

精细化管理在心内科护理管理中的应用价值研究

刘瑞斐

(芜湖市第二人民医院心内一科)

【摘要】目的：评估心内科护理管理中使用精细化管理制度的效果与影响。方法：选取2023年11月至12月收治的198例我院心内科住院患者为研究对象。依据护理管理模式不同，将精细化护理管理期间（2024年12月）100例患者设为研究组，常规护理管理期间（2023年11月）98例患者设为对照组。对两种不同管理临床数据进行分析与统计。结果：研究组管理满意度高于对照组 $P<0.05$ ；研究组管理后社会功能、心理功能、物质生活分数高于对照组 $P<0.05$ 。研究组自护技能、健康知识、自我责任感评分高于对照组 $P<0.05$ 。结论：心内科护理管理中使用精细化管理能够提高管理质量，提高患者的生活质量和自护能力，具有可推广与借鉴价值。

【关键词】精细化管理；心内科护理管理；管理质量；满意度

Research on the application value of fine management in nursing management in cardiology department

Liu Ruifei

(Wuhu Second People's Hospital)

[Abstract] Objective: To evaluate the effect and influence of the use of fine management system in the inner nursing management. Methods: 198 hospitalized patients of our hospital from November to December 2023 were selected. According to the different nursing management mode, 100 patients were assigned during the refined nursing management period (December 2024) as the study group, and 98 patients during the routine nursing management period (November 2023) as the control group. The analysis and statistics. Results: Management satisfaction of study group was higher than control group $P < 0.05$; social function, psychological function and material life scores of study group were higher than control group $P < 0.05$. Self-care skills, health knowledge and self-responsibility scores were higher than the control group $P < 0.05$. Conclusion: The use of fine management in the inner nursing management can improve the quality of management, improve the quality of life and self-care ability of patients, and has the value of promotion and reference.

[Key words] Fine management; nursing management of cardiology department; management quality; satisfaction

在我国医疗服务行业的发展下，深入越多人的关注。在各个医院机构中，患者均有不同疾病、症状表现，因此临床中对护理服务要求也非常高^[1]。针对以上现象，应该创建合理护理管理方案，使护理工作可以顺利地展开。其中心内科是医院常见的一个科室，包含的疾病类型较多，所以在临床护理实际中所注意事项较多，因此为了保证心内科护理质量的提高，应该强化护理细节^[2]。精细化管理措施可以从实际护理工作出发，根据患者的实际情况开展管理干预，并对护理流程进行强化，以此不断地优化心内科护理质量^[3]。鉴于此，我科将围绕精细化护理管理开展研究，并分析在护理管理中的效果，以此日后向临床领域中提供参考，具体表述如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

样本时间是2023年11月至12月，研究对象是我院心内科患者（198例）。将精细化护理管理期间（2024年12月）100例患者设为研究组，常规护理管理期间（2023年11月）98例患者设为对照组。其中对照组98例中男55例，女43例，年龄38~92岁，平均 (65.67 ± 3.67) 岁；研究组100例中男62例，女48例，年龄35~90岁，平均 (62.97 ± 3.28) 岁，每组患者的个人资料均无差异 $P>0.05$ 。

纳入标准：心内科疾病者；基本资料完整者；依从性较强。

排除标准:严重肝脏类疾病者;生存时间少于5个月者;精神类疾病者。

1.2 方法

对照组常规管理:护理人员需严格按照具体的操作流程开展工作,为患者进行健康教育讲座,告知其日常生活中需保持良好的睡眠习惯,在饮食方面,需多食用清淡的食物。同时还需时刻查看其身体指标以及体温情况,查看后将结果记录在表格当中。

研究组精细化管理:(1)人员精细化管理:为了保障护理工作可以顺利进行,需将有关该疾病的科室人员召集起来,组建精细化管理小组,随后由组内经验丰富的人员为其他人员安排相关工作,进而提高管理效率。同时开展健康培训工作,主要让小组成员了解到有关精细化护理的内容,比如药物管理、饮食管理以及药物的存储情况,培训后通过考核的方式来明确各成员的认知情况,以便更好地为患者开展服务。对于考核成绩优秀的成员,可让其参与到患者的管理当中,进而提高其生活质量。此外,需告知陪护的人员不可在医院内吸烟以及饮酒等,避免污染环境。(2)仪器设备管理:相关人员在使用仪器之前,需仔细查看说明书的具体操作方式,随后根据说明书的内容开展仪器操作培训工作,提高操作准确性,随后定时保养仪器,以便降低破损度,延长使用时间,同时在每次开展维护期间,需详细记录日期。(3)环境管理:相关工作人员需每天查看患病病房内的卫生环境,做到定时消毒和清洁,同时还需正确摆放病房内的物品,将仪器归位等,随后调整房内的温度和湿度,开窗通风等,进而提高患者的舒适度。(4)安全管理:对于危险系数较高的患者,相关人员可在安全隐患较高的地方粘贴警示标志,

比如卫生间以及门槛处,进而降低不良反应的发生率。同时,评估其在管理过程中医疗风险的发生率,并制定相应的解决方案,避免出现不良反应。

1.3 观察指标

(1)两组患者对管理方式的满意情况对比:满意 80~100分、不满意 70~79分、不满意 69分以下,总满意度=(满意+一般满意)/例数×100%。

(2)两组患者管理前后的生活质量:社会功能、心理功能、物质生活。

(3)两组患者自护能力评分:自护技能、健康知识、自我责任感。

1.4 统计学方法

此次文章研究工具用 SPSS25.0 分析,卡方验证计数(百分比),t 值验证计量(均数±标准差),P<0.05 有差异。

2 结果

2.1 两组患者管理满意度对比

研究组管理满意度 92.50% 高于对照组,差异 P<0.05,见表 1。

2.2 两组患者生活质量

与对照组数据相比,研究组的生活质量更高,具有差异 P<0.05,详细结果可见表 2。

2.3 两组患者自护能力

表 3 结果显示,研究组自护能力高于对照组,具有差异 P<0.05。

表 1 两组管理满意度的比较情况 (n, %)

组别	满意	一般满意	不满意	总满意度
对照组 (n=98)	40 (67.50)	38 (5.00)	20 (27.50)	78 (72.50)
研究组 (n=100)	78 (90.00)	14 (2.50)	8 (7.50)	92 (92.50)
X ² 值	-	-	-	5.541
P 值	-	-	-	0.019

表 2 两组患者生活质量 (分)

组别	社会功能		心理功能		物质生活	
	管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
对照组 (n=40)	69.42 ± 2.74	74.01 ± 5.24	65.10 ± 3.90	72.28 ± 5.51	68.36 ± 2.55	70.25 ± 4.20
研究组 (n=40)	69.90 ± 2.63	85.59 ± 5.57	65.03 ± 4.23	86.33 ± 5.75	68.63 ± 2.61	87.24 ± 4.19
t 值	0.799	9.576	0.076	11.237	0.467	18.112
P 值	0.426	0.000	0.938	0.000	0.641	0.000

表3 两组患者自护能力的对比(分)

组别	自护技能		健康知识		自我责任感	
	管理前	管理后	管理前	管理后	管理前	管理后
对照组 (n=40)	15.51 ± 2.31	25.16 ± 2.21	16.21 ± 3.31	38.37 ± 3.54	14.21 ± 3.53	15.25 ± 1.90
研究组 (n=40)	15.74 ± 2.54	33.38 ± 5.36	16.77 ± 3.47	45.76 ± 5.88	14.57 ± 3.57	25.24 ± 2.24
t 值	0.423	8.966	0.738	6.809	0.453	21.510
P 值	0.673	0.000	0.462	0.000	0.651	0.000

3 讨论

心内科是医院主要科室之一,收治的患者病情复杂,变化快,对护理质量要求高。大部分心血管疾病均会引起患者出现心血管组织供血量下降,进而导致患者心肺系统功能出现非常严重的异常变化^[4]。此外心内科中相关疾病均具有病情危急、发病快以及难治愈等特点,一旦没有得到及时治疗与护理,会直接引起患者死亡。对此应该选择合理、有效的治疗护理方案,确保患者生命安全^[5]。同时患者对治疗与护理服务质量均有非常高的要求,因此心内科应该强化护理质量,提高护理质量,进而向患者提供更多的人文关怀服务。当前临床中常规管理模式结构与内容均比较单一,虽然具有一定的效果,但是从整体看效果仍存在一定的缺陷,对此应该转变传统管理方式^[6]。精细化管理是临床新型方式,该管理模式遵循以人为本,在管理中可以清晰地划分护理责任,使护理人员可以及时地了解与处理患者临床问题。同时通过从患者的身体、心理以及生理等角度出发,在改善患者不良反应的过程中,缓解其焦虑以及抑郁的心情,随后进行环境干预,更改病房内的温度和湿度,并开窗通风,以便降低了感染的发生率,为促进良好的护患关系打下基础,在临床中

具有积极意义。

研究数据显示,研究组患者对管理的满意情况良好,由数据可知,研究组的管理满意度高于对照组 $P < 0.05$; 研究组社会功能 (85.59 ± 5.57) 分、心理功能 (86.33 ± 5.75) 分、物质生活 (87.24 ± 4.19) 分均比对照组高, $P < 0.05$; 研究组自护技能 (33.38 ± 5.36) 分、健康知识 (45.76 ± 5.88) 分、自我责任感 (25.24 ± 2.24) 分比对照组高, $P < 0.05$ 。总结数据可知,针对心内科护理管理中使用精细化管理方案的效果明显,该方法可通过为患者讲解有关疾病相关知识来提高其认知度,进而缓解患者的心理压力,提高自我护理能力和生活质量^[7]。同时完善护理环节,向护理人员提供风险意识管理措施,进而可以使护理人员积极地预防患者临床实际情况,保证护理工作流程的合理性和护理工作的安全性。而护理质量不仅是体现在护理人员操作和护理水平中,更多的还是要体现在人文关怀中,而精细化管理中就可以充分地体现,通过制定惩罚制度,提高工作积极性,确保质量提高^[8]。

综上所述,精细化管理在心内科护理管理中的应用价值高,可以提高整体的护理质量和患者的自护能力,具有意义,值得推广与使用。

参考文献:

- [1]胡美玲,戴霞玲.中医型标准化患者在心内科护士中医思维能力培养中的作用[J].中医药管理杂志, 2023, 31 (23): 122-124.
- [2]贺红梅,崔娟.优化中医护理管理流程对提升心内科护理管理质量的影响[J].中医药管理杂志, 2023, 31 (17): 108-110.
- [3]郑芙蓉.中西医结合护理风险管理应用于心内科护理中的效果研究[J].心血管病防治知识, 2023, 13 (23): 84-86+90.
- [4]丁明霞,商晓琴.中医专项护理质控小组在心内科护理管理工作中的应用[J].中医药管理杂志, 2023, 31 (15): 174-176.
- [5]杨明杰.精细化管理在内科护理安全管理中的应用及效果研究[J].婚育与健康, 2023, 29 (03): 76-78.
- [6]张艳华.精细化管理在心内科护理管理中的应用及提升护理质量分析[J].中国卫生标准管理, 2022, 13 (07): 179-182.
- [7]陈峥嵘.儿内科护理管理中实施精细化管理的应用价值研究[J].基层医学论坛, 2021, 25 (18): 2568-2570.
- [8]张艳.精细化护理管理在神经内科护理工作中的应用价值评估[J].基层医学论坛, 2020, 24 (33): 4832-4834.