

精细化管理在消毒供应室护理管理中的应用效果分析

王晶 罗雪梅

(井冈山大学附属医院 消毒供应中心 江西吉安 343000)

【摘要】目的 探讨精细化管理在消毒供应室中的应用效果。方法 选取我院消毒供应中心200包手术器械,随机分为2组,每组100件,对照组常规消毒灭菌处理,干预组在常规消毒灭菌处理中引入精细化管理措施,比较两组器械包手术器械消毒灭菌合格率和器械管理不良事件发生率,消毒供应室护理质量管理评分。结果 观察组生物监测合格率、B-D试验合格率、护理质量管理评分高于对照组,而器械管理不良事件发生率低于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。结论 精细化管理能提高消毒供应室器械消毒灭菌的合格率,降低器械管理不良事件发生率。

Analysis of the application effect of fine management in the nursing management of disinfection supply room

Wang Jing Luo Xuemei

(Disinfection Supply Center, Affiliated Hospital of Jinggangshan University, Ji'an, Jiangxi 343000)

[Abstract] Objective To explore the application effect of fine management in disinfection supply room. Methods A total of 200 packages of surgical instruments were randomly divided into two groups with 100 pieces in each group, the control group was treated with conventional disinfection and sterilization, and the intervention group introduced refined management measures in the routine disinfection and sterilization treatment, and the qualification rate of disinfection and sterilization of surgical instruments and the incidence of adverse events in instrument management were compared between the two groups, and the nursing quality management score of the disinfection supply room was compared. Results The pass rate of biological monitoring, B-D test pass rate and nursing quality management score in the observation group were higher than those in the control group, while the incidence of adverse events in device management was lower than that in the control group, and the difference was statistically significant, ($P<0.05$). Conclusion Fine management can improve the qualification rate of disinfection and sterilization of instruments in the disinfection supply room and reduce the incidence of adverse events in device management.

消毒供应室是医院内重要科室之一,因院内各科室应用各类仪器设备、物品等都需经该科室进行统一清洗与消毒灭菌后重新使用,并且还供应各类无菌医疗物品等^[1]。该科室具有严格的工作流程与规范化操作制度,主要是负责回收各类医疗器械、物品,然后进行分类、清洗、消毒,在对其进行详细检查以保证完整性,检查无误后开始装配、包装、再次杀菌消毒,合格后给予存放备用^[2]。消毒供应室可分为5个区,如办公区、清洗消毒区、包装区以及灭菌区,进入各个区前需严格做好衣物、手部等消毒工作,严格遵循无菌制度执行,以防止对医疗器械、物品等造成污染^[3]。常规消毒供应室管理按照医院相关规章制度执行,但缺乏全面性与细节性,精细化管理是一种新型护理管理模式,因具有将责任制合理分工、有效提升工作效率,并且能够及时发现与

解决问题,并对消毒供应室各项工作流程进行优化,加强工作人员培训,提升其职业素养,从而保障对理疗器械、物品等清洗、消毒等工作质量,降低污染几率^[4]。故此,本文将200包手术器械作为研究对象,分析精细化管理在消毒供应室护理管理中应用价值,如下。

1 一般资料

1.1 实验器械

选取2024年6月-8月我院消毒供应室实施常规消毒灭菌处理的100份器械包作为对照组,在常规处理基础上实施精细化管理的100份器械包作为观察组。对照组操作人员:男3名,女6名;平均年龄 31.8 ± 2.4 岁;平均工作年

限 5.9 ± 2.2 年, 观察组工作人员: 男 2 名, 女 7 名; 平均年龄 31.9 ± 2.3 岁; 平均工作年限 6.7 ± 2.4 年, 两组一般资料差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 实验方法

(1) 精细化管理知识培训: 精细化护理管理小组, 对消毒供应室全体人员进行精细化管理培训, 普及精细化管理相关知识及操作方法。制订规章制度, 对消毒供应室每个环节都实行具体管理, 针对手术器械交接、清洗、包装、消毒、灭菌、储存和发放等方面进行精细化管理。

(2) 器械交接: 在手术器械交接时, 核对手术器械名称、型号、规格等情况, 检查手术器械是否受损, 确认无误后签字。

(3) 器械清洗与消毒: 制订器械清洗操作制度, 根据器械材质、精密程度、污染程度进行清点、核查、分类、登记; 精密复杂器械需进行手工刷洗等预处理, 器械进入清洗装载时, 轴关节充分打开, 组合器械拆卸至最小单位, 才能进入消毒机清洗和消毒。在整个清洗和消毒过程中对清洗机每层放置清洗效果检测卡进行监测, 确保清洗和消毒质量。

(4) 器械灭菌: 灭菌锅中单个灭菌包质量控制在 7 kg 以内, 每个灭菌包体积需要严格控制, 包与包间隔控制在一定范围, 做好物理和生物监测, 每锅灭菌结束后与质控人员对灭菌效果进行检查, 若有不合格器械需要进行原因分析并重新进行灭菌。

(5) 器械存储和发放: 在灭菌后冷却达到标准后进行各项检查, 合格后才能进行存贮与发放, 严格按《医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌技术操作规范(2009年)》执行^[9]。灭菌后物品分类、分架存放在无菌物品存放区, 物品放置应设置标识, 固定。

(6) 追踪结果: 每月 1 名工作人员到手术室了解手术器械使用情况, 跟踪手术器械质量问题。如有问题, 做好登记, 针对原因制订改进措施。

1.3 观察指标

(1) 比较两组消毒灭菌合格率。(2) 比较两组器械管理不良事件发生率, 包括器械丢失、顺序错误、包装松散等。

(3) 消毒供应室护理质量管理评估^[5]自制科室“护理质量管理调查问卷表”对消毒供应室护理人员的护理质量进行自评, 该问卷共纳入消毒隔离、无菌等防范意识, 安全识别水平, 服务意识 3 个模块, 各个模块满分评分都是 100 分。

评分越高护士护理质量管理水平越好。

2 结果

2.1 两组消毒灭菌合格率比较

观察组的器械消毒灭菌合格率高于对照组, 差异具有统计学意义, ($P < 0.005$)。见表 1

表 1 两组消毒灭菌合格率比较

组别	n	生物监测合格率	B-D 实验合格率
对照组	100	92%	91%
观察组	100	98%	97%

2.2 两组器械管理不良事件发生率

观察组器械不良事件发生率低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2

表 2 两组不良事件发生率比较

组别	包装松散	记录不详	器械丢失	放置错误	发生率
观察组	0	1	1	2	4%
对照组	1	3	2	4	10%

2.3 两组护理质量管理评分

观察组护理质量管理评分明显高于对照组, 差异具有统计学意义, ($P < 0.05$)。见表 3

表 3 两组护理质量管理评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	n	护理质量管理评分
观察组	100	98.6 ± 6.05
对照组	100	93.22 ± 5.05

3 讨论

消毒供应室是医院内负责回收各类医疗器械、物品, 并进行清洗、消毒杀菌的科室。若供应中心管理制度不完善, 可能增加感染发生率, 不利于医院后续发展^[6]。因此, 提升医疗器械清洗与消毒质量, 对保障患者治疗安全与疗效具有重要作用^[7]。消毒供应中心工作任务主要是对医院各类医疗器械、物品清洗、消毒、储存备用, 为各科室医疗工作提供服务, 因此, 该科室是医院不可或缺的重要科室^[8]。近年来, 随着医疗技术的飞速发展, 临床操作越来越精细、复

杂。以往消毒供应室常规护理管理模式以无法有效满足现代管理需求,因此,探寻一种科学与全面的护理管理模式以保障医疗器械应用安全尤为重要^[9]。

精细化管理是以科学与信息化相结合的一种管理模式,通过精确控制医疗器械、物品等清洗、消毒细节,确保工作质量,再加上强化工作人员培训,提升其职业素养,提升团队合作意识与工作效率^[10]。本研究结果显示:观察组生物监测合格率、B-D 试验合格率高于对照组,而器械管理不良事件发生率低于对照组 ($P<0.05$)。说明精细化管理应用效果显著,其优势体现在以下几个方面:首先,在进行清洗前,通过对物品进行拆卸、分类、编号、消毒等各方面细节管理,做到精准清洗与消毒,进而保障杀菌质量,防止污染。同时,精细化管理的实施,更侧重于该科室各项工作细节管理,并能够及时发现问题并及时进行处理、优化,并对工作质量进行监督与质量检测,及时对不合格器械、物品进行重新处理,以保障工作质量;然后,消毒供应室制定严格相关规章制度,明确清洗、消毒灭菌、包装、检查及存放、使用等各项管理

制度标准、要求,并要求工作人员必须严格按规章制度执行,确保各个环节工作质量,提升工作效率。其次,加强工作人员相关培训工作,提升对供应消毒中心的认识,增强责任感。强化其专业性与职业素养,更加注重工作细节,确保工作质量的提升。各科室重新使用时做好器械、物品使用记录、交接等工作,并定期了解其使用情况并做好记录,并及时进行维修、保养等。可见,精细化管理在消毒供应室中,通过加强各项工作细节管理,如清洁、消毒、管理、存放、重新使用等各方面,能够有效为医院各科室提供器械、物品使用,保障临床治疗工作的安全与效率,并通过制定相关管理制度对工作人员进行监督与培训,从而实现提升医疗服务质量与工作效率,极大降低医疗风险,确保患者医疗安全,促进医院持续性发展。

综上所述,将精细化管理应用消毒供应室护理管理中,可有效提升医疗器械与物品的消毒灭菌质量,并且明显减低器械不良事件发生几率,进而保障消毒供应室工作质量,应用价值较高。值得被广泛推广与应用。

参考文献:

- [1]段德媛,邓永莲.层级管理联合绩效考核在消毒供应中心护理管理中的应用效果分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2023(10):160-162.
- [2]崔小艳.护理质控管理在消毒供应室中的应用效果及对护理人员综合素质和清洁消毒灭菌物品合格率的影响[J].临床医学研究与实践,2023,8(9):128-130.
- [3]莫军军,沈红梅,陈柏承.精细化管理在消毒供应中心质量管理中的应用与效果分析[J].中国高等医学教育,2021(4):136-136F0003.
- [4]孔德象,胡静伟,曾胜男.持续质量改进模式下的精细化管理在介入手术室医院感染防控中的应用[J].深圳中西医结合杂志,2024,34(10):126-129.
- [5]卢又虹,江莉娟,钟晓敏.作业流程再造下的精细化管理在消毒供应室护理质量管理中的应用[J].全科护理,2022,20(11):1550-1553.
- [6]袁安昊.医院消毒供应中心清洗消毒及灭菌设备的管理与维护[J].中国设备工程,2024(4):50-52.
- [7]钟景怡.精细化管理在消毒供应中心手术器械消毒灭菌中的管控效果分析[J].现代诊断与治疗,2023,34(12):1884-1886.
- [8]刘萍,徐梅.供应流程优化管理对消毒供应中心器械清洗消毒及包装质量的影响[J].中国卫生产业,2024,21(5):72-75.
- [9]刘建华,萧晓霞,曾祥英.基于作业流程再造的精细化管理模式辅助消毒供应室护理质量管理质量提升的作用研究[J].中外医药研究,2024,3(4):158-160.
- [10]王锦倩,魏婷婷.规范化流程管理在消毒供应室中的应用及对护理人员工作效率及差错事件的影响[J].临床医学工程,2023,30(4):535-536.