

风险管理在老年病房护理安全管理中的应用观察

宋烨 段春华 刘新丽

(上海交通大学医学院苏州九龙医院)

【摘要】目的：评估风险管理策略在老年病房护理安全管理中的实际应用效果。方法：选取2023年5月至2024年5月期间收治于我院老年病房患者80例作为研究对象，按照抽签法随机将其分为对照组（40例）和观察组（40例），对照组患者采用常规护理方法，观察组患者采用风险管理进行护理，记录两组患者风险事件发生情况、护理满意度以及护理工作投诉发生率并对比结果，以评估不同管理方法的有效性。结果：据数据显示，观察组发生的风险事件（5%）明显少于对照组（20%， $P<0.05$ ）；观察组患者的护理满意度显著高于对照组（ $P<0.05$ ）；同时观察组护理工作投诉发生率显著低于对照组（ $P<0.05$ ）。结论：风险管理策略在老年病房护理安全管理中的应用效果显著。采用风险管理的护理方法不仅能够有效减少风险事件的发生，提高患者的护理满意度，同时还可以降低护理工作投诉的发生率，因此风险管理在老年病房护理安全管理中具有重要的应用价值和推广意义。

【关键词】老年病房；风险管理；护理安全

Application of risk management in nursing safety management of geriatric ward

Song Ye, Duan Chunhua, Liu Xinli

(Suzhou Kowloon Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine)

[Abstract] Objective: To evaluate the effectiveness of risk management strategy in nursing safety management in geriatric ward. Methods: Select 80 patients admitted to our geriatric ward from May 2023 to May 2024 as the study object, randomly divided control group and observation group (40 cases) and the control group), routine nursing method, observation group patients by risk management, record the incidence of risk events, nursing satisfaction and compare the results to evaluate the effectiveness of different management methods. Results: According to the data, the risk events (5%) in the observation group were significantly less than the control group (20%, $P<0.05$); the nursing satisfaction of patients in the observation group was significantly higher than the control group ($P<0.05$); and the incidence of nursing complaints in the observation group was significantly lower than the control group ($P<0.05$). Conclusion: The application of risk management strategy in safety management of nursing is remarkable. The nursing method of risk management can not only effectively reduce the occurrence of risk events and improve the nursing satisfaction of patients, but also reduce the incidence of nursing complaints. Therefore, risk management has important application value and promotion significance in the nursing safety management of geriatric wards.

[Key words] geriatric ward; risk management; nursing safety

老年患者由于年龄的增加，身体各器官功能逐渐退化，且常伴有多种慢性疾病，病情复杂，护理难度较大。老年病

房中的患者往往需要长期的护理和管理，以确保其身体健康和生活质量的提升。然而，由于老年患者身体机能较弱，免

疫力低下,他们更容易受到各种风险事件的影响,风险事件不仅会影响患者的康复进程,还可能导致严重的并发症甚至危及生命。在护理过程中,风险管理是一种系统化的方法,通过识别、评估、控制和减少可能发生的风险事件,确保患者的安全和护理质量。风险管理策略的核心在于预防和早期干预,通过制定详细的护理计划、培训护理人员、加强监控和评估等手段,有效降低风险事件的发生率,提高患者的护理满意度。近年来,随着医疗技术和管理理念的不断发展,风险管理在护理安全管理中的应用越来越受到关注。尤其在老年病房这种高风险环境中,风险管理显得尤为重要。为验证风险管理策略在老年病房护理安全管理中的有效性,本研究对我院老年病房患者进行分组对比,分别采用常规护理方法和风险管理策略,通过记录和分析风险事件发生情况、护理满意度以及护理工作投诉发生率,评估不同护理管理方法的应用效果,现研究报告如下。

1、一般资料与方法

1.1 一般资料

本研究选取2023年5月至2024年5月期间收治于我院老年病房的患者共80例,所有患者及其家属均签署知情同意书。按照抽签法随机将患者分为对照组和观察组,每组各40例。对照组患者中男性患者22例,女性患者18例;年龄范围为65-85岁,平均年龄为(75.2±6.3)岁;观察组患者中男性患者24例,女性患者16例;年龄范围为66-86岁,平均年龄为(76.1±6.5)岁;主要疾病类型与对照组相似,亦为高血压、糖尿病、冠心病及慢性阻塞性肺疾病等。两组患者在性别、年龄及疾病类型等一般资料上比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组患者采用常规护理方法进行护理,每日定时测量患者的体温、脉搏、呼吸及血压,并做好记录;为患者提供营养丰富且易于消化的膳食,指导患者合理饮食;严

格按照医嘱为患者用药,注意观察药物疗效及不良反应;向患者及其家属普及健康知识,指导患者进行合理的康复锻炼。

1.2.2 观察组患者采用风险管理策略进行护理,具体措施包括:(1)强化风险管理意识:通过组织专题讲座、培训和交流会等方式,增强护理人员的风险管理意识。强调风险管理在护理工作的重要性,培养护理人员的风险识别能力和应对能力。定期进行风险案例分析,总结经验教训,增强护理人员的风险防范意识。(2)构建完善的风险预防机制:建立完善的风险预防机制,如设置安全警示标志、安装防滑设施、定期检查设备等,预防跌倒、压疮、感染等风险事件的发生。对高风险患者进行重点监护,加强巡视和照护,及时发现并处理潜在风险。(3)开展业务培训,合理配置人力资源:定期组织护理人员参加业务培训,内容包括老年病护理知识、风险管理知识、应急处理技能等。通过培训,提高护理人员的专业素养和风险应对能力。根据患者病情和护理需求,合理配置护理人员,确保每位患者都能得到及时、全面的护理服务。(4)精确落实护理制度:严格按照护理制度执行各项护理措施,确保护理工作的规范性和一致性。定期对护理工作进行检查和评估,发现问题及时整改。加强医护人员之间的沟通与协作,确保护理信息的准确传递和有效落实。对护理工作中的重点环节进行监控,确保各环节的安全性和可靠性。

1.3 观察指标:(1)风险事件发生情况:记录并统计两组患者在护理期间发生的跌倒、压疮、感染等风险事件的发生率,比较两组的差异。(2)护理满意度:通过问卷调查患者及其家属对护理服务的满意度,问卷包括护理态度、护理质量、沟通效果等多个方面,评分采用五分制(非常不满意、比较不满意、一般、比较满意、非常满意)。(3)护理工作投诉发生率:记录并统计两组患者及其家属在护理期间对护理工作的投诉情况,比较两组的护理工作投诉发生率。

1.4 统计学方法:使用SPSS25.0统计学软件进行分析,组间比较采用t检验、计数资料用 χ^2 检验,计量资料用百

分比表示,用 $P<0.05$ 表示显著性。

2.1 风险事件发生情况

据数据显示,观察组发生的风险事件(5%)明显少于对照组(20%, $P<0.05$),具体结果如表1所示。

2、结果

表1 两组患者风险事件发生情况对比(n, %)

组别	例数	跌倒	压疮	感染	总风险事件
对照组	40	3 (7.5%)	4 (10%)	1 (2.5%)	8 (20%)
观察组	40	1 (2.5%)	1 (2.5%)	0 (0%)	2 (5%)
t					2.197
P					<0.05

2.2 护理满意度

护理满意度调查结果显示,观察组患者及其家属对护理服务的满意度显著高于对照组,具体来说,观察组患者及其家属的非常满意比例为80%,比较满意比例为15%,一般满意比例为5%,而在对照组中患者及其家属的非常满意比例为50%,比较满意比例为30%,一般满意比例为20%。通过统计分析,观察组的护理满意度显著高于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

2.3 护理工作投诉发生率

观察组在护理期间共收到1起投诉,占比2.5%,对照组在护理期间共收到6起投诉,占比15%。观察组的护理工作投诉发生率显著低于对照组,差异具有统计学意义($P<0.05$)。

观察组患者的风险事件发生率显著低于对照组,护理满意度显著高于对照组,同时护理工作投诉发生率显著低于对照组。这表明风险管理策略能够有效提高老年病房的护理安全水平,增强患者及其家属的满意度,并减少护理工作中的投诉,具有重要的临床应用价值和推广意义。本研究的结果支持了在老年病房中引入和推广风险管理策略的必要性和可行性。通过系统化、规范化的风险管理措施,可以显著改善护理质量和患者安全,提升患者及其家属的满意度,同时降低护理工作中的风险和投诉。这一结果为医院管理层提供了重要的决策依据,建议在更多病房和科室推广和实施风险管理策略,以进一步提升医院整体的护理质量和服务水平。

综上所述,本研究通过对风险管理策略在老年病房中的应用效果进行评估,证实了其在提高护理质量、增强患者满意度和减少投诉方面的显著作用,为临床护理实践提供了宝贵的经验和指导。未来应继续深化和推广这一策略,进一步提升医院护理服务的整体水平。

3、讨论

本研究结果表明,通过强化风险管理意识、构建完善的风险预防机制、开展业务培训及精确落实护理制度等措施,

参考文献:

- [1]蔡敏慧.风险管理在老年病房护理安全管理中的效果观察[J].现代消化及介入诊疗, 2022 (S1).
- [2]陈雁群, 庄梦寒, 张慧, 等.风险管理在老年病房护理安全管理中的效果评价[J].生命科学仪器, 2023 (0z1).
- [3]盛清, 诸光花, 蔡利强.基于澳新风险管理标准的社区老年病房风险管理体系构建与应用[J].中华全科医学, 2022 (4).