

眼科门诊治疗室应用现代护理观念实施探讨

谭慈英

(宜昌西陵爱尔眼科医院 湖北宜昌 443000)

【摘要】目的：探讨眼科门诊治疗室应用现代护理观念实施。方法：选择我院眼科门诊于2024年5月-2024年12月内收治的50例患者为研究对象，将其按随机分组方法分为对照组（25例，采取常规护理方法）和观察组（25例，以现代护理观念实施护理），对两组患者的护理效果，如患者的心理状态（焦虑、抑郁）评分、服务态度、操作技巧、宣教工作评分以及护理满意度进行对比与评估。结果：观察组患者的心理状态评分均低于对照组（ $P < 0.05$ ）。观察组的服务态度、操作技巧、宣教工作评分均高于对照组（ $P < 0.05$ ）。观察组患者的护理满意度高于对照组（ $P < 0.05$ ）。结论：在对眼科门诊治疗室接受治疗的患者应用现代护理观念护理可取得明显效果，可显著提高患者的护理满意度，改善心理状态。在实际应用中展现出较高的价值，值得推广使用。

【关键词】眼科门诊治疗室；现代护理观念；心理状态；护理满意度

Discussion on the application of modern nursing concept in ophthalmology clinic

Tan Ciyang

(Yichang Xiling Aier Eye Hospital, Hubei Province, Yichang City 443000)

[Abstract] Objective: To discuss the application of modern nursing concept in ophthalmology treatment clinic. Methods: Select 50 patients admitted to our ophthalmology clinic in May 2024-2, 2024 as the study object, divided into control group (25 cases, routine nursing method) and observation group (25 cases, modern nursing concept), the nursing effect of two groups, such as the patient's psychological state (anxiety, depression) score, service attitude, operation skills, mission score, and nursing satisfaction. Results: The psychological status scores of the observation group were lower than that of the control group ($P < 0.05$). The service attitude, operation skills and education scores of the observation group were higher than that of the control group ($P < 0.05$). Patients in the observation group were higher than the control group ($P < 0.05$). Conclusion: The application of modern nursing concept in the patients can achieve obvious results, significantly improve their nursing satisfaction and improve the psychological state. In the practical application of showing a high value, it is worth promoting the use.

[Key words] Eye outpatient treatment room; modern nursing concept; psychological state; nursing satisfaction

眼科门诊作为医院的重要组成部分，承担着大量眼科疾病的初步诊断和治疗任务。随着老龄化社会的到来和电子产品的广泛应用，眼部疾病的发病率不断上升，眼科门诊的工作量也随之增加。传统的护理服务模式已难以满足现代眼科门诊的需求，需引入现代护理观念，以提升护理服务的质量和效率。本文旨在探讨现代护理观念在眼科门诊治疗室中的应用实施，通过分析现代护理观念的特点、优势及其在眼科门诊治疗室的具体应用策略，为提升眼科门诊护理服务质量提供参考。具体报道如下：

1 对象和方法

1.1 对象

选择我院眼科门诊于2024年5月-2024年12月内收治的50例患者为研究对象。将其进行随机分组，分为对照组（25例，男14例，女11例，年龄16-73岁，平均年龄 50.85 ± 3.71 岁）和观察组（25例，男15例，女10例，年龄17-75

岁，平均年龄 52.15 ± 3.86 岁）。将两组患者的一般资料进行分析，结果表明其差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。所有参与本研究的患者均在明确知情的情况下签署了知情同意书。本研究也获得了本院伦理委员会的全面知悉和正式批准。

1.2 纳入与排除标准

纳入标准：（1）首次在本医院眼科进行诊疗的患者；（2）患者需具备足够的交流能力，能够独立完成研究所需的所有调查和问卷填写，保证数据的真实性和有效性。排除标准：（1）对于无法遵循研究要求，无法与医护人员有效配合，完成既定研究项目的患者，将不纳入本研究；（2）存在认知功能障碍或交流障碍的患者，因可能影响研究的准确性和完整性，故排除在外。

1.3 方法

1.3.1 常规护理方法

对照组应用的是常规化护理服务模式，该模式侧重于为患者提供一个舒适、整洁且有序的就诊环境，以确保患者在接受医疗服务时能够感受到安心与便利。在这一服务模式

下,医院特别设置了专门的导诊人员,他们负责热情、耐心地引导患者完成整个就诊流程,包括挂号、候诊、就诊、检查及缴费等环节,有效减少了患者的迷茫感和等待时间。此外,对照组还注重患者的用药指导,护理人员会详细解释药物的用法用量、可能的不良反应及应对措施,确保患者能够正确、安全地服用药物。同时,护理人员还会耐心告知患者日常生活中的注意事项,如饮食禁忌、眼部卫生习惯等,以促进疾病的康复和预防复发。最后,对照组会明确告知患者的复查时间,并提醒其按时复诊,以便医生及时跟踪病情进展,调整治疗方案,确保治疗效果的最大化。

1.3.2 现代护理观念在眼科门诊治疗室的应用策略

(1) 健康宣教:在眼科门诊治疗室,护理人员应充分利用宣传栏、视频、手册等多种方式,向患者普及眼部疾病的预防、治疗、护理等方面的知识。同时,针对患者的具体情况,提供个性化的健康宣教服务,帮助患者了解自身病情,提高自我管理能力。

(2) 心理护理:眼部疾病往往给患者带来较大的心理压力,护理人员应关注患者的心理状态,提供心理疏导和支持。通过倾听、安慰、鼓励等方式,帮助患者缓解焦虑、恐惧等负面情绪,提高治疗依从性和生活质量。

(3) 团队协作:眼科门诊治疗室应建立多学科团队协作机制,包括护理人员、医生、技师等。团队成员之间应保持有良好的沟通和协作,共同为患者提供全方位的护理服务。通过团队协作,可以优化工作流程,提高护理服务的效率和质量。

(4) 持续优化护理流程:眼科门诊治疗室应定期对护理服务进行评估和改进,通过收集患者反馈、分析护理数据等方式,发现存在的问题和不足,及时制定改进措施。同时,关注新技术、新方法的应用,持续优化护理流程,提高护理服务的科学性和有效性。

1.4 观察指标

对两组患者的心理状态(焦虑、抑郁)评分、服务态度、操作技巧、宣教工作评分以及护理满意度进行对比与评估。

1.5 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,使用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料,t进行检验,使用 X^2 和%表示计数资料, $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 心理状态评分对比

对照组和观察组患者的心理状态,焦虑、抑郁评分分别为(44.21 ± 4.42)分、(43.63 ± 4.24)分和(32.18 ± 4.01)分、(31.73 ± 3.95)分; $t=10.079, P=0.001$ 和 $t=10.268, P=0.001$,两组评分比对有明显差异($P < 0.05$),有统计学意义。

2.2 两组服务态度、操作技巧、宣教工作评分对比

对照组患者的服务态度(85.21 ± 2.42)分、操作技巧(80.34 ± 2.81)分、宣教工作(83.51 ± 4.65)分;观察组患者的服务态度(95.52 ± 4.34)分、操作技巧(92.72 ± 4.12)分、宣教工作(95.14 ± 4.51)分; $t=10.374, P=0.001, t=12.412, P=0.001, t=8.977, P=0.001$,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

2.3 两组患者对护理满意度对比

通过分析表明,在两组护理后,在观察组中,11例(44%)患者表示满意,13例(52%)表示基本满意,仅有1例(4%)表示不满意,总体满意度达到了96%;而在对照组中,9例(36%)患者表示满意,12例(48%)基本满意,4例(16%)不满意,总体满意度为84%。统计分析显示($\chi^2=4.000, P=0.046$),比对有明显差异($P < 0.05$)。

3 讨论

眼科门诊的患者,无论是因眼疾还是眼部创伤就诊,普遍面临不同程度的视力问题,这往往引发他们的恐惧和焦虑情绪^[1]。再加上门诊环境因患者众多而显得嘈杂,进一步加剧了患者的负面情绪。同时,护理人员在高强度的工作压力下,可能会出现工作疏忽,从而增加与患者及其家属发生纠纷的风险^[2]。常规护理主要聚焦于患者的眼部疾病,提供基础性的医疗护理,这对于改善患者病情确实有一定作用。然而,它往往忽视了患者的心理状态^[3]。实际上,心理护理同样至关重要,因为减轻患者的负面情绪不仅有助于提升他们的就诊体验,还能对诊治过程产生积极影响。

对于这一特点而言,现代护理观念在眼科门诊治疗室的应用得到大量关注。现代护理观念的特点与优势体现在多个方面:首先,现代护理观念的核心在于将患者置于护理服务的中心位置,不仅关注患者的生理健康,还深入了解并满足其整体健康和心理需求^[4]。通过细致的沟通与交流,护理人员能够为患者提供量身定制的个性化护理服务,确保每一位患者都能得到最适合自己的关怀。其次,现代护理不再仅仅局限于疾病的治疗,而是更加注重预防和健康教育。通过举办健康讲座、发放宣教资料等方式^[5],提高患者对眼部疾病的认知,教会他们如何预防疾病的发生,从而降低疾病的发生率。此外,在现代护理中,护理人员、医生、技师等多学科团队成员紧密合作,共同为患者提供全方位的护理服务^[6]。这种跨学科的协作模式能够确保患者得到更加全面、专业的治疗与护理。个性化的护理服务能够精准对接患者的不同需求,提升他们的就医体验。当患者在护理过程中感受到被尊重和理解时,他们的满意度和信任度也会相应提高。通过健康宣教和预防措施,现代护理能够增强患者的自我管理能力和帮助他们更好地控制病情,促进疾病的康复^[7]。有效的

下转第196页

液循环,解除肌肉紧张、痉挛引起的疼痛不适。护理后,两组 NIHSS 评分均有所降低,且研究组更低, $P < 0.05$ 。提示中西医结合康复护理应用于脑梗死后遗症患者护理中,有助于减轻神经功能受损程度。分析原因,针灸、推拿可以解除肢体肌肉痉挛,增加患侧关节的活动度,在改善局部循环的同时,避免肢体肌肉萎缩,从而为肢体功能的恢复奠定基础。同时,局部熏蒸可疏通经络、活血化瘀,提高肢体平衡能力

及灵活度。护理后,两组 Barthel 指数评分均有所升高,且研究组更高, $P < 0.05$ 。提示实施中西医结合康复护理,有助于提高脑梗死后遗症患者的生活质量,这与其肢体功能恢复、神经损伤程度减轻密切相关^[12]。

总之,在脑梗死后遗症护理中应用中西医结合康复护理方案,有助于提高肢体功能、神经功能及生活质量,减轻负面情绪,从而改善患者预后。

参考文献:

- [1]冯艳华,王如然,丁文涛,等.中西医结合康复护理方案优化在脑梗死后遗症中的临床应用效果[J].中国心血管病研究杂志, 2019, 13(7): 636-639.
- [2]宋馨.康复护理在脑梗死后遗症护理中的应用效果[J].中国伤残医学, 2023, 31(16): 60-63.
- [3]兰恒群.康复护理干预在改善脑梗死后患者日常生活能力和认知功能中的应用效果[J].安徽医药, 2019, 20(9): 1803-1806.
- [4]李军玲.康复护理干预在中风后后遗症患者中的应用效果分析[J].健康忠告, 2021(22): 102-102.
- [5]周廷雪,吴娟.探讨老年脑梗塞患者肢体功能恢复中应用康复护理干预的应用效果[J].医药界, 2020(1): 129.
- [6]黄冬冬.中西医结合护理模式对脑梗死恢复期患者整体康复效果的影响[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2024(4): 153-156.
- [7]曹勤华.综合康复护理干预在脑梗死后遗症患者康复过程中的应用价值研究——评《脑卒中康复专科护理服务能力与管理指引》[J].世界中医药, 2024, 19(8): I0001.
- [8]王冬梅,张亮.中西医结合康复护理在脑梗死后遗症康复中应用分析[J].辽宁中医药大学学报, 2022, 24(3): 103-106.
- [9]张同错,马玉玺,齐瑞.中西医结合康复治疗脑梗死恢复期患者多中心临床研究[J].辽宁中医药大学学报, 2023, 25(2): 133-139.
- [10]刘怡,葛贝贝,焦琪,白云杰,田梦珂.心理护理结合上下肢康复训练器训练对脑梗死患者心理状态及肢体功能的影响[J].罕少疾病杂志, 2024, 31(5): 134-136.
- [11]侯蓓.在脑梗死患者的临床护理中采用早期康复护理模式的实际价值[J].中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2024(10): 97-100.
- [12]栾丽平,赵立岩.中西医结合护理方案对缺血性脑梗死合并睡眠障碍患者的作用研究[J].世界睡眠医学杂志, 2018, 5(4): 475-477.

上接第 193 页

预防和健康教育能够减少疾病的发生和复发,从而降低医疗成本。当患者在日常生活中能够自行管理疾病、预防并发症时,他们对医疗资源的需求也会相应减少,这对于整个医疗体系的可持续发展具有重要意义。

本研究结果表明,观察组患者的心理状态评分均低于对照组 ($P < 0.05$)。观察组的服务态度、操作技巧、宣教工作评分均高于对照组 ($P < 0.05$)。观察组患者的护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。与刘英月^[8]的研究结论类似。表明现代护理观念在眼科门诊治疗室的应用,显著提升了护理服务的质量和效率,进一步增强了患者的满意度和信任度。在眼科门诊治疗室中,健康宣教成为了重要的一环。护理人员通过详细的讲解和示范,帮助患者更好地了解眼部疾病的成

因、预防方法以及治疗过程中的注意事项,从而提高了患者的自我保健意识和能力。同时,心理护理也是现代护理观念中不可或缺的一部分。面对眼部疾病带来的视力障碍和心理压力,护理人员通过耐心的倾听、细致的观察以及专业的心理疏导,帮助患者缓解焦虑、恐惧等负面情绪,增强了他们战胜疾病的信心。未来,眼科门诊治疗室应继续探索现代护理观念的应用,不断创新和完善护理服务,为患者提供更加优质的医疗服务。

综上所述,对眼科门诊治疗室接受治疗的患者应用现代护理观念护理可取得明显效果,可显著提高患者的护理满意度,改善心理状态。在实际应用中展现出较高的价值,值得推广使用。

参考文献:

- [1]吕锋,王健.护理延伸服务对白内障患者自我效能及负性情绪的影响[J].中华现代护理杂志, 2021, 22: 2462-2464, 2465.
- [2]汪子钰,黄菊.眼科门诊手术室风险因素分析及管理对策[J].现代医药卫生, 2020, 36(3): 4.
- [3]刘恒.关于提高眼科护理团队专科诊疗知识和技能的几点措施和思考[J].西南军医, 2021(004): 023.
- [4]马艳丽,杨丽莉.人性化护理服务模式在眼科门诊护理管理工作中的应用[J].现代消化及介入诊疗, 2019(A01): 2.
- [5]阿拉坦其其格.优化护理流程在眼科门诊护理中的效果分析[J].健康忠告, 2020(11): 78-79.
- [6]徐林丽.人文关怀在眼科优质护理服务工作中的应用[J].养生保健指南, 2020, 000(003): 216-217.
- [7]秦巍.优化护理流程在眼科门诊护理中的效果分析[J].母婴世界, 2020, 000(035): 235.
- [8]刘英月.眼科门诊护理中优质服务理念的应用及意义评定[J].现代养生, 2019(10): 2.