

介入导管室护理管理中优化管理策略的效果评价

黄姗

(四平市第一人民医院 吉林四平 136001)

【摘要】目的：探究评价优化管理策略在介入导管室护理管理中的应用效果。方法：选择于我院介入导管室开展相关治疗干预的74位患者作为研究对象并进行评估讨论与分析，参照其入院时间开展小组划分，如在22年1月末到23年1月末期间来院开展诊治的37位患者划分到组别对照，在护理管理中应用一般策略；于23年2月初到24年2月初期间来院开展诊治的37位患者划分到组别观察，在护理管理中应用优化策略，分析对比两组不良事件发生情况、护理质量及器械管理质量与护理满意度情况。结果：在一般或者优化护理管理策略采取下，对照组不良事件发生率数值18.92%高于观察组2.70%，护理总满意度概率数值78.38%低于观察组97.30%，诸上数值对比可证实差异性显著 ($P < 0.05$)。干预后，对照组护理质量与器械管理质量评估总分 (77.95 ± 8.87) 分、(73.39 ± 10.03) 分均相对观察组评分 (90.94 ± 5.03) 分、(89.95 ± 4.16) 分较低，上述数据对比可提示统计学意义存在 ($P < 0.05$)。结论：优化管理策略应用于介入导管室护理管理中具显著效果，利于不良事件规避且可提升护理质量与器械管理质量，得到广泛认可，评价较好。

【关键词】介入导管室；护理管理；优化管理策略；护理质量

Evaluation of the effect of the optimized management strategy in the nursing management of the interventional catheterization room

Huang Shan

(Siping First People's Hospital Siping, Jilin 136001)

[Abstract] Objective: To explore and evaluate the application effect of optimal management strategy in the nursing management of interventional catheterization room. Methods: 74 patients selected for interventional intervention in our hospital were evaluated, discussed and analyzed, divided the group with reference to the admission time, 37 patients in the hospital between late January 22 and late January 23, and general strategy in nursing management; 37 patients in early February 23, and optimization strategy in nursing management, the occurrence of adverse events, nursing quality, device management quality and nursing satisfaction. Results: Under the general or optimized nursing management strategy, the incidence of adverse events in the control group was 18.92% higher than the observation group and 2.70%, and the probability of total nursing satisfaction was 78.38% lower than 97.30% in the observation group ($P < 0.05$). After the intervention, the total score (77.95 ± 8.87) and (73.39 ± 10.03) of the control group were lower than the observation group score (90.94 ± 5.03) and (89.95 ± 4.16), and the above data suggested the existence of statistical significance ($P < 0.05$). Conclusion: The application of optimal management strategy in nursing management of interventional catheterization room has remarkable effect, helps to avoid adverse events and improve the quality of nursing and device management, which is widely recognized and has good evaluation.

[Key words] interventional catheterization room; nursing management; optimizing management strategy; nursing quality

介入导管室是专门为患者提供介入治疗的场所，应用科室广泛，如神经内外科、心内科等，可开展脑血管等检测以及多种介入手术^[1]。作为临床微创治疗的一种，介入导管治疗具有突出优势，但同时其护理质量也会影响患者治疗以及生活、预后等情况^[2]，因此需对介入导管室护理管理策略进行有效探索，本文以介入导管室于近两年收治的74位患者作为研究对象，通过分组比较其护理质量等情况。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选择在22年到23年间于本科室就诊的37位患者纳入对照小组，以23年到24年间由我院介入导管室收治的37位患者归入观察小组内。对照组情况如下：患者中性别为男与性别为女患者例数分别在21例与16例，相应概率数值分

别为56.76%和43.24%，年龄数据中最小数值为27岁，最大数值为68岁，其均值在(47.5 ± 5.8)岁；观察组情况如下：患者中性别为男与性别为女患者例数分别在22例与15例，相应概率数值分别为59.46%和40.54%，年龄数据中最小数值为28岁，最大数值为68岁，其均值在(47.3 ± 5.4)岁。纳入标准：①可进行介入导管室相关干预且无禁忌表现情况发生者；②知情本研究相关内容且由本人或者家属签署相关书面文件；排除标准：①无法开展正常沟通者；②精神状态异常患者。上述人员基础性信息比照无意义，差异不显著 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

本组在护理管理中应用一般策略：其一，对室内空气进行净化，定期开展消毒灭菌工作，确保安静。在入室前，工作人员需遵照无菌理念对自身衣帽进行更换，在特殊检查期

间需确保防护到位；其二，加强入室限制，参观者需得到负责领导许可，见习者需由管理者引导与管控，禁止自主触碰仪器、走动；其三，由专人放置管理室内物品（器材、耗材等），定期记录检查并对数量不足物品进行及时补充，部分用品需调整至备用状态，禁止自主外借室内物品；其四，在患者入室前需对室内进行消毒并基于其开展事项做好相关准备。

1.2.2 观察组

本组在前者基础上于护理管理中应用优化策略：其一，对室内护理制度进行优化完善，具体含加强仪器管理、规范人员行为等，在日常服务指导中，确保各项内容落实，加强监督管理，通过会议讨论与学习逐步提高室内护理制度管理水平；其二，对室内流程进行合理化安排，如日常护理中需明确并分开处理保留和丢弃物，对需保留的东西进行规范、分类放置。对相关流程进行优化，规范记录表格内容，严格遵循相关制度，保证良好工作习惯；其三，领导需参照工作人员整体能力、职业素养、综合能力、工龄、工作态度、日常表现等，有依据的对其进行级别划分，并在级别判定后予以相应考核，对于不同级别工作人员需有不同的要求；其四，根据工作人员划分的级别予以职责明确，提高其自主性，加强管理监督与指导。助理护士需对室内器材使用方式进行明确且可操作，认知相关流程，可协助医师进行手术，严格听从领导指挥并正确开展护理服务指导，态度友好，有一定沟通技巧等。初级护士需对室内仪器功能与使用方式进行明确且可熟练操作，对接病症与相应护理指导内容有完全认知，可开展宣教与情绪疏导，按医嘱配药并开展有效指导与情况观察。高级护士具有较强亲和力与沟通能力，对手术护理、急救等相关内容有完全了解，能对接室内各项工作，讲解传达治疗措施，明确患者生理情况并做到及时反馈，帮助医师进行相应安排。同时具有较强应急反应与能力，可独立完成术前后护理，向家属讲清医师治疗方案，保障护理有序开展。责任组长需具备充足的护理经验，能够起到管理统筹的作用，能够结合患者情况以及护理人员能力，合理将室内护理任务分配到工作人员身上并做好管理与监督，加强导流

与护理安排，确保下级护理人员可按规定开展工作。

1.3 观察指标

1.3.1 不良事件

对发生的不良事件如应急处理不到位、物品准备不齐全、其他进行统计记录。

1.3.2 护理质量

对两组护理质量开展评估，具体选取术台操作、紧急救援、专项技能、命令执行、情况观察，总计5个项目，单项分值为0到20，总分100分，分值越大代表护理质量越高。

1.3.3 器械管理质量

对两组器械管理质量开展评估，具体选取关节灵活、包布清洁、外观洁净、锈斑情况、指示卡情况，总计5个项目，单项分值为0到20，总分100分，分值越大代表器械管理质量越高。

1.3.4 护理满意度

以自拟护理满意度问卷对患者满意程度进行评估，如得分未达到80，则代表患者不满意护理情况；如得分超过80但未超过90，则代表患者基本满意护理情况；如得分超过90，表明患者完全满意护理情况。

1.4 统计学分析

通过研究（软件应用：SPSS24.0、Excel数据库）——不同管理策略采用下影响性如不良事件发生情况等的相关数据的相关分析跟统筹计算，其中计数资料相关情况如下： X^2 检验、百分率显示；计量单位相关情况如下： t 检验、均数方差显示。以 P 值限于0.05内表明统计学具有意义（差异性显著）。

2. 结果

2.1 比较两组患者不良事件发生情况

对比两组不良事件发生情况，提示观察组发生率较低，差异显著（ $P < 0.05$ ）。

表1 不良事件发生情况对比（n，%）

组别	应急处理不到位	物品准备不齐全	其他	总发生率
对照组（n=37）	3（8.11）	2（5.41）	2（5.41）	7（18.92）
观察组（n=37）	0（0.00）	0（0.00）	1（2.70）	1（2.70）
X^2	3.127	2.056	0.347	5.046
P	0.077	0.152	0.556	0.025

2.2 比较两组护理质量

应用一般或者优化护理管理策略后，观察组护理质量高于对照组（ $P < 0.05$ ）。

表2 护理质量对比（分）

组别	术台操作	紧急救援	专项技能	命令执行	情况观察	总分
对照组（n=37）	14.90 ± 2.08	15.12 ± 2.50	15.03 ± 2.15	14.86 ± 2.26	14.79 ± 2.12	77.95 ± 8.87
观察组（n=37）	17.72 ± 1.53	17.95 ± 1.55	17.88 ± 1.56	17.69 ± 1.51	17.55 ± 1.54	90.94 ± 5.03
t	5.005	4.409	4.917	4.771	4.827	5.838
P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.3 比较两组器械管理质量

观察组器械管理质量显著高于对照组，比较提示具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表3 器械管理质量对比(分)

组别	关节灵活	包布清洁	外观洁净	锈斑	指示卡	总分
对照组 (n=37)	14.68 ± 2.63	14.42 ± 2.85	14.50 ± 2.74	14.79 ± 2.51	14.49 ± 2.81	73.39 ± 10.03
观察组 (n=37)	18.02 ± 1.05	17.85 ± 1.04	17.95 ± 1.01	18.15 ± 1.03	17.93 ± 1.00	89.95 ± 4.16
t	5.405	5.181	5.414	5.675	5.285	6.989
P	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

2.4 比较两组患者护理满意度

经比较，观察组患者对护理服务满意程度更高 ($P < 0.05$)。

表4 护理满意度对比(n, %)

组别	完全满意	基本满意	不满意	总满意度
对照组 (n=37)	13 (35.14)	16 (43.24)	8 (21.62)	29 (78.38)
观察组 (n=37)	25 (67.57)	11 (29.73)	1 (2.70)	36 (97.30)
X ²	7.790	1.458	6.198	6.198
P	0.005	0.227	0.013	0.013

3. 讨论

在医院科室中介入导管室较为重要且可在多种病症干预中起到重要作用，而根据相关期刊内容分析发现，合宜优质的护理内容可提高治疗效果、改善患者预后，因此加强室内护理管理十分重要，需对其进行重视^[3-4]，本文基于此展开探析。

研究内，观察组应急处理不到位、物品准备不齐全等不良事件发生率数值低于对照组，护理质量与器械管理质量评估总分分值均较大，患者对护理工作与人员的满意程度较高。根据上述数据观察可知，优化介入导管室护理管理对室内护理质量提升具有重要意义，应用合宜。而其原因或在于，一般管理策略下，工作人员可能存在能力不足、职责不清晰等问题，在制度上也可能存在规章缺乏、监督性不强等情况，虽然有一定管理能力但无法保障患者得到合宜的护理指导

与安排^[5-6]。相比较之下，优化管理策略后，室内护理管理制度得到完善，流程得到合理化安排^[7]，排除人员因素，在一定程度上规避了由于其他因素造成的不良影响。而在人员方面，开展分级管理与指导监督加强可有效提高工作人员能力与素养，提高其主动性^[8]，使工作人员认知到自身的责任，能够在上级领导安排下合理开展、完成护理工作并保证护理质量与器械管理质量^[9]，在降低不良事件发生性的同时提升患者对其认可程度。在相关专家学者研讨中，一般或者优化管理策略下，患者总满意度数值分别为 61.11% 和 94.44%，数据虽低于文内数值，但通过对比依然可证明优化管理策略更受到患者认同与信赖。

综上所述，介入导管室护理管理中优化管理策略的效果十分显著，可有效降低或规避不良事件发生，提高护理质量与器械管理质量，应用价值较高且得到多数患者的满意，具推广意义。

参考文献:

- [1]郭群.综合性管理对介入导管室护理质量的控制效果评价[J].中国卫生产业, 2020, 17(01): 76-78.
- [2]金玲芝,黄丹倩,林海丽,徐文薇,李琳.标识管理模式在介入导管室护理管理中的应用[J].中医药管理杂志, 2020, 28(10): 74-75.
- [3]韩静,王秀军,王晓芳,张红梅.PDCA管理模式在介入导管室感染管理中的应用[J].护理研究, 2021, 35(20): 3733-3735.
- [4]闫威.综合性护理在介入导管室护理质量控制中的价值及护理质量观察[J].航空航天医学杂志, 2021, 32(03): 353-354.
- [5]周文僮.预住院患者入院前护理管理方案构建与应用研究[D].昆明医科大学, 2023.
- [6]涂海华.护理风险管理在接受桡动脉入路PCI术不稳定型心绞痛患者心血管介入导管室护理中的应用价值[J].心血管病防治知识, 2021, 11(12): 56-58.
- [7]张恒.综合性护理在介入导管室护理质量控制中的应用[J].中国医药指南, 2023, 21(18): 13-16.
- [8]陈海青,林春蓉,吕婉然.护理风险管理结合个性化护理在心血管介入导管室中的实施效果分析[J].中外医疗, 2023, 42(30): 174-177.
- [9]娄艳丽,钟平,吴迎亚,邓生梅.分层护理管理模式提高护理质量在介入导管室的应用效果[J].贵州医药, 2023, 47(12): 1989-1990.