、解释、感谢五个方面,在强调语言沟通重要性的同时,为医护人员与患者交流过程中提供了标准化的沟通内容^[2]。近几年来,AIDET沟通模式在患者临床护理中应用次数十分频繁,为了进一步的探明AIDET沟通模式在2型糖尿病患者开展健康宣教的过程中所发挥的积极作用,特进行本次研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2023年12月至2024年11月我院收治的2型糖尿病患者96例。

纳入标准:(1)符合临床中对2型糖尿病的明确诊断^[3]。(2)不限制性别。(3)独立行为能力无障碍者。(4)家属

均知情此次研究。

排除标准:(1)依从性较差者。(2)精神或认知障碍者。(3)心脑血管疾病者。(4)未能完成系统治疗而中途转院者。

对照组48例,男26例,女22例,年龄40岁~65岁,平均(51.6 ± 7.4)岁;研究组48例,男28例,女20例,年龄41岁~64岁,平均(51.3 ± 7.5)岁。两组基线资料可比($P > 0.05$),伦理委员会许可。

1.2 方法

1.2.1 对照组:采取传统沟通模式。护理人员根据患者的病情状况,指导患者正确的认识糖尿病这一疾病^[4]。护理工作人员可以将有关于糖尿病的知识以及预防方法打印成一本小册子,分别下发到患者的手中,让患者能够正确地认识糖尿病的诊断与治疗。

1.2.2 研究组:采取AIDET沟通模式。(1)A:问候患者。护理人员积极主动的询问患者病情状况,态度要和蔼可亲,让患者能够感受到护理人员的关心,并且帮助患者保持良好

的心情。(2) I: 自我介绍。护理人员要主动地向患者介绍自己的姓名、负责的工作范围,展现出自己专业的工作能力,在介绍自己时语言要简练且自信,能够让患者通过这几句简短的语言就能够对自身产生较好的第一印象,并对其树立信任感^[5-6]。(3) D: 过程。对患者日常血糖血压监测情况、是否出现低血糖情况进行询问,了解患者日常饮食搭配是否合理,是否坚持开展适当的运动锻炼,掌握患者日常是否严格按照医嘱服用药物。(4) E: 解释。对患者当前所存在的问题进行分析,同时根据问题对患者进行积极的指导,例如向患者详细的解释怎样如何控制血糖指数,告知患者发生低血糖时应该如何自救,若是出现恶心、呕吐等不良症状时要立刻到医院检查就诊^[7-8]。(5) T: 感谢。主要目的就是让患者对医护人员予以信任,在与患者沟通的整个过程当中都要有耐心,认真倾听患者的诉求,同时要适当的保持交流的互动性,确保语言交流的简洁^[9]。

1.3 观察指标

1.3.1 两组护患信任度对比。包括对知识和技术的确信、尊重、安心感和对未来的信心四大方面内容。

1.3.2 两组焦虑程度对比。选择焦虑抑郁量表(hospital

anxiety and depression scale, HAD)的焦虑亚量表,分数越低提示焦虑程度越轻。

1.3.3 两组护理满意度对比。采取我院自制的满意度调查表,分为非常满意、基本满意和不满意三个条目,总满意率=(非常满意+基本满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

版本:SPSS 17.0,计数类(%), χ^2 检测;计量类($\bar{x} \pm s$),T检测; $P < 0.05$ 差异明显。

2 结果

2.1 护患信任度

研究组护患信任度显著更高($P < 0.05$),具体见表1。

2.2 焦虑程度

研究组焦虑程度显著更低($P < 0.05$),具体见表2。

2.3 护理满意度

研究组护理满意度明显更高($P < 0.05$),具体见表3。

表1 护患信任度(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	对知识和技术的确信		尊重		安心感		对未来的信心	
		入院时	出院时	入院时	出院时	入院时	出院时	入院时	出院时
研究组	48	2.8 ± 0.4	3.9 ± 0.8	2.5 ± 0.2	3.9 ± 0.6	2.7 ± 0.4	3.9 ± 0.6	2.3 ± 0.1	3.8 ± 0.9
对照组	48	2.7 ± 0.6	3.1 ± 0.5	2.7 ± 0.4	3.4 ± 0.3	2.7 ± 0.2	3.2 ± 0.1	2.5 ± 0.5	3.2 ± 0.6
T值		1.447	18.408	2.741	18.411	2.689	19.558	1.673	20.547
P		> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

表2 焦虑程度(例, %)

组别	例数	无		可疑		肯定	
		入院时	出院时	入院时	出院时	入院时	出院时
研究组	48	12	32	15	14	21	2
对照组	48	11	22	14	19	23	7
χ^2		2.543	5.711	1.994	6.043	2.073	5.617
P		> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

表3 护理满意度(例, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	护理满意度
对照组	48	6 (12.5)	23 (47.9)	19 (39.6)	60.4%
研究组	48	19 (39.6)	27 (56.3)	2 (4.2)	95.8%
χ^2	/	/	/	/	4.935
P	/	/	/	/	< 0.05

3 讨论

2型糖尿病属于临床治疗当中较为普遍的一种慢性疾病,这主要是因为患者自身体内的胰岛素分泌严重缺乏,导致患者体内的糖分代谢缓慢,从而使得患者体内的血糖指标出现升高的情况^[10]。绝大部分的2型糖尿病患者通常在情况之下并不会会有特殊性的特异性症状出现,但是伴随着病情的不断进展,因未能良好的控制血糖水平,会引发出出现一系列的累积全身的相关慢性并发症。其中,在临床当中发病率较

高,且最为常见的2型糖尿病并发症包括有心血管病变、糖尿病肾病、视网膜病变、神经病变、糖尿病足等。除了慢性并发症之外,2型糖尿病还可能会引发出出现一系列的相关急性并发症,比如糖尿病酮症酸中毒、高血糖高渗综合症、糖尿病乳酸性中毒等。因2型糖尿病而导致出现的各种慢性以及急性并发症,给予患者的整体生活质量和预期寿命都产生了较大的不良影响与威胁。

伴随着临床医学模式的持续转变,在现阶段的临床护理工作实践过程当中,沟通与交流开始有着越来越重要的地位

以及作用。有相关的公开数据表明指出,在临床护理人员与患者进行沟通的整个全过程中,各种成功因素当中较高的专业技术仅占25%左右,而良好的沟通能力与水平却占了75%。由此不难得知,在临床落实护理服务的过程中,不仅需要专业技术和能力进行侧重,同时还需要关注高情商以及高情感。但是在传统沟通模式下,只是在患者住院期间与患者的沟通较为密切,但是当患者出院之后,医护人员与患者之间沟通频率将会大大的降低,再加上由于患者自身控制力较低,很容易出现糖尿病反复发作的情况^[1]。

AIDET沟通最早是由国外的一个团队所研发并提出的这一模式。在护患之间的沟通当中时常被应用,并且能够有效地协助护理人员在调查患者满意度时获得理想的结果。AIDET沟通模式在实践应用的过程中涵盖了护患沟通过程当中的标准用语以及程序,也就是AIDET这一单词当中的五个英文字母,在其中的每一个英文字母都代表了一个单词,而该单词则是在整个沟通模式当中非常重要的关键词。A即Acknowledge, 意义为问候; I即Introduce, 意义为自我介绍; D即Duration, 意义为过程; E即Explanation, 意义为解释; T即Thankyou, 意义为感谢。AIDET沟通模式将互换时间的沟通通过这一标准化的程序来进行了规定,并且指导护理人员正确的选择语言与患者之间进行沟通,从而使得整个沟通过程更加有效。AIDET沟通模式在被提出之后,在90年代末期在美国的一家医院当中被应用也证实了其能够有效地提升患者满意度。还有学者也在其研究当中证实, AIDET沟通模式的应用使得患者的体验得到了极大程度的改善,同时使得整个沟通过程更加清晰、有条理性。AIDET沟通模式在2型糖尿病患者健康宣教当中加以应用,能够帮助医护人员在与患者沟通的过程中提升自身的护理满意度,同时按照标准化的沟通流程采取正确的语言与患者针对病情开展有效的沟通,能够有效地缓解患者心理负面情绪,减少应激反应。通过对2型糖尿病患者采取AIDET沟通模式,患者在出院之后依旧能够保持良好的生活习惯,帮助患者正确的认识糖尿病,在治疗的过程中也会用积极健康的心态来面

对。

随着医疗市场的持续扩大,医疗机构彼此之间的竞争开始越发激烈,因此广大民众在接受医疗服务的过程当中,对医疗服务的满意程度也成为了人们在选择就医机构时的一项主要参考指标。本研究结果提示,研究组护患信任度显著更高($P < 0.05$);研究组焦虑程度显著更低($P < 0.05$);研究组护理满意度明显更高($P < 0.05$),通过这一结果可以充分的佐证,在对2型糖尿病患者实施健康宣教的过程中结合AIDET沟通模式,其临床应用效果较为明显,患者焦虑程度得到了显著的降低,在护理满意度以及护患信任度方面明显提升,有效缓解患者的心理状态,且预后的效果十分可观。分析原因为:实施AIDET沟通模式,能够让医护人员与患者在不同时期的沟通流程更加的规范化与详细化,尤其是在患者入院、治疗、出院等各阶段,以患者病情的实际情况为中心,加强语言沟通的有效性,同时对沟通责任人予以明确,不仅提升了护理服务内容的质量与效率,与此同时也能够让患者对自身病情的发展状况有一个正确的认知^[2]。医护人员与患者开展有效的沟通是建立良好医患关系的重要前提,AIDET沟通模式注重的是沟通流程的细化、合理化与标准化,在AIDET沟通模式当中,在A、I、D前三个环节注重的是沟通的标准化,体现出了非语言沟通在交流过程当中的重要性及必要性。而在D、E沟通环节当中,重点要求医护人员沟通的个性化与合理化,对患者实施具有针对性的个性化健康宣教,这有助于体现出医护人员的专业能力,拉近护患之间的距离以及增强患者对护理人员的信任,进而提升患者的护理满意度。

综上所述,对于2型糖尿病患者来讲,在给予健康宣教的过程中联合采取AIDET沟通模式,能够显著的改善患者预后的心理状态,缓解患者的负面心理情绪,拉近护患之间的距离,促使患者对医护人员建立信任,并且还能提升护理的满意度,其应用效果十分显著,在临床中具有较高的应用价值,可进一步加以推广与使用。

参考文献:

- [1]梁赤波,尹娜,曾辉.AIDET 沟通模式下慢性病患者电话随访标准化流程与话术的应用效果[J].中国农村卫生, 2024, 16(2): 34-37.
- [2]周文婷.基于 AIDET 沟通模式的延伸性护理在糖尿病出院患者中的应用研究[J].当代护士: 专科版(下旬刊), 2022, 7(1): 29-32.
- [3]周文婷.基于 AIDET 沟通模式的延伸性护理在糖尿病出院患者中的应用研究[J].当代护士(专科版), 2022, 46(1): 42-45.
- [4]Tong D, Zhang J, Liang X Y .Application of sensory and motor training in AIDET communication mode in patients after knee arthroplasty[J].World Journal of Clinical Cases, 2024, 12(25): 5720-5728.
- [5]吴思婷,王春立,王莉,等.AIDET 沟通模式联合接纳承诺疗法在造血干细胞移植患儿的应用效果评价[J].中国小儿血液与肿瘤杂志, 2024, 29(1): 32-35.
- [6]田阳阳.产前 AIDET 沟通模式联合体验式分娩对产妇产程及应对方式的影响[J].中国健康心理学杂志, 2024, 32(10): 1477-1482.