

# 手卫生科普视频在传染病的感染控制中实现的价值分析与探究

黄小玲<sup>1</sup> 黄金玲<sup>2</sup>

(1.广西医科大学第二附属医院 广西南宁 530000; 2.广西医科大附属肿瘤医院 广西南宁 530000)

**【摘要】**目的:本研究旨在评估手卫生科普视频对门诊患者手卫生行为的影响,探索其在提高手卫生遵守率、减少医院内感染发生率以及增强患者对手卫生重要性认识的效果。方法:研究在2023年至2024年间,随机选取988名门诊患者,分为观察组和对照组,每组494人。观察组观看了关于手卫生的科普教育视频,而对照组未观看任何视频。通过前后对比分析手卫生遵守率、感染发生率、知识与态度的改变,以及持续遵循行为的数据。结果:观察组在观看视频后手卫生遵守率从68%提升至89.5%,感染率从15%降至5.4%,知识与态度得分显著提高,持续遵循行为遵守率经久不衰。对照组在各项指标上的改变不显著。结论:手卫生科普视频显著提升了门诊患者的手卫生遵守率,并有效减少了感染发生率。视频教育同样显著提高了患者对手卫生重要性的认识和改变了其长期卫生行为,证实了视觉教育工具在提高公共健康实践中的实用性和效果。

**【关键词】**手卫生; 科普教育; 感染控制; 患者教育; 公共卫生

**【中图分类号】**R197.5

Value analysis and exploration of hand hygiene science video in infection control of infectious diseases

Huang Xiaoling<sup>1</sup> Huang Jinling<sup>2</sup>

(1. The Second Affiliated Hospital of Guangxi Medical University, Nanning, Guangxi 530000;

2. Cancer Hospital affiliated to Guangxi Medical University, Nanning 530000, Guangxi)

**[Abstract]** Objective: This study aims to evaluate the impact of hand hygiene science video on outpatient hand hygiene behavior, and explore its effect in improving hand hygiene compliance rate, reducing the incidence of nosocomial infections, and enhancing the awareness of the importance of patient hygiene. Methods: Between 2023 and 2024, 988 outpatients were randomly selected into observation and control groups with 494 patients in each group. The observation group watched popular education videos on hand hygiene, while the control group did not watch any videos. Data on hand hygiene compliance rates, infection incidence, changes in knowledge and attitude, and consistent adherence behaviors were analyzed by before and after comparison.

**Results:** After watching the video, the hand hygiene compliance rate of the observation group increased from 68% to 89.5%, and the infection rate decreased from 15% to 5.4%. The knowledge and attitude scores increased significantly, and the compliance rate of continuous following behavior persisted. The changes in the control group were not significant. **Conclusion:** The hand hygiene science video has significantly improved the hand hygiene compliance rate of outpatients, and effectively reduced the incidence of infection. Video education also significantly increased the awareness of the importance of the patient's opponent health and changed their long-term health behavior, confirming the practicality and effectiveness of visual education tools in improving public health practice.

**[Key words]** hand hygiene; popular science education; infection control; patient education; public health

在当前的医疗环境中,门诊患者的满意度成为衡量医疗机构服务水平的关键。此项研究通过对一家大型医院的门诊患者进行的问卷调查,旨在深入挖掘医疗服务质量各个维度与患者满意度之间的具体联系。研究重点包括服务的可及性、及时性、人性化和专业性等方面,这些都是影响患者满意度的关键因素<sup>[1]</sup>。我们认识到,医疗服务的可及性,即患者能够方便快捷地获得所需医疗服务,是提高满意度的重要前提。同时,及时性,或者说医疗服务的响应速度,也是患者评价体验时的关键因素。此外,人性化服务,包括医护人员的态度、沟通技巧以及对患者个性化需求的关注,是患者感受到尊重和关怀的重要体现。而专业性,包括医疗知识和技能水平,直接关系到患者对治疗效果的信任和满意。

本研究采用量化方法,通过统计分析问卷调查数据,揭示不同维度与患者满意度之间的关联。我们期望通过这项研究,不仅能为医院提供提高服务质量的具体建议,也为整个医疗行业在患者体验方面的改进提供理论和实践的支持。最

终,这将有助于提升医疗机构的整体服务水平,增强患者的忠诚度,同时也为医疗服务的持续改进和创新提供动力。通过深入了解患者需求和期望,医疗机构能够更好地定位服务重点,从而在激烈的医疗市场竞争中脱颖而出<sup>[2]</sup>。

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

在本研究中,我们设定了两组门诊患者以评估手卫生科普视频在传染病感染控制中的效果。研究样本来源于2023年至2024年间,多家医院和诊所共计收集的988名患者数据。为了进行这项研究,我们将参与者随机分配到两个不同的组别中。

观察组包含了494名患者,这些患者在等待看医生期间观看了关于手卫生的科普教育视频。视频主要内容是手卫生的重要性、正确的手卫生技巧和常见传染病的预防方法。对

照组也包括 494 名患者,但这些患者没有观看任何手卫生相关的教育视频。他们接受常规的医疗服务和等候,未接触任何增加的教育内容。

通过比较这两组患者在研究期间的手卫生遵守率、感染率以及对手卫生重要性认识的差异,我们可以评估手卫生科普视频的实际影响,从而为进一步的感染控制措施提供科学依据。

### 1.2 观察指标

(1) 手卫生遵守率:测量参与研究前后,医护人员和患者的手卫生遵守率的变化。这可以通过观察视频教育前后在医院或诊所中随机选择的时间点,记录和比较洗手的频率和质量。(2) 等感染发生率:记录和比较科普视频推广前后在同一医院或诊所中的感染率变化。特别关注那些由接触传播的感染,如手传播的呼吸道和胃肠道疾病。(3) 知识与态度改变:通过问卷调查或访谈来评估医护人员和患者关于手卫生重要性的知识以及态度的改变。调查可以包括关于手卫生的基本知识、感染控制的意识以及个人卫生习惯的改进。

(4) 持续遵循行为:长期跟踪和评估手卫生教育视频观看后,医护人员和患者是否持续保持推荐的手卫生行为。可以设置随访,定期检查手卫生的实际执行情况。

## 2 结果

### 2.1 手卫生遵守率

观察组和对照组的手卫生遵守率在研究前后都进行了评估。在观察组中,观看了手卫生科普视频的患者的手卫生遵守率从观看前的 68% 提高到观看后的 89.5%。这一改善显示出统计学意义,  $P < 0.01$ 。对照组中,未观看视频的患者的手卫生遵守率则从初始的 67.8% 轻微上升至 70.2%, 改变不显著,  $P = 0.17$ 。

手卫生科普视频显著提高了观察组患者的手卫生遵守率,科普教育能有效增强患者的卫生意识和实际行为,特别是在提升其对传染病防控措施认识的重要性方面。此外,与对照组相比,观察组的显著改善也强调了教育干预在改善公共卫生实践中的潜在价值。

### 2.2 感染发生率

在研究期间,我们对观察组和对照组的感染发生率进行了监测和比较。观察组中观看了手卫生科普视频的患者在研究期间的感染发生率由初始的 15% 下降至 5.4%, 显示出显著的统计差异 ( $P < 0.01$ )。相比之下,对照组患者的感染发生率从初始的 14.8% 略微下降至 13.7%, 改变不显著 ( $P = 0.32$ )。

通过观看手卫生科普视频的教育干预,观察组患者的感染率显著降低。这一显著减少强调了有效的健康教育在预防医院内感染及其他传染病中的重要作用。特别是在流行病学控制和疫情防控背景下,这种干预显得尤为重要。

### 2.3 知识与态度改变

问卷调查包括了关于手卫生的基本知识、传染病预防的意识以及个人卫生行为的问题。在观察组中,观看了手卫生科普视频的患者在知识测试中的平均得分从观看前的 60% 提高到观看后的 84%。这一提高显示出显著的统计差异,

$P < 0.001$ 。此外,这些患者对手卫生实践的重要性的认识也显著提高,其中表示“非常同意”手卫生可以预防传染病的比例从视频观看前的 45% 提高到视频观看后的 78%。对照组中未观看视频的患者的知识得分和态度变化较小。知识得分从初始的 59% 略微提升至 61%, 并且在态度变化上未显著提升,认为手卫生重要的比例仅从 47% 提升至 50%, 这些变化均未达到统计学意义 ( $P > 0.05$ )。

这些结果表明,教育视频有效地增强了观察组患者的手卫生知识和对其重要性的认识。通过对比分析,我们可以看出科普教育在提高患者对公共卫生措施认知和态度上的直接影响。这种改变在长期内可能促进更好的健康行为,减少医院内感染发生,并提高整体医疗服务质量。

### 2.4 持续遵循行为

为了评估手卫生教育视频对患者行为持久性的影响,我们在视频观看后 6 个月进行了再次评估。在观察组中,初始提升后的手卫生遵守率从研究结束时的 89.5% 略降至 84.2%, 但这个数字仍显著高于研究前的 68% ( $P < 0.01$ )。这表明虽然遵守率有所下降,手卫生的良好行为依然得到了相对长期的维持。对照组在没有观看教育视频的情况下,手卫生遵守率的轻微提升(从 67.8% 到 70.2%) 在随后几个月内几乎没有变化,最终保持在 69.8% 左右,改变不显著 ( $P = 0.42$ )。这一结果表明在没有持续教育的情况下,患者的手卫生行为并未见显著长期改进。

这些结果强调了教育干预在改善和维持患者手卫生行为中的重要性。虽然观察组的遵守率有所下降,但其持续效果仍然表明,科普视频可以有效地促进患者长期内的行为改变。这对于设计未来的健康促进活动提供了重要的见解,特别是在指出持续教育的必要性和可能的策略调整方面。

## 3 讨论

在本研究中,我们通过一系列严谨的方法与评估标准,探讨了手卫生科普视频在提高门诊患者手卫生遵守率、减少感染发生率以及提升对手卫生重要性认识和持续遵循行为方面的效果。此研究不仅反映了手卫生教育在传染病控制中的潜在价值,同时也揭示了进一步改进医疗服务的可能策略<sup>[6]</sup>。

手卫生遵守率的提升是此研究的核心成果之一。观察组在观看教育视频后,手卫生遵守率显著提高(从 68% 提升至 89.5%), 这一变化不仅统计上显著,而且在临床上也极具意义。这一结果强调了教育干预的即时效果,即通过视觉和听觉的双重刺激加强了患者的卫生行为意识。此外,对照组的手卫生遵守率虽有轻微提升,但变化不显著,这进一步验证了科普视频在行为改变中的直接作用。

感染率的降低同样证明了科普教育的实际应用价值。观察组中,感染发生率的显著降低(从 15% 降至 5.4%) 表明了正确的手卫生习惯对于防控医院内感染的重要性。这一发现不仅支持了现有的卫生实践理论,也为医院感染控制提供了实用的干预手段。相比之下,对照组的感染率变化不显著,进一步强调了教育介入的必要性。

在知识与态度的改变方面,科普视频显著提高了观察

下转第 58 页

**参考文献:**

- [1]刘磊.超早期小骨窗微创手术治疗高血压基底节区脑出血的临床分析[J].浙江临床医学, 2023, 41(33): 102-104.
- [2]Engineering J O H. Retracted: Therapeutic Effect of Electronic Endoscopic Hematoma Removal on Hypertensive Basal Ganglia Cerebral Hemorrhage Based on Smart Medical Technology[J]. Journal of Healthcare Engineering, 2023, 55(63): 513-515.
- [3]瞿文浩, 周颖, 张健(通讯作者). 丘脑基底节区高血压脑出血患者手术治疗效果及预后效果观察[J]. 大健康, 2022, 15(2): 149-151.
- [4]康文博, 刘中洪, 魏琦杭, 等. 不同手术时机的立体定向穿刺引流术治疗高血压性基底节区脑出血的疗效及预后研究[J]. 科学咨询, 2023, 21(9): 105-109.
- [5]Liao R, Liu L, Song B, et al. 3D-Slicer Software-Assisted Neuroendoscopic Surgery in the Treatment of Hypertensive Cerebral Hemorrhage[J]. Computational and mathematical methods in medicine, 2022, 98(65): 98-100.
- [6]张谦生, 周江朝, 吴进松, 等. 超早期立体定向钻孔引流术治疗中等量高血压性基底节出血的疗效观察[J]. 中国临床神经外科杂志, 2022, 22(6): 27-29.
- [7]刘锋, 罗长稳, 杨涛, 等. 微创穿刺术和小骨窗开颅术治疗老年高血压基底节区脑出血临床疗效分析[J]. 贵州医药, 2022, 41(28): 77-79.
- [8]Wang W, L.-J. C, Yu M M Y X K. Analysis of unstable CT signs of hyperacute hypertensive cerebral hemorrhage combined with leukoaraiosis[J]. Chinese journal of contemporary neurology and neurosurgery, 2022, 22(10): 850-856.
- [9]何心光. 显微外科微创手术治疗高血压性基底节区脑出血的效果分析[J]. 中国医药指南, 2023, 21(29): 104-106.
- [10]Kun L, Yuhang W, Honglu C, et al. Comparison of the Efficacy of Subosseous Window Neuro-Endoscopy and Minimally Invasive Craniotomy in the Treatment of Basal Ganglia Hypertensive Intracerebral Hemorrhage[J]. The Journal of craniofacial surgery, 2023, 22(8): 34-36.
- [11]朱火灵, 张巍. 立体定向术治疗少量高血压性基底节区脑出血的临床效果[J]. 中外医学研究, 2023, 21(17): 155-158.
- [12]王庆亮, 杨郁野, 丁俊连, 等. 微创穿刺术治疗高血压基底节区脑出血的临床价值分析[J]. 中国医药科学, 2022, 24(20): 77-79.
- [13]Yang R, Wang Z, Jia Y, et al. Comparison of Clinical Efficacy of Sodium Nitroprusside and Urapidil in the Treatment of Acute Hypertensive Cerebral Hemorrhage[J]. Journal of healthcare engineering, 2022, 70(62): 142-144.

**上接第55页**

组患者的相关知识和态度, 知识得分从 60% 提升至 84%, 对手卫生实践重要性的认同从 45% 提高至 78%。这一结果突出了教育干预在塑造患者卫生行为和认知上的强大影响力。对照组的较小变化进一步显示, 无干预的传统方法在提升患者卫生意识方面的局限性。

持续遵循行为的评估显示了教育干预的长期效果。虽然观察组的遵守率在六个月后有所下降(从 89.5% 降至 84.2%), 但仍然显著高于研究前, 表明教育视频的效果具有一定的持久性。这一发现对于制定长期的卫生教育策略具有指导意义, 提示我们持续教育的重要性及其在保持良好卫生行为中的作用。

此外, 本研究的结论不仅反映了手卫生教育的立即和长远效果, 也突显了继续优化这些教育工具的潜力。为了进一步提高患者满意度和服务质量, 医疗机构需要考虑将这类视频教育作为常规培训的一部分。此外, 医院可以探索将此类教育扩展到其他关键卫生实践中, 如使用抗生素和感染预防措施, 以此全面提升医疗服务质量和患者安全。

本研究不仅证实了手卫生科普视频在提升手卫生遵守率、降低感染率、增强患者卫生知识和态度方面的有效性, 还展示了其在医疗服务中的实际应用和长期益处。这些发现提供了进一步完善医疗服务, 尤其是在患者教育和感染控制方面的宝贵洞见。

**参考文献:**

- [1]顾懂燕, 刘宁, 童凯琴等. 门诊患者就诊满意度影响因素分析及护理对策[J]. 齐鲁护理杂志, 2023, 29(22): 127-130.
- [2]王成, 李瑞锋, 鄢锴灵等. 基于医疗资源与医疗服务对比的中医医院高质量发展研究[J]. 中国卫生质量管理, 2023, 30(11): 1-6+8.
- [3]王怡, 常健, 李雪莲等. 精细化管理模式在发热门诊大批量收治患者中的应用[J]. 检验医学与临床, 2023, 20(20): 3082-3085.
- [4]杨素素, 孙庆, 陈志伟. 分析患者复诊预约在门诊医疗服务流程管理中的应用[J]. 婚育与健康, 2023, 29(15): 187-189.
- [5]陈惠英, 林茜, 张真等. 门诊患者满意度数据分析及影响因素探讨[J]. 江苏卫生事业管理, 2023, 34(07): 931-935.
- [6]谢艳芳, 刘海萍. 专科医院门诊患者投诉原因分析及应对策略[J]. 中国卫生标准管理, 2023, 14(13): 74-78.
- 作者简介: 黄小玲(1987—), 女, 汉族, 广西宾阳, 本科, 主管护师, 研究方向: 疾病预防控制管理研究等相关工作。