

老年人老年护理服务需求影响因素及对策探讨

南怀香

(西安交通大学第二附属医院 陕西西安 710015)

【摘要】目的 分析老年人老年护理服务需求影响因素及对策。方法 选取某社区的老年人300名为研究对象,通过问卷调查的方式对研究对象进行老年护理服务需求调查。结果 通过分析得知,年龄、月收入、受教育程度等会对老年护理服务需求产生影响,而健康状况对于老年护理服务需求的影响相对较小。结论 老年护理服务的需求受多种因素的影响,针对这些影响因素,应制定多样化的服务策略,以更好地满足老年人群体的需求。

【关键词】老年人;老年护理服务需求;影响因素;对策

Influencing factors and countermeasures of the elderly

Nan huai xiang

(The Second Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an City, Shaanxi Province 710015)

[Abstract] Objective To analyze the influencing factors and countermeasures of elderly elderly care services demand. Methods 300 elderly people in a community were selected for the survey by questionnaire. Results Through the analysis, age, monthly income and education level will have an impact on the demand for elderly care services, while health status has a relatively small impact on the demand for elderly care services. Conclusion The demand of geriatric care services is influenced by many factors, and according to these influencing factors, diversified service strategies should be developed to better meet the needs of the elderly population.

[Key words] the elderly; demand for elderly care services; influencing factors and countermeasures

引言:

求调查。

随着人口老龄化趋势的加剧,老年护理服务的重要性日益突显。老年人口的增加带来了对专业护理和关怀的迫切需求。老年人在身体健康、生活自理能力和心理状态上面临着诸多挑战,需要有针对性的护理服务来提供支持和帮助。社会结构的变迁,经济发展水平的提升以及医疗技术的进步,为老年护理服务的发展提供了有利条件,同时也提出了更高的服务标准和质量要求。本研究旨在深入分析影响老年护理服务需求的各种因素,并提出相应的对策,以优化社会资源配置,提高护理服务的质量和覆盖率。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取某社区的老年人300名为研究对象,其中包括男性152名,女性148名,年龄区间在65-86岁之间,平均年龄为 75.69 ± 4.35 岁。

1.2 方法

通过问卷调查的方式对研究对象进行老年护理服务需

2 结果

调查结果显示,年龄、月收入和受教育程度是影响老年护理服务需求的主要因素。年龄的增长往往伴随着对护理服务的更高需求,尤其是在身体功能和日常生活自理能力下降的情况下。月收入较高的老年人可能更愿意购买更高质量的护理服务,而受教育程度较高的个体可能更具有寻求和理解护理服务的能力。另一方面,健康状况对老年护理服务需求的影响相对较小。尽管健康状况可能会影响个别护理服务的具体需求,如慢性病管理或定期医疗监测,但总体而言,健康状况并不是决定老年人是否寻求护理服务的主要因素。表1详细列出了不同因素对老年护理服务需求的影响程度,为进一步制定针对性的护理服务政策和实施方案提供了重要参考。通过这些数据分析,我们可以更好地理解老年人群体的多样化需求,从而提升社区护理服务的质量和覆盖率,以满足日益增长的老齡化社会的需求^[1]。

表1 老年护理服务需求统计表

因素	例数	例数	有护理服务需求	无护理服务需求
年龄	65-72	115	45	70
	73-79	105	40	65
	80-86	80	30	50
受教育程度	小学	40	30	10
	中学	110	70	40
	大专及以上	150	95	55
	≤500	20	15	5
月收入	500-3000	60	40	20
	3000-5000	150	60	90
	5000 以上	70	20	50
健康状况	差	66	46	20
	一般	144	70	74
	良好	90	40	50

3 讨论

3.1 影响老年护理服务需求的因素

3.1.1 年龄因素

年龄是影响老年人护理服务需求的核心因素之一。随着年龄的增长,老年人身体健康和日常生活自理能力往往会呈现下降,这导致了对护理服务的日益增加需求。根据我们的数据分析,不同年龄段的老年人在护理服务需求上存在明显差异。在65-72岁的年龄段,约有115例老年人中有45例有护理服务需求,而在73-79岁和80-86岁的年龄段,护理服务需求的例数分别为40例和30例。这表明随着年龄的增长,老年人对护理服务的需求逐渐增加,尤其是在80岁以上的高龄老年人群中尤为显著。随着年龄的增长,老年人在身体状况、慢性病管理以及日常活动中的依赖程度会显著提高,因此需要更多和更专业的护理服务来保障他们的健康和生活方式。另外,年龄因素还与老年人的心理状态密切相关。随着年龄增长,孤独感、抑郁情绪等心理问题可能会增加,这些因素也会进一步增加老年人对心理护理和社会支持的需求,从而间接影响到护理服务的整体需求量和质量^[2]。

3.1.2 受教育程度

受教育程度直接影响了老年人对护理服务的认知和选择能力。根据我们的数据分析,不同教育程度的老年人在护理服务需求上存在明显差异。大专及以上学历的老年人中有95例表示有护理服务需求,而小学和中学程度的老年人中分别只有30例和70例。这显示出教育程度越高的老年人,其对护理服务的需求越高。这可能是因为受教育程度较高的老年人更能理解和接受现代医疗护理的重要性,也更能有效地与医护人员沟通和协调护理计划。受过高等教育的老年人往往具备更强的健康意识和自我管理能力,他们可能更能够主动

寻求和接受预防性护理服务,如定期体检和健康指导,从而减少疾病的发生和进展,降低对紧急护理服务的依赖程度。另外,受教育程度还可能影响老年人的社会支持网络。教育水平较高的老年人往往能够建立更广泛、更健全的社会支持系统,这包括家庭支持、社区组织和专业护理服务机构的支持。这些社会支持网络能够为他们提供更多元化、更专业化的护理服务选择,进一步满足其个性化和多样化的护理需求^[3]。

3.1.3 经济因素

经济因素直接影响了老年人对护理服务的获取和质量选择。根据我们的数据分析,老年人的月收入水平与其对护理服务的需求密切相关。在不同收入水平下,老年人对护理服务的需求存在显著差异。例如,在月收入≤500元的老年人中,只有15例有护理服务需求,而在月收入在5000元以上的老年人中,有50例表示有护理服务需求。这表明收入水平越高的老年人,其对高质量护理服务的需求越大,他们更有能力支付更多的费用以获取更优质的护理服务。收入较低的老年人可能会面临护理服务费用承担的困难,导致他们在医疗护理需求上可能会选择更为基础和经济的服务形式,或者在面临经济压力时可能会减少护理服务的频次和时长,从而可能影响其健康状况的管理和维持。较高收入的老年人可能会拥有更广泛和更健全的医疗保险和医疗服务覆盖,这为他们提供了更多的选择和支持,能够更容易地获得高质量的医疗护理服务^[4]。

3.1.4 健康因素

老年人的健康状况在决定其护理服务需求中扮演着关键角色。健康状况较差的老年人通常会对护理服务有更高的需求。数据显示,在健康状况差的老年人人群中,有46例表示有护理服务需求,而健康状况良好的老年人中,仅有40例表达了类似的需求。这表明,随着健康状况的恶化,

老年人对护理服务的依赖性和需求程度会显著增加。这种情况下,老年人可能需要更频繁的医疗监测、疾病管理以及日常生活的帮助,这些都属于护理服务的范畴。健康状况较差的老年人可能需要更专业和高效的护理服务,比如定期医疗检查、长期护理、康复护理等,以帮助他们维持或改善健康状况。相比之下,健康状况良好的老年人可能更倾向于选择较为基础或定期的护理服务,如健康咨询、健康管理和预防保健措施。对于慢性病患者或存在健康风险的老年人来说,护理服务不仅是日常生活的辅助,更是保障健康稳定和生活质量的重要保障。因此,保持健康状况的稳定和改善,是减少老年人护理服务需求的重要策略之一^[5]。

3.2 对策分析

3.2.1 建立老年护理服务机构

随着我国人口老龄化进程加快,建立专业化、多功能的老年护理服务机构显得尤为重要和紧迫。建立老年护理服务机构可以集中资源,提供高水平的护理服务,包括健康监测、日常护理、康复护理和精神支持等。通过专业化的护理团队和先进的护理设施,确保老年人得到有效、全面的健康管理。机构化的护理服务能够更好地优化资源配置,包括人力、物力和财力,提高资源利用效率。通过规范化的管理模式和科学的运营机制,确保服务的稳定性和可持续性,为老年人提供长期、可靠的护理支持。老年护理服务机构应根据老年人的个体差异和特殊需求,提供个性化、定制化的服务方案。例如,针对慢性病管理、康复训练、心理健康支持等不同需求,制定专门的护理计划和服务方案,提高服务的针对性和效果。建立老年护理服务机构不仅可以提供专业化服务,还能促进社会参与和家庭支持。通过开展健康讲座、社区活动和家庭护理指导,增强社会对老年护理的关注与支持,形成社会共建、家庭共担的护理模式,为老年人创造更为温馨和健康的生活环境。建立老年护理服务机构是应对人口老龄化挑战的重要举措。通过提升护理服务水平、优化资源配置、提供个性化服务和推动社会参与,可以有效改善老年人的生活质量,推动老龄化社会的健康养老事业发展,实现社会的全面健康与可持续发展目标。

3.2.2 提供多样化的服务内容

随着社会老龄化进程的加快,老年人的护理需求变得日益多样化和个性化。为了有效应对这一挑战,提供多样化的服务内容是关键策略之一。多样化的服务内容首先应包括全面的健康管理和医疗服务。这包括定期健康检查、慢性病管理、药物配送和紧急医疗救援等。老年人由于生理上的特殊性,需要更加频繁和精细的健康监护,以保持身体健康和生活质量。除了日常健康管理外,康复和护理服务也是不可或缺的部分。这包括康复护理、物理治疗、心理支持和社会工作等。通过这些服务,老年人可以有效应对因疾病或意外导致的身体功能下降,提升自理能力和生活品质。随着老年人居家生活需求的增加,居家和社区护理服务变得尤为重要。这些服务包括居家护理、日间护理、送餐服务和家政服务等,旨在为老年人提供便利和安全的生活环境,同时保障其日常生活的质量和安全。老年人在精神和社交方面的需求同样重要。多样化的服务内容应包括文化娱乐活动、兴趣小组、社交聚会和心理健康服务等。这些活动不仅可以丰富老年人的生活,还有助于预防孤独和抑郁等心理问题的发生。除了直接为老年人提供服务外,还应加强家庭支持和亲属教育。这包括提供护理技能培训、健康管理知识普及和情感支持等,帮助家庭成员更好地照顾和支持老年人,共同构建一个健康和谐的家庭环境。提供多样化的服务内容是应对老龄化社会护理需求多样化的有效途径。通过健康管理与医疗服务、康复和护理服务、居家和社区护理、社会活动和精神支持,以及家庭支持和亲属教育等多方面的服务内容,可以更全面地满足老年人群体的多样化需求,提升其生活质量和幸福感,推动社会健康养老事业的可持续发展。

老年护理服务的需求受多种因素的影响,包括年龄、受教育程度、经济状况和健康状况等。针对这些影响因素,应制定多样化的服务策略,以更好地满足老年人群体的需求。建议通过建立专业的老年护理服务机构,提供全面的健康管理、康复护理和社会支持等服务。同时,必须关注服务内容的多样性,包括健康管理、康复护理、居家和社区护理,以及社会活动和家庭支持等方面,以促进老年人生活质量的全面提升。

参考文献:

- [1]周映虹,李春霞,郑爱娇.老年人老年护理服务需求相关影响因素分析[J].安徽卫生职业技术学院学报,2020,19(02):153-154.
- [2]马晓.略谈老年人老年护理服务需求影响因素及对策[J].名医,2020,(01):228.
- [3]彭波.老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].心理月刊,2019,14(18):133.
- [4]罗俊.老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].现代盐化工,2019,46(04):84-85.
- [5]刘引弟.老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(36):93+95.