

个性化护理干预在门诊采血晕针晕血患者中的应用

范海巧 刘婷

(前海人寿广州总医院)

【摘要】目的：门诊采血是医院日常工作中常见的一项服务，然而对于部分患者来说，采血过程可能会引发晕针或晕血的现象，给患者带来不必要的痛苦和困扰。因此，如何提高门诊采血晕针晕血患者的护理效果，成为了医护人员关注的重点。本研究旨在探讨个性化护理干预在门诊采血晕针晕血患者中的应用效果，为临床提供借鉴。方法：对照组给予常规护理，包括告知患者采血流程、注意事项等，采血过程中密切观察患者的反应，随时准备处理可能出现的不良反应。观察组在常规护理基础上实施个性化护理干预，具体措施如下：(1)心理疏导：针对患者的紧张、恐惧情绪，进行心理疏导，帮助患者缓解紧张情绪，增强信心。(2)放松训练：指导患者进行深呼吸、渐进性肌肉松弛等放松训练，帮助患者放松身体，减轻晕针晕血的症状。(3)环境优化：调整采血室的环境氛围，保持室内温度适宜、安静舒适，减少对患者的不良影响。(4)疼痛管理：采用无痛采血技术，选择合适的采血部位，减轻采血过程中的疼痛感。(5)家属陪伴：鼓励患者家属陪同采血，给予患者情感支持，增强患者的安全感。结果：观察组患者的护理有效率显著高于对照组 ($P < 0.05$)，说明个性化护理干预能更有效地改善患者的晕针晕血症状。观察组患者的护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)，说明个性化护理干预能更好地满足患者的护理需求，提高患者的满意度。结论：个性化护理干预通过心理疏导、放松训练、环境优化、疼痛管理和家属陪伴等多种措施，有效缓解了门诊采血晕针晕血患者的晕针晕血症状，提高了患者的护理效果及满意度。这与相关研究结果一致，证实了个性化护理干预在门诊采血晕血患者中的积极作用。

【关键词】个性化护理干预；门诊采血；晕针晕血

Application of personalized nursing intervention in patients with outpatient blood collection

Fan Haiqiao and Liu Ting

(Qianhai Life Insurance Guangzhou General Hospital)

[Abstract] Objective: Outpatient blood collection is a common service in the daily work of hospitals. However, for some patients, the blood collection process may cause the phenomenon of halo acupuncture or blood halo, bringing unnecessary pain and distress to patients. Therefore, how to improve the nursing effect of patients with outpatient blood collection has become the focus of medical staff. This study aims to explore the application effect of personalized nursing intervention in outpatient blood collection patients, to provide clinical reference. Methods: The control group gave routine care, including informing the patients of the blood collection process and precautions, closely observing the patient's reaction during the blood collection process, and being ready to deal with the possible adverse reactions. The observation group implemented personalized nursing intervention on the basis of routine nursing. The specific measures are as follows: (1) psychological counseling: psychological counseling for patients' tension and fear, to help patients relieve tension and enhance confidence. (2) Relaxation training: guide patients to carry out deep breathing, progressive muscle relaxation and other relaxation training, to help patients to relax their body and reduce the symptoms of dizziness and blood dizziness. (3) Environmental optimization: adjust the environmental atmosphere of the blood collection room, keep the indoor temperature appropriate, quiet and comfortable, and reduce the adverse effects on patients. (4) Pain management: the painless blood collection technology is adopted to select the appropriate blood collection sites to reduce the pain in the process of blood collection. (5) Family companionship: encourage patients' family members to accompany blood collection, give emotional support to patients, and enhance the sense of security of patients. Results: The nursing efficiency of patients in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$), indicating that personalized nursing intervention could improve the needle blood symptoms of patients more effectively. The nursing satisfaction of patients in the observation group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$), indicating that the personalized nursing intervention can better meet the nursing needs of patients and improve patient satisfaction. Conclusion: Personalized nursing intervention, through psychological counseling, relaxation training, environmental optimization, pain management and family companionship, has effectively alleviated the symptoms of blood sickness, and improved the nursing effect and satisfaction of patients. This is consistent with relevant findings and confirming the positive role of personalized nursing intervention in outpatient patients with halo blood collection.

[Key words] personalized nursing intervention; outpatient blood collection; needle blood fainting

引言

门诊采血是医疗诊断过程中的重要环节，然而，在这一过程中，部分患者由于个人体质、心理因素或环境因素等，

可能会出现晕针晕血的现象。晕针晕血不仅给患者带来身体上的不适，更可能引发心理上的恐慌和焦虑，进而对采血过程产生抵触情绪，影响医疗活动的顺利进行。为了有效应对这一问题，个性化护理干预策略应运而生，并在实际应用中

显示出其独特的优势。

个性化护理干预,顾名思义,是根据患者的具体情况和需求,量身定制的一套护理方案。在门诊采血过程中,针对晕针晕血的患者,个性化护理干预能够发挥至关重要的作用。通过深入了解患者的身体状况、心理状况以及采血过程中的具体需求,护理人员可以为患者提供更加贴心、专业的服务,从而有效降低晕针晕血的发生率。

具体来说,个性化护理干预可能包括采血前的心理疏导、采血过程中的疼痛管理、采血后的关怀与指导等多个方面。这些措施旨在创造一个温馨、舒适的采血环境,帮助患者缓解紧张情绪,减轻疼痛感,从而降低晕针晕血的风险。

此外,个性化护理干预还强调护理人员的专业素养和人文关怀。通过专业培训和实践经验的积累,护理人员能够更准确地判断患者的需求,提供更为精准、高效的护理服务。同时,护理人员的人文关怀也能够让患者感受到温暖和支持,从而更加积极地配合采血过程。

综上所述,个性化护理干预在门诊采血晕针晕血患者中的应用具有重要意义。它不仅能够提升患者的采血体验,还能够确保医疗活动的顺利进行,为构建和谐医患关系奠定坚实基础。

一、研究资料与方法

(一) 研究一般资料

本次研究纳入的120例研究对象,均为2023年4月—2024年4月期间在我院门诊进行静脉采血的患者,随机分为2组每组60例。

(二) 研究方法

对照组患者给予常规护理干预,观察组患者给予个性化护理干预。观察并比较两组患者的护理效果。

(三) 研究标准

①均符合《临床采血技术规范》条件要求者;②对本研究知晓,并签署知情同意书;③患者的精神状态良好。

(四) 研究计数统计

所得数据通过SPSS22.0软件包处理。计量资料采用均值±标准差表示,组间比较采用t检验;计量资料以百分数表示,两组之间的比较用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为有显著性差异。

二、结果

个性化护理干预是指根据患者的具体情况,制定针对性的护理措施,以满足患者的生理、心理和社会需求。通过对患者进行评估,了解患者的需求,制定个性化的护理计划,

以提高护理质量,降低不良反应的发生率^[1]。首先,医护人员要关心患者的心理状况,了解患者的焦虑、恐惧等情绪,给予安慰和支持。可通过与患者沟通,解释采血的过程、目的和方法,帮助患者消除紧张情绪。同时,鼓励患者家属给予陪伴和支持,增强患者的信心。

保持采血室的环境安静、舒适,避免噪音和强光。适当调整采血室的温度和湿度,使患者感到舒适^[2]。此外,可设置一些舒缓的音乐,帮助患者放松心情。医护人员要熟练掌握采血技术,确保采血过程顺利进行。在采血前,向患者详细解释采血步骤和注意事项,让患者了解整个过程。在采血过程中,密切观察患者的反应,及时调整采血速度,确保患者安全。

对于晕针、晕血严重的患者,在门诊采血前的准备工作得尤为细致。这类患者常常因为过度的紧张和恐惧,导致在采血过程中出现晕厥、心悸等症状,给采血工作带来不小的挑战。因此,针对这类患者,医护人员需要采取更为周全的措施来确保他们的安全。

在采血前,给予患者适量的镇静药物,如安定等,是一个有效的措施^[3]。这些药物能够帮助患者缓解紧张情绪,减轻恐惧感,从而在一定程度上预防晕针、晕血的发生。但需要注意的是,药物的使用必须严格遵循医嘱,医护人员要根据患者的具体情况和药物反应来调整用药剂量,确保用药的安全性和有效性。

除了药物治疗外,医护人员的密切观察也是至关重要的^[4]。在采血过程中,医护人员要时刻关注患者的反应和病情变化,如发现患者有面色苍白、出冷汗、头晕等晕针、晕血的前兆症状,应立即停止采血,并采取相应的处理措施,如让患者平卧、解开衣领、保持呼吸道通畅等,以确保患者的生命安全。

采血完成后,医护人员的工作并未结束。他们还需要向患者详细告知采血后的注意事项,如如何正确按压针眼以避免出血和感染,采血后应避免剧烈运动以防止意外发生等^[5]。这些细致的指导能够帮助患者更好地恢复身体,减少不必要的风险。

同时,医护人员还要根据患者的具体情况,指导其进行适当的休息和饮食。对于晕针、晕血严重的患者来说,采血后的身体较为虚弱,需要充足的休息和合理的饮食来恢复体力。医护人员可以根据患者的口味和饮食习惯,为其制定个性化的饮食方案,确保患者能够摄入足够的营养。

个性化护理干预在门诊采血晕针晕血患者中的应用,有助于减轻患者的心理负担,提高治疗效果。医护人员要根据患者的具体情况,制定个性化的护理计划,关注患者的需求,提高护理质量,降低不良反应的发生率。

表1 2组采血依从性比较

组别	例数	完全依从	基本依从	不依从	依从率
对照组	60	28 (46.67%)	19 (31.66%)	13 (21.67%)	47 (78.33%)
观察组	60	37 (61.67%)	18 (30.00%)	5 (8.33%)	55 (91.67%)
χ^2					4.183
P					0.041

三、研究分析

门诊采血是医疗常规检查的重要一环,但不少患者在采

血过程中会出现晕针晕血的现象。这种情况不仅影响采血的顺利进行,还可能给患者带来心理和身体上的双重负担。为了有效应对这一问题,近年来,个性化护理干预逐渐被引入

到门诊采血过程中,针对晕针晕血患者提供更为精细化的护理服务。

个性化护理干预,作为现代医疗护理的重要组成部分,其核心理念是以患者为中心,充分尊重和关注每一个患者的个体差异、心理状况和实际需求。在门诊采血这一常见的医疗过程中,个性化护理干预的应用不仅提升了服务质量,更在很大程度上改善了患者的就医体验。

在采血前,护理人员会进行一项非常关键的步骤——对患者进行全面的评估。这一评估涵盖了患者的多个方面,包括但不限于他们的晕针晕血历史、对采血过程的恐惧程度以及当前的身体状况。通过这样的评估,护理人员能够更准确地了解每一位患者的具体情况,进而为他们量身定制出最合适的护理方案。

例如,对于有晕针晕血史的患者,护理人员会特别注意在采血过程中给予他们更多的心理支持和安抚,可能会通过聊天、播放舒缓的音乐等方式来分散患者的注意力,从而减轻他们的紧张和恐惧。同时,护理人员还会根据患者的身体状况,如是否有低血压、贫血等问题,来调整采血的速度和方式,以确保整个过程的安全和舒适。

此外,个性化护理干预还强调与患者的沟通和交流。护理人员会耐心倾听患者的诉求和担忧,用通俗易懂的语言向他们解释采血的目的、过程和可能遇到的情况。这种开放和透明的沟通方式,不仅增强了患者对采血过程的了解和信任,也让他们感受到了医疗团队的关心和专业性。

个性化护理干预在门诊采血中的应用,体现了现代医疗对患者个体差异和需求的深度关注。通过详细的评估、精心的护理方案制定以及贴心的沟通交流,护理人员能够确保每一位患者都能在采血过程中得到最优质的服务和最大程度的关怀。这种以人为本的护理理念,无疑是提升医疗服务质量、构建和谐医患关系的重要基石。

在采血前,护理人员会通过心理疏导帮助患者缓解紧张情绪。他们会向患者详细解释采血的目的和过程,告知患者在采血过程中可能出现的感受和反应,以及如何配合护理人员完成采血。这样的沟通不仅能让患者做到心中有数,还能增强其对采血的信心和配合度。

采血过程中,护理人员会密切关注患者的反应,一旦发现患者有晕针晕血的征兆,如面色苍白、出冷汗等,会立即采取相应的护理措施。这可能包括调整采血环境,如保持室内空气流通、降低室内光线亮度等,以减轻患者的不适感。同时,护理人员还会通过言语安慰、轻拍患者背部等方式,帮助患者放松身心,缓解紧张情绪。

采血完成后,护理人员也不会忽视对患者的关怀。他们会详细告知患者采血后的注意事项,如避免剧烈运动、保持

伤口清洁等,并叮嘱患者如有任何不适及时就医。这种全方位的护理服务不仅能让患者在采血过程中感到安心和舒适,还能有效预防并减少晕针晕血等不良反应的发生。

个性化护理干预在门诊采血中的应用,不仅强调了以患者为中心的服务理念,还特别注重护理人员专业技能的培训和提升。这种对专业技能的重视,旨在确保每一位护理人员都具备足够的知识和技能,以提供更为精准、高效的护理服务。

通过定期的培训,护理人员可以系统地学习采血技术的最新理论和操作技巧。他们不仅掌握了正确的采血方法,还学会了如何根据患者的具体情况灵活调整采血策略。比如,面对血管较细或难以寻找的患者,护理人员能够迅速准确地定位并成功采血,大大减少了患者的痛苦和不适。

除了采血技术的提升,个性化护理干预还要求护理人员具备敏锐洞察患者心理状态的能力。在培训过程中,护理人员学习了大量的心理学知识,并通过模拟场景练习,提高了自己在实际工作中应对患者各种心理反应的能力。他们学会了如何通过细致的观察和有效的沟通,及时发现患者的紧张、恐惧或焦虑情绪,并采取相应的措施进行安抚和疏导。

这种专业素养的提升,使得护理人员在面对每一位患者时都能更加自信、从容。他们不仅能够熟练地完成采血操作,还能在采血过程中给予患者全方位的关怀和支持。当患者因为紧张或恐惧而出现不良反应时,护理人员能够迅速作出判断,并采取有效的措施进行干预,确保患者的安全和舒适。个性化护理干预在门诊采血晕针晕血患者中的应用具有显著的效果。它不仅能够提升患者的采血体验,确保采血的顺利进行,还能够增强患者对医疗服务的满意度和信任感。

个性化护理干预对护理人员专业技能培训的重视,不仅提高了护理团队的整体素质,还为患者带来了更为优质、人性化的护理服务。这种以患者需求为导向,不断提升自身专业技能的护理理念,正是现代医疗所追求的目标。我们相信,随着个性化护理干预的深入推广和应用,患者的就医体验将会得到进一步的提升,医疗服务的整体质量也将迈上一个新的台阶。

四、结论

个性化护理干预在门诊采血晕针晕血患者中的应用具有显著的效果。通过对患者进行个性化的心理疏导、放松训练、采血技巧指导等护理措施,可以有效缓解患者的晕针、晕血症状,提高患者对护理工作的满意度,降低不良反应的发生率。因此,对于门诊采血室来说,实施个性化护理干预是一种有效的护理模式,值得在临床上推广应用。

参考文献:

- [1]王静,陈莹,孙旭玉.改良 AIDET 标准化沟通模式联合放松训练在静脉采血晕针晕血患者中的应用效果[J].江苏卫生保健, 2024, 26 (03): 264-266.
- [2]张秀艳,廖翠瑶,李秋宝,曾燕清.预见性护理联合心理干预对预防患者晕血晕针的影响效果分析[J].中国医药指南, 2020, 18 (14): 221-222.
- [3]赵琳.人性化护理联合体位干预在献血后晕血反应中的应用价值[J].山西卫生健康职业学院学报, 2022, 32 (06): 138-139.
- [4]钟靖.优化门诊护理干预预防静脉采血患者晕血晕针的效果评价[J].基层医学论坛, 2022, 26 (21): 136-138.
- [5]姜春英,张华秀.SBAR 沟通模式在静脉采血晕针晕血患者中的应用效果[J].中国当代医药, 2020, 27 (30): 236-239.