

优质护理模式在耐多药肺结核患者护理中的临床应用效果

余艳

(咸宁市第一人民医院 湖北咸宁 437000)

【摘要】目的：观察优质护理模式在耐多药肺结核患者护理中的临床应用效果。方法：在2022年8月—2023年10月开展研究，并在本院中选取研究对象，目标人群为耐多药肺结核患者。共获得90例研究对象，分成两组后每组45例。两组均实施常规护理，观察组增加使用优质护理模式。结果：观察组掌握健康知识率、合理用药率、主动采取防传染措施率、保持良好心态率高于对照组， $P < 0.05$ 。护理前两组的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活评分对比， $P > 0.05$ 。两组护理后的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活评分比护理前升高， $P < 0.05$ 。护理后观察组的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活评分高于对照组， $P < 0.05$ 。观察组的护理总满意率高于对照组， $P < 0.05$ 。结论：优质护理模式在耐多药肺结核患者护理中的临床应用可以提升遵医嘱的情况，提高其生活质量，获得良好的护理满意度。

【关键词】优质护理；耐多药肺结核；遵医嘱；生活质量；护理满意度

The clinical application effect of high-quality care model in the care of multidrug-resistant tuberculosis patients

Yu Yan

(Xianning City first People's Hospital Hubei Xianning 437000)

[Abstract] Objective: To observe the clinical effect of quality nursing model in the nursing of multi-drug resistant tuberculosis patients. Methods: The study was conducted from August 2022 to October 2023, and the study subjects were selected from our hospital. The target population was patients with multidrug-resistant tuberculosis. A total of 90 study subjects were obtained, with 45 patients in each group after dividing into two groups. Both groups performed routine care, and the observation group increased the use of the quality of care model. Results: The rate of health knowledge, rational drug use, active prevention measures and higher than that of the control group, $P < 0.05$. Comparison of physical function, psychological function, social function and material life scores between the two groups before nursing, $P > 0.05$. In both groups, the physical function, psychological function, social function and material life scores were higher after nursing than before nursing, $P < 0.05$. The physical function, psychological function, social function and material life scores of the nursing observation group were higher than those of the control group, $P < 0.05$. The total satisfaction rate of care in the observation group was higher than the control group, $P < 0.05$. Conclusion: The clinical application of quality nursing mode in the nursing of MDR-TB patients can improve the situation of compliance with medical advice, improve their quality of life, and obtain good nursing satisfaction.

[Key words] Quality care; multi-resistant tuberculosis; follow doctor's advice; quality of life; nursing satisfaction

肺结核是指结核分枝杆菌感染肺部引起的一种疾病，是结核病中最为常见的一种^[1]。其中感染的结核分枝杆菌同时对异烟肼、利福平耐药的患者为耐多药肺结核患者。临床对于耐多药肺结核的治疗要根据痰涂片、药敏试验选择合适的药物^[2]。此外，该病患者因为疾病给身体带来的症状、活动限制、长期治疗等存在多项生理和心理需求。护理人员应对其实施科学、有效的护理措施，以便促进治疗措施顺利开展，防止疾病传播，满足其生理和心理需求。随着医疗模式的转变，各种新型的护理模式在临床得到应用^[3]。优质护理是临床应用最为广泛的护理模式之一^[4]。本文观察优质护理模式在耐多药肺结核患者护理中的临床应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2022年8月—2023年10月开展研究，并在本院中选取研究对象，目标人群为耐多药肺结核患者。纳入标准：1) 临床确诊。2) 认知正常。3) 意识清晰。4) 沟通能力良好。5) 同意参与研究。排除标准：1) 其他器官严重疾病。2) 精神疾病。3) 其他肺部疾病。4) 肿瘤。5) 妊娠或哺乳。共获得90例研究对象，分成两组后每组45例。对照组中男性23例、女性22例，年龄34~63岁、平均(49.72 ± 4.92)岁，病程1~6年、平均(2.62 ± 1.10)年，除异烟肼、利福平外，对吡嗪酰胺耐药29例、乙胺丁醇耐药22例、链霉素耐药26例。观察组中男性24例、女性21例，年龄35~62岁、平均(49.69 ± 4.77)岁，病程1~6年、平均(2.59 ± 1.08)年，除异烟肼、利福平外，对吡嗪酰胺耐药28例、乙胺丁醇耐药22例、链霉素耐药27例。以上对比， $P > 0.05$ 。

1.2 方法

两组均进行常规护理：保持病区环境卫生，定期对病区的物品、空气、地面进行消毒。遵医嘱为患者用药，协助患者进行各项检查（血常规、肝肾功能、胸部 X 线片、痰涂片及药敏试验等），密切关注临床症状和体征的变化。观察组增加使用优质护理模式：1）入院指导。协助患者及家属办理各项入院手续，介绍病区环境、设备、制度。为患者建立病例档案，记录患者的病史、用药、医疗过程、联系方式，通过与患者及家属沟通了解患者的性格、兴趣、经历、习惯。2）健康教育。对患者及家属进行病因、症状、危害、传染途径、诊断及治疗方法的介绍。定期在病区开展健康讲座，印发关于耐药药肺结核的知识手册。为患者及家属演示佩戴口罩、日常消毒、掩口咳嗽等防控疾病的方法。3）用药指导。介绍每种药物的使用目的、方法、剂量、疗程等相关信息，强调不遵医嘱用药的危害性。告知在用药期间可能出现的不良反应，以及不良反应出现时的表现，让患者在发现不适等症时及时通知医护人员。对患者用药后的症状进行密切观察和记录。4）心理疏导。通过观察患者的表情、行为及与患者沟通，了解其对疾病的看法及心理状态。纠正患者对疾病的错误认知，告知其目前医疗技术进步，要耐心、积极地配合治疗。为患者介绍治疗后预后良好的病例，与患者一起畅享出院后的美好生活。限制患者亲友探视，鼓励患者使用微信等社交软件与亲友沟通。5）出院指导。协助患者及家属办理出院手续，为其提供保险、报销材料。告知患者保持饮食合理、作息规律、睡眠充足，少去人群密集的场所，注意保持居住环境空气质量。让患者坚持进行运动，以不感到劳累的运动强度为宜。

1.3 观察指标

在护理后调查患者是否掌握健康知识、合理用药、主动采取防传染措施、保持良好心态。使用生活质量综合评定问卷（GOOLI-74）评价生活质量，分为四个方面，评分高表示质量好。患者出院时使用口头询问的方式，让患者根据住院期间护理服务的水平评价护理满意度，分为非常满意、一般满意、不满意，前两项纳入总满意范畴。

1.4 统计学分析

用 SPSS25.0 统计学软件进行数据分析，计量资料符合正态分布，以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示、行 t 检验，计数资料以百分数表示、行 χ^2 检验， $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 遵医嘱情况

观察组掌握健康知识率、合理用药率、主动采取防传染措施率、保持良好心态率高于对照组， $P < 0.05$ 。详见表 1。

2.2 生活质量

护理前两组的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活评分对比， $P > 0.05$ 。两组护理后的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活评分比护理前升高， $P < 0.05$ 。护理后观察组的躯体功能、心理功能、社会功能、物质生活评分高于对照组， $P < 0.05$ 。详见表 2。

2.3 护理满意度

观察组的护理总满意率高于对照组， $P < 0.05$ 。详见表 3。

表 1 遵医嘱情况[例 (%)]

组别	掌握健康知识	合理用药	主动采取防传染措施	保持良好心态
对照组 (n=45)	34 (75.56)	41 (91.11)	32 (71.11)	32 (71.11)
观察组 (n=45)	41 (91.11)	45 (100.00)	40 (88.89)	40 (88.89)
χ^2	3.868	4.186	4.444	4.444
P	0.049	0.041	0.035	0.035

表 2 生活质量 (分, $\bar{x} \pm s$)

组别	躯体功能		t	P	心理功能		t	P
	护理前	护理后			护理前	护理后		
对照组 (n=45)	49.77 ± 4.92	53.28 ± 5.11	3.319	0.001	41.65 ± 4.39	46.43 ± 4.68	4.997	< 0.001
观察组 (n=45)	49.68 ± 4.32	58.56 ± 5.32	8.692	< 0.001	41.71 ± 4.52	51.22 ± 4.77	9.708	< 0.001
t	0.092	4.802			0.064	4.808		
P	0.927	< 0.001			0.949	< 0.001		

续表 2

组别	社会功能		t	P	物质生活		t	P
	护理前	护理后			护理前	护理后		
对照组 (n=45)	49.43 ± 4.28	54.11 ± 4.71	4.933	< 0.001	39.11 ± 4.25	43.99 ± 4.39	5.358	< 0.001
观察组 (n=45)	49.66 ± 4.35	57.93 ± 4.82	8.545	< 0.001	39.09 ± 4.22	46.63 ± 4.57	8.131	< 0.001
t	0.253	3.802			0.022	2.795		
P	0.801	< 0.001			0.982	0.006		

表3 护理满意度[例(%)]

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意
对照组 (n=45)	16 (35.56)	22 (48.89)	7 (15.56)	38 (84.44)
观察组 (n=45)	23 (51.11)	22 (48.89)	0 (0.00)	45 (100.00)
χ^2	2.217	0.000	7.590	7.590
P	0.136	1.000	0.006	0.006

3 讨论

肺结核病是一种具有悠久历史的疾病,人们一直在与结核病进行斗争^[5]。随着医疗技术的进步及多种抗结核药物的研发,临床肺结核疾病的治疗效果得到明显的提高^[6]。然而虽然耐药性结核分歧杆菌的出现和传播,该病出现了死灰复燃的趋势^[7]。耐多药肺结核是临床治疗难度较大的一种肺结核,对该病患者进行高水平、高质量的护理可以改善其预后。

本研究中对观察组采取了多项适合耐多药肺结核患者身心需求的优质护理措施。耐多药肺结核患者需要在医院住院的时间较长,医院是其未来几周生活的主要场所,对其进行病区介绍可以使其尽快适应住院生活。为患者建立病案可以方便以后治疗过程中及时、准确地了解患者的基本临床资料,了解患者的生活及经历可以使护理人员根据其性格特点进行良好的沟通。目前很多患者及家属对耐多药肺结核的了解不全面,甚至存在错误的认知。对患者及家属进行健康教育可以提高其对疾病的认知水平,主动采取正确的预防传染措施,有利于疾病的防控。耐多药肺结核的治疗需要使用多种药物甚至需要中途更换药物,患者可因用药发生不良反应^[8]。提前告知不良反应的相关知识可以及时发现不良反应,并让患者

低不良反应的发生做好心理准备,减少其情绪波动,降低医疗纠纷发生率。很多患者及家属对用药存在错误的认知,认为药物会对人体造成严重的伤害,应尽量减少药量,还有些患者认为增加药物用量可以起到更好的作用。这些错误认知会导致其擅自更改药剂量和疗程。对其进行用药指导可以纠正其错误认知,促进药物合理使用。耐多药肺结核患者因为自身患有传染性疾病,常常存在抑郁心理^[9]。对患者进行心理疏导可以提高其对治愈疾病的信心,缓解不良的情绪。为了减少感染的发生,医院一般限制对耐多药肺结核患者的探视,这会让患者感染孤独和失望,但是随着互联网及电子产品的普及,大多数患者均可使用各种线上交流软件进行社交活动^[10]。鼓励患者使用微信等社交软件与亲友沟通可以消除其孤独感,使其感到被关心。为了防止患者的病情复发,护理人员还对患者进行了出院指导,让患者通过保持良好的生活习惯、尽早运动增强心肺功能,提高免疫力,减少引发疾病的因素。

综上所述,优质护理模式在耐多药肺结核患者护理中的临床应用可以提升遵医嘱的情况,提高其生活质量,获得良好的护理满意度。

参考文献:

- [1]陈轶韵,丁丽麒.多学科协作预见性护理对耐多药肺结核患者治疗差异性及其生活质量的影响[J].山西医药杂志,2021,50(21):3073-3075.
- [2]刘幸,余春红,李畏娴,等.含富马酸贝达喹啉片方案治疗耐多药肺结核的随机对照[J].昆明医科大学学报,2023,44(12):1-9.
- [3]王月彩,张敬美,苏圆圆,等.循证护理对耐多药肺结核患者的治疗依从性及生活质量的影响[J].现代医学,2020,48(3):395-399.
- [4]王桂英.优质护理融合叙事护理干预模式对提高肺结核患者治疗效果及护理质量的相关研究分析[J].中国保健营养,2020,30(27):247.
- [5]邓祝星.优质护理对活动性肺结核患者营养状况的干预作用分析[J].安徽卫生职业技术学院学报,2021,20(5):76-77,80.
- [6]吴玲霞,孟荣,孟慧.健康教育和心理护理对耐多药肺结核患者治疗依从性的作用研究[J].中华养生保健,2021,39(5):101-103.
- [7]王玉英,郭苗.完全管理模式在耐多药肺结核患者护理中的应用分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(83):152-154.
- [8]侯洪平,刘晓芹,姜阿妮.优质护理对肺结核患者用药依从性的影响研究[J].中国保健营养,2020,30(7):219-220.
- [9]沈霞,朱莎莎,李彬霞,等.健康教育联合常规护理在耐多药肺结核合并血栓患者中的护理效果[J].血栓与止血学,2021,27(1):149-150.
- [10]刘君君,卢经纬,刘艳,等.基于微信平台的延续护理在耐多药肺结核患者中的应用价值研究[J].基层医学论坛,2020,24(21):2961-2963.