

## 浅谈基层医院护理队伍建设的关键点

吴国英

(万年县人民医院护理督导组)

**【摘要】**基层医院招聘护理人员选择范围窄,只有面向小中专和低学历的护理人员招收,面对这些家庭条件优,执业能力偏弱护理人员,为了快速成长我院采取的是多点、入脑入心、团队比拼的教育方式,受到了良好的效果,值得推广。

**【关键词】**基层医院; 护理队伍建设; 关键点

On the key points of nursing team construction in basic hospitals

Wu Guoying

(Wannian County People's Hospital nursing supervision group)

[Abstract] basic hospital recruitment nursing staff selection range narrow, only for small technical secondary school and low degree of nursing staff, in the face of the family conditions, practice ability weak nursing staff, in order to grow our hospital is more, into the brain into the heart, team of education way, by the good effect, is worth promoting.

[Key words] Key points of nursing team construction in basic hospitals

县级基层医院担任着承上起下的作用,切切实实关乎着百姓的健康,为切实减轻百姓就医难的问题,县级医院不断在扩展业务范围,提升业务水平,更好地满足群众需求。在基层医院快速发展的今天,随着病人数和病床数的不断增加,护理人员的需求量不断增多,医院对护理人员招聘不得不面向小中专护士和3+2毕业护士,所以医院护士专业水平参差不齐,使年轻护士的快速成长尤为重要。作为医疗服务体系当中不可或缺的一个重要组成部分以及基础部分,基层医院承载着大量的多发病以及常见病的诊疗工作。对于县级基层医院而言,一个强有力的护理队伍能够确保基层医疗服务的效率和质量,也能够使得人民群众在就医时的基本医疗需求能够得到有效满足。此外,医疗服务当中的护理工作是一个核心部分,护理队伍的服务水平以及专业素质水平,将会对整体的医疗服务质量产生直接性的影响作用。构建一支高水平以及高素质的护理队伍,对于县级基层医院的整体医疗服务质量提升而言,也有着十分重要的积极作用。建设县级基层医院的护理队伍将有助于县级基层医院医疗资源的优化配置,使得县级基层医院的医疗资源能够进一步的提升利用效率。所以,我院在全院各科室对护理人员管理培养抓住了以下关键点。

### 一、我院临床护理人员分层结构比

全院临床科室护士总人数308人,按层级比例分配到临床19个科室。

医院各层级护理人员:

N <sub>5</sub>	N <sub>4</sub>	N <sub>3</sub>	N <sub>2</sub>	N <sub>1</sub>	N <sub>0</sub>
1	85	124	27	41	30

### 二、目前低年资护士的现状

#### 1. 价值取向

随着社会主义市场经济的不断发展,医院管理体制的改革,护理人员的思想和价值观都发生了深刻的变化,部分年轻护士的价值观发生了偏差,只做自己份内的事,能少做、不做为好,不主动去做,互助精神差。不仅如此,低年资的护士因为缺乏临床的实际工作经验,因此对临床护理工作没有深入的认识和了解,尤其是对护理工作的深层价值和意义,理解方面都有所欠缺。同时再加之职业发展机会和工作环境等相关因素的限制和影响,导致现阶段临床当中的一部分低年资护士对于自己的职业认同感相对偏低。所以,这也对低年资护士在实际临床护理工作过程当中的职业发展和工作积极性产生了一定的不良影响。

#### 2. 服务意识淡薄

现在大部分护士身为独生子女,认为我就是要被关注的

对象,不知道主动去关心别人,医德意识模糊,角色不容易转换。在临床当中不乏可见有一部分低年资护士因为工作强度高、工作压力大,导致在进行护理服务的过程当中整体态度不够热情,也缺乏主动服务的意识。这一部分低年资护士在与患者以及患者家属进行沟通时,因为缺乏技巧和经验会导致沟通不畅,也无法对患者以及患者家族在接受医疗服务过程当中的护理需求进行有效满足。

### 3. 进取心缺乏

现在基层医院护理人员学历低,家庭条件优越,一方面理论知识欠缺,实践能力偏差缺乏学习兴趣,另一方面缺乏争先创优意识,不愿担当。还有一部分低年资护士因为薪酬待遇以及工作环境等的因素感到自身的职业发展机会十分有限,因此,这一部分低年资护士在实际工作的过程当中也缺乏相应的进取心。同时,低年资护士还缺乏持续学习和提升自己的原动力,导致低年资护士业务素质和技能水平无法继续提升并优化,也无法对不断发展的医疗行业实际护理需求进行有效满足。

## 三、方法

1. 针对新入职护士的岗前培训我院会对每次培训人员做个调查了解,从医疗法律法规、护理病历书写规范、医患沟通技巧、临床基本操作关键点,团队建设等多方面进行培训指导,让新入职护士在思想上有深刻的认识,对医院有美好的向往,不知不觉中成为医院的主角。医疗法律法规:医疗法律法规是医护人员在进行医疗服务工作过程当中所必须遵守的基本准则,这对于医疗秩序的维护和患者权益的保障而言,有着十分重要的积极作用和意义。在进行基层医院的护士队伍建设过程当中,对其进行医疗法律法规的培训是十分有必要的,常见的相关法律法规包括《医疗机构护理管理规范》、《护士条例》等,同时还包括一部分预防医疗事故以及处理医疗纠纷的相关法律知识。针对这一部分知识的培训,选择案例分析、模拟法庭以及专题讲座等诸多不同的途径和形式,使得基层医院当中的护理队伍能够进一步的加强对相关法律法规的认识和理解。护理病历书写规范:护理病例是评估患者病情并且为患者制定护理计划时的重要参考和依据。对患者的护理病例进行规范的书写,可以使得基层医院护士的护理工作质量和效率能够得到明显提升。针对这一部分内容在进行培训时的主要内容包括护理记录单的书写、体温单的绘制、护理评估表的评估注意事项等。此外,

还需要重点的关注并强调在书写过程当中信息内容的及时性、完整性以及准确性。培训通过实践操作、考核评估以及示范教学等方式,使得基层医院的护理人员能够不断提升病历书写的的能力。医患沟通技巧:在基层医院的医疗服务过程当中,良好的医患沟通是和谐医患关系构建以及患者满意度提升的重要基础,同时也是基层医院减少发生医疗纠纷的主要影响因素之一。对基层医院护理队伍的医患沟通技巧培训也是十分重要的,在培训时主要的内容包括非语言和语言沟通技巧、应对患者投诉以及情绪管理等诸多不同的方面,对基层医院护理人员的应变能力和沟通能力进行重点培养。针对这一部分内容的培养,可以选择案例分析、情景模拟以及角色扮演等方式进行实现,使得基层医院的护理人员能够在实践的过程当中充分的掌握并学习到如何与患者之间进行良好沟通的技巧。临床基本操作关键点:临床基本操作关键点是基层医院护理工作的基础,对关键点的熟练掌握,可以使得基层医院的临床护理质量和安全性得到明显提升。培训师的主要内容包括专科护理技能、急救技能以及基础护理技能等,重点关注并强调在临床基本操作过程当中的有效性、安全性以及规范性。在培训时所采用的培训方式有技能竞赛、实践操作以及示范教学等,使得基层医院的护理人员能够在反复的练习当中对临床基本操作当中的关键点进行熟练掌握。

2. 各护理组遵循优质护理原则的前提下,根据各科工作难度与强度不同进行分组分层,进行梯度管理,各组组长一律由N4级的护师担任,全程白班,负责本组每天从N0~N3级护士的日常工作指导,病人病情分析,护理措施执行,护士工作动态。同时进行操作指导和强化理论知识,全程为年轻护士护理活动保驾护航,使年轻护士敢于实践,主动实践。实施梯度管理能够依据基层医院当中不同科室的实际工作需求和特点,对护理资源和人力资源进行合理的规划与分配,确保在基层医院当中的每一个科室都能够得到充足的关注和支持。通过对基层医院当中的护理人员进行分层分组,明确各个不同层级人员的具体任务和职责,可进一步促使基层医院当中的整体护理工作更加高效且更加有序。在基层医院当中拥有丰富经验且年资较高的护士能够承担难度更大且更加复杂的护理工作,而低年资护士则可以在这一部分高年资护士的指导之下逐步的成长并进步,从而使得基层医院的整体护理团队综合素质得以明显提升。梯度管理更加强调整体团队的协作性和统一性,通过明确的职责分工和层级划

下转第 278 页

A retrospective observational study from South India[J]. *Clinical nephrology*, 2022, 98 (2): 101-106.

[3]陆宜莲, 刘萌萌, 皇甫珍慧, 等. 不同剂量雷公藤多苷联合缬沙坦治疗慢性肾小球肾炎患者的临床疗效[J]. *中国合理用药探索*, 2022, 19 (1): 84-89.

[4]OTANI, YUKI, ICHII, OSAMU, MASUM, MD. ABDUL, et al. Castrated autoimmune glomerulonephritis mouse model shows attenuated glomerular sclerosis with altered parietal epithelial cell phenotype[J]. *Experimental Biology and Medicine: Journal of the Society for Experimental Biology and Medicine*, 2021, 246 (11): 1318-1329.

[5]黎海翔, 于晓红, 马永多. 缬沙坦联合黄葵胶囊治疗老年慢性肾小球肾炎对肾功能指标及血清炎症因子水平的影响[J]. *中国老年学杂志*, 2024, 44 (2): 357-359.

[6]王挺挺, 张芳芳, 陈孜炜, 等. 肾炎舒片联合缬沙坦治疗慢性肾小球肾炎疗效观察及对免疫功能、肾功能的影响[J]. *新中医*, 2023, 55 (19): 99-103.

[7]ALIKHAN, MALIHA A., JAW, JULI, SHOCHET, LANI R., et al. Ageing enhances cellular immunity to myeloperoxidase and experimental anti-myeloperoxidase glomerulonephritis[J]. *Rheumatology*, 2022, 61 (5): 2132-2143.

[8]HAE - YOUNG C CHONG, TE - YU HUNG, ANJA HOHLS, et al. Clinical characteristics of hospitalised children with acute post - streptococcal glomerulonephritis in the Top End of Australia[J]. *Journal of paediatrics and child health*, 2023, 59 (5): 735-742.

[9]邹水红, 赵鑫. 前列地尔与缬沙坦治疗慢性肾小球肾炎的临床疗效分析[J]. *基层医学论坛*, 2022, 26 (31): 84-86.

[10]宋海燕. 前列地尔联合缬沙坦治疗慢性肾小球肾炎的临床效果[J]. *临床合理用药杂志*, 2022, 15 (2): 105-107.

#### 上接第 275 页

分,使得基层医院护理队伍当中的每一名成员都能够明确自己的定位和价值。除此之外,梯度管理还能够促进基层医院护理队伍成员之间的沟通和交流,使得基层医院护理队伍的整体向心力和凝聚力得到明显增强。

3.护理部每月定时对  $N_0 \sim N_1$  级的护士进行“三基”理论考试,不达标者要进行补考,强化理论知识。本科室每小组之间每月要对  $N_1 \sim N_0$  进行单项操作比拼,每月练习一项操作,优胜组给组长加绩效分,不扣参赛护士个人得分,这样既达到了对年轻护士的培训目的又不会使她(他)们厌学,还会互帮互学,科内形成了良好的学习氛围。

4.医院成立了护理督导组,由非临床管理科室的主任和副主任护师组成,督导组分成4小组,每组4~5人组长由能力强的副主任或主任护师承担担任,组成医院的高级管理团队,根据各小组人员特色专长,与相应科室对接下沉到科室进行指导,传授工作经验,教受年轻护士成长,组织全院各科理论与操作考试比赛。收集问题转达到护理部。而且督导组反馈的问题不与各科护士考核挂钩,这样一来就拉近了与临床护士之间的距离,畅通与科室各层级之间的护士交流,有利于年轻护士的快速成长。

#### 四、总结

在物质条件比较能满足的今天,团队的力量显得尤为重要。在基层医院的整体医疗过程当中,护理队伍扮演着十分重要的角色,护理人员负责着患者的病情观察、用药指导以及日常护理工作,一个专业的护理队伍能够及时发现患者在诊疗过程中的病情变化,并且积极地为患者采取有效的保障措施来保障患者的整体安全。此外,护理队伍的服务态度和专业水平也对患者的就医体验会产生直接性的影响。对于基层医院而言,一个优秀的护理队伍能够提供专业且温馨的护理服务,使得患者在就医的过程中能够进一步的增强对基层医院的满意度和信任感,从而不断提升基层医院在社会当中的核心竞争力以及声誉。总而言之,基层医院的护理队伍建设是十分重要的,其能够有效地提升基层医院的整体服务质量,保障患者就医安全,提高患者满意度,同时还可促进基层医院的不断发展与进步,因此,基层医院必须要高度重视护理队伍的建设工作。

年轻的护士需要年长的护士象长辈一样的关心和爱抚,奖惩不是他们前进的动力,我院是通过真正入脑入心的鼓励与教育培养的方式使得年轻护理人员快速成长,努力学习提高自身水平,每个人都力求成为好的组员,克服了松、娇、塌的毛病,甘愿为患者服务。使我院的护理团队水平有了整体提升。