

整体责任护理在乳腺癌化疗患者护理中的应用效果及对满意度的影响

范玲玲

(吉林省通化市中心医院 134001)

【摘要】目的：整体责任护理在乳腺癌化疗患者护理中的应用效果及对满意度的影响。方法：对收入的入乳腺癌化疗患者予以护理研究，随机将患者分为对照组和观察组，对照组28例患者接受常规护理，观察组28例患者接受整体责任护理，对比患者护理结果。结果：较对照组，观察组患者临床综合护理满意率更高，接受护理后观察组患者的FACT-B指标显著降低，FACT-B指标显著提升，观察组结果优于对照组。结论：整体责任护理措施可帮助乳腺癌化疗患者改善病症，患者临床综合护理满意度较高，临床相关指标改善结果较好，可推广。

【关键词】整体责任护理；乳腺癌化疗患者；满意度

The application effect of holistic responsibility care in the care of breast cancer chemotherapy patients and its influence on satisfaction

Fan Lingling

(Tonghua Central Hospital, Jilin Province 134001)

[Abstract] Objective: The application effect of holistic responsibility nursing in the nursing of breast cancer chemotherapy patients and its influence on satisfaction. Methods: The patients with breast cancer chemotherapy were nursing, and the patients were randomly divided into control group and observation group. 28 patients in the control group received routine care, and 28 patients in the observation group received overall responsibility care, and the patient nursing results were compared. Results: Compared with the control group, the satisfaction rate of patients in the observation group was higher, the FACT-B index of the observation group was significantly lower, the FACT-B index was significantly improved, and the result of the observation group was better than that of the control group. Conclusion: The overall responsibility care measures can help patients with breast cancer chemotherapy to improve their symptoms, patients with high clinical comprehensive nursing satisfaction and good clinical related indicators, which can be promoted.

[Key words] holistic responsibility care; breast cancer chemotherapy patients; satisfaction

乳腺癌属于临床发病率较高的一种癌症疾病，好发于女性对象，有较高的发病率和病死率。因癌变位置特殊，疾病发展速度较快，临床的保守治疗效果有欠缺，疗效不佳。化疗治疗方式是减少患者癌细胞，促进患者病症改善的理想途径^[1]。针对临床对乳腺癌患者的化疗研究来看，因为化疗有一定的毒副刺激，患者本身饱受癌痛，而化疗对自身的健康生理组织也有刺激，会导致自身的生理刺激增加，而身心压力也逐渐增大。而且化疗也是以一个长期治疗过程，患者也需要忍受化疗期间的副作用，经济压力，外观形象变化，家庭压力，对其治疗或有负面影响^[2]。为了改善患者的病症状态，帮助患者调节身心需求，临床也建议乳腺癌化疗患者接受科学的护理服务，一方面是促进化疗工作稳定开展，另一方面是减少患者的身心压力，促进其及时康复^[3]。整体责任护理模式强调医护人员加强护理监督和管理，强调在患者化疗过程中做好整体优化和细节管理，确保落实护理工作，尽职尽责。现针对此类护理措施对乳腺癌化疗患者的干预价

值，内容如下：

1.一般资料与方法

1.1 一般资料

本次研究从本院2022年11月-2023年5月收入的乳腺癌化疗患者中随机抽取56例，按照随机数表法将其分为了对照组和观察组两组。对照组28例，年龄为35岁-71岁，平均年龄为(53.58±2.17)岁。观察组28例，年龄为34岁-73岁，平均年龄为(53.67±1.76)岁。两组基本资料无差异，(p>0.05)，有可比性。

1.2 方法

对照组接受常规护理干预，医护人员需要认真观察患者的生理体征情况，结合患者的化疗计划为患者提供化疗过程的相关用药和预后服务。所有的医护工作均需要遵循医院的相关规定和要求。

观察组患者接受整体责任护理，主要的内容如下：(1) 构建专业的整体护理小组，做好责任培训和管理。科室针对乳腺癌患者化疗护理要求构建相关护理小组。科室管理人员制定责权制度，要求医护人员业绩和患者评价，临床护理管理效果挂钩。小组成员接受技术培训，细化护理工作，结合患者的个体信息和化疗工作内容制定相关的护理工作计划。(2) 做好科室环境管理，做好病房管理可提升救治舒适度，提升患者的护理满意度。科室内定期消毒，开窗通风，患者入院后热情接待，为其耐心解释相关护理工作要点，化疗期间患者需要配合事宜。(3) 做好心理疏导，乳腺癌疾病属于临床十分常见的恶性肿瘤疾病，患者一旦确诊自身的身心就会受到不同程度的压力，进而导致出现紧张、焦虑等情绪，或可导致患者的疼痛感加重，对临床救治带来不良影响。通过心理疏导的方式可减少患者的负面情绪，得到患者的认同感和信任感，利于医护工作顺利开展。要求科室内的护理人员与患者进行一对一交流，耐心疏导化疗期间患者的负面情绪，同时为患者讲解科室的专业技术，既往的康复患者案例，让患者有救治自信心。此外医护人员了解患者的生活和情感需求，在日常生活中给予患者帮助，例如搀扶患者行走，帮助其打水，购置生活物品等，减少其抵触情绪。此外，医护人员在护理期间需要保持言语亲和，态度和蔼，举止大方，结合患者的言行举止来开展相关的心理护理指导，减少患者的抵触情绪，拉近二者距离。得到患者信任后可指导患者培养兴趣爱好，参加病友交流会等方式减少身心压力，提升护理满意度。(4) 做好化疗细节管理，乳腺癌化疗时间较长且围治疗期也存在较多医护风险。医护人员需要认真检查患者的身体情况，对患者予以科学防护，确保护理效果。因为化疗期间会导致患者机体出现多器官损伤，化疗前医护人员需要指导患者多吃一些高维生素，容易消化的物质，预防患者出现低血糖，头晕症状。用药前 2h 避免进食，同时可伴随

止吐干预。治疗时候医护人员需要结合患者的耐受力来进行化疗治疗，预防感染发生，需避免关节或者是小静脉位置穿刺，而且需要做好冲管防护。治疗后建议对患者的上肢血管予以按摩、热敷，以此来促进血液循环，减少血管损伤。(5) 做好化疗后的康复管理，乳腺癌化疗后，医护人员需要对患者予以细心的康复指导，有助于改善患者的肢体功能，促进患者康复。可指导患者接受按摩、抬肢等锻炼，具体频率和强度因人而异。此外提醒患者接受及时的随访，可利用微信方式，及时为患者发放相关康复视频，有助于患者跟练，也可帮助患者及时答疑。

1.3 观察指标

对比患者临床综合护理满意率，有十分满意、基本满意、不满意三个选项；对比患者经过护理前后的 CFS（癌因性疲乏，负相关）指标改善情况；对比患者经过护理前后的 FACT-B（生命质量，正相关）指标改善情况^[4-6]。

1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 统计学软件，计数资料为 [n (%)]，予以 χ^2 检验；计量资料为 ($\bar{x} \pm s$)，予以 t 检验。p < 0.05 提示统计学意义成立。

2. 结果

2.1 两组乳腺癌化疗患者综合护理满意率对比见表 1。

2.2 两组乳腺癌化疗患者 CFS 指标对比见表 2。

2.3 两组乳腺癌化疗患者 FACT-B 指标对比见表 3。

表 1 两组乳腺癌化疗患者综合护理满意率对比[n (%)]

小组	例数	十分满意	基本满意	不满意	综合满意
对照组	28	10 (35.71)	12 (42.86)	6 (21.43)	22 (78.57)
观察组	28	14 (50.00)	13 (46.43)	1 (3.57)	27 (96.43)
X ²	-	1.1667	0.0723	4.0816	4.0816
p	-	0.2801	0.7881	0.0434	0.0434

表 2 两组乳腺癌化疗患者 CFS 指标对比 ($\bar{x} \pm s$)

小组	例数	情感疲乏 (分)		躯体疲乏 (分)		认知疲乏 (分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	28	9.90 ± 0.94	7.91 ± 0.62	17.75 ± 1.90	15.76 ± 1.31	8.89 ± 0.82	7.90 ± 0.75
观察组	28	9.83 ± 0.98	7.25 ± 0.68	17.66 ± 2.00	14.99 ± 1.37	8.86 ± 0.89	7.11 ± 0.73
t	-	0.2728	3.7952	0.1726	2.1495	0.1312	3.9941
p	-	0.7860	0.0004	0.8636	0.0361	0.8961	0.0002

表3 两组乳腺癌化疗患者 FACT-B 指标对比 ($\bar{x} \pm s$)

小组	例数	社会/家庭功能(分)		情感状况(分)		功能状况(分)		精力(分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组	28	14.81 ± 1.56	17.76 ± 1.52	13.79 ± 1.32	16.83 ± 1.46	12.83 ± 1.37	18.74 ± 1.67	14.78 ± 1.45	19.73 ± 1.76
观察组	28	14.75 ± 1.56	18.69 ± 1.44	13.71 ± 1.33	18.66 ± 1.46	12.75 ± 1.19	19.92 ± 1.86	14.77 ± 1.70	20.97 ± 1.78
t	-	0.1439	2.3503	0.2259	4.6899	0.2333	2.4979	0.0237	2.6212
p	-	0.8861	0.0224	0.8221	0.0001	0.8164	0.0156	0.9812	0.0114

3.讨论

如今我国的临床医护技术发展迅速,国内针对乳腺癌疾病的病症发病因,诊断,救治,康复研究也越来越深入^[7]。化疗是帮助此类患者抑制、灭杀癌细胞的有效方式,但此疗法也容易损伤人体的正常细胞组织,可增加患者的病痛,不适感。例如化疗可导致患者的心血管、皮肤毛发、血液、消化等多组织器官异常,诱发头晕、腹痛、溃疡、脱发等问题^[8]。

患者饱受癌痛和化疗治疗刺激,身心俱疲,很多患者也因此放弃治疗。为了帮助患者减少生理和心理带来的刺激,临床建议做好化疗期间管理,以此来增加乳腺癌治疗患者的满意度,促进其及时康复。整体责任护理措施将临床的护理

工作内容、质量和医护人员的工作挂钩,可为化疗期间的患者提供细节、全面、优质的护理服务,有助于减少患者的不适感,提升其舒适度,促进其及时康复^[9]。整体责任护理措施开展期间,医护人员做好个体化病症监督和针对性管理,结合患者的化疗治疗期来开展化疗前、中、后的救治防护;此外也针对患者的心理需求做好室内环境管理,个体心理疏导等,可提升患者的满意度;而对患者予以随访和康复管理,能够让患者持续改善体征,提升生活质量^[10]。

本文对收入的乳腺癌化疗患者予以整体责任护理干预,患者预后的癌因性疲乏感降低,生命质量结果改善,认可此类护理方式对该患者运用价值,可推广。

参考文献:

- [1]丁晓丽. 延续护理在乳腺癌化疗患者居家管理中的应用 [J]. 妇儿健康导刊, 2023, 2 (02): 159-162.
- [2]朱丽辉, 罗惠明, 彭喜枝, 等. 人文关怀护理在乳腺癌术后辅助化疗患者中的应用效果研究 [J]. 医学食疗与健康, 2022, 20 (16): 137-139+153.
- [3]Qin QiaoYun, Li ShuWen, Li Wen, Li YanRan. The mediating role of cognitive emotion regulation in the relationship between self-concealment and quality of life among breast cancer chemotherapy patients. [J]. Journal of clinical psychology, 2023, 79 (12): 143-145.
- [4]郑艺文. 针对性护理在乳腺癌 PICC 置管化疗患者中的应用效果 [J]. 中国民康医学, 2022, 34 (01): 180-182.
- [5]秦娜, 谷丰, 耿俊颖. 普适化结合个体化双轨护理在乳腺癌化疗患者中的应用 [J]. 当代护士 (中旬刊), 2021, 28 (12): 60-63. DOI: 10.19792/j.cnki.1006-6411.2021.35.020.
- [6]Ghallab Eman, Moustafa Amel. A nurse versus a chatbot - the effect of an empowerment program on chemotherapy-related side effects and the self-care behaviors of women living with breast Cancer: a randomized controlled trial. [J]. BMC nursing, 2023, 22 (1): 16-19.
- [7]田雨. 循证护理在乳腺癌化疗患者中的应用效果 [J]. 中国民康医学, 2021, 33 (17): 184-186.
- [8]杨莹莹. 基于微信平台的延续性护理在乳腺癌化疗患者 PICC 院外维护中的应用 [J]. 现代诊断与治疗, 2021, 32 (02): 311-312.
- [9]王雪. 经外周静脉穿刺中心静脉置管与静脉输液港置管护理在乳腺癌术后化疗患者中的应用 [J]. 中国当代医药, 2020, 27 (26): 229-231.
- [10]王珊. 前瞻性护理在乳腺癌 PICC 置管化疗患者中的应用 [J]. 航空航天医学杂志, 2020, 31 (08): 992-994.